



İSKİ 2007 FAALİYET RAPORU İSKİ 2007 FAALİYET RAPORU

İSKİ 2007 FAALİYET RAPORU

İSKİ 2007 FAALİYET RAPORU İSKİ 2007 FAALİYET RAPORU

İSKİ 2007 FAALİYET RAPORU İSKİ 2007 FAALİYET RAPORU

02

AMAÇ VE HEDEFLER

**İSKİ**

İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ



İSKİ'nin kuruluş amacı, "İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek ..." olarak belirtilmiştir.

A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

KURUMSAL YAPI

İNSAN KAYNAKLARI

Stratejik Amaç 1- Hizmet ihtiyacının gerektirdiği sayıda ve nitelikte personelin, insan kaynakları yönetimi anlayışı içinde çalışmasını sağlamak.

Hedef 1.1. Memur ve sözleşmeli personelde %53 düzeyinde olan üniversite mezunu oranını, 2012 yılı sonuna kadar, %60 düzeyine çıkarmak.

Hedef 1.2. Memur ve sözleşmeli personelde 40,8 olan çalışan yaş ortalamasını 2012 yılı sonuna kadar, 36'ya düşürmek

Hedef 1.3. İşçi personelde %53 düzeyinde olan lise ve üniversite mezunu oranını, 2012 yılı sonuna kadar, %58 düzeyine çıkarmak.

Hedef 1.4. Bütün personeli kapsayan bir performans yönetim sistemini, 2009 yılı sonuna kadar kurmak.

Hedef 1.5. Mevcut memur ve işçi unvanlarının norm kadroya uygun olarak standardizasyonunu 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Stratejik Amaç 2- Yöneticilerin ve personelin eğitim, kültür ve moral-motivasyon düzeyinin geliştirilmesine katkı

sağlayan eğitim faaliyetleri ile halkın su kullanımı ve su kültürü konusunda bilinç düzeyinin artırılmasına yönelik eğitici etkinlikler yapmak.

Hedef 2.1 Kurumun eğitim ve bilgi haritasını, 2008 yılı sonuna kadar hazırlamak.

Hedef 2.2 5 yıllık eğitim planını, 2008 yılı sonuna kadar hazırlamak.

Hedef 2.3 Mevcut durumda kişi başı yıllık ortalama 2 saat olarak verilen eğitim süresini, 2012 yılı sonunda, kişi başı yıllık ortalama 6 saate yükseltmek.

Hedef 2.4 Kurum kütüphanesindeki bilimsel-aktüel nitelikli kitap sayısını, 2012 yılı sonuna kadar 5.000 adete çıkarmak.

Hedef 2.5 Öğrenciler arasında su kültürü ve su kullanım bilincinin geliştirilmesi için düzenlenen "içme suyu ve atıksu tesisleri gezi ve eğitim programı"na katılan öğrenci sayısını 2012 yılına kadar toplam 50.000 kişiye çıkarmak.

STRATEJİK YÖNETİM

MALİ YAPI

Stratejik Amaç 3- Kurum gelirlerinin tahsilâtını, harcama birimleri arasında kaynak dağılımını ve ön mali kontrol

işlemlerini etkili ve verimli yöntemlerle gerçekleştirmek, muhasebe kayıtlarının hızlı, doğru ve raporlanabilir bir şekilde tutulmasını sağlamak.

Hedef 3.1 2006 sonu itibariyle %87 olan gelir bütçesi gerçekleşme oranını, 2009 yılı sonu itibariyle %96 düzeyine yükseltmek.

Hedef 3.2 2006 sonu itibariyle %96 olan gider bütçesi gerçekleşme oranını aynı düzeyde tutmak.

Hedef 3.3 Gelir ve gider bütçesine ilişkin bütün hareketlerin, elektronik ortamda izlenebilmesini sağlayacak e-bütçe sisteminin, 2008 yılı sonuna kadar kurulmasını sağlamak.

Hedef 3.4 2007 yılı başı itibariyle 80 adet olan yetkilendirilmiş tahsilât noktası sayısını, 2009 yılı sonuna kadar 300 adete ulaştırmak.

Hedef 3.5 2006 yılı sonu itibariyle, %42 olan bankalar vasıtasıyla yapılan tahsilât oranını, 2012 yılı sonuna kadar %60 düzeyine ulaştırmak.

Hedef 3.6 2008 yılı sonuna kadar, ön mali kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli kurumsal yapıyı oluşturmak.

Hedef 3.7 2010 yılından itibaren, bütün gruplardaki mali karar ve işlemler ile ilgili ön mali kontrolleri, süresi içinde yaparak harcama birimlerine intikal ettirmek.

Hedef 3.8 Mali yapı ile ilgili iş analizi, görev tanımı ve benzeri kurumsallaşma çalışmalarını 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 3.9 2008 yılı sonuna kadar, mali yapı işlemleri için kullanılmakta olan entegre bilgisayar programlarını tamamlamak.

Hedef 3.10 2009 yılından itibaren, hesap özetlerini ait oldukları 3'er aylık hesap dönemlerini takip eden azami 2 ay içinde sonuçlandırmak.

Hedef 3.11 2009 yılından itibaren, mali tabloları dönem sonlarını takip eden azami 3 ay içinde hazırlamak.

Stratejik Amaç 4- Ulusal ve uluslar arası piyasalarda kabul gören denetim kriterlerine uygun bir finansman sistemi kurmak.

Hedef 4.1 2008 yılı sonuna kadar, gelecek 5 yıllık iç ve dış borçlanma planını hazırlamak.

Hedef 4.2 2012 yılı sonuna kadar, kurumun hesap ve işlemlerinin denetimini uluslar arası bir denetim şirketine yaptırmaya geçmek.

ARAŞTIRMA ve PLANLAMA

Stratejik Amaç 5- Kurumun bilgi yönetimi ve AR-GE faaliyetlerini, ulusal ve uluslar arası işbirliği çerçevesinde geliştirerek yönetim süreçlerinin ve hizmetlerin etkinliğini arttırmak.

Hedef 5.1 Kurumdaki AR-GE yapılanmasını geliştirerek, en az 5 adet AR-GE projesini üniversite ve araştırma

kurumlarıyla işbirliği çerçevesinde 2012 yılı sonuna kadar gerçekleştirmek.

Hedef 5.2 Stratejik plan ve performans programının koordinasyonu uygulanması, sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik etkin bir yönetim ve raporlama sistemini 2008 yılı sonuna kadar kurmak.

Hedef 5.3 Kurumun istatistikî bilgi sistemini (İSTABİS) 2009 yılı sonuna kadar kurmak.

Hedef 5.4 Kurumun tüm iş süreçlerini kapsayacak süreç analizlerini, 2009 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 5.5 Yatırımların eş zamanlı takip edilmesi amacıyla 2009 yılı sonuna kadar Yatırım Takip Sistemini (İSKİ-YTS) kurmak.

Hedef 5.6 2012 yılı sonuna kadar, kurumda Toplam Kalite sistemine geçmek.

Hedef 5.7 2012 yılı sonuna kadar, Avrupa Birliği ile işbirliği içinde temiz su veya atıksu alanında en az 1 adet AR-GE projesi gerçekleştirmek.

Hedef 5.8 2012 yılı sonuna kadar, üniversite ile işbirliği içinde temiz su, atıksu ve havza koruma alanlarında ihtisas kütüphanesi kurulmasını sağlamak.

Hedef 5.9 Her yıl düzenli olarak, çalışan ve müşteri memnuniyeti araştırmaları yapmak.

DESTEK HİZMETLERİ

SOSYAL VE İDARİ İŞLER

Stratejik Amaç 6- Çalışanlara, moral-motivasyon ve performanslarını artırıcı nitelikte temiz, rahat, sağlıklı ve güvenilir bir iş ortamı sunmak.

Hedef 6.1 Mevcut durumda %66,75 olan mekansal temizlik faaliyetlerinden memnuniyet oranını, 2012 yılı sonuna kadar en az %90 düzeyine yükseltmek.

Hedef 6.2 2008 yılı sonuna kadar, kurum bünyesindeki bütün mutfakların merkezi bir birime bağlanması sürecini tamamlamak ve mevcut durumda %60 olan yemek hizmetinden memnuniyet oranını, 2012 yılı sonuna kadar en az %90 düzeyine yükseltmek.

Hedef 6.3 Mevcut durumda, %76,3 olan personel taşıma hizmetlerinden memnuniyet oranını, 2012 yılı sonuna kadar en az %90 düzeyine yükseltmek.

Hedef 6.4 Mevcut durumda %43,1 olan eğitim ve sosyal tesislerden memnuniyet oranını, 2012 yılı sonuna kadar, en az %90 düzeyine yükseltmek.

Hedef 6.5 2006 yılı sonu itibarı ile yıllık 22.786 olan eğitim ve sosyal tesislerden yararlananların sayısını, 2012 yılı sonuna kadar, yıllık en az 40 bin kişiye çıkarmak.

YAZI İŞLERİ VE KARARLAR

Stratejik Amaç 7- Resmi belgelerin kurum içi ve kurum dışında hızlı ve etkili bir şekilde akışını sağlamaya yönelik, elektronik arşiv ve evrak yönetim sistemi kurmak.

Hedef 7.1 Arşivde bulunan 200.000 adet dosyanın ayıklama,

**İSKİ**

İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ

imha ve tasnif işlemlerini 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 7.2 İSKİ'de üretilen ve önem sırasına göre seçilen 2.500.000 adet sayfanın taranarak elektronik ortama aktarılması ve indekslenmesi işini 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 7.3 Evrak kayıt-takip sistemi ile arşiv yönetim sisteminin WEB tabanlı hale getirilmesi işini 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

KORUMA VE GÜVENLİK

Stratejik Amaç 8- Koruma ve güvenlik hizmetlerinin plan altyapısını ve personelin teknik eğitim düzeyini yükselterek hizmetlerdeki etkinliği arttırmak.

Hedef 8.1 2008 yılı sonuna kadar, 9 içme suyu havzasının koruma ve güvenlik planlarını tamamlamak.

Hedef 8.2 Her yıl 4 defa silahla tüm koruma ve güvenlik personeline atış eğitimi vermek.

Hedef 8.3 Her yıl koruma ve güvenlik personelinin tümüne 60 saat yakın savunma eğitimi aldirmek.

Hedef 8.4 Her yıl kişi başı 28 saat mesleki moral motivasyon ve halkla ilişkiler eğitimi vermek.

TEDARİK VE STOKLAMA

Stratejik Amaç 9- Satın alma ve ihale işlemlerini, kurumun ihtiyaçlarına uygun olarak gerçekleştirmek.

Hedef 9.1 Kurum tarafından geçmiş 5 yılda sözleşmesi yapılmış ihalelere ilişkin bütün istatistikî bilgileri de içeren veri tabanını, 2008 yılı sonuna kadar oluşturmak ve güncel tutmak.

Hedef 9.2 2012 yılı sonuna kadar, dış satın almalarda bütün ihaleleri akreditifsiz yapacak bir sistem kurmak.

Hedef 9.3 İhalelerin teknik şartnamelerinin ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak güncellenmesi sürecini, 2009 yılı sonuna kadar tamamlamak ve şartnamelerin güncel tutulmasına imkan tanıyan bir sistem kurmak.

Hedef 9.4 2008 yılından itibaren, yatırım teşviki kapsamına girebilecek nitelikteki her türlü yatırım, makine, ekipman ve teçhizatın yatırım teşvik uygulamasından yararlandırılmasında %100 başarı sağlayan bir sistemi kurmak.

Stratejik Amaç 10- Kurum bünyesinde ihtiyaç duyulan malzemelerin "tedarik planlaması"nı yapmak ve satın alınan malzemelerin kayıt-kabul, depolama ve dağıtım işlemlerini modern işletmecilik ilkelerine uygun olarak yürütmek.

Hedef 10.1 Birimlerin sarf, işletme, demirbaş malzeme ihtiyaçlarını tespit ederek, malzeme gruplarına göre bir havuz oluşturulması çalışmasını 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 10.2 Harcama birimlerinin bütçe tahsisatları çerçevesinde

gerçekleşen alımlarının, işyeri ve hesap kartlarına göre sınıflandırılması çalışmasını 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 10.3 Malzeme hareketlerinin takibinin "barkotlu otomasyon" sistemiyle gerçekleştirilmesini 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 10.4 2008 yılı sonuna kadar, Asya ve Avrupa yakasında 1'er adet büyük ambar alanı oluşturmak ve mevcutları revize etmek.

BASIN-YAYIN

Stratejik Amaç 11-Kurum tarafından yürütülen çalışmalar hakkında, iç ve dış paydaşları hızlı ve etkili bir şekilde bilgilendirecek ve etkin geri besleme sağlayacak bir basın, yayın ve enformasyon sistemi geliştirmek.

Hedef 11.1 Kurum faaliyetlerinin kamuoyunda daha etkin bir şekilde duyurulması ve İstanbulluların İSKİ internet hizmetlerinden daha aktif olarak faydalanmasını sağlamak için kurumun internet sitesini yeni bir konsept ve bakış açısı ile 2008 yılı sonuna kadar yenilemek.

Hedef 11.2 Kurum tarafından yayımlanmış bütün yayınların envanter çalışmasını 2008 yılı sonuna kadar tamamlayarak, nitelikli bir arşivleme alanı oluşturmak.

Hedef 11.3 Gazete, kupür ve fotoğraf arşivini anahtar kavramlarla geçmişe yönelik tarama yapacak şekilde elektronik ortama aktarma çalışmasını 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 11.4 2008 yılından itibaren, İSKİ hizmetleri ve su kültürü hakkında halkın bilgilendirilmesi ve kültür düzeyinin artırılmasına katkı yapacak bilimsel ve aktüel nitelikli, her yıl 1 tane süreli ve en az 4 tane süresiz yayın çıkarmak; ulusal veya uluslararası nitelikte en az 3 tane etkinlik programı gerçekleştirmek.

Hedef 11.5 2012 yılı sonuna kadar, müşteri memnuniyetini ölçme çalışması kapsamında Call Center biriminden aranan müşteri sayısını her yıl %5 oranında artırmak.

KURMAY VE DENETİM HİZMETLERİ

Stratejik Amaç 12- Faaliyet ve işlemlerde hataların önlenmesine yardımcı olmak, çalışanların ve birimlerin gelişmesine, yönetim ve kontrol sistemlerinin geçerli, güvenilir ve tutarlılığının artırılmasına yönelik öneriler geliştirmek.

Hedef 12.1 Hizmetlerin süreç ve sonuçlarını mevzuata, stratejik plan ve performans programına göre 3'er aylık dönemler içinde tarafsız olarak analiz etmek, karşılaştırmak ve raporlandırmak.

Hedef 12.2 İç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli kurumsal yapıyı 2008 yılı sonuna kadar oluşturmak.

Hedef 12.3 İdari ve mali işlemler üzerindeki risk denetimi çalışmalarını 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 12.4 Yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğinin denetimi çalışmalarını 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.

HUKUK

Stratejik Amaç 13- Hukuk işlerindeki etkinliği ve koordinasyonu arttırmak amacıyla arşiv ve otomasyon altyapısını geliştirmek.

Hedef 13.1 2008 yılı sonuna kadar, hukuk işlerinin elektronik ortamdaki otomasyon altyapısını kurmak.

Hedef 13.2 Hukuk işleriyle ilgili arşiv dosyalarının tümünü, 2012 yılı sonuna kadar elektronik ortama aktarmak.

Hedef 13.3 Birimlerin hukuki alanda bilgilendirilmesiyle ilgili olarak kurumsal portal üzerindeki altyapıyı, 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

EMLAK VE İSTİMLAK

Stratejik Amaç 14- Emlak yönetimini emlak bilgi sistemlerine dayalı altyapı ile daha etkin hale getirerek hizmet gerekleri çerçevesinde mülk varlığını geliştirmek.

Hedef 14.1 2008 yılı sonuna kadar, kurumun sahip olduğu emlak varlığı yönetiminde etkinliğini geliştirmek amacıyla Emlak Bilgi Sistemi'ni (EMBİS) kurmak.

Hedef 14.2 2011 yılı sonuna kadar, içme suyu havzalarındaki mutlak koruma alanlarında bulunan kamu mülkiyetindeki yerlerin tümünün kurum adına tahsisini sağlamak.

Stratejik Amaç 15- İçme suyu havzaları ve yatırımlarla ilgili kamulaştırmaları, sosyal fayda ve karşılıklı anlaşmaya dayalı olarak hızlı, etkin ve ekonomik biçimde sonuçlandırmak.

Hedef 15.1 Gayri menkul sahipleriyle anlaşma yöntemi uygulanarak yapılan kamulaştırmaların toplam kamulaştırma içindeki payını, 2012 yılı sonuna kadar en az %50 düzeyine çıkarmak.

Hedef 15.2 Kurumun içme suyu havzaları mutlak koruma alanlarındaki mülkiyet düzeyini, 2012 yılı sonuna kadar 900 Hektar'dan 1600 Hektar'a çıkarmak.

ELEKTRİK-MEKANİK VE ELEKTRONİK SİSTEMLER

Stratejik Amaç 16- Elektrik, mekanik ve bina bakım-onarım altyapısını esnek ve desantralize bir organizasyon çerçevesinde yapılandırarak hizmetlerin kesintisiz, verimli ve kurum imajına uygun biçimde yürütülmesine katkı sağlamak.

Hedef 16.2 Kurumun hizmet alanına yeni giren 173 köyün su ihtiyacının daha etkin ve sürekli biçimde karşılanması amacıyla su terfi merkezlerinin trafo ve enerji nakil hatları revizyonunu 2009 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 16.3 2010 yılı sonuna kadar, kurumun araç envanteri içinde mevcut durumda %73 olan kendi mülkiyet düzeyini %65; %27 olan hizmet alımı

kapsamındakileri %35 biçiminde yapılandırmak.

Hedef 16.4 Birimlerden gelen bakım-onarım talepleri ve işlemlerinin elektronik ortamda takip edilmesini sağlayacak altyapıyı 2009 yılı sonuna kadar kurmak.

Hedef 16.3 Merkez ve şube idare binaları, arıtma tesisleri, pompa istasyonları ve lojman binalarının %70'inin iç ve dış iyileştirmesini, kurumsal imaj bütünlüğü çerçevesinde 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Stratejik Amaç 17- İletişim altyapısını teknolojik gelişmelere paralel olarak sürekli iyileştirerek şehirdeki yerel kamu idareleriyle entegre bir sistem çerçevesinde her durumda kesintisiz, etkin ve ekonomik nitelikte hizmet sunmak.

Hedef 17.1 İletişim hizmetlerinde etkinlik ve tasarruf sağlamak amacıyla birimlerdeki mevcut 70 analog telefon santralini, 2009 yılı sonuna kadar dijital telefon santraline çevirmek.

Hedef 17.2 Kurum bünyesindeki şube müdürlüklerinin tümünü, 2010 yılı sonuna kadar fiber optik kablo altyapısına kavuşturmak.

Hedef 17.3 Büyükşehir ve Valilik çağrı merkezleriyle entegrasyon sağlamak amacıyla kurum bünyesindeki Alo 185 çağrı sisteminin teknik altyapısını, 2008 yılı sonuna kadar yenilemek.

Hedef 17.4 Merkez ve şube idari binaları ile içme suyu arıtma tesislerinin tümünde güvenlik ve yangın alarmı ile güvenlik kamera sistem altyapısını 2010 yılına kadar tamamlamak.

Hedef 17.5 2010 yılı sonuna kadar, olağan ve olağan üstü durumlarda kesintisiz iletişim sağlayabilmek amacıyla telsiz altyapısını kurum bünyesindeki tüm birimleri kapsayacak şekilde genişletmek.

Hedef 17.6 2012 yılına kadar, Büyükşehir Belediyesi ve Valilik ile entegre bir iletişim altyapısı oluşturmak amacıyla analog telsiz altyapısını dijital hale getirmek.

BİLGİ İŞLEM

Stratejik Amaç 18- Müşterilere yönelik elektronik ortamdaki hizmetlerin, her yerden ulaşılabilen, kesintisiz, hızlı ve güvenli niteliğini sürekli geliştirerek kullanımını yaygınlaştırmak.

Hedef 18.1 Toplam tahsilât işlemleri içinde elektronik ortamda yapılan tahsilât işlemi oranını 2012 yılı sonuna kadar %50 seviyesine çıkarmak.

Hedef 18.2 Elektronik ortamda müşterilere sunulan hizmetlerden imza gerektirenlerin tümünde 2012 yılı sonuna kadar e-imza uygulamasına geçmek.

Hedef 18.3 Müşterilere yönelik bürokratik süreçleri azaltmak amacıyla doğalgaz, elektrik abone takip ve MERNİS sistemleriyle kişi ve adres bilgi entegrasyonunu, 2010 yılı sonuna kadar gerçekleştirmek.

Hedef 18.4 2008 yılı sonuna kadar, fatura ödeme işlemlerinde ilgili bankalar içinde offline altyapıya sahip olanların

**İSKİ**

İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ

online sisteme geçmesini sağlamak.

Stratejik Amaç 19- Yönetim Bilgi Sistemlerine dayalı karar destek uygulamalarını ve iş süreçlerini elektronik ortamda entegre biçimde geliştirmek.

Hedef 19.1 Kurumsal yazılım yönetimi ve kullanıcı etkinliğini arttırmak amacıyla kurumda kullanılan yazılımları, 2012 yılı sonuna kadar web tabanlı hale getirmek.

Hedef 19.2 Analizi tamamlanan iş süreçlerinin elektronik ortama aktarılma oranını, 2012 yılı sonuna kadar %90 düzeyine çıkarmak.

Hedef 19.3 2012 yılı sonuna kadar, en az 50 iş sürecinde e-imza uygulamasına geçmek.

Hedef 19.4 2012 yılı sonuna kadar, yönetim karar destek sistemi altyapısının tümünü OLAP (Online Analitik Proses) ve veri madenciliği teknolojilerine uyumlu hale getirmek.

Hedef 19.5 Personelin bireysel etkinliğini arttırmak amacıyla kurumsal portal üzerinden kişisel veri yönetimi altyapısında sunulan uygulama sayısını 2012 yılı sonuna kadar 100'e çıkarmak.

Stratejik Amaç 20- Kurumun bilgi-işlem yazılım ve donanım standartlarını geliştirerek iş süreçleri için kesintisiz, verimli ve etkin bir altyapı sağlamak.

Hedef 20.1 2010 yılı sonuna kadar, Bilgi Teknolojisi Hizmet Kalite Standardına (ITIL) geçmek.

Hedef 20.2 2010 yılı sonuna kadar, veri tabanı uygulama server işletim sistemlerini açık kaynak kodlu hale getirmek.

Hedef 20.3 Olağan ve olağan üstü durumlarda kurumun bilgi-işlem altyapısının kesintisiz hizmet vermesi amacıyla 2010 yılı sonuna kadar Anadolu yakasında yedek server sistemini kurmak.

HARİTA-COĞRAFI BİLGİ SİSTEMLERİ

Stratejik Amaç 21- Harita altyapısını, teknolojik gelişmelere paralel biçimde çok yönlü geliştirerek daha işlevsel ve sahadaki fiziki durumla uygunluğu yüksek düzeye çıkarmak.

Hedef 21.1 Kurumun GPS altyapısını 2008 yılı sonuna kadar özel ve kamu kuruluşlarının kullanımına açmak.

Hedef 21.2 2009 yılı sonuna kadar, kurumun GPS Sistemi'nin Türkiye GPS ağına entegrasyonunu tamamlamak.

Hedef 21.3 Bilgilerin güncellenmesi ve havzalardaki kaçak yapılaşmanın tespiti amacıyla her yıl 1 kere uydu görüntüleri alarak analizini gerçekleştirmek.

Hedef 21.4 2012 yılı sonuna kadar, İstanbul il sınırları içindeki tüm barajların, uydu görüntüleri kullanılarak uzaktan algılama yöntemiyle su kirlilik haritalarını tamamlamak.

Hedef 21.5 2009 yılı sonuna kadar, İstanbul il sınırları içindeki tüm barajların doluluk oranlarını tespit amacıyla batimetrik haritalarını tamamlamak.

Hedef 21.6 Kurumun alt ve üst yapı tesislerinden kayma ve çökme riski taşıyanların deformasyon ölçümlerini 2012 yılı sonuna kadar gerçekleştirmek.

Hedef 21.7 2008 yılı sonuna kadar İSKABİS'in harita altlıklarının güncellenmesi amacıyla birimlerde üretilen sayısal arazi verilerinin entegrasyon altyapısını tamamlamak.

Hedef 21.8 İçme suyu havzalarındaki imar faaliyetleriyle ilgili mevzuatın öngördüğü İSKİ görüşlerini, 2008 yılı sonuna kadar web ortamında vatandaşların kullanımına açmak.

Stratejik Amaç 22- Altyapı Bilgi Sistemini güçlü bir karar destek sistemi haline getirerek, altyapı bilgilerinin kurum çalışmalarında aktif olarak kullanılmasını sağlamak, altyapı yönetiminde etkinliği ve verimliliği artırmak.

Hedef 22.1 2010 yılı sonuna kadar, atıksu altyapı bilgilerini %100 oranında Coğrafi Bilgi Sistemine (İSKABİS) aktarmak.

Hedef 22.2 2011 yılı sonuna kadar, içme suyu altyapı bilgilerini %100 oranında Coğrafi Bilgi Sistemine (İSKABİS) aktarmak.

Hedef 22.3 2010 yılı sonuna kadar, yağmur suyu altyapı bilgilerini %100 oranında Coğrafi Bilgi Sistemine (İSKABİS) aktarmak.

Hedef 22.4 2009 yılı sonuna kadar, röleve ölçümleri tamamlanan 34 derenin bilgilerini Coğrafi Bilgi Sistemine (İSKABİS) aktarmak.

Hedef 22.5 İstanbul genelinde Kent Bilgi Sistemi bina kimlik numarası saha çalışmalarını, 2008 yılı sonuna kadar %100 oranında tamamlamak.

Hedef 22.6 İstanbul genelindeki endüstriyel tesis ve işletmelerin takibine yönelik Coğrafi Bilgi Sistemi altyapısını 2009 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 22.7 Altyapı harita bilgilerinin müşteri bilgi sistemindeki verilerle ilişkilendirilmesini 2012 yılı sonuna kadar %100 oranında tamamlamak.

TEMİZ SU ÜRETİMİ VE DAĞITIMI

HAVZA KORUMA

Stratejik Amaç 23- İçme suyu havzalarını koruma-kullanma dengesi içinde yönetmek.

Hedef 23.1 Havzalarda yapılaşmanın yasak olduğu alanlarda yeni yapılaşmayı sıfır düzeyinde tutmak.

Hedef 23.2 2012 yılı sonuna kadar Ömerli ve Sazlıdere göl mutlak koruma alanlarında mevcut eski yerleşimlerinin tamamını tasfiye etmek.

Hedef 23.3 2008 yılı sonuna kadar yapılaşmaya izin verilen havza alanlarında yeni yapılan bütün yapıların envanterini çıkarmak ve sürdürülebilir veri tabanı oluşturmak.

Hedef 23.4 2012 yılı sonuna kadar mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarındaki mevcut bütün yapıların envanterini çıkarmak.

Hedef 23.5 2012 yılı sonuna kadar ilgili Tarım Müdürlükleri ile işbirliği yaparak havza alanlarında yer alan bütün köylerde tarımla ilgili bilgilendirici, yönlendirici ve eğitici çalışmalar yapmak.

Hedef 23.6 2009 yılı sonuna kadar imar planlarına görüş verme süresini ortalama 3 saate indirmek.

Hedef 23.7 2009 yılı sonuna kadar, içme suyu havzalarının korunması ve geliştirilmesi kapsamında mutlak koruma alanlarının tamamında, havza ve arazi niteliğine uygun ağaç dikimini gerçekleştirmek.

SU PROJE

Stratejik Amaç 24- En düşük yağış koşullarını göz önüne alarak İstanbul'un 30 yıllık içme suyu ihtiyacını karşılamaya yönelik plan ve projeler üretmek.

Hedef 24.1 2008 yılı sonuna kadar, mevcut yerleşim yerlerinin içme suyu projelerini tamamlamak.

Hedef 24.2 Yeni yerleşime açılmış ve imar planları tamamlanmış alanlarda, planın tamamlanmasını müteakip içme suyu şebeke projelerini 1 yıl içinde tamamlamak.

Hedef 24.3 İstanbul'un yer altı ve yer üstü su potansiyeline ilişkin sürdürülebilir veri bankasını oluşturmak.

Hedef 24.4 2012 yılı sonuna kadar, 5 arıtma tesisinin daha verimli çalışması için revize projeler üretmek.

Hedef 24.5 2012 yılı sonuna kadar, deniz suyundan içme suyu elde etmek amacıyla gerekli proje çalışmalarını tamamlamak.

Hedef 24.6 2010 yılı sonuna kadar, İstranca, İsaköy ve Sungurlu baraj projelerini tamamlamak.

Hedef 24.7 2012 yılı sonuna kadar, deplase projelerinin yapımını 5 iş gününe indirmek.

Stratejik Amaç 25- İstanbul'un mevcut su dağıtım sisteminin verimliliğini tespit ederek şebeke optimizasyonunu sağlamak.

Hedef 25.1 2009 yılı sonuna kadar, mevcut su dağıtım sistemini tamamen etüt etmek.

Hedef 25.2 2012 yılı sonuna kadar, 5.000 km'lik şebekenin optimizasyonunu sağlayan şebeke süperpoze projesi üretmek.

Hedef 25.3 2010 yılı sonuna kadar, içme suyu besleme havzaları arasında bağlantılar oluşturarak alternatifli dağıtım (enterkonnekte) sistemine geçmek amacıyla gerekli projeleri üretmek.

Stratejik Amaç 26- İmar planları ve parsel düzenlemeleri için talep edilen kurum görüşlerini hızlandırmak.

Hedef 26.1 2012 yılı sonuna kadar, imar planlarına görüş verme süresini ortalama 3 iş gününe indirmek.

Hedef 26.2 2012 yılı sonuna kadar, parsel düzenlemelerine görüş verme süresini ortalama 2 saate indirmek.

Hedef 26.3 2012 yılı sonuna kadar, deplase projelerine görüş verme süresini 1 güne indirmek.

SU İNŞAAT

Stratejik Amaç 27- Ham su rezervlerini geliştirmek, projelendirilmiş su yapıları, içme suyu hatları ve hizmet binalarını yapmak ve işletmeye hazır hale getirmek.

Hedef 27.1 Ham su rezervlerini geliştirmek, projelendirilmiş su yapıları, içme suyu hatları ve hizmet binalarını yapmak ve işletmeye hazır hale getirmek.

Hedef 27.2 2012 yılı sonuna kadar, ham su rezervlerinin depolama hacmini 863.770.000 m³'den 1.250.000.000 m³'e çıkarmak.

Hedef 27.3 2012 yılı sonuna kadar, sorumluluk alanındaki içme suyu şebeke alt yapısını yenileme oranını %100'e çıkarmak.

Hedef 27.4 2009 yılı sonuna kadar, su dağıtım depolarının tamamında kaçak oranını %1'in altına indirmek. 2012 yılı sonuna kadar, 4.000 km'lik şebeke hatlarında basınçları optimize ederek kaçak oranlarını azaltmak.

Hedef 27.5 2012 yılı sonuna kadar, gerekli isale hatlarını yaparak içme suyu besleme havzaları arasında bağlantılar oluşturarak alternatifli dağıtım (enterkonnekte) sistemini kurmak.

Hedef 27.6 2012 yılı sonuna kadar, İSKİ mülkiyetindeki tarihi su yollarının %50'sini restore etmek.

SU ARITMA

Stratejik Amaç 28- İnsan ve çevre sağlığına uygun yöntem ve kimyasalları kullanmaya devam ederek su kalitesini standartlarda (TS 266 Nisan 2005) tutmak.

Hedef 28.1 2012 yılı sonuna kadar, Kâğıthane ve Ömerli arıtma tesislerinde pilot arıtma kurmak ve uygulamasına geçmek.

Hedef 28.2 2012 yılı sonuna kadar, arıtma tesislerinin tamamında aktif karbon sistemlerini kurmak.

Hedef 28.3 2012 yılı sonuna kadar, arıtma tesislerinin tamamında klor nötralizasyon sistemlerini kurmak.

Hedef 28.4 2012 yılı sonuna kadar, tüm arıtma tesislerinde ve laboratuvarlarda kalite güvence sistemlerine geçmek.

Hedef 28.5 2012 yılı sonuna kadar, arıtma tesisleri çıkış sularında kalıntı alüminyum 0,1 mg/lit, THM'yi 40 ppb'nin altında tutmak, organik maddeyi de en az %50 oranında gidermek.

Hedef 28.6 2012 yılı sonuna kadar, arıtma tesislerinin tamamında temiz su çıkışlarında anlık (on-line) olarak bulanıklık, klor, alüminyum, pH parametrelerini izlemek ve kaydetmek.

Hedef 28.7 2010 yılı sonuna kadar, barkotla numune alım sistemine geçmek.

Hedef 28.8 2012 yılı sonuna kadar, Elmalı arıtma tesislerinde çamur susuzlaştırma tesisini kurmak.

**İSKİ**

İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ

Hedef 28.9 2010 yılı sonuna kadar, Büyükçekmece arıtma tesisinde ön ozonlama ünitelerini kurmak.

SU İSALE VE DAĞITIM

Stratejik Amaç 29- İstanbul'a kesintisiz içme suyu sağlamak amacıyla isale hatlarını etkili ve verimli bir şekilde işletmek.

Hedef 29.1 2009 yılı sonuna kadar, SCADA sisteminde VSAT uydu haberleşme teknolojisini kullanmak.

Hedef 29.2 İşletmeye alınan yeni tesisleri 1 yıl içinde SCADA sistemine bağlamak.

Hedef 29.3 2008 yılı sonuna kadar, su kaçakları ile kaçak su kullanımını önlemek amacıyla depo ve terfi merkezleri çıkışları esas alınmak üzere bölgesel bazda şehre verilen içme suyunu %100 oranında ölçmek.

Hedef 29.4 2012 yılı sonuna kadar, katodik koruma sistemlerini uzaktan izlenebilir hale getirmek.

Hedef 29.5 2012 yılı sonuna kadar, katodik korumaya alınmış çelik boru hatlarında periyodik bakım onarımları yaparak enerji kesintisi dışındaki arıza oranını %5'in altına çekmek.

Hedef 29.6 2012 yılı sonuna kadar, isale hatlarında meydana gelen arızaların giderilme süresini ortalama 20 saate düşürmek.

Hedef 29.7 2012 yılı sonuna kadar, isale hatları üzerindeki sanat yapılarını (vana, debimetre vb.), vantuz ve tahliye sistemlerini zemin seviyesine çıkarmak.

Hedef 29.8 İçme suyu depolarını yılda en az bir defa düzenli ve planlı bir şekilde temizlemek.

Stratejik Amaç 30- İSKİ'ye ait vakıf sularını, tarihi su yollarını ve çeşmelerini kullanılabilir durumda tutmak.

Hedef 30.1 2012 yılı sonuna kadar, mülkiyeti İSKİ'ye ait tarihi çeşmelerin tamamının bakımlarını bizzat yapmak veya diğer kuruluşlarla işbirliği sağlamak.

HAM SU VE TEMİZ SU TERFİ MERKEZLERİ

Stratejik Amaç 31- Ham su ve temiz su terfi merkezlerinin işletmesini daha rasyonel hale getirmek.

Hedef 31.1 2012 yılı sonuna kadar, ham su ve temiz su terfi merkezlerinin bakım ve onarımlarını yaparak verimli çalışmasını sağlamak.

Hedef 31.2 2012 yılı sonuna kadar, şehir içi terfi merkezlerinde %5 enerji tasarrufu sağlamak.

Hedef 31.3 2012 yılı sonuna kadar, arıza izleme ve erken uyarı cihazlarını alçak gerilim terfi merkezlerinde %50 oranında kullanmak.

Hedef 31.4 2008 yılı sonuna kadar, yapılan bakım-onarım ve yenilemelerin tamamını sürdürülebilir bir şekilde kayıt altına almak.

Stratejik Amaç 32- Alternatif su kaynaklarını geliştirmek, afet ve kriz ortamlarında kullanmak amacıyla yer altı suyu temini çalışmalarını yürütmek.

Hedef 32.1 2010 yılı sonuna kadar, mevcut köy terfi merkezleri ve kuyu pompalarını işletmeye uygun hale getirerek yumuşak yol verme sistemlerini tamamlamak.

Hedef 32.2 2012 yılı sonuna kadar, İSKİ sorumluluk alanındaki belde ve köylere temiz su sağlayan derin kuyu ve terfi merkezlerinin mahalli otomasyonunu kurmak ve SCADA sistemiyle haberleşmesini sağlamak.

Hedef 32.3 2012 yılı sonuna kadar, küçük yerleşim yerlerinin su ihtiyacını karşılamak amacıyla 100 yeni kuyu açmak.

Hedef 32.4 2012 yılı sonuna kadar, acil durum yönetimi için 50 derin kuyu açmak ve kullanılabilir durumda tutmak.

ATIKSU VE YAĞMUR SUYU YÖNETİMİ

KANAL PROJE

Stratejik Amaç 33- Su kirliliğini kontrol altında tutarak, toplum sağlığını ve doğal çevreyi korumak amacıyla atıksu altyapısıyla ilgili her türlü plan ve projeleri ihtiyaca uygun, hızlı ve etkin olarak tamamlamak.

Hedef 33.1 2012 yılı sonuna kadar atıksuların toplanarak atıksu arıtma tesislerine ulaştırılmasını sağlayacak 3.000 km uzunluğunda kanalizasyon hattına yönelik plan ve projeleri tamamlamak.

Hedef 33.2 2010 yılı sonuna kadar 3 adet atıksu ileri biyolojik arıtma ve 3 adet atıksu ön arıtma tesisi ile yaklaşık 5.500 metre derin deniz deşarjı ve arıtma çamurlarının değerlendirilmesine yönelik projeleri tamamlamak.

Hedef 33.3 2012 yılı sonuna kadar Kadıköy, Baltalimanı ve Yenikapı mevcut ön arıtma tesislerinin ikinci derece arıtmaya (ön çöktürme havuzları) dönüştüren plan ve projeleri tamamlamak.

Hedef 33.4 2012 yılı sonuna kadar 7 adet atıksu biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesisleri çıkış sularının 70.000 m³/gün miktarının barajlara dönüşümünü, 1.285.000 m³/gün miktarının park, bahçe sulama ve sanayide kullanılmak üzere geri kazanılmasını planlamak.

Hedef 33.5 2012 yılı sonuna kadar 1.000 km birleşik çalışan atıksu yağmur suyu hatlarının ayrıntı sistem olarak projelerini hazırlamak.

Stratejik Amaç 34- Sel baskınlarının ve dere taşkınlarının neden olacağı can ve mal kayıpları ile çevre kirliliğinin önlenmesi, yağmur sularının toplanarak uygun alıcı ortama (deniz, dere, göl vb.) ulaştırılması amacıyla yağmur suyu ve dere ıslahı altyapısıyla ilgili her türlü plan ve projeleri ihtiyaca uygun olarak hızlı ve etkin biçimde tamamlamak.

Hedef 34.1 2012 yılı sonuna kadar yağmur sularının toplanarak uygun alıcı ortama (deniz, dere, göl vb.) ulaştırılmasını sağlayacak 1.000 km yağmur suyu hatlarına yönelik plan ve proje çalışmalarını tamamlamak.

- Hedef 34.2** 2012 yılı sonuna kadar 4 adet derede geciktirme yapılarının yerlerinin belirlenmesine yönelik araştırma çalışmalarını yapmak.
- Hedef 34.3** 2012 yılı sonuna kadar sel baskınlarını önleyecek yaklaşık 150 km'lik dere ıslah projelerini tamamlamak.
- Hedef 34.4** Batık çalışan 20 derenin durgun sularının sirkülasyonuna yönelik projeleri 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.
- Hedef 34.5** 2012 yılı sonuna kadar 600 km dere taşkın sınırının belirlenmesine yönelik planlama çalışmalarını tamamlamak.

ATIKSU İNŞAAT

- Stratejik Amaç 35-** Atıksuların çevre ve insan sağlığına zarar vermesini, dere, deniz ve gölleri kirlletmesini önlemek amacıyla atıksu havzalarındaki arıtma tesisi, deniz deşarjı ile toplayıcı ve şebeke sistemlerini tesis etmek.
- Hedef 35.1** 1.030.042 m³/gün toplam kapasiteli 6 adet atıksu ileri biyolojik ve 540.000 m³/gün kapasiteli 1 adet atıksu ön arıtma tesisi ile atıksuyun arıtma tesisine ulaşması için 8 km mikro tünel, 58 km tünel, 118 km kollektör ve 2.105 km şebeke inşaatlarını 2012 yılı sonuna kadar tamamlayarak faaliyete hazır hale getirmek.
- Hedef 35.2** Asya ve Avrupa yakasındaki köylerde 56 adet atıksu biyolojik arıtma tesisini ve 430 km atıksu kanalını 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.
- Hedef 35.3** Mevcut iki adet atıksu (biri ileri biyolojik, biri biyolojik) arıtma tesisinin (Tuzla ve Paşaköy) kapasitelerini 2010 yılı sonuna kadar %67 ve %80 oranında artırmak.
- Hedef 35.4** İstanbul'un çeşitli bölgelerinde atıksu toplayıcı sistemler oluşturmak amacıyla, 2,4 km deniz deşarj hattı, 200 km atıksu kanalı, 14,4 km tünel, 35 km kollektör ve 10 km mikrotünel imalatlarını 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.
- Hedef 35.5** İstanbul'un muhtelif yerlerindeki toplam 13 derenin düzenlemesi ve atıksu toplayıcı hatlarının yapımı amacıyla; 51 km dere ıslahı, 122 km yağmur suyu ve atıksu hattı, 7 km mikrotünel, 100 km kollektör ve 506 km şebeke hattı inşaatlarını 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.

ATIKSU ARITMA

- Stratejik Amaç 36-** Atıksu arıtma tesislerinin sürekli, etkin, verimli ve ekonomik olarak çalışmasını sağlamak.
- Hedef 36.1** 2012 yılı sonuna kadar, ihtiyaç duyulan 7 adet tesiste dizel jeneratörler temin ederek elektrik enerjisini sürekli kılmak.
- Hedef 36.2** Tesislerin sürekli çalışmasını etkileyecek ekipmanların (pompa, blower, santrifüj vb.) 2008 yılı sonuna kadar kimlik bilgileri ile bakım programlarını hazırlamak.
- Hedef 36.3** Ekipman ve cihazları (laboratuvar, ölçüm ve kontrol cihazları ve elemanları vb.) atıksu arıtma tesislerinin etkin ve verimli çalışmasını sağlayacak düzeyde 2012 yılına kadar modern teknolojiye uygun olarak yenilemek, temin ve tesis etmek.
- Hedef 36.4** 2010 yılı sonuna kadar ATV 131 işletim sistemini tüm atıksu biyolojik arıtma tesislerinde uygulanmasını sağlamak.
- Stratejik Amaç 37-** Biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesislerinden elde edilen arıtılmış suların ve atık çamurun geri kazanımını sağlamak.
- Hedef 37.1** 2010 yılı sonuna kadar mevcut atıksu biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesislerinden elde edilen 284.200 m³/gün arıtılmış suyun uygun dezenfeksiyon (ultraviyole, ozon, membran vb.) yapılarak yeşil alan, sanayi, temizlik vb. yerlerde kullanılmasını sağlamak.
- Hedef 37.2** 2012 yılı sonuna kadar yaklaşık 400 ton/gün %25'lik katı maddeli, atık çamuru kurutma tesislerinde kurutularak yaklaşık 100 ton/gün %90 ve üzeri kuru madde haline getirilerek elde edilen bu kurutulmuş çamur, gübre, yakıt veya çeşitli dolgu maddeleri olarak geri kazanmak. Böylece atık çamurun, çamur bertaraf alanlarında toplanmasından kaynaklanan çevre sorunlarını ve maliyetlerini azaltmak.

KANALİZASYON

- Stratejik Amaç 38-** İstanbul'daki tüm tünel ve kollektörlerin akışlarının tam olarak sağlanması amacıyla periyodik bakımlarını yaparak, bu sistemlerin hızlı, etkin ve verimli işletilmesini sağlamak.
- Hedef 38.1** Mevcut 71 km tünel ve 393 km kollektörlerin her yıl en az bir defa kontrollerinin yapılarak, gerekli yerlere anında müdahalede bulunmak.
- Hedef 38.2** Büyük çaplı atıksu ana toplayıcılarının (464 km) kimlik kartlarını oluşturarak, bilgileri sayısal ortama aktarmak ve böylece hızlı, etkin ve verimli işletme sağlamak.
- Hedef 38.3** 2012 yılı sonuna kadar bütün mevcut ana atıksu toplayıcıları (71 km tünel ve 393 km kollektör) ve mevcut kapalı kesit derelerin (79 km) görüntülerini alarak raporlamak.

**İSKİ**

İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ

Hedef 38.4 2012 yılı sonuna kadar mevcut ana atıksu toplayıcıları ve mevcut kapalı kesit derelerin istatistikî bilgilerini (yapım tarihi, temizleme periyodu, çıkarılan teressubat miktarı, temizlik maliyeti vb.) çıkarmak.

Hedef 38.5 2012 yılı sonuna kadar mevcut ana atıksu toplayıcıları ve mevcut kapalı kesit derelerin üzerinde bulunan baca kapaklarını RPC (reaktif pudra beton, çelik lif takviyeli çimento esaslı kompozit) baca kapağı ile değiştirmek ve yukarıda belirtilen kimlik bilgilerini (madeni plaka, chip vb. ile) bu yeni baca kapaklarına tesis etmek ve değişen şartlara göre sürekli olarak güncellemek.

Hedef 38.6 2012 yılı sonuna kadar mevcut her bir ana atıksu toplayıcısı için ayrı ayrı olmak üzere çalışma prensiplerini, güzergahlarına göre durumunu (imar yolu geçişlerini, alt ve üst geçit vb.) gösteren detaylı çizimleri yapmak, sistem ile irtibatlı alt yapı tesislerini (yağmur suyu, atıksu, terfi istasyonu, taş tutucu, çevirme yapısı, penstok, savak yapısı v.b) işlemek ve bunları havzalarına göre el kitapçıkları haline getirmek.

Hedef 38.7 2008 yılı sonuna kadar öncelikli olan 3 kollektör ve 2 tünel girişine taş ve çakıl (teressubat) tutucu yapısı inşa etmek suretiyle, bu hatlarda oluşacak teressubat çökelmelerini önlemek.

RUHSAT DENETİM

Stratejik Amaç 39- Endüstriyel atıksu üreten işletmeleri etkin olarak denetlemek.

Hedef 39.1 2010 yılı sonuna kadar İstanbul'da endüstriyel atıksuların deşarj noktalarının tespitlerini yapmak.

Hedef 39.2 2008 yılı sonuna kadar, İstanbul'daki endüstriyel atıksu üreten tüm işletmelerin envanterini çıkarmak.

Hedef 39.3 2010 yılı sonuna kadar, endüstriyel atıksuların deşarjlarını kanal deşarj limitlerinin ve alıcı ortam deşarj limitlerinin altında olmasını %100 olarak sağlamak.

Hedef 39.4 Organize Sanayi Bölgelerindeki endüstriyel atıksuların kontrolünü sağlamak amacıyla SCADA sistemine geçilmesine yönelik olarak 2012 yılı sonuna kadar gerekli altyapı çalışmalarını tamamlamak.

Stratejik Amaç 40- Atıksu laboratuvarımızı ulusal (TÜRKAK, TÜBİTAK vb) ve uluslararası (EPA, AWWA, ISO vb.) standardizasyon sistemlerine uygun teknik yeterlilik düzeyine ulaştırmak.

Hedef 40.1 2009 yılı sonuna kadar tüm analizlerin TÜRKAK marifetiyle uluslar arası akreditasyonunu gerçekleştirmek.

Hedef 40.2 2010 yılı sonuna kadar ISO 9003 sistemini kurmak.

MÜŞTERİ VE ŞUBE HİZMETLERİ

Stratejik Amaç 41- İstanbul genelinde musluklardan sürekli su akmasını sağlamak.

Hedef 41.1 2008 yılı sonuna kadar, plansız su kesintilerini her müşteri için yılda toplam 48 saatin altına düşürmek.

Hedef 41.2 2012 yılı sonuna kadar, İstanbul genelinde su

basıncının 30-80 metre (3-8 bar) arasında olmasını sağlamak.

Hedef 41.3 2009 yılı sonuna kadar, İstanbul genelinde su arızalarının %90'ını en fazla 4 saatte, %10'unu ise en fazla 12 saatte gidermek.

Stratejik Amaç 42- Su kaçak ve kayıplarını en aza indirmek.

Hedef 42.1 2012 yılı sonuna kadar, şube müdürlüklerinin sorumluluğundaki su kayıp oranını %10 seviyesine düşürmek.

Hedef 42.2 2012 yılı sonuna kadar yüksek tüketimli abonelerin sayaçlarının tamamını "C Klas" sayaçlarla değiştirmek.

Hedef 42.3 2008 yılından itibaren yeni abonelere "C Klas" sayaç takmak ve değiştirilmesi gereken sayaçları da "C Klas" sayaçlarla değiştirmek.

Hedef 42.4 2012 yılına kadar şube yolu bağlantılarının %35'inin yenilenmesini sağlamak.

Hedef 42.5 2009 yılı sonuna kadar çeşitli nedenlerle yerleri belirsiz duruma düşen vanaların tamamının tespitini yapmak.

Hedef 42.6 2009 yılı sonuna kadar yeni bina tesisatlarını İSKİ'ye kayıtlı yetkilendirilmiş sıhhi tesisatçılar vasıtasıyla yaptırtmak.

Hedef 42.7 2008 yılı sonuna kadar ortalama tüketimin altında su kullanan yüksek tüketimli abonelerin tesisatlarını düzenli kontrol edecek sistemi kurmak.

Hedef 42.8 2009 yılı sonuna kadar sayaçların tümüne müdahale edilmesini engelleyici mühür (emniyet kilidi) takmak.

Stratejik Amaç 43- Mevcut kanalizasyon şebekesini rasyonel olarak işletmek.

Hedef 43.1 2012 yılı sonuna kadar mevcut atıksu şebekesinin tamamını temizleyerek kamera ile görüntülenmesini sağlamak.

Hedef 43.2 Ana kanal tıkanıklığı arızalarını her yıl %5 azaltmak.

Hedef 43.3 2012 yılı sonuna kadar, İstanbul genelinde kanalizasyon arızalarının %80'ini en fazla 4 saatte, %20'sini ise en fazla 24 saatte gidermek.

Stratejik Amaç 44- Abone hizmetlerini müşteri memnuniyetini esas alarak yürütmek.

Hedef 44.1 2012 yılı sonuna kadar isteyen herkese elektronik ortamda abonelik hizmetlerini vermek.

Hedef 44.2 2012 yılı sonuna kadar yazlıkçı abonelerin tamamını ön ödemeli sisteme geçirmek.

Hedef 44.3 2012 yılı sonuna kadar sayaç okuma hatalarını on binde 1,5'e düşürmek ve okumadan kaynaklanan itirazları en geç 3 iş günü içinde sonuçlandırmak.

Hedef 44.4 2008 yılı sonuna kadar tüm şubelerde numarataj sistemine geçerek, bekleme sürelerini en aza indirmek.

Hedef 44.5 2010 yılı sonuna kadar müşteri bilgi sistemini güncellemek.

Hedef 44.6 2008 yılı sonuna kadar tarife sayısını azaltmak.

Stratejik Amaç 45- Kanal ruhsat işlemlerinin yerinden yönetim anlayışına uygun olarak hızlı ve etkin bir biçimde yerine getirilmesini sağlamak.

Hedef 45.1 2008 yılı sonuna kadar kanal ruhsat işlemlerinin subelerce yürütülmesini sağlamak.

Hedef 45.2 2008 yılı sonuna kadar parsel bağlantılarının tümünün İSKİ tarafından projesine uygun olarak yapılmasını sağlamak.

Hedef 45.3 2008 yılı sonuna kadar binalara su bağlanırken, kanalizasyon bağlantısına ait (rabit) İSKİ görüşünün (projesinin) olup olmadığına ve imalatın uygun yapıp yapılmadığına bakıldıktan sonra su verilmesini sağlamak.

Hedef 45.4 2008 yılı sonuna kadar rabit bağlantı detaylarının İSKABİS bilgi sisteminde her parsel için yer almasını ve bu bilgilerden İSKİ'nin faydalanarak hizmet vermesini sağlamak.

Hedef 45.5 2009 yılı sonuna kadar, halen 1 gün süren proje onay, temel üstü ve iskan görüşlerine esas işlemleri ortalama 3 saatte bitirmek.

Stratejik Amaç 46- Çözüm odaklı ve farklılık taşıyan dinamik bir yapıyla, gelecek her türlü talebi modern halkla ilişkiler metodlarını kullanarak ve en kısa sürede cevaplandırarak İstanbulluların memnuniyetini en üst seviyede sağlamak.

Hedef 46.1 2009 yılı sonuna kadar, farklı mail adreslerinden farklı birimlere gelen müşteri elektronik postalarını tek portal altında toplamak.

Hedef 46.2 2009 yılı sonuna kadar, halen 48 saat olan geri arama süresini 24 saate indirmek.

Hedef 46.3 2012 yılı sonuna kadar, Alo185 hattının bilinirlik düzeyini %90'a çıkarmak.

B-TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Su Kaynaklarını Korumak

Su, kıt bir kaynaktır. Ülkemiz su kaynakları bakımından zengin olmadığı için, var olan su kaynaklarının önemi daha da artmaktadır. Sanayileşme, çarpık yapılaşma, kimyasal ürün kullanımının yaygınlaşması ve benzeri faktörler, su kaynakları üzerindeki kirlilik baskısını daha da artırmaktadır. Gerek dış paydaşlar gerekse iç paydaşlar, su kaynaklarının korunmasını stratejik önceliklerin başında görmektedirler. Çünkü su kaynakları üzerindeki kirlilik baskısının bu şekilde devam etmesi durumunda, önümüzdeki yıllarda içilebilir su bulmanın mümkün olamayacağı endişesi hakimdir. Buradan hareketle su kaynaklarının korunması konusunda İSKİ'ye önemli görevler düştüğü, mümkün olan her türlü olarak seferber edilerek su kaynaklarının korunması gerektiği vurgulanmaktadır.

Yeni Su Kaynakları Kazandırmak.

Son yıllarda ortaya çıkan küresel ısınma, kuraklık ve tüketim artışı, bütün dünyada olduğu gibi İstanbul için de su sıkıntısı riskini beraberinde getirmektedir. İstanbul'un artarak devam eden nüfus ve kentleşme trendi birlikte değerlendirildiğinde, İSKİ'nin yer altı ve yer üstü yeni kaynaklar bularak mevcut su rezervlerini geliştirmesi gerekmektedir. Melen Projesi dışında kullanılabilir su kaynaklarını tespit etmek ve gerektiğinde kullanıma

hazır bulundurmak İstanbul için önem taşıyan önceliklerdendir.

Halka Kaliteli Su Sunmak.

İstanbul, birçok dünya kentinden farklı olarak, içilebilir kalitede suya sahip bulunmaktadır. İSKİ'nin temiz su arıtma tesislerinden çıkan su, Avrupa standartlarına uygun ve hatta daha kalitelidir. Arıtma tesislerinden çıkan kaliteyi musluklara yansıtmak İSKİ'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. Böylece, damak zevki veya başka sebeplerle şişelenmiş sulara yönelen talep azalacak ve İstanbullunun yaşam kalitesine katkı sağlanmış olacaktır.

Atıksuları Çevreye Zarar Vermeden Uzaklaştırmak ve Geri Kazandırmak.

Daha sağlıklı ve güvenli bir ortamda yaşayabilmek için, çevreyi korumak, geliştirmek ve iyileştirmek gerekir. Günümüzde çevreyi kirlüten unsurların başında atıksular gelmektedir. Deniz, göl ve akarsu gibi su kaynaklarına deşarj edilen atıksular, bu kaynakların kirlenmesinde önemli rol oynamaktadırlar. Bu nedenle atıksuların arıtma tesislerinde en ileri düzeyde arıtılarak alıcı ortamlara verilmesi ve geri kazanılması gerekmektedir. Arıtılarak geri kazanılan atıksuların yer altı ve yerüstü su kaynaklarına katkı sağlaması, park ve bahçe sulamasında ve sanayide kullanılması mümkündür.

İstanbul'un Su Medeniyetinden Güç Alarak

Köklü bir tarihi geçmişe sahip olan İstanbul, binlerce yıldan bu yana dünyanın en büyük ve en önemli şehirleri arasında yer almıştır. Eşsiz coğrafi konumu dolayısıyla, doğu ve batı uygarlıklarının buluşma noktası olmuş ve üç büyük imparatorluğa başkentlik yapmıştır. Şehir, yerine konulamaz nitelikte zengin bir tarihi ve kültürel mirasa sahiptir. İstanbul'un özgün kimliğinin ayrılmaz bir parçası da, yüzlerce yıldan bu yana şehirde yaşamakta olan "su medeniyeti"dir. Roma, Bizans ve Osmanlı dönemlerinde yapılan su tesisleri, birer sanat abidesi niteliğindedir. Bendler, sarnıçlar, su kemerleri, çeşmeler, hamamlar, havuzlar ve diğer birçok tesis, şehrin ulaştığı su medeniyetinin eşsizliğini yansıtmaktadır. Osmanlı Dönemi, İstanbul'da su medeniyetinin zirvesi olarak kabul edilebilir. Şehir, sahip olduğu temizlik, bakım ve yeşillik dolayısıyla, 20. yüzyılın başlarında bile, batılı mimarlar tarafından "cennet bahçesi" olarak nitelendirilmiştir.



İstanbul'un su medeniyetinden güç almak, şehrin sahip olduğu eşsiz mirasın korunması, geliştirilmesi ve yaşatılması ile mümkündür. İSKİ'nin vizyonunda yer alan bu unsur, kurumun faaliyet gösterdiği bütün sektörler için rehber niteliğindedir. İSKİ yönetici ve çalışanları ile İstanbullular, devraldıkları mirasın kendilerine yüklediği sorumluluğun bilinciyle hareket etmelidir.

Su Yönetiminde İnsanı ve Çevreyi Esas Alan

Su, bütün canlıların ve özellikle insan hayatının vazgeçilmez unsurudur. Bu açıdan su, temel bir hak olarak görülmektedir. Dünyanın önemli metropollerinden biri olan İstanbul'da insanların su hakkının karşılanması İSKİ'nin temel görevidir. Suyun bir hak olarak görülmesinin yanında, insan sağlığıyla uyumlu su arzı ve su ekipmanları kullanımı da önemlidir. Doğal ortamdan alınan suyun çeşitli işlemlerden ve süreçlerden geçirilerek insan sağlığına zarar vermeyecek ve içilebilir kalitede olacak şekilde musluktan aktılması sürdürülebilir hedef olmaktadır. Dolayısıyla İSKİ, suyun bir insan hakkı olduğu, uygun koşullarda ve sağlıklı olarak herkese sunulması gerektiği bilinciyle hareket etmek durumundadır.

İSKİ, atıksuları; ekolojik dengeyi bozmadan, havada, suda ve toprakta kalıcı özellik gösteren kirleticiler oluşturmadan, çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamak ve bunun için gerekli denetimleri yapmakla yükümlüdür.

Hizmet Kalitesi Yüksek

İSKİ, canlı yaşamı için vazgeçilmez öneme sahip olan suyun üretimi ve sunumunu bir kamu hizmeti olarak görmekte, müşteri memnuniyetini ve kaliteli hizmet sunma anlayışını temel ilke olarak benimsemektedir. Gerek abonelik hizmetlerinin, gerekse su ve kanalizasyona ilişkin şebeke hizmetlerinin, halka en yakın birimler olan şubelerce yerine getirilmesi esas alınmaktadır. Tüm alanlarda hizmet kalitesini sürekli olarak artırmak ve geliştirmek İSKİ'nin temel amacıdır.

Sürekli Gelişime Açık Lider Kurum Olmak

İSKİ, Türkiye'deki su ve kanalizasyon idarelerinin en büyüğü ve en köklü olanıdır. Kurum, Türkiye'nin sosyo-ekonomik merkezi olan İstanbul'a hizmet sunmaktadır. İstanbul, yalnızca Türkiye'nin değil, Avrupa ve Ortadoğu'nun en önemli kentlerinin başında gelmektedir. Bu durum İSKİ'ye, hem ulusal hem de uluslararası ölçekte lider kurum olma sorumluluğunu yüklemektedir. Liderliğin temel şartlarından biri, stratejik hareket etmek, gelişime açık ve örnek olmaktır. İSKİ, yalnızca gelişmeleri takip etmekle kalmamalı, aynı zamanda gelişmeleri yönlendiren ve değişim yaratan bir kurum olmalıdır.



III. Ahmet Çeşmesi