



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İ S K İ
İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ



2009

FAALİYET RAPORU





Mustafa Kemal ATATÜRK

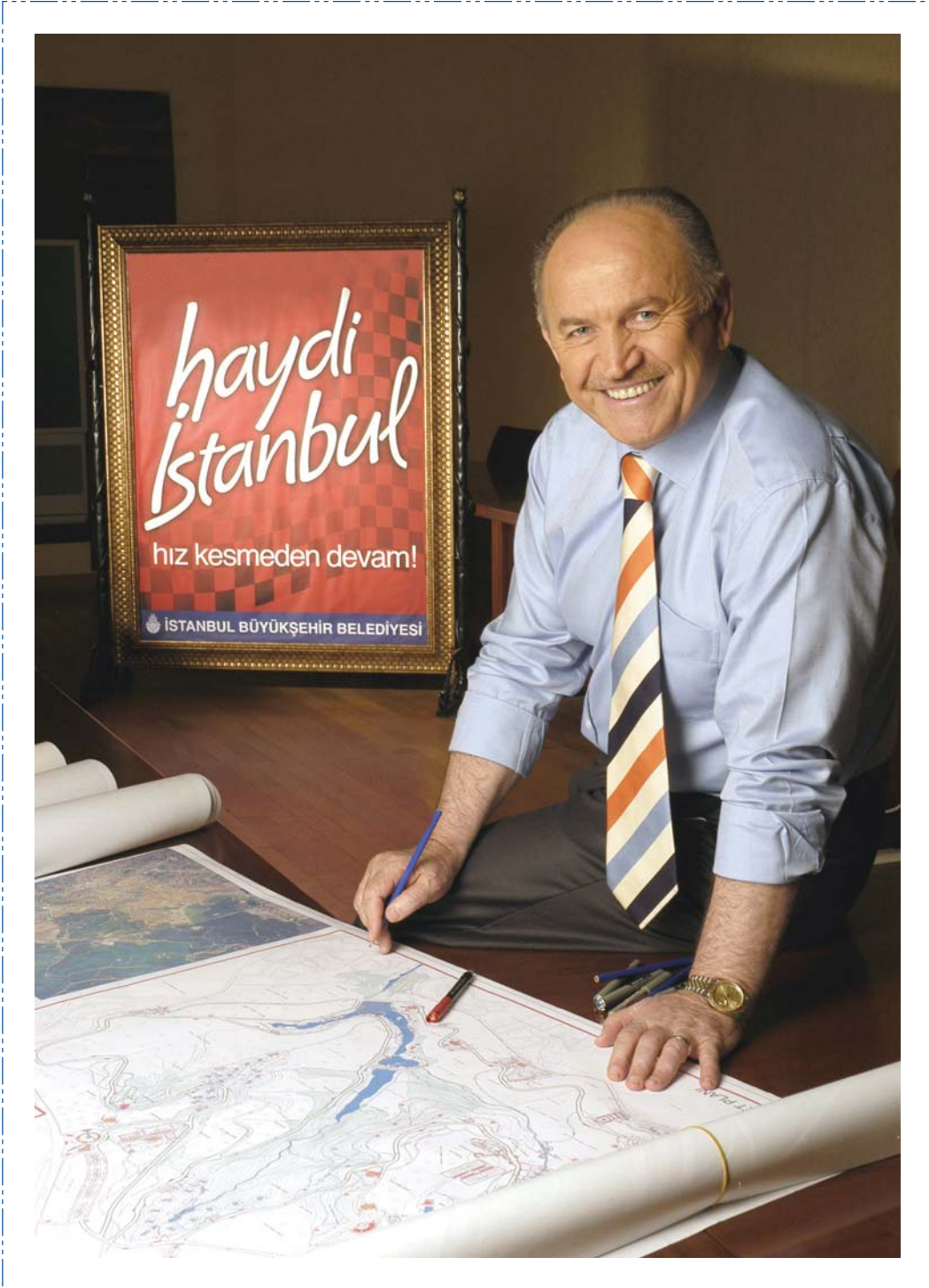


TARİH BİR MİLLETİN KANINI, VARLIĞINI
HİÇBİR ZAMAN İNKAR EDEMEZ.
BİZİM GÖRÜŞÜMÜZ Kİ HALKÇILIKTIR,
KUVVETİN, KUDRETİN, EGEMENLİĞİN,
YÖNETİMİN DOĞRUDAN DOĞRUYA
HALKA VERİLMESİDİR, HALKIN ELİNDE
BULUNDURULMASIDIR.
EGEMENLİK KAYITSIZ ŞARTSIZ
MİLLETİNDİR.





Kadir TOPBAŞ / İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



Değerli İstanbullular,

Kaynakların hızla ve bilinçsizce tüketilmesinden dolayı, dünyanın adım adım iklim değişikliği ile küresel felakete sürüklendiği bir dönemdeyiz. Bu gidişat dünyamızda sulama alanlarını 5-6 kat büyütürken, temiz su kullanımını ise 7 kat arttırdı. Buna mukabil su kaynakları her geçen gün azalıyor. Bugün 1 milyar insan su sıkıntısı yaşıyor. Yine dünya nüfusunun % 40'ına denk gelen 2 milyar 600 milyon kişi de arıtılmamış, sağlık açısından sakıncalı su tüketiyor. Şu anda 26 ülke su sıkıntısı çekiyor ve bu rakamın ileriki yıllarda 40'a ulaşması bekleniyor. Ayrıca yapılan araştırmalarda 2025 yılında susuzluğun her üç kişiden ikisini etkilemesi bekleniyor.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi olarak dünyadaki bu süreci göz önünde bulundurmakla birlikte gerekli tedbirleri aldık. Şehrin su ihtiyacını karşılamaya yönelik Melen Projesi gibi büyük yatırımlarımızı kademe kademe hayata geçiriyoruz. Aldığımız tedbirler neticesinde yeterince içme suyuna sahibiz.

Biz, kentin çevre sorunlarını; sahillerin temizlenmesinden dere ıslahına, park ve bahçe düzenlenmesinden yeşil alanların büyütülmesine, evsel atıkların toplanmasından atık suyun arıtılmasına, şehrin her bir noktasına temiz su ulaştırılmasına kadar bir bütün olarak değerlendirmekteyiz.

Bu anlayışla şehrin hayat standartlarını yükseltmek için büyük çevre yatırımları gerçekleştirdik. Geçtiğimiz 6 yılda 128 kilometre dereyi ıslah ettik.

Ayrıca, 2010 yılı içinde açılışını yapacağımız Ataköy Biyolojik Arıtma Tesisi ile toplam 2,5 milyonluk bir nüfusun atıksuyunu arıtacağız. Tesisimizin hizmete alınmasıyla birlikte Ayamama Deresi'nin oluşturduğu görüntü ve koku kirliliği ortadan kalkacaktır. Ataköy sahilleri artık mavi bayrak çekilecek hale geliyor, İstanbullular Florya ve Menekşe sahillerindeki gibi buralarda da denize girebilecekler.

Bütün bu çalışmaların neticesinde 2004'te 18 kilometre olan yüzülebilir sahil uzunluğunu günümüz itibarı ile 421 kilometreye çıkardık. İstanbul'da 8 yeni plaj açarak geçmişte olduğu gibi halkımıza denize girebilecekleri yeni alanlar oluşturduk.

Elinizde bulunan İSKİ 2009 Yılı Faaliyet Raporu'nda bu yatırımların ayrıntılarını bulacaksınız.

Altı bölümden oluşan raporun ilk bölümünde müşteri memnuniyetini esas alan bir anlayışla genel bilgiler verilmektedir. İkinci bölümde amaç ve hedefler ortaya konmakta, üçüncü bölümde faaliyetlere ilişkin bilgi ve değerlendirmelere yer verilmekte, dördüncü bölümde ise kurumsal faaliyet ve kapasitenin değerlendirilmesi yapılmaktadır. Beşinci bölümde öneri ve tedbirler yer alırken, altıncı bölümde iç kontrol güvence beyanları ile ilgili bilgilere yer verilmektedir.

Yatırımlarımızı gerçekleştirirken halkımızın önceliklerini göz önünde bulundurarak, kaynaklarımızın en etkin ve verimli biçimde kullanılmasını sağladık. 365 gün 24 saat esasına göre çalışırken desteğini daima arkamızda hissettiğimiz İstanbullular başta olmak üzere, tüm faaliyet ve projelerin gerçekleştirilmesinde görev alan İSKİ personelimize ve bu raporun hazırlanmasında emeği geçenlere teşekkürlerimi sunuyorum.

Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



Prof. Dr. Ahmet DEMİR / İSKİ Genel Müdürü



Sevgili İstanbullular,

İstanbul, 13 milyonun üzerinde nüfusu ve 5.453 km²'lik yüzölçümüyle dünyanın en önemli metropollerinden biridir. 4,9 milyonluk abone sayısı ile İSKİ, gerek artan nüfusun içme ve kullanma suyu taleplerini karşılamak, gerekse değişen iklimsel ve ekolojik dengelere karşı önlemler almak için gelişen teknolojiyi yakından takip ederek İstanbullulara en kaliteli hizmeti vermek için çalışmaktadır.

Günümüzde kuraklık ve seller olarak gözlemlemeye başladığımız iklim değişikliğinin artık gelecekte daha büyük etkilerinin olabileceğinin hepimiz farkındayız. Bu sorun karşısında İstanbullularımızı mağdur etmemek, şehrin içmesuyu ihtiyacını karşılamak için büyük yatırımlar yapmaya devam ediyoruz. Yaşanabilecek olası kuraklıkların boyutlarını şimdiden tespit ederek gelecekte bu yönde önlemlerin alınabilmesine imkân sağlayabilecek olan "İklim Değişikliğinin İstanbul ve Türkiye Su Kaynakları Geleceğine Tesiri" adlı projemizin nihai aşamasına geldik.

Şehrimizin uzun vadeli içmesuyu ihtiyacını karşılamak için 2007 yılında hayata geçirilen Melen Projesinin 2. aşamasının yapımına 2009 yılında başladık. Bu proje tamamlandığında 1. aşamaya ilave olarak 307 milyon m³ su kazanmış olacağız. Ayrıca Melen'den getireceğimiz bu suyu Darlık ve Ömerli barajlarımızda depolayarak İstanbul'un içme suyu talebine her an cevap verebileceğiz.

İstanbulumuzun dünya standartlarında daha temiz ve yaşanabilir bir çevreye sahip olabilmesi için sürdürdüğümüz çevre koruma yatırımlarımıza 2009'da da hız kesmeden devam ettik. Nüfus artışı ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ile İstanbul'un hizmet alanının genişlemesine bağlı olarak mevcut atıksu arıtma tesislerimizin kapasitelerini artırırken, en gelişmiş teknoloji ile donatılmış yeni tesisleri de inşa etmekteyiz.

2000 yılında 100.000 m³/gün kapasiteli olarak inşa ettiğimiz Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinin kapasitesini artırmaya yönelik olarak 2009 yılında Tesisin 2. Kademesi inşa edilerek, kapasitesi 200.000 m³/güne çıkarılmıştır. Buna ilave olarak 2. Kademe kapsamında çamur kurutma ünitesi de inşa edilmiştir. Ayrıca tesiste yapılan dezenfeksiyon ünitesi ile 100.000 m³/gün'lük su geri kazanılarak park-bahçe sulama, rekreasyon alanları gibi yerlerde kullanılabilir olacaktır.

Tuzla Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde 2009 yılında tamamlanan 2. kademeye azot ve fosfor giderimi de sağlayan 100.000 m³/gün kapasiteli yeni bir ünite eklenmiştir. Tesiste oluşan fazla çamuru bertaraf etmeye yönelik olarak da 300 ton/gün kapasiteli çamur kurutma ünitesi inşa edilmiş olup, buradan elde edilen kurutulmuş çamurlar çimento fabrikalarına gönderilmektedir.

İnşasına 2006 yılında başlanan ve Çavuşbaşı'ndan Elmalı Barajı'na ve Beykoz bölgesinden de İstanbul Boğazı'na akan atıksuları kontrol altına alan, Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesisinin 2009'un başında hizmete girmesiyle Elmalı Barajı ve İstanbul Boğazı kirlilikten kurtarılmıştır.

Bu yıl inşası tamamlanarak işletmeye alma aşamasında olduğumuz Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisimiz günlük 400.000 m³ arıtma kapasitesiyle Bakırköy, Bağcılar, Bahçelievler ilçelerinin tamamı ile Küçükçekmece, Başakşehir ve Sultangazi ilçelerimizin bir bölümüne hizmet verecek olup, çıkış suyu park ve bahçe sulamasında kullanılabilir kalitede olacaktır. Ayrıca bu tesisimizin bünyesinde yer alan çamur kurutma ünitesinden elde edeceğimiz çamur, sanayi tesislerinde yakıt olarak kullanılabilir hale getirilecektir.

Avcılar, Esenyurt, Gürpınar, Kırac, Yakuplu, Beylikdüzü bölgelerine hizmet verecek olan 400.000 m³ kapasiteli Ambarlı İleri Biyolojik Arıtma Tesisinin de yapımına 2009 yılı sonu itibarıyla başlanmıştır.

Yeni işletmeye aldığımız atıksu arıtma tesislerimizle birlikte İstanbul'un denize girilebilir sahil uzunluğu artmaktadır.

İçmesuyu temini ve çevre koruma alanlarında yaptığımız bu dev yatırımların yanı sıra 2009 yılında dünyanın su alanındaki en büyük etkinliklerinden biri olan "5. Dünya Su Forumu"nun da ev sahiplerinden biri olarak sadece İstanbul ve Türkiye'de değil, dünya çapında uluslararası atılan bir imzaya da ortak olduk.

Dünyamız ekonomik, sosyal ve iklimsel sorunların sıkça yaşandığı bir dönemden geçmektedir. İSKİ olarak 2009 yılında faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, iklim değişikliğine bağlı etkileri de göz önünde bulundurarak, içmesuyu ve çevre alanında önceliklerimizi iyi tespit edip kaynaklarımızı en verimli biçimde kullanmaya çalıştık. Kurumsal şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde hazırladığımız 2009 faaliyet raporumuzu kamuoyunun görüşlerine arz ederken, bu projeleri gerçekleştirmemizde emeği geçen tüm İSKİ personeline ve faaliyet raporunun hazırlanmasında görev alan ekibe şükranlarımı sunmak istiyorum.

Prof. Dr. Ahmet DEMİR
Genel Müdür





İÇİNDEKİLER

01

GENEL BİLGİLER

A- MİSYON VE VİZYON 14

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR 14

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER..... 16

1- Fiziksel Yapı 16

2- Örgüt Yapısı 21

3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar 23

4- İnsan Kaynakları..... 34

5- Sunulan Hizmetler 37

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi 45

D- DİĞER HUSUSLAR 45

02

AMAÇ VE HEDEFLER

A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ 48

B- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER .. 57

03

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- MALİ BİLGİLER 60

1- Bütçe Uygulama Sonuçları 60

2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar 63

3- Mali Denetim Sonuçları 85

B- PERFORMANS BİLGİLERİ 87

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri 87

1.1- İçmesuyu Yatırım Faaliyetleri 88

1.2- Atıksu Yatırım Faaliyetleri 102

1.3- İçmesuyu İşletme Faaliyetleri 122

1.4- Atıksu İşletme Faaliyetleri 146

1.5- Çevre Koruma Faaliyetleri 156

1.6- Diğer İşletme Faaliyetleri 170

1.7- Kurumsal Faaliyetler 180

2- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 200

3- Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirilmesi 202



04

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- ÜSTÜNLÜKLER 214

B- GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER 215

05

ÖNERİ VE TEDBİRLER

- ÖNERİ VE TEDBİRLER 218

06

EKLER

- İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANLARI 220



13

GENEL BİLGİLER



47

AMAÇ VE HEDEFLER



59

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE
DEĞERLENDİRMELER



213

KURUMSAL KABİLİYET VE
KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ



217

ÖNERİ VE TEDBİRLER

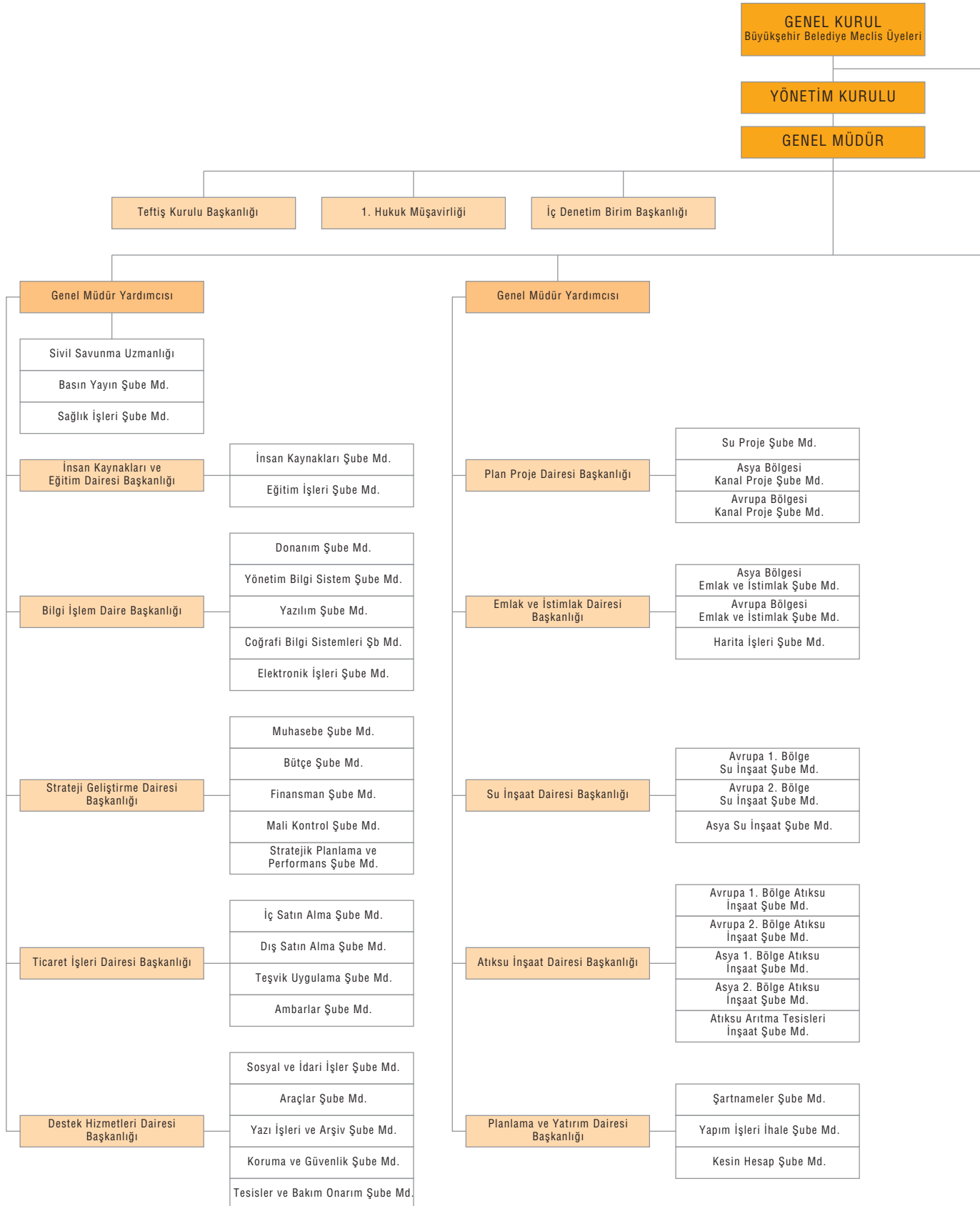


219

EKLER



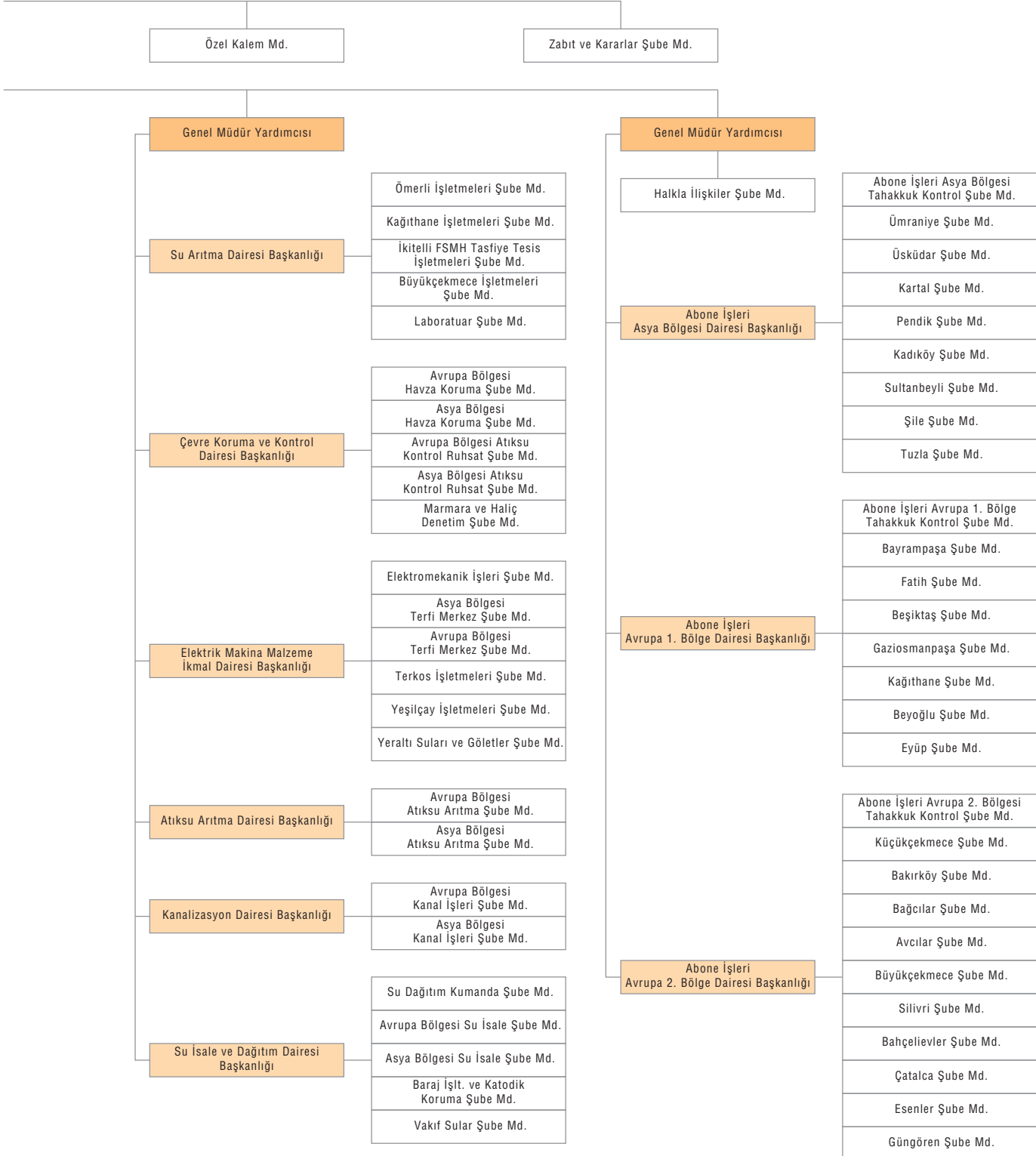
İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ

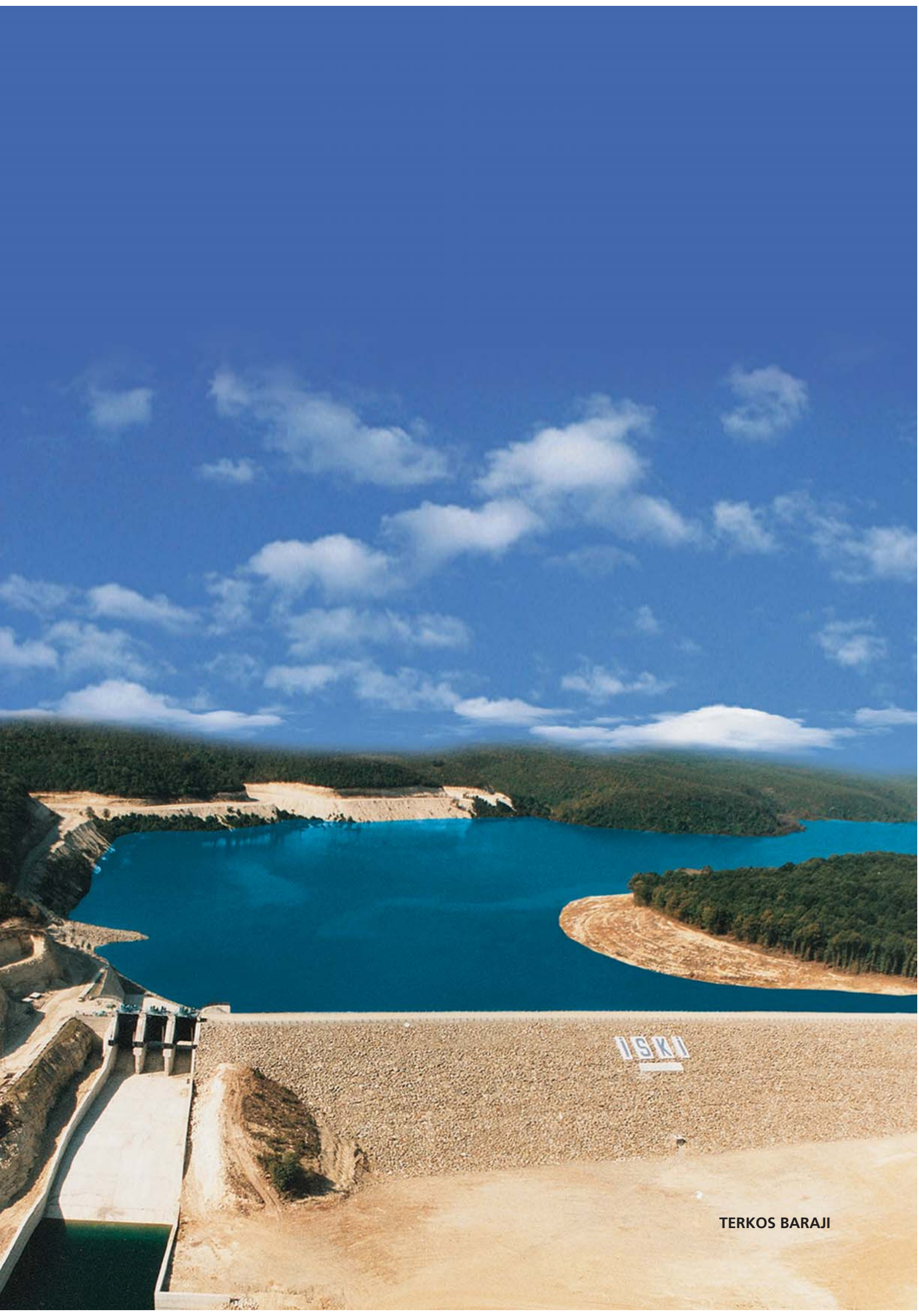


GENEL MÜDÜRLÜĞÜ YÖNETİM ŞEMASI



DENETÇİLER





TERKOS BARAJI



01

GENEL
BİLGİLER



GENEL BİLGİLER



A- MİSYON VE VİZYON

Misyonumuz

"İçmesuyu ve Atıksu Hizmetlerini, Çevre ve İnsan Sağlığını Esas Alarak, Etkin, Verimli ve Kaliteli Olarak Yürütmek"

Vizyonumuz

"İstanbul'un su medeniyetinden güç alarak, su yönetiminde insanı ve çevreyi esas alan, hizmet kalitesi yüksek, sürekli gelişime açık lider kurum olmak"

İlkelerimiz

Çevreye ve İnsana Saygı
Gelişime ve Değişime Açıklık
Müşteri Memnuniyeti
Kalite
Etkinlik, Verimlilik ve Yeterlilik
Güvenilirlik
Eşitlik ve Tarafsızlık
Şeffaflık
Dürüstlük
Adalet
Hizmet Bilinci, Hizmet Aşkı
Hizmetlerde Önderlik ve Örneklik
Katılımcılık
Meslek Etiğine Bağlılık
Halka Yakınlık

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Yasalarca Verilmiş Yetki ve Sorumluluklar

İSKİ'nin yetki ve sorumlulukları, kuruluş kanunu olan 2560 sayılı yasa ve ilgili yönetmeliklerde düzenlenmiştir. Ayrıca, yerel yönetimleri doğrudan veya dolaylı olarak etkileyen birçok yasal düzenleme İSKİ'yi de ilgilendirmektedir.

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu: 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/r maddesine göre, "Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak" büyükşehir belediyelerinin görevleri arasında sayılmıştır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi, "derelerin ıslahını yapma" görevini, Büyükşehir Belediyesi Meclisi'nin kararıyla İSKİ'ye devretmiştir.

2560 Sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun:

2560 sayılı Kanunun 1. maddesinde, İSKİ'nin kuruluş amacı, "İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek ..." olarak belirtilmiştir. İSKİ'nin faaliyet alanı, coğrafi olarak



İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin görev alanı ile sınırlı değildir. Şehrin yararlandığı su kaynaklarının korunmasına ilişkin hizmetler, Büyükşehir Belediyesi'nin sınırları dışında da olsa, İSKİ tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, İçişleri Bakanlığı ile Bayındırlık ve İskan Bakanlığı'nın teklifi üzerine, Bakanlar Kurulu, ana sistem ile ilgili başka belediye ve köylerin su ve kanalizasyon işlerini de İSKİ'ye verebilir (2560/, md 1). 2560 sayılı kanunda İSKİ'nin görev ve yetkileri şöyle sıralanmıştır:

İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yerüstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.

Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda, hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.

Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, İSKİ'nin hizmetleri ile ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.

Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde, her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

Yönetmeliklerde Düzenlenmiş Yetki ve Sorumluluklar

Yasalarca belirlenmiş genel çerçeve kapsamında, İSKİ'nin faaliyetlerini düzenleyen birçok yönetmelik bulunmaktadır. Bunlardan bazıları şöyle sıralanabilir: İSKİ Esas Yönetmeliği, İçme suyu Havzaları Koruma ve Kontrol Yönetmeliği, Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği, Tarifeler Yönetmeliği, Yer altı Suyunun Satışı, Taşınması, Tüketilmesi ve Denetlenmesi Esaslarını Belirleyen Yönetmelik, Tankerlerin ve Satış İstasyonlarının Denetlenmesi Esaslarını Belirleyen Yönetmelik, Disiplin Yönetmeliği, Memur Sicil Yönetmeliği.

Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve İSKİ Kanunu'nun yanı sıra İSKİ'nin yetki ve görevi ile ilgili diğer kanunlar şunlardır:

- 5393 sayılı Belediye Kanunu,
- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- 831 sayılı Sular Hakkında Kanun,
- 167 sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun,
- 6200 sayılı Devlet Su İşleri Umum Müdürlüğü Teşkilat ve Vazifeleri Hakkında Kanun,
- 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun,
- 1593 sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu,
- 2876 sayılı Çevre Kanunu
- 3213 sayılı Maden Kanunu,
- 1053 sayılı Belediye Teşkilâtı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun,
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu,
- 2634 sayılı Turizm Teşvik Kanunu,
- 3516 sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu,
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu,
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu,
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu,
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu,
- 4759 sayılı İller Bankası Kanunu,
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu,
- 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu,
- 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 2380 sayılı Belediyelere ve İl Özel İdarelerine Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
- 3194 sayılı İmar Kanunu,
- 2981 sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun.



GENEL BİLGİLER

Ayrıca, İSKİ'ye görev veren ve ilişkili olan diğer yönetmelikler şunlardır:

Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği (16 Aralık 2003-R.G. Sayı: 25318),

Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği (14 Mart 2005-R.G. Sayı: 25755),

Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilât Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik (03.04.2007- R.G. Sayı 26482),

Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği (31 Aralık 2004-R.G.Sayı: 25687),

Orman Sayılan Alanlarda Verilecek İzinler Hakkında Yönetmelik (22 Mart 2007),

Madencilik Faaliyetleri İzin Yönetmeliği (21 Haziran 2005-R.G.Sayı: 25852)

Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği (24 Temmuz 1994-R.G Sayı: 22000),

Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (26 Mayıs 2006-R.G. Sayı: 26179),

Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik (2 Ekim 2006-Sayı: 26307),

Taşınır Mal Yönetmeliği (18 Ocak 2007-Sayı: 26407),

Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (19 Ekim 2006-Sayı: 26324),

İstanbul İmar Yönetmeliği.

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1- FİZİKSEL YAPI

1.1 ARAÇLAR

CİNSLERİNE GÖRE MEVCUT ARAÇ DURUMU	
ARACIN CİNSİ	ADET
BİNEK ve JEEP OTO	245
MINİBÜS	51
KANAL İNCELEME ARACI	1
KAMYONET	97
KAMYON	148
VİNÇLİ KAMYON	7
SEPETLİ KAMYON	2
MOTOSİKLET	4
TREYLER	7
VİDANJÖR	39
KUKA	38
KURTARICI	4
AMBULANS	10
ARAZÖZ	7
KOMBİNE	20
ÇÖP KONTEYNERİ	9
KAYITLI ARAÇ TOPLAMI	689
DORSE	8
REMORK	1
KİRALIK ARAÇLAR	481
İŞ MAKİNASI	60
İDAREMİZ GENEL TOPLAMI	1.239



CİNSLERİNE GÖRE İŞ MAKİNALARI LİSTESİ

İŞ MAKİNASI CİNSİ	ADET
KANAL KAZICI (PALETLİ)	8
KANAL KAZICI (LASTİKLİ)	3
YÜKLEYİCİ (PALETLİ)	3
YÜKLEYİCİ (LASTİKLİ)	7
BEKOLU YÜKLEYİCİ (LASTİKLİ)	26
DOZER (PALETLİ)	3
GREYDER (LASTİKLİ)	1
VİNÇ (LASTİKLİ)	9
TOPLAM	60



MARKALARINA GÖRE İŞ MAKİNALARI LİSTESİ

İŞ MAKİNASININ CİNSİ	MARKA	ADET
KANAL KAZICI (PALETLİ)	LİEBHERR	4
	SUMITOMO	4
KANAL KAZICI (LASTİKLİ)	LİEBHERR	3
YÜKLEYİCİ (PALETLİ)	CATERPILLAR	2
	LİEBHERR	1
YÜKLEYİCİ (LASTİKLİ)	CATERPILLAR	4
	CASE	1
MİNİ YÜKLEYİCİ (LASTİKLİ)	CASE	2
BEKOLU YÜKLEYİCİ (LASTİKLİ)	CASE	6
	MASSEY FERGUSON	14
	FERMEC	6
DOZER (PALETLİ)	CATERPILLAR	3
GREYDER (LASTİKLİ)	CATERPILLAR	1
VİNÇ (LASTİKLİ)	GROVE	1
	TADANO	6
	PPM	2
TOPLAM		60

MARKALARINA GÖRE ARAÇ DURUMU

S.NO	ARACIN MARKASI	ADET
1	MAN	14
2	MERCEDES	253
3	BMC	26
4	DODGE	136
5	FORD	9
6	RENAULT	238
7	LADA NIVA	2
8	MOTORSİKLET	4
9	OPEL	1
10	PEUGEOT	2
11	AUDI	1
12	IVECO	2
13	NISSAN	1
TOPLAM		689



YENİ SATIN ALINAN ARAÇLARDAN GÖRÜNÜMLER

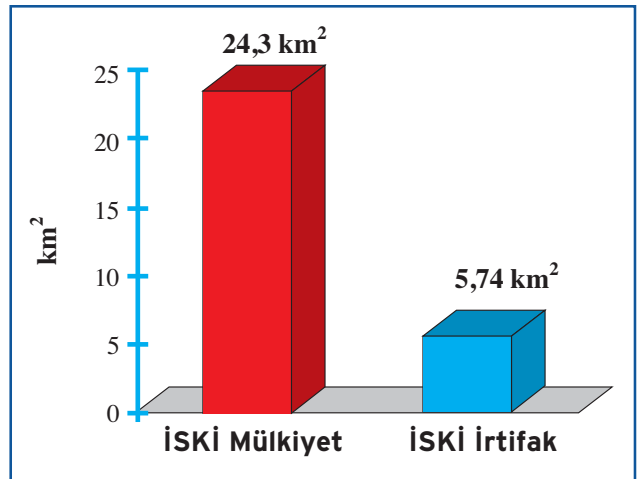
1.2 BİNALAR

a) Hizmet Binaları

İSKİ; Pompa istasyonları, su depoları, su ve atıksu tasfiye tesisleri ve bunların işletilmesi ile ilgili olarak tesis sahasında bulunan hizmet binaları dışında, başta Kağıthane ilçesinde bulunan yeni Genel Müdürlük Merkez binamız ve Aksaray'daki eski Genel Müdürlük binamız ile 25 adet şube müdürlüğümüz bulunmaktadır.

HİZMET BİNALARININ DURUMU			
	Avrupa (Adet)	Asya (Adet)	Toplam
Genel Müdürlük Hizmet Binası	2	-	2
Şube Müdürlüğü Hizmet Binası	17	8	25
TOPLAM	19	8	27

b) Mülkiyet Bilgileri





GENEL BİLGİLER

SOSYAL VE KÜLTÜREL AMAÇLI BİNALAR

Silivri Eğitim ve Sosyal Tesisleri

Silivri Eğitim ve Sosyal Tesisleri; Maliye Bakanlığının "Kamu Sosyal Tesislerine İlişkin Tebliğ" hükümleri doğrultusunda iştirakçilerimize hizmet vermiştir.

Silivri Eğitim ve Sosyal Tesislerinden; 2009 yılı kamp dönemi içerisinde misafir, günübirlik ve iştirakçi olarak toplam 7.902 kişi istifade etmiştir.

Dönemler itibarı ile istifade eden kişi sayıları tabloda görülmektedir.

DÖNEMLERİN BAŞLAMA VE BİTİŞ TARİHLERİ İLE TOPLAM İSTİFADE EDEN KİŞİ SAYISI

DÖNEM	BAŞLAMA TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	TOPLAM
1. Dönem	11 Haziran	20 Haziran	439
2. Dönem	21 Haziran	30 Haziran	994
3. Dönem	01 Temmuz	10 Temmuz	981
4. Dönem	11 Temmuz	20 Temmuz	1.420
5. Dönem	21 Temmuz	30 Temmuz	1.112
6. Dönem	01 Ağustos	10 Ağustos	1.246
7. Dönem	11 Ağustos	20 Ağustos	906
8. Dönem	21 Ağustos	30 Ağustos	804
TOPLAM			7.902



SİLİVRİ EĞİTİM VE SOSYAL TESİSLERİ LOJMANLARINDAN BİR GÖRÜNÜM



SİLİVRİ EĞİTİM VE SOSYAL TESİSLERİ İSKELESİNDEN BİR GÖRÜNÜM

Boyacıköy Eğitim ve Sosyal Tesisleri:

İdaremiz personelinin moral ve motivasyonunu arttırmak, ailece kaynaşmayı temin etmek gayesiyle Boyacıköy Eğitim ve Sosyal Tesisleri faaliyetlerine devam etmektedir.

2009 yılı içerisinde Boyacıköy Eğitim ve Sosyal Tesislerimizde 19.572 personel ve ailelerine yemek ve kafeterya hizmeti verilmiştir.



BOYACIKÖY EĞİTİM VE SOSYAL TESİSLER HİZMET BİNASINDAN BİR GÖRÜNÜM



BOYACIKÖY EĞİTİM VE SOSYAL TESİSLERİ BAHÇESİNDEN BİR GÖRÜNÜM



İkitelli Eğitim ve Sosyal Tesisleri

İdareimizde çalışan personel ile emekli olanların, eğitilmesi, bilgi ve verimliliklerinin artırılması; seminer, konferans, kurs, spor ve oyun faaliyetlerinin düzenlenmesi; çalışanların beden ve ruh sağlığının geliştirilmesi; kaynaşma, arkadaşlık duyguları ile işgücü veriminin artırılması, personelin kötü alışkanlıklardan korunması ve spor yapma alışkanlığı kazandırılması gibi gayelerin temini için; Kültür binası,

Misafirhane, Kapalı Yüzme Havuzu, Spor Binası olmak üzere 4 ayrı üniteden oluşan İkitelli Eğitim ve Sosyal Tesislerinde personelimize hizmet verilmektedir.

2009 Yılında İkitelli Eğitim ve Sosyal Tesisleri'nde (Spor Salonu, Havuz, Misafirhane ve Kültür Binası) 9644 kişiye hizmet verilmiştir.



KÜLTÜR BİNASININ GENEL GÖRÜNÜMÜ



KÜLTÜR BİNASI KONFERANS SALONUNDAN BİR GÖRÜNTÜ



MİSAFİRHANENİN GENEL GÖRÜNÜMÜ



MİSAFİRHANE ODASI BİR GÖRÜNÜM



SPOR SALONUNDAN BİR GÖRÜNÜM



KAPALI YÜZME HAVUZUNDAN BİR GÖRÜNÜM



GENEL BİLGİLER

Haciosman Eğitim ve Sosyal Tesisleri

Haciosman Eğitim ve Sosyal Tesisimiz; Sarıyer Haciosman yokuşunda bulunan bir tesisimiz olup 13 Temmuz 2008 tarihinde hizmete girmiştir. Hafta sonları personelimize

hizmet vermektedir. 2009 yılı içerisinde 897 kişi Haciosman tesisimizden istifade etmiştir.



HACIOSMAN EĞİTİM VE SOSYAL TESİSLERİ
HİZMET BİNASINDAN BİR GÖRÜNÜM



HACIOSMAN EĞİTİM VE SOSYAL TESİSLERİ
BAHÇESİNDEN BİR GÖRÜNÜM

LOJMANLARIN İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI

Mülkiyeti idaremize ait olan 627 adet konut bulunmaktadır. Mülkiyeti İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığına ait olup, kullanım hakkı protokolle idaremize devredilen 9 adet konut ile beraber idaremiz personelinin kullanımına tahsisli 618 adet konut bulunmakta olup; ilçelere göre dağılımı Tablo'da görülmektedir.



TUZLA MİMARŞINAN MAHALLESİ KIPTAŞ KONUTLARI B-19 BLOK

İLÇE ADI	ADET
Adalar	6
Arnavutköy	63
Bakırköy	5
Bahçelievler	19
Başakşehir	71
Beşiktaş	25
Beyoğlu	9
Beykoz (Elmalı)	8
Çatalca (Terkos)	76
Eyüp	32
Fatih	4
Kadıköy	1
Kağıthane	45
Kartal (Ömerli - Soğanlı)	19
Maltepe	70
Pendik (Kurtköy)	70
Sarıyer	8
Silivri	2
Şile (Darlık, Ağva)	22
Şişli	11
Tuzla	44
Üsküdar	17
TOPLAM	627



2- ÖRGÜT YAPISI

2.1 YÖNETİM ORGANLARI

İSKİ Yönetimi 2560 sayılı kanuna göre 4 temel organdan oluşmaktadır. Bunlar; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Genel Müdürlük'tür.

Genel Kurul: İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak görev yapmaktadır. Büyükşehir Belediye Başkanı meclisin de başkanıdır (5216, Md. 12). İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündemle toplanır ve 2560 sayılı İSKİ Kanunu'nun kendisine vermiş olduğu görevleri görüşüp karara bağlar. Genel Kurul'un çalışma usul ve esasları 5393 sayılı Belediye Kanunu hükümlerine göre yürütülür (2560, Md. 5; 5216, Md. 12).

Genel Kurul'un görevleri şunlardır (2560, Md. 6):

- Beş yıllık yatırım planını karara bağlamak.
- Yıllık yatırım programını inceleyerek karara bağlamak
- Bütçeyi inceleyerek karara bağlamak.
- Personel kadrolarının ihdas, değiştirilme ve kaldırılmasına karar vermek, yılda iki maaşı geçmemek üzere verilecek ikramiyelerin miktar ve zamanını belirlemek.
- Mayıs ayı toplantısında, Yönetim Kurulu'nun bir önceki yıl çalışmalarına ilişkin faaliyet raporunu, bilançosunu ve denetçiler raporunu inceleyip karara bağlamak.
- Su satışı ve kullanılmış suların boşaltılmasına ilişkin tarifeleri inceleyerek karara bağlamak.
- İki asıl ve iki yedek denetçiyi seçmek.
- 10 yıldan fazla süreli veya 10 TL'den fazla bedelli kiralama, kiraya verme veya intifa sözleşmeleri için Yönetim Kurulu'na izin vermek.
- Dava değeri 0,1 TL'sinin üstünde olan davaların sulhen ortadan kaldırılmasını kararlaştırmak.
- Yurt içi ve yurt dışı borçlanmalar hakkında Yönetim Kurulu'na yetki vermek.
- Yapılan çalışmaların, 2560 sayılı Kanun ve bu kanunla gözetilen amaçlara uygun olup olmadığını karara bağlamak.
- Yönetim Kurulu'nca ön incelemeleri yapılan yönetmelikleri inceleyip karara bağlamak.
- İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın veya Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'da görüşülmesini önerdiği diğer işleri görüşüp karara bağlamak.

Yönetim Kurulu: İSKİ Yönetim Kurulu bir başkan ve beş üyeden oluşur. Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulu'nun başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kurulu'na başkanlık eder. Genel Müdür ile Genel Müdür Yardımcılarından hizmette en eski olanı, hizmette eşitlik halinde yaşlı bulunanı Yönetim Kurulu'nun tabii üyesidir. Yönetim Kurulu'nun diğer üç üyesi İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi ve İçişleri Bakanı'nın onayı ile atanır. Yönetim Kurulu'na atanan üyelerin hizmet süresi üç yıldır. Süresi dolanlar yeniden atanabilir (2560, Md. 7).

Yönetim Kurulu, olağan olarak her hafta belirli günlerde toplanır. Toplanma, salt çoğunluğun sağlanması ile olur. Kararlar, oy çokluğu ile alınır. Çekimser oy kullanılamaz. Oylar eşit olursa, başkanın bulunduğu tarafın oyu üstün sayılır. Kararlar gerekçeli olur. Kararda, karşı oy kullananlar gerekçelerini belirtirler. Yönetim Kurulu'nun görevleri Kanunda ayrıntılı olarak düzenlenmiştir (2560, Md. 9).

Denetçiler: İSKİ'nin işlemleri, hizmet süreleri içinde sürekli olarak çalışacak olan iki denetçi tarafından denetlenir. Denetçi seçilebilmek için mühendislik, hukuk, ekonomi ve işletme konularından en az birinde yüksek öğrenim görmüş ve uzmanlaşmış bulunmak ve aynı konuda en az 10 yıl görev yapmış olmak gerekir. Denetçilerin hizmet süreleri iki yıl olup, hizmet süreleri sonunda yeniden seçilmeleri mümkündür (2560, Md. 10).

Genel Müdürlük: Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Hukuk Müşavirleri, Teftiş Kurulu Başkanı, İç Denetçiler, Daire Başkanları, Müdürlükler ve bunlara bağlı diğer personelden oluşur.

Genel Müdür ve Yardımcıları: İSKİ Genel Müdürü, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi üzerine İçişleri Bakanı tarafından atanır. Yönetim Kurulu üyelerinde aranan şartlar, Genel Müdürlüğe atanacaklarda da aranır.

Genel Müdürlük hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdüre yardımcılık etmek ve sayıları 4'ü geçmemek üzere, yeteri kadar Genel Müdür Yardımcısı bulunur. Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür'ün teklifi üzerine, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile atanırlar.

Genel Müdür Yardımcıları'nın hizmet alanı ile ilgili konularda yüksek öğrenim görmüş ve en az 10 yıl uzmanlık dallarında görev yapmış olmaları gerekir. Genel Müdür, yetkilerinden uygun gördüklerini yardımcılarına devredebilir. Bu gibi hallerde, Genel Müdür Yardımcıları, yetkili bulundukları hizmet konularından doğrudan sorumludur. Ancak, bu durum Genel Müdür'ün sorumluluğunu kaldırmaz (2560, Md. 11).



GENEL BİLGİLER

2.2 İSKİ HİYERARŞİK YAPILANMASI

İSKİ'nin örgüt yapısı, hem dikey hem de yatay yönden farklılaşma özellikleri göstermektedir.

Dikey farklılaşma, örgütün dikey yönde görev ve yetki farklılaşmasının bir sonucudur. Bir yerel yönetime bağlı kuruluş olan İSKİ, 7 kademeli bir örgüt yapısına sahiptir.

Bu yapıda, Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, 4 adet Genel Müdür Yardımcısı, 19 Daire Başkanı, 96 Şube Müdürü, 190 Şef, 2.050 Memur, 299 Sözleşmeli Personel ve 5.357 İşçi bulunmaktadır.

İSKİ'de dikey hiyerarşik kademelerin sayıca fazla olması dolayısıyla, dikey farklılaşma düzeyi yüksektir. Bu durumda, "kontrol alanı" ilkesi ön plana çıkmaktadır. Bilindiği gibi, "kontrol alanı" ilkesi, bir yöneticinin etkili ve verimli bir şekilde yönetip kontrol edeceği birim veya insanların sayısını ifade etmektedir. İSKİ'de, bir üste bağlı ast sayısı genel olarak azdır. Bu durum, hiyerarşik olarak çok basamaklı ve dik bir örgüt yapısının oluşmasına yol açmıştır.

Yatay farklılaşma, fonksiyonel farklılaşmanın bir sonucudur ve örgütün yatay yönde karmaşıklaşması anlamına gelmektedir. İSKİ'de yatay farklılaşma, "fonksiyonel örgütlenme" ilkesine göre gerçekleşmektedir. Bu tür örgütlenmede, benzer veya aynı türden faaliyetler birlikte gruplandırılmakta, aynı birimin yetkisine bırakılmaktadır.

İSKİ Esas Yönetmeliği'nin 16. maddesi, İSKİ'yi fonksiyonel birimlere ayırmıştır. Fonksiyon esasına dayalı örgütlenmede, İSKİ tarafından yürütülen hizmetler başlıca dört fonksiyonel kümede toplanmıştır:

"İdari-mali hizmetler", "yatırımlar", "işletmeler", "şebekeler-müşteriler".

İSKİ'de Daire Başkanları, Genel Müdür Yardımcılarına bağlıdır. Hukuk Müşaviri ile Teftiş Kurulu Başkanı doğrudan Genel Müdür'e bağlıdır. Müdürlerin bazıları doğrudan Genel Müdür'e, bazıları ilgili Genel Müdür Yardımcısına, bazıları da ilgili Daire Başkanı'na bağlı olarak hizmetlerini yürütür.

Genel Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetçiler İSKİ'nin örgüt yapısı içinde hiyerarşik kademeler olarak değerlendirilmemiştir.

İSKİ'de Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Yardımcıları, kurumun tepe yönetimini oluşturmaktadır. Diğer bir ifade ile, stratejik nitelikli kararlar bu seviyede alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir.

Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür

Genel Müdür Yardımcıları

Daire Başkanları

Müdürler

Şefler

Memurlar - Sözleşmeli Personel - İşçiler

Daire Başkanları ise genel olarak orta düzey yöneticiler biçiminde nitelenebilir. Bu nedenle, taktik nitelikli kararlar büyük ölçüde bu düzeyde alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir. Müdürlükler ve Şeflikler ise ilk kademe yönetim birimleri olarak kabul edilebilir. Operasyonel düzeydeki kararlar bu tür birimlerde alınmakta ve uygulanmaktadır.

Müdürlükler ve Şeflikler, aynı zamanda daha yüksek seviyede alınan kararların uygulamaya geçirildiği yönetim birimleridir.

İSKİ'yi oluşturan yönetim organları ve örgüt birimleri, yönetim düzeyleri açısından üç ana gruba ayrılabilir:

Stratejik düzeydeki birimler, taktik düzeydeki birimler ve operasyonel düzeydeki birimler.

Stratejik Düzey: Yatırım plan ve programının oluşturulması, bütçenin, stratejik planın ve performans programının şekillendirilmesi, hizmet politikalarının belirlenmesi.

Taktik Düzey: Stratejik düzey tarafından belirlenen çerçeve içerisinde, hizmetlerin yürütülmesine ilişkin teknik ve taktik faaliyetlerin belirlenmesi ve yürütülmesi.

Operasyonel Düzey: Stratejik ve taktik düzey tarafından alınan kararların ve verilen talimatların yerine getirilmesi.



3- BİLGİ ve TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

İSKİ Genel Müdürlüğü; bilgi ve teknoloji kaynakları, kurumsal olarak geliştirilen uygulama yazılımları, kullanılan programlar ve gelişim faaliyetleri aşağıda sıralanmıştır.

3.1 BİLGİ İŞLEM YAZILIM LİSTESİ

Kul. Programlar	Kullanıcı Birimler	Programın Kullanıldığı Faaliyetler
MUKAVELE GRUBU PROJELERİ		
1- Mukavele	Şube Müdürlükleri	Müşterilerin İSKİ ile yaptığı mukavele işlemlerinin takibinin yapıldığı yazılım
2- Kanal Ruhsat	Şube Müdürlükleri	Bina yapım aşamasında Belediye ve İSKİ'de ruhsat işlemlerinin takibinin yapıldığı yazılım
3- Adres	Şube Müdürlükleri	Tüm programlarda kullanılan İstanbul genelinde adresleme sistemi
4- İş emri	Şube Müdürlükleri	Müşteri talepleri veya İSKİ içi taleplerle kurumun yapmış olduğu işlemlerin yönetimi ve takibinin yapıldığı yazılım modülü
5- Telefonla Gelen Arıza	Şube Müdürlükleri	Müşterinin Telefon ile gelen arıza talepleri ile alakalı İdarenin yapmış olduğu işlemlerin yönetimi ve takibinin yapıldığı yazılım modülü
6- Sayaç Hareketleri	Tahakkuk Kontrol Şube Müdürlükleri	Sayaç değişim hareketlerinin takibi ve raporlanmasını sağlayan yazılım modülü
7- CRM	ALO185 Santrali ve Şube Müdürlükleri	Müşterinin tercih ettiği bir metotla (telefon, e-şube, e-posta, mektup, faks, SMS vs) İSKİ'yi arayarak talebini en kısa sürede ilgili birim ile paylaşmak, çalışmaların görevlerini ön görülen sürelerde tamamlamaması durumunda amirlerini bilgilendirmek ve sonuçların raporlanması sureti ile gelen taleplerin en kısa sürede cevaplanması ve sonuç olarak müşteri memnuniyetini sağlamayı kapsar.
8- Veriambarı	Şube Müdürlükleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tüm Müdürlükler	Abone sistemindeki mukavele grubuna ait bütün raporların performanslı bir şekilde çalışabilmesi için gerekli altyapının ve rapor dizaynlarının hazırlanmasını kapsar.
9- Kartlı Su Sayacı	Şube Müdürlükleri	Bu kartlar, üzerinde taşıdığı kredi miktarlarını sayaca taşıyarak sayacın çalışmasını sağlamaktadır. KSS altsistemi altındaki programlar kart hazırlama işlemlerini içerir. Ayrıca bu işlemin tahsilat ve tahakkuk kısmı da vardır.
TAHAKKUK GRUBU PROJELERİ		
10- Tahakkuk	Şube Müdürlükleri Yönetim Bilgi Sistem Şube Müdürlüğü	Müşterilerin sayaçlarının okunması ve faturalanması işlemlerinin yürütüldüğü yazılım
11- El Bilgisayarı	Yönetim Bilgi Sistem Şube Müdürlüğü Sayaç Okuma Firması	El bilgisayarı ile okunan faturaların sisteme girişi ve takibi için kullanılan yazılım
12- İtiraz	Şube Müdürlükleri	Müşterilerin kuruma yaptığı itirazların takibinin yapıldığı yazılım
TAHSİLAT GRUBU PROJELERİ		
13- Abone Cari	Yönetim Bilgi Sistem Şube Müdürlüğü Şube Müdürlükleri	Abone ödemeleri, ödeme iptalleri, borç iptalleri, itiraz vb işlemlerin müşteri hizmetleri tarafından yapılmasının sağlanması, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
14- Vezne	Yönetim Bilgi Sistem Şube Müdürlüğü Finansman Şube Müdürlüğü	Müşterinin ödeme yapabileceği tahsilat kanallarının oluşturulması, Veznedar ve banka kanalı ile gelen tahsilat ve taksitlerin takibi
15- Banka	Yönetim Bilgi Sistem Şube Müdürlüğü Bankalar	Bankalardan gelen tahsilatların abone carilerine işlenmesi, kontrolleri ve mutabakatları, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
16- Kaçak su	Yönetim Bilgi Sistem Şube Müdürlüğü Şube Müdürlükleri	Kaçaksu tutanaklarının faturalandırılması, Şube müdürlükleri tarafından tahsil edilmesinin sağlanması, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
17- Senet	Yönetim Bilgi Sistem Şube Müdürlüğü Şube Müdürlükleri -Bankalar	Abone borçlarının senetlendirilerek bankalar aracılığı ile ödemelerinin alınması, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması



GENEL BİLGİLER

18- Taksit	Yönetim Bilgi Sistem Şube Müdürlüğü Şube Müdürlükleri -Bankalar	Abone borçlarının İSKİ de yada Kredi kartına taksitlendirilerek borcun kapatılması, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
19- Hukuk	Yönetim Bilgi Sistem Şube Müdürlüğü Şube Müdürlükleri - 1.Hukuk Müşavirliği	Borç takibi olumsuz sonuçlanan abonelerin Hukuk'a sevkı, Hukuk tarafından takibi, neticelendirilmesi, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
20- Kartlı Sayaç	Yönetim Bilgi Sistem Şube Müdürlüğü - Şube Müdürlükleri - Kartlı Sayaç Firması - Kiosk -Bankalar	Kartlı sayaç abonelerine kontör dolum, kontör iptal, kontör borç ve alacağı atma, hesaplama, ek m ³ faturası hazırlanması, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması

İNTERNET GRUBU PROJELERİ

21- e-çözüm	İnternet Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri - YBS Şube Müd.	Müşterilerimiz şikayet, öneri, isteklerini bim@iski.gov.tr adresine mukavele numarası ve sayaç işaretini bildirerek iletebilmektedir.
22- e-bilgi	İnternet Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri	Müşterilerimiz bu bölümden İSKİ'ye olan tüm borçlarını ve son dönem fatura bilgilerini detaylı inceleyebilmektedir.
23- e-fatura hesaplama	İnternet Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri	Son sayaç işareti girilerek tahmini fatura hesaplanabilmektedir.
24- e-fatura	İnternet Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri	Fatura üyeliği olan müşterilerimize yeni dönem fatura bilgileri olduğu gün fatura bilgileri text veya html formatta e-mail adreslerine gönderilmektedir.
25- e-üyelik	İnternet Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri	Müşterilerimiz web sitesine üye olarak e-tahsilat, e-itiraz, e-adres, e-mukavele işlemlerini yapabilmektedir.
26- e-tahsilat	İnternet Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri	Müşterilerimiz kredi kartını kullanarak internet üzerinden İSKİ'ye olan tüm borçlarını 7 gün 24 saat güvenlik içinde ödeyebilmektedir.
27- e-itiraz	İnternet Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri	Müşterilerimiz İSKİ 'ye gelmeden internet üzerinden hatalı olduğunu düşündükleri faturalarına itiraz başvurusunda bulunabilmektedir.
28- e-arıza	İnternet Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri	Müşterilerimiz su arıza (şube yolu patlağı, boru patlağı, foseptik çekimi vb. konularda) istek ve şikayet başvurusunu internet üzerinden yapabilmektedir.
29- e-adres	İnternet Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri	Müşterilerimiz ilçe, mahalle, sokak adı ile bina numarasını seçerek, mukavele no, mukavele tarihi, adı ve soyadı, adres, bina kimlik no, ev ve işyeri sayısı, sayaç bilgilerini sorgulayabilmektedirler.
30- e-kaçak su	İnt. Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri	İSKİ'ye internet üzerinden kaçak su kullananlar ihbar edilebilmektedir.
31- e-mukavele	İnternet Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri	e-mukavele başvurusu yapan müşteriler sözleşme imzalamak üzere kuruma davet edilmektedir. e-imza ile kısa süre sonra müşterinin kuruma sözleşme imzalamak için de gelmesi gerekmeyecektir.
32- İSKİ WAP	Genel	Müşterilerin wap uyumlu cep telefonlarından, su faturalarını ödeyebilmesi, su kesintilerinden haberdar olabilmesi, borçlarını sorgulayabilmesi, son ödeme tarihi ile son faturasını öğrenebilmesi, en son tarihli 3 adet duyuruyu okuyabilmesi, İSKİ veznelerine ulaşabilmesi, İSKİ ile anlaşmalı bankaları görebilmesi, konut ve işyeri birim fiyatlarını öğrenebilmesi

VERİTABANI, MENÜ GÜVENLİK VE UYGULAMA SUNUCULARI YÖNETİM PROJELERİ

33- Memur Personel	İnsan Kaynakları Şube Müd.	Memur personelin bilgilerinin saklanması, özlük bilgilerinin takip edildiği ve gerekli raporların alındığı program
34- İşçi Personel	İnsan Kaynakları Şube Müd.	İşçi personelin bilgilerinin saklanması, özlük bilgilerinin takip edildiği ve gerekli raporların alındığı program
35- Sözleşmeli Personel	İnsan Kaynakları Şube Müd.	Sözleşmeli personelin bilgilerinin saklanması, özlük bilgilerinin takip edildiği ve gerekli raporların alındığı program
36- Harici Personel	İnsan Kaynakları Şube Müd.	İski harici personel programı (Özel firmalar, Peytem, Vakıfbank personel vb)
37- Geçici Personel	İnsan Kaynakları Şube Müd.	Geçici personelin bilgilerinin saklanması, özlük bilgilerinin takip edildiği ve gerekli raporların alındığı program



38- Stajyer Personel	Eğitim İşleri Şube MÜD.	Stajyer Personelin bilgilerinin saklandığı, özlük bilgilerinin takip edildiği ve gerekli raporların alındığı program
49- Personel Sorgulamaları	Tüm Müdürlükler	Personellerin özetten detaya doğru sorgulanabildiği yöneticilere yönelik hazırlanmış bir program
40- İşçi Puantaj	Tüm Müdürlükler	İşçi çalışma, mesai v.s. bilgilerinin takip sistemi
41- Kütüphane	Eğitim İşleri Şube Müdürlüğü	Basın yayın tarafından yönetilen kurum içi kütüphanelerin indeks ve kullanım bilgilerinin tutulduğu yazılım projesi
42- Servis	Sosyal ve İdari İşler Şube MÜD.	İSKİ personelinin yararlandığı servislerin personel güzergâh hakediş gibi bilgilerinin düzenlendiği ve raporlandığı bir program
43- Havza Projesi	Havza Koruma Şube Müdürlüğü	Havzalardaki kaçak yapılaşmanın uydu görüntüleri, harita ve arazi tespit tutanakları kullanarak yapılması. Bu hususta gerekli belgelerin ve raporların elektronik ortamda hazırlanması
44- Kreş	Eğitim İşleri Şube MÜD.	Çalışan personelin çocuklarının kreş yardım takibi
45- PDKS	Tüm Müdürlükler	Personel giriş, çıkışlarının takip sistemi
46- İzin	Tüm Müdürlükler	Personelin izin durumlarının mevzuata uygun takip edildiği ve raporlandığı bir program
47- İaşe	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Personelin yemekhanelerden faydalanması ile alakalı bilgilerin takibi ve yönetiminin yapılması
48- Nöbet	İnsan Kaynakları Şube MÜD.	Memurların nöbet işlemlerinin düzenlemesi ve takibi için kullanılan yazılım projesi
49- Evrak Takip	Tüm Müdürlükler	İSKİ içerisindeki evrak akışını, evrakın tüm yolunu takip ederek düzenleyen uygulama.
50- İhale Duyuru	İç Satın Alma Şube MÜD.	İhale bilgilerinin Web'de yayınlanması
51- Sosyal Tesisler	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Tesislere ait bilgilerin takip sistemi
52- Misafirhane	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Misafirlerin tesislerdeki konaklama bilgilerine ait sistem
53- Anket	Sosyal ve İdari İşler Şube MÜD.	İSKİ müşteri memnuniyeti anket formu takip projesi
54- Randevu	Üst Yönetim	Kişilerin yetki bazında telefon ve randevularını takip edebilecekleri bir randevu sistemi
55- Bilgi Edinme	Basın Yayın Şube MÜD.	İnternette başvuru bilgi edinme formunun değerlendirilmesi ve takibe alınması projesi
56- Hukuk	1.Hukuk Müşavirliği	İSKİ'nin hukuk birimi tarafından yürütülen davaların ve bu davalarla alakalı evrakların takibinin yapıldığı hukuk projesi
57- ATS-Alacak Takip Sistemi	1.Hukuk Müşavirliği	İSKİ'nin gecikmiş alacaklarının tahsiline yönelik yasal işlemlerin elektronik ortamda takip edilmesini, aynı zamanda İSKİ avukatları veya özel avukatlar web ortamında sisteme bağlanarak yetki dahilinde kendilerine atanan icra dosyalarını görmeleri ve borçlular hakkında yaptıkları işlemleri sisteme girmelerine ve yapılan bu işlemler sayesinde Hukuk Müşavirliğinin, alacak takip işlemlerinin çevrimiçi olarak sistemden etkin ve verimli icra takibini sağlayan icra takibi
58- DTS-Dava Takip Sis.	1.Hukuk Müşavirliği	İSKİ Abone Sistemi dışındaki davaların takibi
59- Yaka Kartı	İnsan Kaynakları Şube MÜD.	Yaka kartlarının takibi ve basımı için hazırlanmış bir program
60- Ziyaretçi Takip	Koruma ve Güvenlik Şube MÜD.	İSKİ ziyaretçi giriş noktalarında çalışan ziyaretçileri takip amaçlı prog.
61- Yemek	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Yemek stoklarının takibi için hazırlanmış bir program
62- Yetki	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Formlara ait kullanım yetkilerini belirleyen sistem
63- Basın Kart Gönderme	Basın Yayın Şube Müdürlüğü	İSKİ'ye ait aktiviteler, bayram vb özel günlerde kart gönderilecek kişi listelerinin hazırlandığı bir program
64- Sivil Savunma	Sivil Savunma Uzmanlığı	Tüm tehlike durumları için alınan önlemlere ait takip sistemi
65- Dış Hekimliği	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Dış Hekimliğine ait hastaların takip sistemi
66- Uzman Tabiplik	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	İSKİ içi uzman tabiplik biriminin yaptığı muayene ve tedavi işlemlerinin takip edilmesi



GENEL BİLGİLER

67- Lojman Takip	Sosyal ve İdari İşler Şube Müd.	İSKİ'ye ait lojmanların ve personelin başvurularının takip edildiği ve lojmanlara öncelikle yerleştirilecek personel cetvellerinin hazırlandığı bir program
68- Eczane Web Otomasyonu	Eczaneler	Personelin ilaç kullanmalarının takip edildiği ve web üzerinden çalışan eczanelerin kullandığı yazılım
69- Memur Bordro Ödemeleri	Muhasebe Şube Müdürlüğü İnsan Kaynakları Şube Müd.	Memur Personel maaşlarının, ikramiye, emekli kesenekleri v.s takip programı
70- İşçi Bordro Ödemeleri	Muhasebe Şube Müdürlüğü İnsan Kaynakları Şube Müd.	İşçi Personel maaşlarının, ikramiye, toplu sözleşme farklarının, SSK bilgilerinin takip programı
71- Sözleşmeli Personel Bordro Ödemeleri	Muhasebe Şube Müdürlüğü İnsan Kaynakları Şube Müd.	Sözleşmeli Personel maaşlarının SSK bilgilerinin takip programı
72- Stajyer Ödemeleri	Muhasebe Şube Müdürlüğü İnsan Kaynakları Şube Müd.	Stajyer Personel maaşlarının takip programı
73- Eğitim Yardım Ödemeleri	Muhasebe Şube Müdürlüğü İnsan Kaynakları Şube Müd.	İşçi personele ait eğitim yardımlarının takibi
74- Muhtelif Ödemeler	Muhasebe Şube Müdürlüğü İnsan Kaynakları Şube Müd.	Çeşitli ödemelerin takibi (Yol, Ölüm v.s.)
75- Hal Tercümesi	Tüm Müdürlükler	İSKİ'ye başvuran kişilerin takibi ve değerlendirmesini (CV) sağlayan yazılım projesi
76- Rehber	Tüm Müdürlükler	Personele ve İSKİ ile ilgili harici kişilere ait telefon bilgilerinin tutulduğu rehber programı
77- Amortisman ve Yeniden Değ.	Muhasebe Şube Müdürlüğü	Yıllara göre malzemelere uygulanan Amortisman ve yeniden değerlendirme işlemlerinin takibi ve muhasebeleştirilmesi
78- Akreditif İşlemleri	Finansman Şube Müdürlüğü	Akreditif avans alım ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
79- Avans programı	Tüm Müdürlükler	Personel avans alım ve ödeme işlemlerinin yapıldığı yazılım projesi
80- Aykome	Su Arıtma Daire Başkanlığı	İstanbul genelinde yapılan alt yapıların takip edildiği sistem
81- Banka Hesap Hareketleri	Muhasebe Şube Müdürlüğü Finansman Şube Müdürlüğü	İSKİ banka hesaplarındaki hareketlerin takibini sağlayan yazılım projesi
82- Banka Mutabakatı	Muhasebe Şube Müdürlüğü Finansman Şube Müdürlüğü	İdare ile Bankalar arasında yapılan muhasebeleştirme işlemi
83- Beyanname Takibi	Muhasebe Şube Müdürlüğü	Maliye Bakanlığı 18.10.2007 Tarih 376 Sıra nolu V.Usul Kanunu Genel Tebliği gereğince İSKİ'ye ait vergi beyannamelerinin internet ortamında verilmesi zorunluluğu getirilmiştir. Bu sebeple; Beyannamelere ait listelerin kendi sistemimizde kontrollü olarak tanzim edilebilmesi, girişlerinin yapılması, değerlendirilmesi ve elektronik ortamda gönderilebilmesini sağlayan projedir. Bilgiler sonunda Maliye Bakanlığının e-beyanname sistemine aktarılır
84- Bütçe	Tüm Müdürlükler	İSKİ bütçesinin birim bütçe taleplerinden başlayarak bütçe belirleme, aktarım ve bütçe kullanım işlemlerinin yürütüldüğü 5018'nolu yasaya uyumlu çalışan bütçe yönetim sistemi
85- Cari	Tüm Müdürlükler	İSKİ'nin firmalarla yapmış olduğu işlemlerde tahakkuk eden meblağların ödeme planlarının yapılması ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
86- Çek Talimat	Muhasebe Şube Müdürlüğü Finansman Şube Müdürlüğü	Ödeme işlemlerinin çek veya banka talimatı ile yapıldığı sistem
87- ÇTV	Muhasebe Şube Müdürlüğü Abone İşleri Daire Başkanlığı	İdarenin İlçe ve belde belediyeleri adına yaptığı ÇTV tahsilatlarının muhasebeleştirilmesi
88- Dış Satın Alma Programı	Dış Satın Alma Şube Müdürlüğü	İSKİ'nin yurtdışından yaptığı satın almaların ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
89- Dış Kredi	Finansman Şube Müdürlüğü Muhasebe Şube Müdürlüğü	Dış kredi alım ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
90- Eczane Ödemeleri	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Eczane faturalarının ödeme işlemlerinin yapıldığı proje
91- Elektrik ve Doğalgaz Ödemeleri	Elektrik Mekanik Daire Bşk. Muhasebe Şube Müdürlüğü	Topluca alınan Elektrik ve doğalgaz faturalarının İSKİ sistemine otomatik aktarımının yapıldığı, ödeme işlemlerinin takip edildiği ve gerçekleştirildiği yazılım projesi
92- Emlak Kamulaştırma Ödemeleri	Muhasebe Şube Müdürlüğü Emlak ve İstimlak Daire Bşk.	İSKİ'nin yaptığı kamulaştırmaların takip edildiği sistem



93- Eti Alüminyum Fatura Takibi	Su Arıtma Dairesi Başkanlığı	Eti Alüminyum'dan alınan toplu faturaların ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
94- Fatura Takip	Tüm Müdürlükler	İSKİ'nin firmalara çeşitli sebeplerden dolayı kestiği faturaların takibi
95- Firma	Tüm Müdürlükler	İSKİ içinde hareket gören tüm firmaların bilgilerinin tutulduğu ve ilk girişlerinin yapıldığı sistem
96- Genel Muhasebe	Tüm Müdürlükler	İSKİ'nin tüm mali faaliyetlerini yürüttüğü, Satın alma talebinden ödeme işlemleri neticelenene kadar birçok işlemin elektronik ortamda takip edildiği 5018'nolu yasaya uyumlu çalışan mali takip ve yönetim sistemi
97- Hastane Ödemeleri	Muhasebe Şube Müdürlüğü Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Hastanelerden sigorta kurumları üzerinden faydalanan personelin maliyet işlemlerinin takibi
98- Hesap Planı	Muhasebe Şube Müdürlüğü	Muhasebe hesabında yer alan tüm hesapların girişinin ve takibinin yapıldığı, sistem kontrollerinin sağlanarak, eşleşmelerinin takip edildiği sistem
99- Kantin Stok	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	İSKİ kantininde yapılan satış işlemleri ve stok takibinin yapılması
100- İşe Ödemeleri	Muhasebe Şube Müdürlüğü	İşe işlemleri ile mali işler entegresini sağlayan yazılım
101- İç Kredi	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Yurtiçi bankalardan alınan kredi ve geri ödemelerin takip edildiği yazılım
102- İç Satın Alma	Ticaret İşleri Dairesi Başkanlığı	İSKİ'nin yaptığı satın alma ve ihale işlemlerinin mali işlerle entegre yürütülmesini sağlayan yazılım projesi
103- KDV Beyanname	Muhasebe Şube Müdürlüğü	İdarenin KDV-muhtasar beyanname ile alakalı muhasebe işlemlerinin muhasebeleştirilmesi
104- KHF	Tüm Müdürlükler	Abone sisteminden alınan bilgilerin, güncelleme işlemleri uygulandıktan sonra, muhasebe kayıtlarına kesin hesap faturaları olarak alınması
105- Kod Girişi	Tüm Müdürlükler	Projelerin Ortak kullandığı kodların tek bir noktadan girilmesini sağlayan yazılım
106- Kurumlar		Belediye ve Resmi kurumlarla yapılan işlerin detaylı takibi
107- Kuyu-Tanker Satış İzin Bed.	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Kuyu Tanker suyu işlemlerinin detaylı takibi
108- 5018 yasasına göre Muh.Ent..	Tüm Müdürlükler	Projeler arasında entegre çalışmasını sağlayacak yazılımlar
109- Para İade	Tüm Müdürlükler	Aboneye yapılan para iadelerinin muhasebeleştirilmesi amacıyla kullanılan yazılım
110- Sipariş	Ticaret İşleri Dairesi Bşk.	Firmaya gönderilmek üzere ihale sonucundaki sözleşme ekine ilave edilen ürünlerin sipariş listesi
111- Telefon Fatura Takibi	Tüm Müdürlükler	Topluca alınan telefon faturalarının İSKİ sistemine otomatik aktarımının yapıldığı, ödeme işlemlerinin takip edildiği ve gerçekleştirildiği yazılım projesi
112- Teminat	Muhasebe Şube Müdürlüğü	Yatırılan teminatların takip edildiği yazılım projesi
113- Temsil Giderleri	Tüm Müdürlükler	Temsil ödeme işlemlerinin otomatik muhasebeleştirilmesi
114- Yatırım	Yatırımcı Daire Başkanlıkları	İSKİ'nin yaptığı yatırım projelerinin maliyet, yer, plan gibi detaylar bazında takip edilmesini sağlayan yazılım projesi
115- Kamulaştırma	Emlak ve İstimlak Dairesi Bşk.	İSKİ'nin yaptığı kamulaştırma projelerinin maliyet, yer, plan gibi detaylar bazında takip edilmesini sağlayan yazılım projesi
116- Emlak takibi	Emlak ve İstimlak Dairesi Bşk.	İSKİ'nin yaptığı emlak alım satım, kiralama işlemlerinin maliyet, yer, plan gibi detaylar bazında takip edilmesini sağlayan yazılım projesi
117- Stok programı	Ticaret İşleri Dairesi Bşk.	Ambarlardaki malzeme hareketlerinin detaylı takibinin yapıldığı, mali işlerle entegre çalışan yazılım projesi
118- Demirbaş	Tüm Müdürlükler	Kişilere zimmetlenen malzeme hareketlerinin detaylı takibinin yapıldığı, mali işlerle entegre çalışan yazılım projesi
119- Melbusat	Sosyal ve İdari İşler Şube Müd.	Kişilere verilen sosyal yardımların takibinin yapıldığı yazılım projesi
120- Şartname Takibi	Şartnameler Şube Müd.	İhale şartnamelerinin tasnif ve düzenlenmesinin yapıldığı yazılım projesi



GENEL BİLGİLER

121- Teknik Servis	Donanım Şube Müd.	İSKİ'deki bilgisayar, yazıcı, tarayıcı gibi cihazların envanter, bakım ve sarf malzeme kullanımının takip edildiği yazılım projesi
122- Araç Takip Sistemi	Tüm Müdürlükler	İSKİ'nin sahip olduğu otomobil, kamyon, vidanjör gibi araçların cihazların envanter, bakım ve sarf malzeme kullanımının takip edildiği yazılım projesi
123- Vakıf Sular	Vakıf Sular Şube Md.	İstanbul ili içerisindeki tarihi çeşmelerin envanterinin tutulduğu, harita bazlı çalışan yazılım projesi
124- Yatırım Kazı Hizmeti	Planlama ve Yatırım Dairesi Bşk.	İSKİ'nin şebeke döşeme vb. nedenlerle yaptığı kazıların takibi
125- Envanter	Donanım Şube Müd.	İSKİ'nin çok farklı tipteki envanterlerinin kişi bazında takibi ve yönetiminin sağlandığı yazılım projesi
126- Atıksu Sistemi	Atıksu Kontrol Ruhsat Şube Md.	Atık su denetim ekiplerinin yönetimini sağlayan yazılım projesi
127- Şebekeler Otomasyonu	Şube Müdürlükleri	Teknik şebekelerin hazırladığı faaliyet raporu
128- Backup Takip Sistemi	Donanım Şube Müdürlüğü	Backup politikasının ve buna uygun kartuş kullanımının takibinin yapıldığı yazılım modülü
129- Özel Güvenlik Arşiv Takip	Koruma ve Güvenlik Şube Müd.	Özel güvenlik biriminin arşivlerinin takibi ile alakalı bir çalışma
130- SCADA	Su İsale ve Dağıtım Dairesi Bşk.	Scada raporlarının üretilmesi ve yayılması işleminin otomatikleştirilmesini sağlayan yazılım projesi
131- Basın Yayın Arşivi	Basın Yayın Şube Müdürlüğü	İSKİ'ye ait basında çıkan haber arşivlerinin tutulduğu web uygulaması
132- DVD Görüntüleme	Basın Yayın Şube Müdürlüğü	DVD'lerdeki kanal görüntülerinin indekslenmesi ve kurumun her yerinden izlenebilmesi için gerekli altyapının sağlanması
133- Araç Bakım	Tüm Müdürlükler	İSKİ deki mevcut araç, şoför, km v.s. bilgilerin giriş programı
134- Asfalt Kaplama	Plan Proje Dairesi Başkanlığı	Müteahhit firmaların kazdıkları yollara döktükleri asfalt bilgilerinin girildiği program
135- Sosyal Tesis	Sosyal ve İdari İşler Şube Müd.	Sosyal tesislerle ilgili yatak, oda sayısı, kalan müşteriler vs bilgilerin tutulduğu web uygulaması
136- Terfi Merkezleri Bakım Onarım	Tesisler ve Bakım Onarım Şube Müd.- Tüm Müdürlükler	Terfi merkezleri ve içerdiği cihazların kayıtlarının tutulduğu, arıza durumlarının ve tamir aşamalarının kaydedildiği program
137- Lojman Bakım Onarım	Tesisler ve Bakım Onarım Şube Müd.- Tüm Müdürlükler	Lojmanlarında yapılan tamir işlemleri, maliyeti kimin karşılayacağı ve ilgili iş emirlerinin oluşturulması ile ilgili program
138- Toplantı Takip	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yapılan toplantılar, alınan karar ve bunların takibine ait program
139- Arıtma	Su Arıtma Daire Başkanlığı	Kağıthane ve İkitelli arıtma tesislerinde kullanılan, suya katılan maddeler ve diğer bilgilerin tutulduğu program
140- Kantin	Sosyal ve İdari İşler Şube Müd.	Kantine alınan gıda maddelerinin ve satışların tutulduğu program
141- Su Kalite Sistemi	Laboratuvar Şube Müd.	Kaliteli su sağlama amacıyla örnek olarak alınan sularda yapılan analiz sonuçlarının girildiği program
142- Taşınır İşlemleri	Tüm Müdürlükler	Stok ve demirbaş programlarının yeni yasaya göre düzenlenmiş şekline ait programlar
143- İSKİ PORTAL	Tüm Müdürlükler	Kurumsal bilgi paylaşım platformu sayesinde personeller elektronik ortamda birçok hizmeti alabilmesini sağlayan program
144- Bentley Microstation	Tüm Müdürlükler	İSKABIS uygulamalarının Cad ortamında sunulması
145- Map Guide	Tüm Müdürlükler	İSKABIS uygulamalarının Web ortamında sunulması
146- Bentley Water	Coğrafi Bilgi Sis. Şube Müdürlüğü	İçme suyu, Atık suyu ve Yağmursuyu veri girişi
147- Bentley Wastewater	Coğrafi Bilgi Sis. Şube Müdürlüğü	İçme suyu, Atık suyu ve Yağmursuyu veri girişi
148- Descartes	Coğrafi Bilgi Sis. Şube Müdürlüğü	Ortofotoların düzenlenmesinde
149- Geo Web Publisher	Tüm Müdürlükler	İSKABIS uygulamalarının Web ortamında sunulması
150- İnrorad Site	Coğrafi Bilgi Sis. Şube Müdürlüğü	Üç boyutlu harita işlerinde
151- Power Draft	Tüm Müdürlükler	İSKABIS uygulamalarının Cad ortamında sunulması



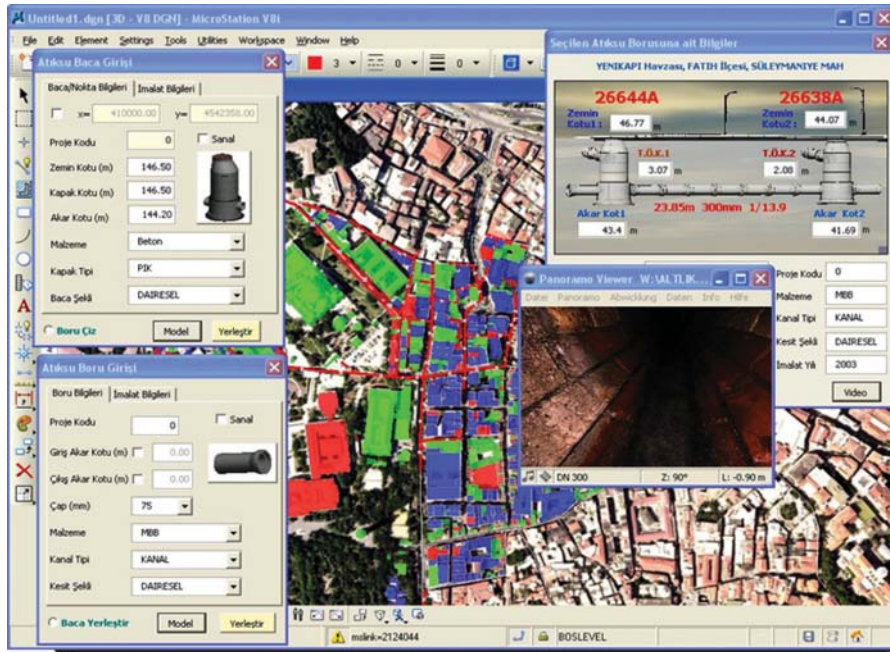
Abone Sisteminde 3.240 adet kullanıcı 1.271 adet form ve 813 adet rapor programı, Kurum içi Sistemin 2.074 adet kullanıcı 2.024 adet form 1.702 adet rapor programı ve 3.899 adet outlook, 4.209 adet internet ve 8.100 adet portal kullanıcısı bulunmaktadır.

Coğrafi Bilgi Sistemi'nde 50 adet Bentley Microstation, Map Guide, Bentley Water, Bentley Wastewater, Descartes, Geo Web Publisher, İnörad Site, Power Draft programları yukarıdaki tabloda belirtildiği gibi kullanılmaktadır.

3.2 İSKİ COĞRAFI BİLGİ SİSTEMLERİ

1. Veri Girişi ve Güncelleme Çalışmaları:

2009 yılı şubat ayı itibari ile veri girişi ve güncelleme sistemi tamamen değiştirilmiş, İSKABİSpatial (F9) uygulamasına geçilmiştir.



İSKABİSpatial (F9) Uygulaması

Yeni sistemle birlikte işsonu hazırlama şartnamesinde de değişiklik yapılarak, sadece İSKİ Coğrafi Veritabanı Formatına (CBS) uygun veriler kabul edilmeye başlanmıştır.

Yeni uygulamayla Yükleniciler yaptıkları imalatları coğrafi bilgi sistemi verisi olarak hazırlayıp teslim etmektedir. Böylelikle veri girişlerinde bekleme süreleri % 95 oranında azaltılmıştır.



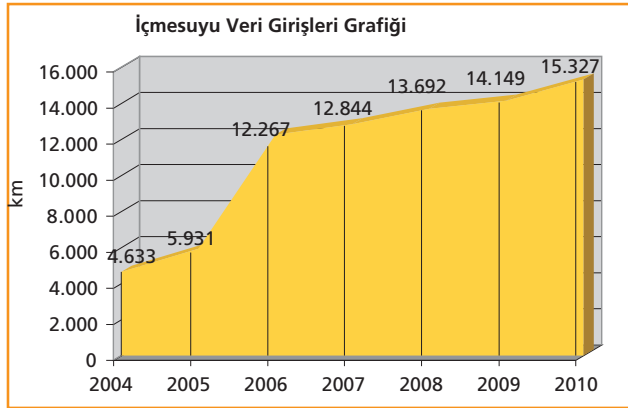
İSKİ - İŞSONU PROJE HAZIRLAMA (F8) UYGULAMASI



GENEL BİLGİLER

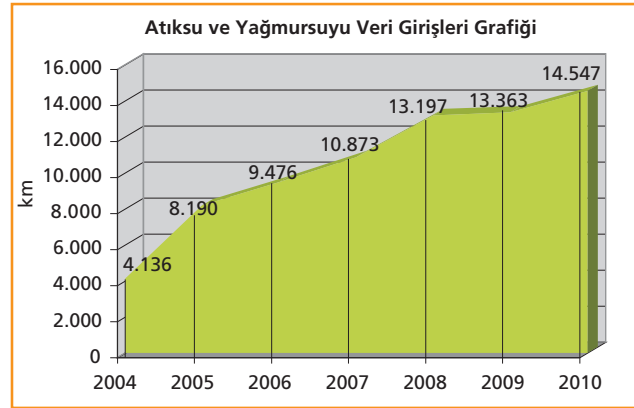
İçmesuyu Veri Girişi ve Güncelleme Çalışmaları:

İçmesuyu veri girişleri 2009 yılı sonu itibariyle 15.327 km'ye ulaşmıştır.



Atıksu ve Yağmursuyu Veri Girişi ve Güncelleme Çalışmaları:

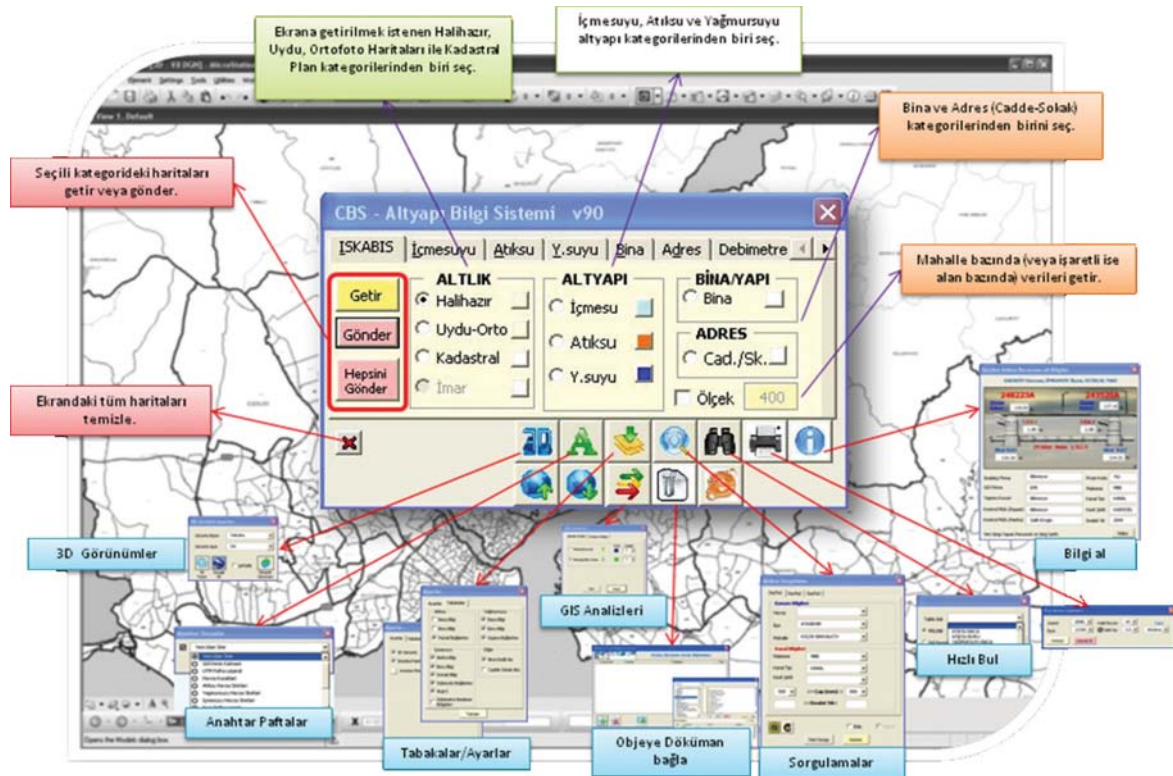
Atıksu veri girişleri 2009 yıl sonu itibariyle 14.547 km'ye ulaşmıştır.



Uygulama Geliştirme Çalışmaları:

İSKİ Coğrafi Bilgi Sistemleri platformu "Oracle Spatial Tabanlı Veri Girişi/Güncelleme ve Analiz Sistemi (F9) Projesi" kapsamında tamamen Oracle Spatial veritabanlı bir yapıya

taşınmıştır. Bu sayede kurumun ilgili tüm birimlerinin GIS ihtiyaçlarına cevap verebilecek bir çalışma, analiz ve raporlama platformu oluşturulmuştur.

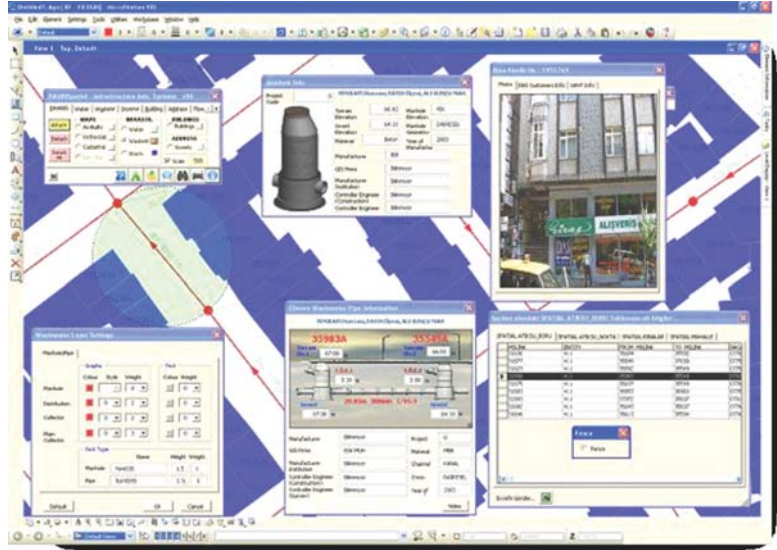


İSKABİSPATIAL (F9) UYGULAMASI ARAYÜZÜ

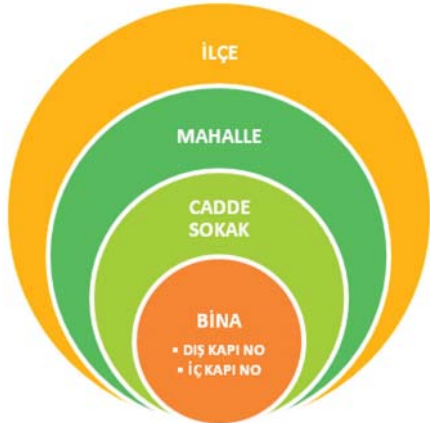


2009 yılı içinde grafik bilgileri CAD dosyalarında ve sözel bilgileri Oracle veritabanı tutulan yaklaşık 28.000 km altyapı verisi, 1.350.000 adet bina, tüm ilçe, mahalle sınırı ve cadde sokak aksları SDO geometri olarak Oracle 11g veritabanına aktarılmıştır.

Yetkilendirmeye bağlı olarak ilgili tüm kullanıcılara sistem kurulumu yapılmış ve 550 kişiye temel eğitimler verilmiştir.



İSKABİSPATIAL (F9) UYGULAMASI ARAYÜZÜ



İSKİ COĞRAFİ ADRES BİLGİ SİSTEMİ ŞEMASI

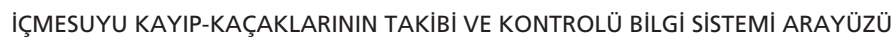
Uygulama Geliştirme projeleri birim bünyesinde oluşturulan proje mühendisleri tarafından yürütülmektedir. 2009 yılında üzerinde çalışılan ana projeler ve yapılan işler aşağıda verilmektedir.

Ulusal Adres Veritabanına (Uavt) Entegrasyon Projesi kapsamında,

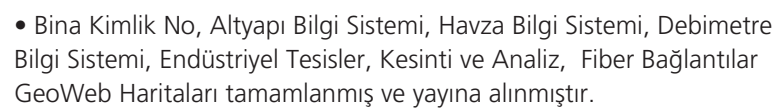
- 39 Adet İlçe Sınırı UAVT Kodları ile birlikte veritabanına aktarılmıştır.
- 962 Adet Mahalle UAVT Kodları ile birlikte veritabanına aktarılmıştır.
- 21.083 adet cadde sokak güncellenmiştir.
- 27.743 binada abone eşleştirmesi tamamlanmıştır. Ayrıca 40.873 adet binada da şekil düzeltmesi yapılmıştır.

Su Kayıp Kaçaklarının Takibi ve Kontrolü Projesi kapsamında,

- 302 Adet Debimetre SCADA'dan liste halinde alınıp GIS ortamına işlendi.
- GIS ortamında 168 Adet Debimetre Besleme Bölgesi belirlendi ve sınırları çizildi. Söz konusu debimetrelerin 46 adedi sanal kodlar verilerek oluşturuldu.
- Debimetre ölçüm değerleri SCADA'dan düzenli aylık rapor olarak alınmaya başlandı.
- Debimetre besleme bölgelerinde bina bazında müşterilerin aylık ortalama su tüketimleri otomatik olarak hesaplanmaya başlandı.
- SCADA ölçüm debisi ile faturalanan tüketimin otomatik olarak kıyaslanmasını sağlayan GIS yazılımı tamamlandı.



- <http://iskabis.iski.gov.tr> web sitesi yayına girmiştir. Web sitemize GeoWeb harita uygulamalarının yanısıra içmesuyu, atıksu, yağmursuyu detay raporları ilave edilmektedir.





3.3 SAYILARLA BİLGİ İŞLEM

CİHAZ ADI	2005 YILI (Adet)	2006 YILI (Adet)	2007 YILI (Adet)	2008 YILI (Adet)	2009 YILI (Adet)
BİLGİSAYAR (PC)	3.180	3.444	3.710	3.942	3.942
SERVER	75	95	121	144	228
YAZICI	1.725	2.133	2.123	2.321	2.392
THIN CLIENT	98	98	30	-	-
NETWORK BÖLGE	121	137	140	140	122
UPS	134	162	153	175	208
SCANNER	-	-	39	130	130
PLOTTER	-	-	12	14	14
NOTEBOOK	-	-	95	247	247
TURNİKE	130	121	127	132	138

KULLANICI ADI	2005 YILI (Adet)	2006 YILI (Adet)	2007 YILI (Adet)	2008 YILI (Adet)	2009 YILI (Adet)
OUTLOOK KULLANICI	2.285	2.594	3.049	3.560	3.899
İNTERNET KULLANICI	1.971	2.326	2.919	4.189	4.209
PORTAL KULLANICI	7.514	7.764	7.756	7.886	8.100
ABONE SİSTEMİ KULLANICI	3.034	3.359	3.090	2.984	3.240
KURUM İÇİ SİSTEMİ KULLANICI	1.457	1.861	1.888	1.985	2.074
ABONE SİSTEMİ PROGRAM ADEDİ	1.641	1.453	1.519	1.189	1.271
ABONE SİSTEMİ RAPOR ADEDİ	-	-	770	790	813
KURUM İÇİ SİSTEMİ PROGRAM ADEDİ	1.339	1.573	1.711	1.793	2.024
KURUM İÇİ SİSTEMİ RAPOR ADEDİ	849	1.090	1.273	1.509	1.702



GENEL BİLGİLER

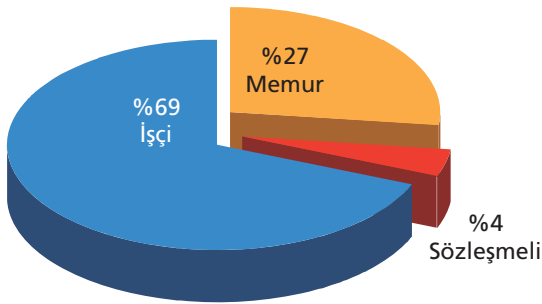
4- İNSAN KAYNAKLARI

4.1 İSKİ PERSONEL DAĞILIMI

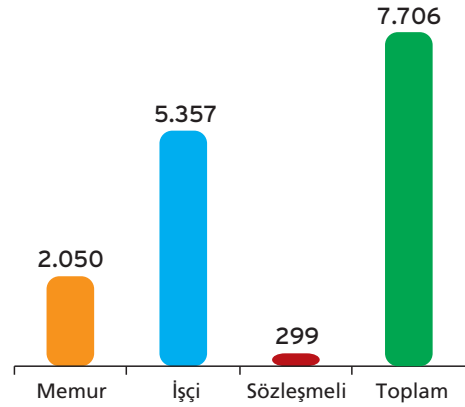
İSKİ'de 31/12/2009 tarihi itibarıyla istihdam edilen toplam personel sayısı 7.706'dır. İdareimizde görev yapmakta olan 2.050 Memur personel toplam personelin %27'sini,

İşçi personel 5.357 kişi ile toplam personelin %69'unu, Sözleşmeli personel ise 299 kişi ile toplam personelin %4'ünü oluşturmaktadır.

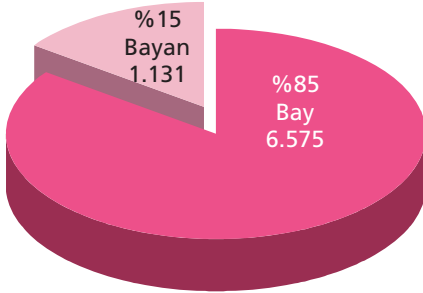
İSKİ'DE ÇALIŞAN TOPLAM PERSONEL



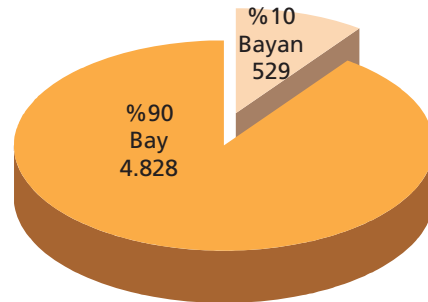
İSKİ'DE ÇALIŞAN TOPLAM PERSONEL



PERSONELİN BAY VE BAYAN DAĞILIMI

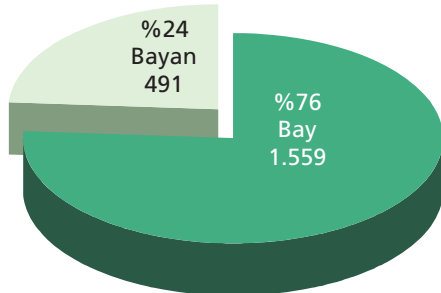


İŞÇİ PERSONELİN BAY VE BAYAN DAĞILIMI

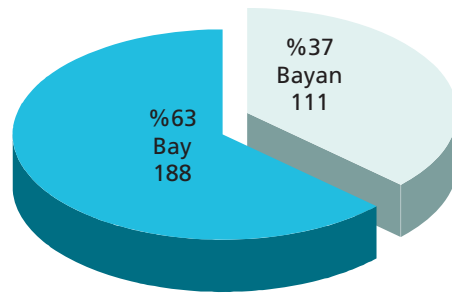


İdareimizde görev yapan erkek personel toplam çalışanların %85'ini, bayan personel ise %15'ini teşkil etmektedir.

MEMUR PERSONELİN BAY VE BAYAN DAĞILIMI



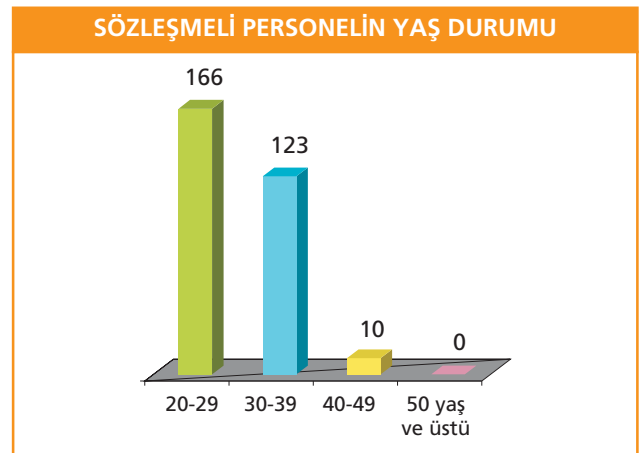
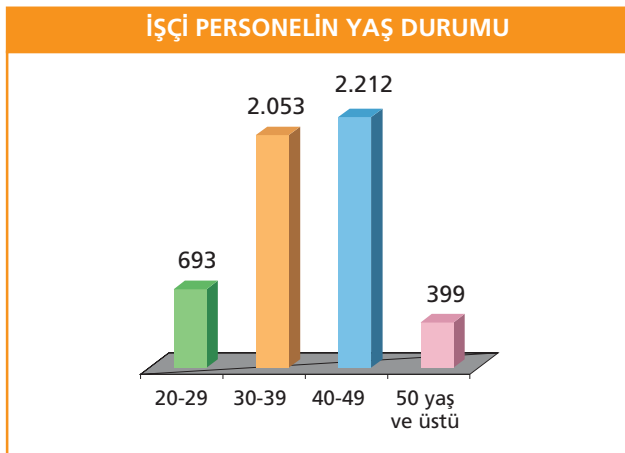
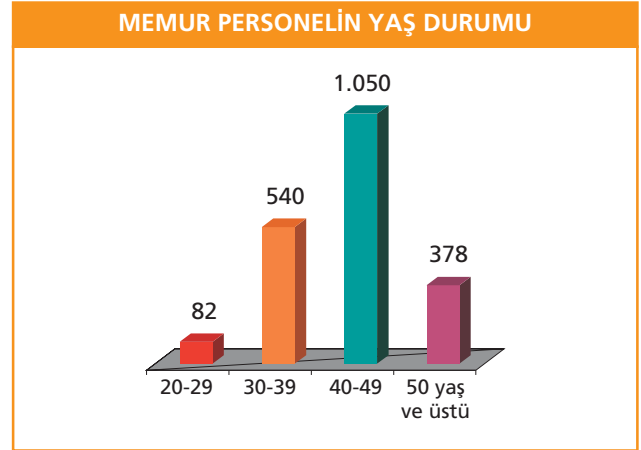
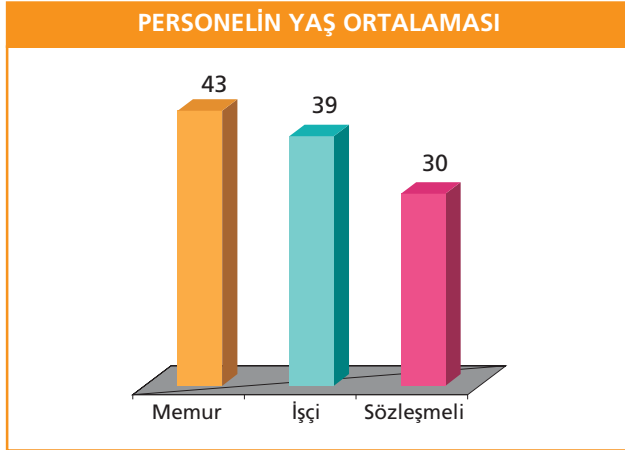
SÖZLEŞMELİ PERSONELİN BAY VE BAYAN DAĞILIMI





4.2 PERSONELİN BAY VE BAYAN YAŞ ORTALAMASI

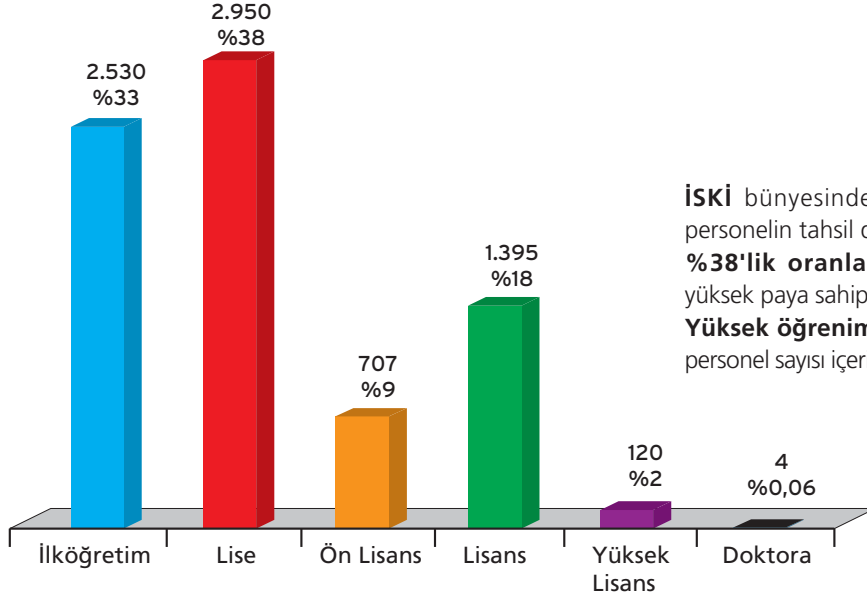
31/12/2009 tarihi itibarıyla İSKİ’de çalışan toplam 7.706 personelin yaş ortalaması 40’tır.





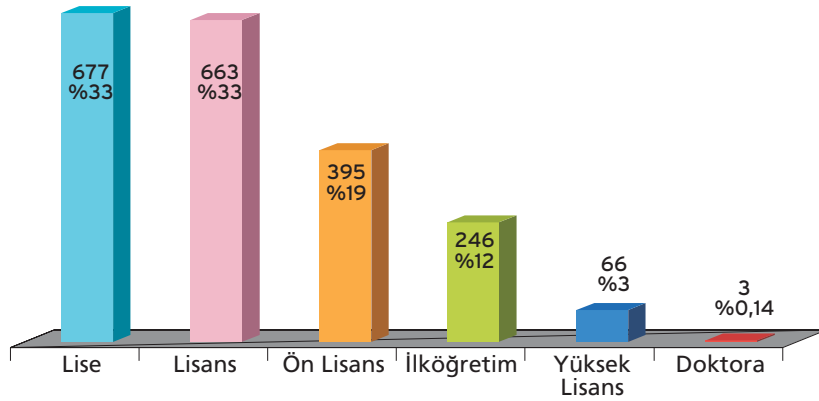
GENEL BİLGİLER

4.3 EĞİTİM DURUMUNA GÖRE PERSONEL DAĞILIMI

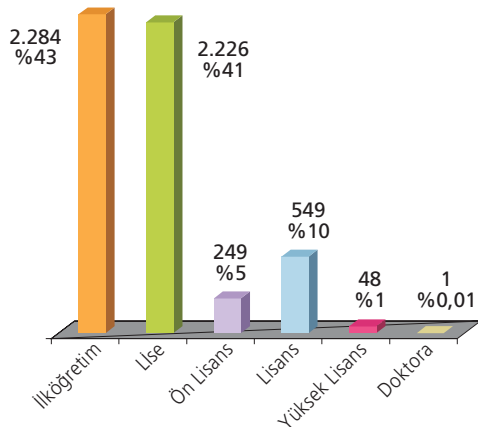


İSKİ bünyesinde görev yapan toplam personelin tahsil durumları incelendiğinde **%38'lik oranla Lise** mezunlarının en yüksek paya sahip olduğu gözlenmektedir. **Yüksek öğrenim mezunlarının** toplam personel sayısı içerisindeki payı ise **%29'dur**.

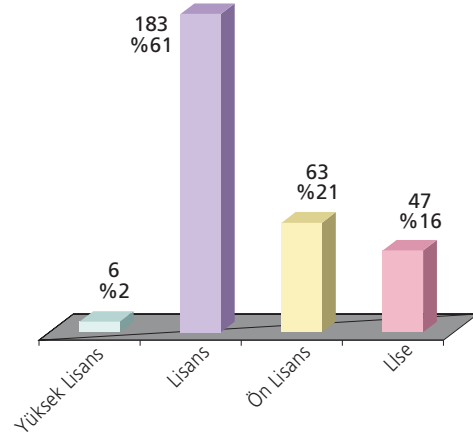
MEMUR PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI



İŞÇİ PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI



SÖZLEŞMELİ PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI





5- SUNULAN HİZMETLER

İSKİ, en kısa ifadeyle İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütür ve bu amaçla her türlü yatırımı gerçekleştirir. Vatandaşın içme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarını, her türlü yeraltı ve yerüstü kaynaklardan sağlar ve ihtiyaç sahiplerine ulaştırır. Bunun için her türlü projeyi yapar, yaptırır ve hayata geçirir. Bu projelere göre hizmete aldığı tesisleri işletir, gerekli bakım ve onarımı yapar.

İSKİ'nin faaliyet alanı, su kaynaklarının bir bölümünün il sınırları dışında kalması nedeniyle Büyükşehir Belediyesi hizmet alanından daha fazladır. İSKİ faaliyet alanı içinde kalan su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu ve yer altı sularının kullanılmış sularla veya endüstri atıkları ile kirletilmesini önlemek için teknik, idari ve hukuki tedbirleri almaktır.

İSKİ; içme ve kullanma suyu temin edilen ve edilecek olan yüzeysel su kaynaklarının kirlenmeye karşı korunması için yürürlükteki kanun, yönetmelik ve yönerge esaslarına göre hareket etmektedir.

Su kaynaklarıyla ilgili olarak barajları işletmek, barajlardan arıtma tesislerine gelen ham suyu sağlık şartlarına uygun olarak şebekeye vermek, suyun şehrin en uç noktasına kadar sağlık şartlarına uygunluğunu kontrol etmek İSKİ'nin sunmakla vazifeli olduğu hizmetlerdendir.

İstanbul'da suyun dağıtımı ve bunun kumandasını da İSKİ yapmaktadır. İsale ve şebeke hatlarıyla şehre ulaştırılan su,

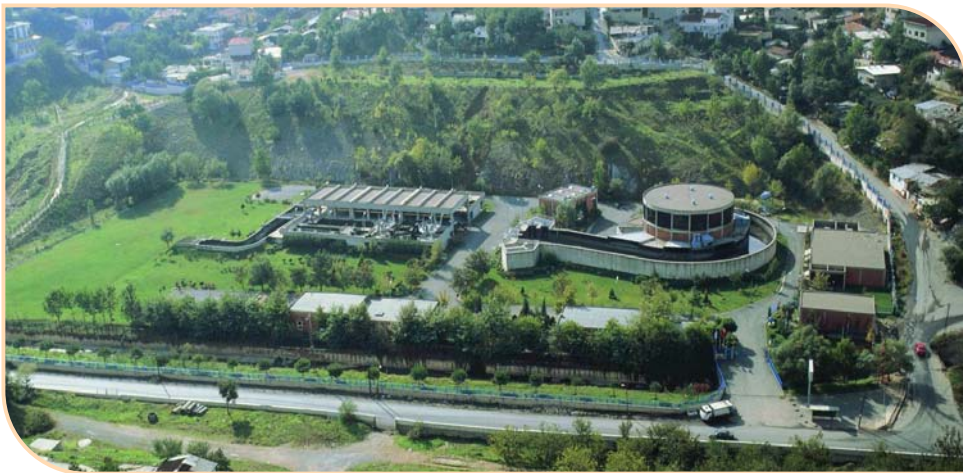
bu konuda dünyanın gelişmiş teknolojik altyapısına uygun olarak SCADA sistemiyle İSKİ tarafından bilgisayar ortamında takip edilmektedir.

Halka en iyi hizmeti sunmak için mahallinde yönetim prensibini benimseyen İSKİ, bu amaca uygun olarak şube müdürlükleri kurmuştur. Şube müdürlüklerinde su ve kanalizasyon ile alakalı kamu hizmetleri daha kaliteli ve daha hızlı bir biçimde vatandaşa sunulmaktadır.

İSKİ, kullanılmış suları uzaklaştırmak için İstanbul'un atıksu havzalarında yatırımlar yapmaktadır. Buna göre, kullanılmış suların çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması da İSKİ'nin sunduğu hizmetler arasındadır.

İstanbul'un doğal güzelliklerini atıksu tehdidinden korumak için atıksu arıtma tesisleri, terfi merkezleri, deniz deşarjı hattı gibi atıksu toplayıcı sistemine ait unsurlara yönelik öncelikleri belirler, önlemleri tespit eder. İSKİ kullanılmış suları toplar, yerleşim yerlerinden uzaklaştırır, zararsız bir biçimde deşarj noktalarına ulaştırır, gerekirse yeniden yararlanır.

Yağmursuyu kolektörlerinin temizliği ve onarımı için ilgili belediye / kuruluşlarla işbirliği yapmaktadır. Yine bu tesislere ait belli noktalarda bulunan ızgara, taş ve kum tutucuların temizlik ve onarım çalışmaları İSKİ tarafından yapılmaktadır.



BALTALİMANI ATIKSU ARITMA TESİSİ



GENEL BİLGİLER

5.1 İÇMESUYU HİZMETLERİNE AİT BİLGİLER

MEVCUT İÇMESUYU ARITMA TESİSLERİ

TESİSİN ADI	HİZMETE GİRİŞ YILI	KAPASİTE (m ³ /gün)
Ömerli	Orhaniye	1972
	Muradiye	1995
	Osmaniye	1997
	Emirli	2001
Kağıthane	Çelebi Mehmet	1972
	Yıldırım Bayezid	1996
B.Çekmece	Büyükçekmece	1989
Elmalı	Elmalı	1994
İkitelli	Fatih Sultan Mehmet	1998
	II.Bayezid	2004
Taşoluk	Taşoluk	2006
Toplam		3.608.000

MEVCUT İÇMESUYU KAYNAKLARI

KAYNAĞIN ADI	HİZMETE GİRİŞ YILI	VERİM (milyon m ³ /yıl)
Elmalı I ve II Barajları	1893 - 1950	15
Terkos Barajı	1883	142
Alibeyköy Barajı	1972	36
Ömerli Barajı	1972	220
Darlık Barajı	1989	97
Büyükçekmece Barajı	1989	100
Yeşilvadi Regülatörü	1992	10
Istrancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyükdere, Sultanbahçedere, Elmalıdere)	1995-1997	75
Şile Keson Kuyuları	1996	30
Kazandere Barajı	1997	100
Sazlıdere Barajı	1998	55
Pabuçdere Barajı	2000	60
Yeşilçay Regülatörü	2004	145
Melen	2007	268
Genel Toplam		1.353



ELMALI BARAJI



SU DEPOLARI

SU DEPOSU	Hacmi m ³
1 B.Çekmece Arıtma Deposu	28.000
2 Kağıthane Çelebi Mehmet Arıtma Deposu	15.000
3 Sefaköy	12.500
4 Halkalı - 1	10.000
5 Bahçelievler	60.000
6 Münzevi	45.000
7 Küçükköy 1 (500 Evler)	15.000
8 Feriköy	30.600
9 Levent	21.400
10 Osmaniye	5.000
11 Kağıthane Yıldırım Beyazid Arıtma	6.000
12 Varyant	3.000
13 Balmumcu	600
14 Baltalimanı	8.000
15 Çatalca - 1	1.500
16 Büyükçekmece	700
17 Malkoçoğlu	5.000
18 Çatalca - 2	1.500
19 Bahçeşehir - 1	4.000
20 Sazlıdere	3.000
21 Bahçeşehir 2 Hoşdere	1.500
22 Ömerli Temuzsu	15.000
23 Elmalı	530
24 Dudullu	10.000
25 K.Çamlıca	48.000
26 Kozyatağı	4.400
27 Bağlarbaşı	6.000
28 Doğu Kapısı (Beykoz)	9.000
29 Şeyhli	10.000
30 Bulgurlu I	7.000
31 Maltepe 70 Evler	5.000
32 Heybeliada	4.000
33 Büyükkada I	2.000
34 Büyükkada II	2.000
35 Burgazada	2.000
36 Mağaratepe	3.500

37 Soğanlık - 1	2.500
38 Yüzkonutlar	2.000
39 Başibüyük	800
40 Gülsuyu - 1	600
41 Gülsuyu - 2	600
42 Gülsuyu - 3	850
43 Gülsuyu 4	600
44 Zümrütevler	8.000
45 Avcılar	10.000
46 Sarıyer - Maden	5.000
47 Ayazağa 1	10.000
48 Başibüyük	3.500
49 Bayramtepe	15.000
50 Beylikdüzü - 1	15.000
51 Beylikdüzü - 2	15.000
52 Bulgurlu	15.000
53 Büyükdere	3.000
54 Dolayoba	10.000
55 Dudullu - 1	30.000
56 Esenyurt	10.000
57 Fatih Sultan Mehmet	30.000
58 Ferhatpaşa	15.000
59 Halkalı - 2	10.000
60 II.Beyazıt han	30.000
61 Başakşehir	20.000
62 Kartal Esentepe	20.000
63 Soğanlık Maden	5.000
64 Kavacık	5.000
65 Kozyatağı	5.000
66 B.Paşa (Cevatpaşa)	20.000
67 Mahmutbey - 1	20.000
68 Muratçeşme	10.000
69 Ömerli	24.000
70 Samandıra (Veysel Karani)	15.000
71 Soğanlık	12.500
72 S.Beyli Güney - 1	15.000
73 S.Beyli Güney - 2	15.000
74 S.Beyli Kuzey - 1	15.000
75 Tavşantepe - 1	20.000
76 Terkos Malkoçoğlu -1	20.000
77 Velibaba	5.000

78 Yenidoğan - 1 (Safa)	10.000
79 Yenidoğan - 2 (Merve)	1.500
80 Sarıgazi	15.000
81 Sefaköy - 2	20.000
82 Terkos Malkoçoğlu- 2	20.000
83 Cambaztepe	15.000
84 Ayazağa - 2	10.000
85 Bahçeköy Adil Zorbacı	7.500
86 Dudullu - 2	30.000
87 Kırac	20.000
88 Mahmutbey - 2	17.500
89 Çekmeköy	15.000
90 Elmalı - 1	8.500
91 Elmalı - 2 (Poyrazköy) (Metek)	1.500
92 Esenyalı 1	10.000
93 Esenyalı 2	7.500
94 Kağıthane Çelebi Mehmet	30.000
95 Kağıthane - 1	9.600
96 Kağıthane - 2	6.000
97 Pendik (Kocabayır)	15.000
98 Şahintepe	20.000
99 Tavşantepe - 2	15.000
100 Yakuplu	20.000
101 Taşoluk - 1	30.000
102 Taşoluk - 2	3.000
103 Alemdağ	15.000
104 Tuzla (Orhanlı)	20.000
105 Ömerli (Emirli)	30.000
106 Tepeören (Akfırat)	15.000
107 Kavaklı	30.000
108 Çavuşbaşı	15.000
109 Bağlar	15.000
110 Ağva	500
111 Ağva	500
112 Zümrütevler - 2	10.000
113 Gülsuyu - 1	5.000
114 Gülsuyu - 2 (Esenkent)	5.000
115 Gülsuyu - 3	5.000
116 Sarardı	10.000
TOPLAM	1.428.280



GENEL BİLGİLER

İÇMESUYU TERFİ MERKEZLERİ

İŞİN ADI	TRAFO KURULU GÜCÜ (kVA)
1994 ÖNCESİ	62.105
1 Başibüyük – 1	250
2 Esenyurt	500
3 Avcılar	2.000
4 Mimarşinan (Muratçeşme)	1.600
5 Kavacık	400
6 Ayazağa	630
7 Sarıyer (Büyükdere)	630
8 Çeliktepe	4.063
9 Maden	630
10 Darıca	1.000
11 İkitelli Başakşehir	2.063
12 İkitelli Arıtma	14.260
13 Düzdere	800
14 Büyükdere	4.250
15 Kuzuludere	1.600
16 Bayramtepe	1.600
17 Kağıthane - 1	3.250
18 Kartal	2.230
19 Kartal-Maden	100
20 Soğanlık	1.600
21 Küçükköy	2.063
22 Mahmutbey	1.600
23 Münzevi	8.063
24 Ömerli	6.400
25 Eşref Bitlis	1.000
26 Sakarya	250
27 Pabuçdere	12.400

28 Dolayoba-1	1.663
29 Dolayoba-2	2.000
30 Velibaba	250
31 Bahçelievler	2.563
32 Sefaköy	2.063
33 Şile Keson	2.000
34 Battalgazi	400
35 Malkoçoğlu	800
36 Terkos – İkitelli	18.400
37 Osmangazi	18.400
38 Beylikdüzü	630
39 Yenidoğan 1 – (Safa)	800
40 Yenidoğan 2 – (Mevlana)	0
41 Elmalidere	5.250
42 Kazandere	20.400
43 Sultanbahçe	5.250
44 Kırac	8.100
45 Bulgurlu	0
46 Çamlıca	4.000
47 Aydınevler	630
48 Ferhatpaşa	800
49 Şeyhli	4.250
50 Ömerli 2.Hamsu Ozonlama	22.900
51 Sarıgazi	2.100
52 Dudullu	4.500
53 Cambaztepe	1.000
54 Samandıra	1.000
55 Kayabaşı	160
56 Esenyalı	400
57 Kocabayır	630

58 Şahintepe	3.250
59 Ayazağa Ek Terfi	1.600
60 Çekmeköy	1.000
61 Kağıthane Ozon Jeneratör	3.130
62 Yakuplu	1.600
63 Taşoluk	1.600
64 Zümrütevler 1	800
65 Orhanlı Röle	2.100
66 Ömerli Ara Terfi	2.500
67 Orhanlı Terfi	1.250
68 Ömerli Çamur Terfi	1.000
69 Alemdağ	630
70 Anadolu Kavağı	450
71 Tepeören Terfi	630
72 Elmalı	3.200
73 Zümrütevler – 2	1.000
74 İsaköy	1.000
75 Gülsuyu - 3	160
76 Gülsuyu 1	800
77 Çavuşbaşı	50
78 Bağlar	630
79 Sarardı	630
80 Balıca	11
81 Kağıthane –2 (Arıtma)	8.100
82 Bıçkıdere Paket Arıtma	400
83 Kurna	30
84 Emirli	13
Toplam (1994 – 2009)	244.135
1994 Öncesi Mevcut	62.105
Genel Toplam	306.240

YILLAR İTİBARIYLA HİZMETE ALINAN İÇMESUYU İSALE HATTI UZUNLUĞU (km)

YILLAR	KM
2004	76
2005	86
2006	82
2007	178
2008	137
2009	54
TOPLAM	613

YILLAR İTİBARIYLA HİZMETE ALINAN DÜKTİLFONT BORU UZUNLUĞU (km)

YILLAR	KM
2004	501
2005	332
2006	616
2007	886
2008	1.275
2009	542
TOPLAM	4.152

GENEL BİLGİLER



2009 YILI KAYIP VE KAÇAK SU MİKTARI (m³)

Şehre Verilen Su	723.655.328
Faturalanan Su	474.709.062
Bedelsiz Su	6.087.922
Kartlı Sayaç	66.221.741
Kaçak Su	316.831
Tanker (Hamidiye)	890.542
TOPLAM	548.226.098

Kayıp Su Oranı: %24,24

MEVCUT İÇMESUYU ŞEBEKESİ

Boru Cinsi	Uzunluk (m)
Düktilfont	15.271.596
Diğer	1.317.390
TOPLAM	16.589.516

ARITMA TESİSLERDEN ŞEHRE VERİLEN SU MİKTARLARI

Son 5 (Beş) yılda şehre verilen su miktarları

TESİSİN ADI	2005 YILI VERİLEN SU [m ³]	2006 YILI VERİLEN SU [m ³]	2007 YILI VERİLEN SU (m ³)	2008 YILI VERİLEN SU (m ³)	2009 YILI VERİLEN SU [m ³]
ÖMERLİ	291.549.337	315.834.905	305.120.158	367.689.913	364.774.617
ELMALI	7.533.938	7.372.295	6.214.195	9.517.368	8.814.583
ŞİLE	1.445.396	1.523.567	1.408.667	1.960.581	1.842.975
AĞVA	-	-	-	219.347	493.731
KAĞITHANE	181.764.973	184.571.081	178.985.996	146.995.030	144.331.458
HACIOSMAN	561.149	369.091	172.040	220.972	390.664
TAŞOLUK	-	-	3.686.330	5.241.598	6.472.063
KEMERBURGAZ	-	-	-	418.264	431.975
DURUSU K.BURUN (HAMSU)	2.622.548	2.660.309	2.696.803	2.735.386	3.611.942
BÜYÜKÇEKMECE	95.329.794	87.672.663	60.019.008	57.580.600	59.665.774
İKİTELLİ F.S.M.H.	116.700.279	132.047.540	148.165.975	113.126.390	121.616.242
DANAMANDRA	-	-	2.119.036	3.403.969	2.803.731
G.YAKA SİLİVRİ	-	-	5.362.443	7.558.525	7.366.894
ÇATALCA	-	-	363.632	1.678.848	995.948
BIÇKIDERE	-	-	-	-	42.731
GENEL TOPLAM	697.507.414	732.051.451	714.314.283	718.346.791	723.655.328

Son 5 (Beş) yılda şehre verilen su miktarları

SON BEŞ YILDA GÜNLÜK EN YÜKSEK SU TÜKETİMİ (m³/gün)

GERÇEKLEŞTİĞİ TARİH	2005 YILI	2006 YILI	2007 YILI	2008 YILI	2009 YILI
10.09.2005	2.158.395				
03.06.2006		2.342.225			
28.06.2007			2.209.840		
27.06.2008				2.246.806	
21.08.2009					2.322.763



GENEL BİLGİLER

İSALE HATLARININ ÇAPLARINA GÖRE UZUNLUĞU

ÇAP (mm)	TOPLAM (m)
400	181.302
500	94.185
600	192.426
700	92.377
800	143.173
900	84.476
1.000	220.267
1.200	149.298
1.400	51.180
1.600	93.641
1.800	22.587
1.820	41.278
1.850	52.095
2.000	18.576
2.200	169.256
2.500	106.000
2.600	187
2.700	2.585
2.800	2.450
3.000	47.618
3.500	312
4.000	1.984
Tünel	909
Açık Kanal	15.728
Galeri	40.948
Genel Toplam	1.824.838

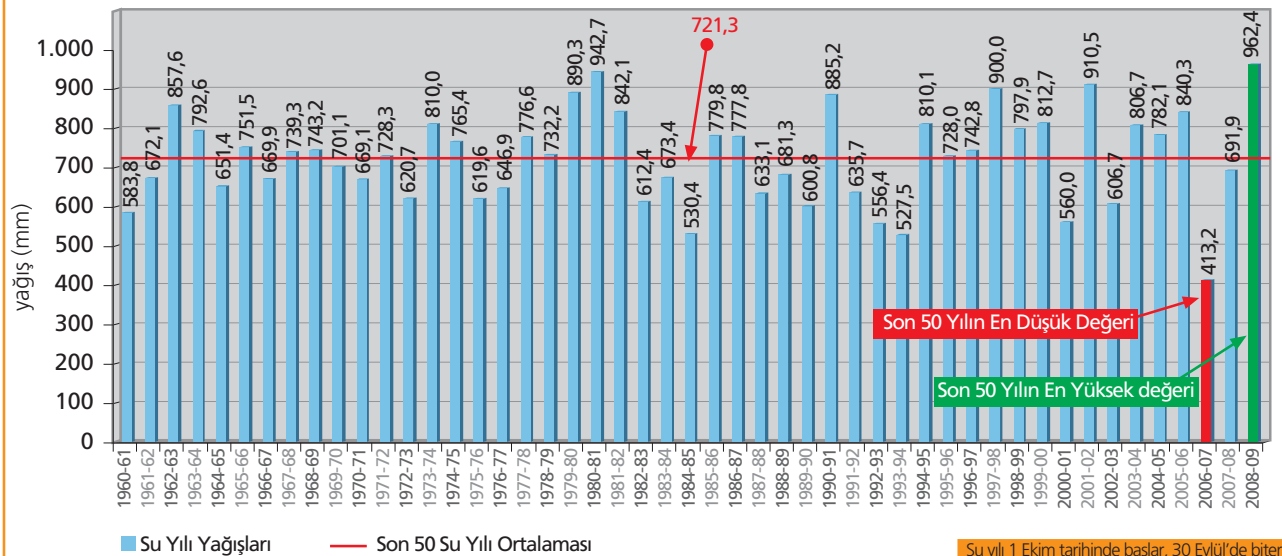
SU KAYNAKLARININ DOLULUK ORANLARI

Sıra No	BARAJIN ADI	Azami Biriktirme Hacmi (milyon m ³)	31.12.2009	
			Mevcut Su Miktarı (milyon m ³)	Doluluk Oranı %
1	Elmalı	10	8,5	88,9
2	Terkos	162	152	93,9
3	Alibeyköy	34	34	99,6
4	Ömerli	235	200	84,9
5	Darlık	108	101	94
6	Büyükçekmece	149	139,5	93,6
7	Sazlıdere	89	88,7	100
8	Istrancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyükdere, Elmalıdere, Sultanbahçedere)	6	6	100
9	Kazandere	17	15,7	90,1
10	Pabuçdere	59	52,9	90,4
	TOPLAM	869	799	92



ÖMERLİ BARAJI

İSTANBUL'UN SON 50 YILLIK YAĞIŞLARI





YILLARA GÖRE ŞEHRE VERİLEN SU MİKTARLARININ AYLIK DAĞILIMI (m³/gün)

AYLAR	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Ocak	1.642.860	1.741.241	1.784.450	1.893.538	1.852.052	1.859.121	1.913.637	1.842.384	1.803.928
Şubat	1.670.336	1.733.398	1.776.563	1.898.129	1.785.068	1.870.907	1.910.382	1.896.128	1.815.646
Mart	1.681.667	1.731.354	1.788.406	1.876.949	1.757.997	1.889.920	1.894.337	1.905.903	1.847.144
Nisan	1.644.185	1.712.904	1.800.248	1.843.195	1.815.190	1.912.283	1.940.864	1.900.872	1.867.787
Mayıs	1.701.877	1.824.288	1.968.616	1.921.476	1.885.782	2.031.159	2.021.218	2.003.230	2.028.311
Haziran	1.855.787	1.945.222	2.063.781	2.008.601	1.999.137	2.151.663	2.063.459	2.087.696	2.173.693
Temmuz	1.877.214	1.987.398	1.993.474	2.026.397	2.021.003	2.137.633	2.053.163	1.999.382	2.135.372
Ağustos	1.824.461	1.879.106	1.986.139	1.963.616	2.063.063	2.182.774	1.981.749	1.996.759	2.147.843
Eylül	1.840.516	1.927.249	1.908.576	2.013.903	2.005.681	2.088.198	2.004.023	2.031.792	2.038.478
Ekim	1.780.733	1.862.044	1.879.955	1.957.326	1.952.550	1.999.351	1.953.953	2.021.401	1.985.647
Kasım	1.738.268	1.853.335	1.879.708	1.963.741	1.899.375	1.965.210	1.880.432	2.035.638	1.981.738
Aralık	1.752.509	1.801.295	1.923.799	1.880.787	1.885.101	1.969.248	1.864.531	1.833.494	1.953.765
YILLIK	1.751.323	1.833.767	1.896.940	1.937.300	1.910.979	2.005.620	1.957.025	1.962.696	1.982.617

5.2 ATIKSU HİZMETLERİNE AİT BİLGİLER

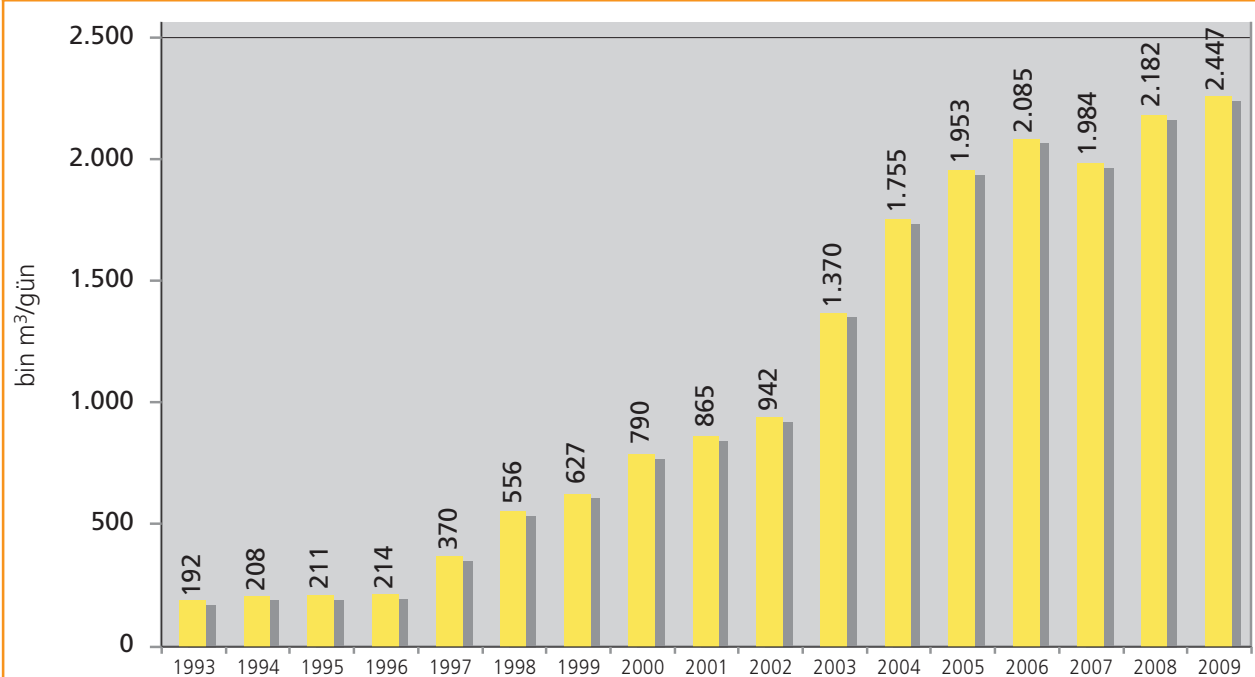
MEVCUT KANAL ŞEBEKESİ

Kanal Cinsi	Uzunluk (m)
Fenni Kanal	12.514.107
Fenni Olmayan	969.555
Toplam	13.493.500

YILLARA GÖRE YAPILAN ATIKSU KANAL İMALATI (km)

2004	325
2005	371
2006	852
2007	1.170
2008	811
2009	265
Toplam	3.794

YILLARA GÖRE GÜNLÜK ARITILAN ATIKSU MİKTARI



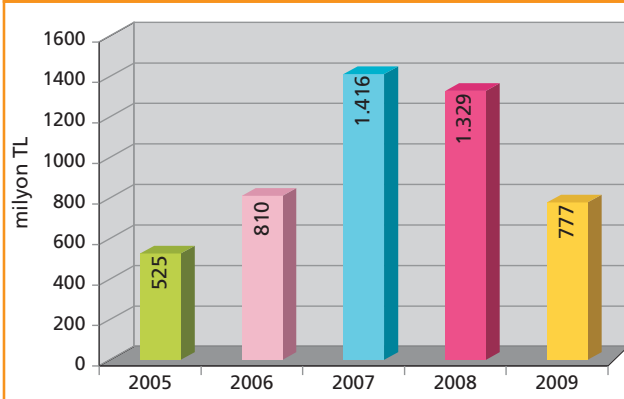


GENEL BİLGİLER

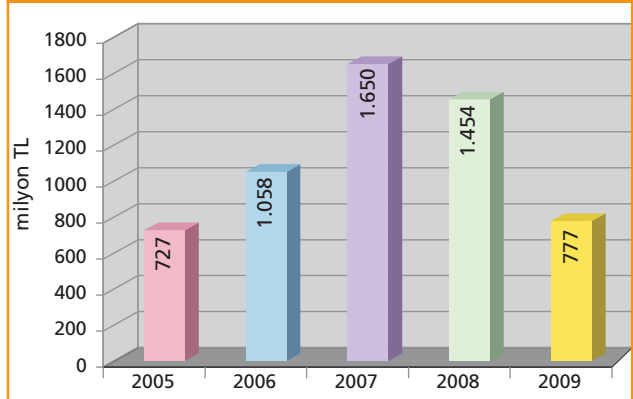
MEVCUT ATIKSU ARITMA TESİSLERİ

	TESİSİN ADI	Hizmete Giriş Yılı	Kapasite (m ³ /gün)	2009 Yılı Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı (m ³ /gün)	2009 Yılında Arıtılan Toplam Atıksu Miktarı (m ³ /yıl)
AVRUPA BÖLGESİ	1 Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesisi	1988	864.000	705.580	257.536.800
	2 Baltalimanı Atıksu Ön Arıtma Tesisi	1997	625.000	449.244	163.974.000
	3 Büyükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisi	1998	155.120	57.436	20.964.024
	4 Küçükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2003	354.000	142.628	52.059.110
	5 Ataköy Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	1996	7.650	8.877	1.881.964
	6 Bahçeşehir Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2004	7.400	5.893	2.150.770
	7 Çanta Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2006	1.600	2.965	1.082.394
	8 Gümüşyaka Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2007	1.700	1.771	646.305
	9 Çatalca Akalan Köyü A.Biy.Art.Tes.	2008	200	122	44.480
	10 Çatalca Belgrat Köyü A.Biy.Art.Tes.	2008	50	29	10.690
	11 Çatalca Örencik Köyü A.Biy.Art.Tes.	2008	250	111	40.364
	12 Terkos Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tes.	2000	1.730	1.438	524.715
ASYA BÖLGESİ	13 Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesisi	1992	77.760	29.361	10.716.940
	14 Kadıköy Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2003	833.000	473.078	172.673.576
	15 Küçüksu Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2004	640.000	163.345	59.620.946
	16 Kumbaba Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2008	46.000	15.589	5.689.812
	17 Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2009	575.000	6.879	1.891.690
	18 Tuzla Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	1998 2009	150.000 100.000	292.509	106.765.824
	19 Ömerli Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2008	500	453	165.319
	20 Kömürlük Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2008	125	141	51.523
	21 Sahilköy Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2008	200	90	32.765
	22 Yeniköy Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2008	200	85	31.073
	23 Paşaköy Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesisi	2000 2009	100.000 100.000	88.884	32.442.527
TOPLAM			4.641.485	2.446.508	890.997.611

YILLARA GÖRE YATIRIM GERÇEKLEŞME DURUMU (CARİ YIL FİYATLARIYLA)



YILLARA GÖRE YATIRIM GERÇEKLEŞME DURUMU (2009 YILI FİYATLARIYLA)





6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

a) Yönetim

İSKİ Genel Müdürlüğü, 20.11.1981 tarih ve 2560 Sayılı (23.5.1984 tarih, 3009 sayılı Kanunla değişik) "İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun" ile kurulmuştur.

İSKİ'nin Yönetim şekli, Kuruluş Kanunu'nun "II.BÖLÜM-YÖNETİM" başlığında zikredilmiş olup, aşağıdaki organlar tarafından yönetilmektedir.

Organlar

Madde 3- İSKİ'nin yönetimi aşağıdaki organlarca sağlanır:

**Genel Kurul,
Yönetim Kurulu,
Denetçiler,
Genel Müdürlük,**

b) İç Kontrol

İdareimiz hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkı sağlayan ve temel bir yönetim fonksiyonu olarak kabul edilen, yürütülen tüm idari faaliyet, iş, işlem ve süreçleri içeren iç kontrol sistemi; idareimizde bilgisayar destekli otomasyon programlarıyla ve idari uygulamalarla yürütülmektedir.

İdareimizin mevcut iç kontrol sisteminin daha verimli, sistematik bir yapıya kavuşturulması için 13.07.2007 tarih 1636 sayılı Genel Kurul Kararı ile ihdas olunan İç Denetim Birim Başkanlığı koordinatörlüğü ve danışmanlığında, Strateji Geliştirme

Dairesi Başkanlığınca tüm idare birimlerinin de katkı sağladığı idari süreç ve işlem akışlarının tanımlı ve sistematik hale getirilmesi yolunda katılımcı çalışmalar başlatılmış ve geliştirilmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 58 ve 60'ıncı maddeleri ile, 5436 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 6. ve 7. maddelerine istinaden, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı bünyesinde Mali Kontrol Şube Müdürlüğü kurulmuş ve 31.12.2005 tarih ve 26040 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esasların ilgili hükümlerine istinaden İSKİ'nin iç kontrol ve ön mali kontrol faaliyetleri sürdürülmektedir.

İç Kontrol sistemiyle ilgili olarak, Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ve 04.02.2009 tarih 1205 sayılı Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün Kamu İç Kontrol Standartları yazısı uyarınca; İSKİ-Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanmış, 30.06.2009 tarihli Makam onayı ile yürürlüğe konulmuştur. 30.06.2009 - 30.06.2011 tarih aralığını kapsayan Eylem Planı, İdareimizin belirlenen hedeflere ulaşmasındaki önemli bir yol haritasıdır.

Ayrıca İdarenin harcama birimleri, Genel Müdüre doğrudan bağlı olan ve Genel Müdür adına idari teftiş inceleme ve soruşturma yapan Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca da düzenli olarak teftişe tabi tutulmuştur.

D- DİĞER HUSUSLAR

2560 sayılı İSKİ Kanunu'nun 3009 sayılı Kanunla değişik 5. Maddesindeki Genel Kurul'un toplanma ve çalışma esasları ile ilgili düzenlemeye;

Madde 5- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclisi ve İSKİ Genel Kurulu olarak bu kanunda yazılı yetki ve görevleri görüşüp karara bağlamak üzere, her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündem ile toplanır.



HALIÇ



02

AMAÇ VE
HEDEFLER



AMAÇ VE HEDEFLER



İSKİ'nin kuruluş amacı, "İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek..." olarak belirtilmiştir.

A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

KURUMSAL YAPI

İNSAN KAYNAKLARI

Stratejik Amaç 1. Hizmet ihtiyacının gerektirdiği sayıda ve nitelikte personelin, insan kaynakları yönetimi anlayışı içinde çalışmasını sağlamak.

Hedef 1.1. Memur ve sözleşmeli personelde %53 düzeyinde olan üniversite mezunu oranını, 2012 yılı sonuna kadar, %60 düzeyine çıkarmak.

Hedef 1.2. Memur ve sözleşmeli personelde 40,8 olan çalışan yaş ortalamasını 2012 yılı sonuna kadar, 36'ya düşürmek.

Hedef 1.3. İşçi personelde %53 düzeyinde olan lise ve üniversite mezunu oranını, 2012 yılı sonuna kadar, %58 düzeyine çıkarmak.

Hedef 1.4. Bütün personeli kapsayan bir performans yönetim sistemini, 2009 yılı sonuna kadar kurmak.

Hedef 1.5. Mevcut memur ve işçi unvanlarının norm

kadroya uygun olarak standardizasyonunu 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Stratejik Amaç 2. Yöneticilerin ve personelin eğitim, kültür ve moral-motivasyon düzeyinin geliştirilmesine katkı sağlayan eğitim faaliyetleri ile halkın su kullanımı ve su kültürü konusunda bilinç düzeyinin artırılmasına yönelik eğitici etkinlikler yapmak.

Hedef 2.1. Kurumun eğitim ve bilgi haritasını, 2008 yılı sonuna kadar hazırlamak.

Hedef 2.2. 5 yıllık eğitim planını, 2008 yılı sonuna kadar hazırlamak.

Hedef 2.3. Mevcut durumda kişi başı yıllık ortalama 2 saat olarak verilen eğitim süresini, 2012 yılı sonunda, kişi başı yıllık ortalama 6 saate yükseltmek.

Hedef 2.4. Kurum kütüphanesindeki bilimsel-aktüel nitelikli kitap sayısını, 2012 yılı sonuna kadar 5.000 adete çıkarmak.

Hedef 2.5. Öğrenciler arasında su kültürü ve su kullanım bilincinin geliştirilmesi için düzenlenen "içmesuyu ve atıksu tesisleri gezi ve eğitim programı"na katılan öğrenci sayısını 2012 yılına kadar toplam 50.000 kişiye çıkarmak.



STRATEJİK YÖNETİM

MALİ YAPI

Stratejik Amaç 3. Kurum gelirlerinin tahsilâtını, harcama birimleri arasında kaynak dağılımını ve ön mali kontrol işlemlerini etkili ve verimli yöntemlerle gerçekleştirmek, muhasebe kayıtlarının hızlı, doğru ve raporlanabilir bir şekilde tutulmasını sağlamak.

Hedef 3.1. 2006 sonu itibariyle %87 olan gelir bütçesi gerçekleştirme oranını, 2009 yılı sonu itibariyle %96 düzeyine yükseltmek.

Hedef 3.2. 2006 sonu itibariyle %96 olan gider bütçesi gerçekleştirme oranını aynı düzeyde tutmak.

Hedef 3.3. Gelir ve gider bütçesine ilişkin bütün hareketlerin, elektronik ortamda izlenebilmesini sağlayacak e-bütçe sisteminin, 2008 yılı sonuna kadar kurulmasını sağlamak.

Hedef 3.4. 2007 yılı başı itibariyle 80 adet olan yetkilendirilmiş tahsilât noktası sayısını, 2009 yılı sonuna kadar 300 adete ulaştırmak.

Hedef 3.5. 2006 yılı sonu itibariyle, %42 olan bankalar vasıtasıyla yapılan tahsilât oranını, 2012 yılı sonuna kadar %60 düzeyine ulaştırmak.

Hedef 3.6. 2008 yılı sonuna kadar, ön mali kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli kurumsal yapıyı oluşturmak.

Hedef 3.7. 2010 yılından itibaren, bütün gruplardaki mali karar ve işlemler ile ilgili ön mali kontrolleri, süresi içinde yaparak harcama birimlerine intikal ettirmek.

Hedef 3.8. Mali yapı ile ilgili iş analizi, görev tanımı ve benzeri kurumsallaşma çalışmalarını 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 3.9. 2008 yılı sonuna kadar, mali yapı işlemleri için kullanılmakta olan entegre bilgisayar programlarını tamamlamak.

Hedef 3.10. 2009 yılından itibaren, hesap özetlerini ait oldukları 3'er aylık hesap dönemlerini takip eden azami 2 ay içinde sonuçlandırmak.

Hedef 3.11. 2009 yılından itibaren, mali tabloları dönem sonlarını takip eden azami 3 ay içinde hazırlamak.

Stratejik Amaç 4. Ulusal ve uluslararası piyasalarda kabul gören denetim kriterlerine uygun bir finansman sistemi kurmak.

Hedef 4.1. 2008 yılı sonuna kadar, gelecek 5 yıllık iç ve dış borçlanma planını hazırlamak.

Hedef 4.2. 2012 yılı sonuna kadar, kurumun hesap ve işlemlerinin denetimini uluslararası bir denetim şirketine yaptırmaya geçmek.

ARAŞTIRMA-PLANLAMA

Stratejik Amaç 5. Kurumun bilgi yönetimi ve AR-GE faaliyetlerini, ulusal ve uluslararası işbirliği çerçevesinde geliştirerek yönetim süreçlerinin ve hizmetlerin etkinliğini arttırmak.

Hedef 5.1. Kurumdaki AR-GE yapılanmasını geliştirerek, en az 5 adet AR-GE projesini üniversite ve araştırma kurumlarıyla işbirliği çerçevesinde 2012 yılı sonuna kadar gerçekleştirmek.

Hedef 5.2. Stratejik plan ve performans programının koordinasyonu, uygulanması, sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik etkin bir yönetim ve raporlama sistemini 2008 yılı sonuna kadar kurmak.

Hedef 5.3. Kurumun istatistikî bilgi sistemini (İSTABİS) 2009 yılı sonuna kadar kurmak.

Hedef 5.4. Kurumun tüm iş süreçlerini kapsayacak süreç analizlerini, 2009 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 5.5. Yatırımların eş zamanlı takip edilmesi amacıyla 2009 yılı sonuna kadar Yatırım Takip Sistemini (İSKİ-YTS) kurmak.

Hedef 5.6. 2012 yılı sonuna kadar, kurumda Toplam Kalite sistemine geçmek.

Hedef 5.7. 2012 yılı sonuna kadar, Avrupa Birliği ile işbirliği içinde temiz su veya atıksu alanında en az 1 adet AR-GE projesi gerçekleştirmek.

Hedef 5.8. 2012 yılı sonuna kadar, üniversite ile işbirliği içinde temiz su, atıksu ve havza koruma alanlarında ihtisas kütüphanesi kurulmasını sağlamak.

Hedef 5.9. Her yıl düzenli olarak, çalışan ve müşteri memnuniyeti araştırmaları yapmak.

DESTEK HİZMETLERİ

SOSYAL VE İDARİ İŞLER

Stratejik Amaç 6. Çalışanlara, moral-motivasyon ve performanslarını artırıcı nitelikte temiz, rahat, sağlıklı ve güvenilir bir iş ortamı sunmak.

Hedef 6.1. Mevcut durumda %66,75 olan mekansal temizlik faaliyetlerinden memnuniyet oranını, 2012 yılı sonuna kadar en az %90 düzeyine yükseltmek.

Hedef 6.2. 2008 yılı sonuna kadar, kurum bünyesindeki bütün mutfakların merkezi bir birime bağlanması sürecini tamamlamak ve mevcut durumda %60 olan yemek hizmetinden memnuniyet oranını, 2012 yılı sonuna kadar en az %90 düzeyine yükseltmek.

Hedef 6.3. Mevcut durumda, %76,3 olan personel taşıma hizmetlerinden memnuniyet oranını, 2012 yılı sonuna kadar en az %90 düzeyine yükseltmek.



AMAÇ VE HEDEFLER

Hedef 6.4. Mevcut durumda %43,1 olan eğitim ve sosyal tesislerden memnuniyet oranını, 2012 yılı sonuna kadar, en az %90 düzeyine yükseltmek.

Hedef 6.5. 2006 yılı sonu itibarı ile yıllık 22.786 olan eğitim ve sosyal tesislerden yararlananların sayısını, 2012 yılı sonuna kadar, yıllık en az 40 bin kişiye çıkarmak.

YAZI İŞLERİ VE KARARLAR

Stratejik Amaç 7. Resmi belgelerin kurum içi ve kurum dışında hızlı ve etkili bir şekilde akışını sağlamaya yönelik, elektronik arşiv ve evrak yönetim sistemi kurmak.

Hedef 7.1. Arşivde bulunan 200.000 adet dosyanın ayıklama, imha ve tasnif işlemlerini 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 7.2. İSKİ'de üretilen ve önem sırasına göre seçilen 2.500.000 adet sayfanın taranarak elektronik ortama aktarılması ve indekslenmesi işini 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 7.3. Evrak kayıt-takip sistemi ile arşiv yönetim sisteminin WEB tabanlı hale getirilmesi işini 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

KORUMA-GÜVENLİK

Stratejik Amaç 8. Koruma ve güvenlik hizmetlerinin plan altyapısını ve personelin teknik eğitim düzeyini yükselterek hizmetlerdeki etkinliği arttırmak.

Hedef 8.1. 2008 yılı sonuna kadar, 9 içmesuyu havzasının koruma ve güvenlik planlarını tamamlamak.

Hedef 8.2. Her yıl 4 defa silahla tüm koruma ve güvenlik personeline atış eğitimi vermek.

Hedef 8.3. Her yıl koruma ve güvenlik personelinin tümüne 60 saat yakın savunma eğitimi aldirmek.

Hedef 8.4. Her yıl kişi başı 28 saat mesleki moral motivasyon ve halkla ilişkiler eğitimi vermek.

TEDARİK VE STOKLAMA

Stratejik Amaç 9. Satın alma ve ihale işlemlerini, kurumun ihtiyaçlarına uygun olarak gerçekleştirmek.

Hedef 9.1. Kurum tarafından geçmiş 5 yılda sözleşmesi yapılmış ihalelere ilişkin bütün istatistikî bilgileri de içeren veri tabanını, 2008 yılı sonuna kadar oluşturmak ve güncel tutmak.

Hedef 9.2. 2012 yılı sonuna kadar, dış satın almalarda bütün ihaleleri akreditifsiz yapacak bir sistem kurmak.

Hedef 9.3. İhalelerin teknik şartnamelerinin ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak güncellenmesi sürecini, 2009 yılı sonuna kadar tamamlamak ve şartnamelerin güncel tutulmasına imkân tanıyan bir sistem kurmak.

Hedef 9.4. 2008 yılından itibaren, yatırım teşviki kapsamına girebilecek nitelikteki her türlü yatırım, makine, ekipman ve teçhizatın yatırım teşvik uygulamasından yararlandırılmasında %100 başarı sağlayan bir sistemi kurmak.

Stratejik Amaç 10. Kurum bünyesinde ihtiyaç duyulan malzemelerin "tedarik planlaması"nı yapmak ve satın alınan malzemelerin kayıt-kabul, depolama ve dağıtım işlemlerini modern işletmecilik ilkelerine uygun olarak yürütmek.

Hedef 10.1. Birimlerin sarf, işletme, demirbaş malzeme ihtiyaçlarını tespit ederek, malzeme gruplarına göre bir havuz oluşturulması çalışmasını 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 10.2. Harcama birimlerinin bütçe tahsisatları çerçevesinde gerçekleşen alımlarının, işyeri ve hesap kartlarına göre sınıflandırılması çalışmasını 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 10.3. Malzeme hareketlerinin takibinin "barkotlu otomasyon" sistemiyle gerçekleştirilmesini 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 10.4. 2008 yılı sonuna kadar, Asya ve Avrupa yakasında 1'er adet büyük ambar alanı oluşturmak ve mevcutları revize etmek.

BASIN-YAYIN

Stratejik Amaç 11. Kurum tarafından yürütülen çalışmalar hakkında, iç ve dış paydaşları hızlı ve etkili bir şekilde bilgilendirecek ve etkin geri besleme sağlayacak bir basın, yayın ve enformasyon sistemi geliştirmek.

Hedef 11.1. Kurum faaliyetlerinin kamuoyunda daha etkin bir şekilde duyurulması ve İstanbulluların İSKİ internet hizmetlerinden daha aktif olarak faydalanmasını sağlamak için kurumun internet sitesini yeni bir konsept ve bakış açısı ile 2008 yılı sonuna kadar yenilemek.

Hedef 11.2. Kurum tarafından yayımlanmış bütün yayınların envanter çalışmasını 2008 yılı sonuna kadar tamamlayarak, nitelikli bir arşivleme alanı oluşturmak.

Hedef 11.3. Gazete, kupür ve fotoğraf arşivini anahtar kavramlarla geçmişe yönelik tarama yapacak şekilde elektronik ortama aktarma çalışmasını 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 11.4. 2008 yılından itibaren, İSKİ hizmetleri ve su kültürü hakkında halkın bilgilendirilmesi ve kültür düzeyinin artırılmasına katkı yapacak bilimsel ve aktüel nitelikli, her yıl 1 tane süreli ve en az 4 tane süresiz yayın çıkarmak; ulusal veya uluslararası nitelikte en az 3 tane etkinlik programı gerçekleştirmek.

Hedef 11.5. 2012 yılı sonuna kadar, müşteri memnuniyetini ölçme çalışması kapsamında Call Center biriminden aranan müşteri sayısını her yıl %5 oranında artırmak.



KURMAY VE DENETİM HİZMETLERİ

İÇ DENETİM

Stratejik Amaç 12. Faaliyet ve işlemlerde hataların önlenmesine yardımcı olmak, çalışanların ve birimlerin gelişmesine, yönetim ve kontrol sistemlerinin geçerli, güvenilir ve tutarlılığının artırılmasına yönelik öneriler geliştirmek.

Hedef 12.1. Hizmetlerin süreç ve sonuçlarını mevzuata, stratejik plan ve performans programına göre 3'er aylık dönemler içinde tarafsız olarak analiz etmek, karşılaştırmak ve raporlandırmak.

Hedef 12.2. İç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli kurumsal yapıyı 2008 yılı sonuna kadar oluşturmak.

Hedef 12.3. İdari ve malî işlemler üzerindeki risk denetimi çalışmalarını 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 12.4. Yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğinin denetimi çalışmalarını 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.

HUKUK

Stratejik Amaç 13. Hukuk işlerindeki etkinliği ve koordinasyonu arttırmak amacıyla arşiv ve otomasyon altyapısını geliştirmek.

Hedef 13.1. 2008 yılı sonuna kadar, hukuk işlerinin elektronik ortamdaki otomasyon altyapısını kurmak.

Hedef 13.2. Hukuk işleriyle ilgili arşiv dosyalarının tümünü, 2012 yılı sonuna kadar elektronik ortama aktarmak.

Hedef 13.3. Birimlerin hukuki alanda bilgilendirilmesiyle ilgili olarak kurumsal portal üzerindeki altyapıyı, 2008 yılı sonuna kadar tamamlamak.

EMLAK VE İSTİMLÂK

Stratejik Amaç 14. Emlak yönetimini emlak bilgi sistemlerine dayalı altyapı ile daha etkin hale getirerek hizmet gerekleri çerçevesinde mülk varlığını geliştirmek.

Hedef 14.1. 2008 yılı sonuna kadar, kurumun sahip olduğu emlak varlığı yönetiminde etkinliğini geliştirmek amacıyla Emlak Bilgi Sistemi'ni (EMBİS) kurmak.

Hedef 14.2. 2011 yılı sonuna kadar, içmesuyu havzalarındaki mutlak koruma alanlarında bulunan kamu mülkiyetindeki yerlerin tümünün kurum adına tahsisini sağlamak.

Stratejik Amaç 15. İçme suyu havzaları ve yatırımlarla ilgili kamulaştırmaları, sosyal fayda ve karşılıklı anlaşmaya dayalı olarak hızlı, etkin ve ekonomik biçimde sonuçlandırmak.

Hedef 15.1. Gayri menkul sahipleriyle anlaşma yöntemi uygulanarak yapılan kamulaştırmaların toplam kamulaştırma içindeki payını, 2012 yılı sonuna kadar en az %50 düzeyine çıkarmak.

Hedef 15.2. Kurumun içmesuyu havzaları mutlak koruma alanlarındaki mülkiyet düzeyini, 2012 yılı sonuna kadar 900 Hektar'dan 1600 Hektar'a çıkarmak.

ELEKTRİK-MEKANİK VE ELEKTRONİK SİSTEMLER

Stratejik Amaç 16. Elektrik, mekanik ve bina bakım-onarım altyapısını esnek ve desantralize bir organizasyon çerçevesinde yapılandırarak hizmetlerin kesintisiz, verimli ve kurum imajına uygun biçimde yürütülmesine katkı sağlamak.

Hedef 16.1. Kurumun hizmet alanına yeni giren 173 köyün su ihtiyacının daha etkin ve sürekli biçimde karşılanması amacıyla su terfi merkezlerinin trafo ve enerji nakil hatları revizyonunu 2009 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 16.2. 2010 yılı sonuna kadar, hizmette süreklilik, etkinlik, bakım-onarım harcamalarında tasarruf ve kurumsal kimliğin desteklenmesi amacıyla taşıtlarda 8,7 olan yaş ortalamasını 7'ye ve iş makinelerinde 14,7 olan yaş ortalamasını 13'e indirerek sürekli iyileştirmek.

Hedef 16.3. 2010 yılı sonuna kadar, kurumun araç envanteri içinde mevcut durumda %73 olan kendi mülkiyet düzeyini %65; %27 olan hizmet alımı kapsamındakileri %35 biçiminde yapılandırmak.

Hedef 16.4. Birimlerden gelen bakım-onarım talepleri ve işlemlerinin elektronik ortamda takip edilmesini sağlayacak altyapıyı 2009 yılı sonuna kadar kurmak.

Hedef 16.5. Merkez ve şube idare binaları, arıtma tesisleri, pompa istasyonları ve lojman binalarının %70'inin iç ve dış iyileştirmesini, kurumsal imaj bütünlüğü çerçevesinde 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.

BİLGİ-İŞLEM

Stratejik Amaç 17. İletişim altyapısını teknolojik gelişmelere paralel olarak sürekli iyileştirerek şehirdeki yerel kamu idareleriyle entegre bir sistem çerçevesinde her durumda kesintisiz, etkin ve ekonomik nitelikte hizmet sunmak.

Hedef 17.1. İletişim hizmetlerinde etkinlik ve tasarruf sağlamak amacıyla birimlerdeki mevcut 70 analog telefon santralini, 2009 yılı sonuna kadar dijital telefon santraline çevirmek.

Hedef 17.2. Kurum bünyesindeki şube müdürlüklerinin tümünü, 2010 yılı sonuna kadar fiber optik kablo altyapısına kavuşturmak.

Hedef 17.3. Büyükşehir ve Valilik çağrı merkezleriyle entegrasyon sağlamak amacıyla kurum bünyesindeki Alo 185 çağrı sisteminin teknik altyapısını, 2008 yılı sonuna kadar yenilemek.

Hedef 17.4. Merkez ve şube idari binaları ile içmesuyu arıtma tesislerinin tümünde güvenlik ve yangın alarmı ile güvenlik kamera sistem altyapısını 2010 yılına kadar tamamlamak.



AMAÇ VE HEDEFLER

Hedef 17.5. 2010 yılı sonuna kadar, olağan ve olağan üstü durumlarda kesintisiz iletişim sağlayabilmek amacıyla telsiz altyapısını kurum bünyesindeki tüm birimleri kapsayacak şekilde genişletmek.

Hedef 17.6. 2012 yılına kadar, Büyükşehir Belediyesi ve Valilik ile entegre bir iletişim altyapısı oluşturmak amacıyla analog telsiz altyapısını dijital hale getirmek.

Stratejik Amaç 18. Müşterilere yönelik elektronik ortamdaki hizmetlerin, her yerden ulaşılabilen, kesintisiz, hızlı ve güvenli niteliğini sürekli geliştirerek kullanımını yaygınlaştırmak.

Hedef 18.1. Toplam tahsilât işlemleri içinde elektronik ortamda yapılan tahsilât işlemi oranını 2012 yılı sonuna kadar %50 seviyesine çıkarmak.

Hedef 18.2. Elektronik ortamda müşterilere sunulan hizmetlerden imza gerektirenlerin tümünde 2012 yılı sonuna kadar e-imza uygulamasına geçmek.

Hedef 18.3. Müşterilere yönelik bürokratik süreçleri azaltmak amacıyla doğalgaz, elektrik abone takip ve MERNİS sistemleriyle kişi ve adres bilgi entegrasyonunu, 2010 yılı sonuna kadar gerçekleştirmek.

Hedef 18.4. 2008 yılı sonuna kadar, fatura ödeme işlemlerinde ilgili bankalar içinde offline altyapıya sahip olanların online sisteme geçmesini sağlamak.

Stratejik Amaç 19. Yönetim Bilgi Sistemlerine dayalı karar destek uygulamalarını ve iş süreçlerini elektronik ortamda entegre biçimde geliştirmek.

Hedef 19.1. Kurumsal yazılım yönetimi ve kullanıcı etkinliğini arttırmak amacıyla kurumda kullanılan yazılımları, 2012 yılı sonuna kadar web tabanlı hale getirmek.

Hedef 19.2. Analizi tamamlanan iş süreçlerinin elektronik ortama aktarılma oranını, 2012 yılı sonuna kadar %90 düzeyine çıkarmak.

Hedef 19.3. 2012 yılı sonuna kadar, en az 50 iş sürecinde e-imza uygulamasına geçmek.

Hedef 19.4. 2012 yılı sonuna kadar, yönetim karar destek sistemi altyapısının tümünü OLAP (Online Analitik Proses) ve veri madenciliği teknolojilerine uyumlu hale getirmek.

Hedef 19.5. Personelin bireysel etkinliğini arttırmak amacıyla kurumsal portal üzerinden kişisel veri yönetimi altyapısında sunulan uygulama sayısını 2012 yılı sonuna kadar 100'e çıkarmak.

Stratejik Amaç 20. Kurumun bilgi-işlem yazılım ve donanım standartlarını geliştirerek iş süreçleri için kesintisiz, verimli ve etkin bir altyapı sağlamak.

Hedef 20.1. 2010 yılı sonuna kadar, Bilgi Teknolojisi Hizmet Kalite Standardına (ITIL) geçmek.

Hedef 20.2. 2010 yılı sonuna kadar, veri tabanı uygulama server işletim sistemlerini açık kaynak kodlu hale getirmek.

Hedef 20.3. Olağan ve olağan üstü durumlarda kurumun bilgi-işlem altyapısının kesintisiz hizmet vermesi amacıyla 2010 yılı sonuna kadar Anadolu yakasında yedek server sistemini kurmak.

HARİTA-COĞRAFI BİLGİ SİSTEMLERİ

Stratejik Amaç 21. Harita altyapısını, teknolojik gelişmelere paralel biçimde çok yönlü geliştirerek daha işlevsel ve sahadaki fiziki durumla uygunluğu yüksek düzeye çıkarmak.

Hedef 21.1. Kurumun GPS altyapısını 2008 yılı sonuna kadar özel ve kamu kuruluşlarının kullanımına açmak.

Hedef 21.2. 2009 yılı sonuna kadar, kurumun GPS Sistemi'nin Türkiye GPS ağına entegrasyonunu tamamlamak.

Hedef 21.3. Bilgilerin güncellenmesi ve havzalardaki kaçak yapılaşmanın tespiti amacıyla her yıl 1 kere uydu görüntüleri alarak analizini gerçekleştirmek.

Hedef 21.4. 2012 yılı sonuna kadar, İstanbul il sınırları içindeki tüm barajların, uydu görüntüleri kullanılarak uzaktan algılama yöntemiyle su kirlilik haritalarını tamamlamak.

Hedef 21.5. 2009 yılı sonuna kadar, İstanbul il sınırları içindeki tüm barajların doluluk oranlarını tespit amacıyla batimetrik haritalarını tamamlamak.

Hedef 21.6. Kurumun alt ve üst yapı tesislerinden kayma ve çökme riski taşıyanların deformasyon ölçümlerini 2012 yılı sonuna kadar gerçekleştirmek.

Hedef 21.7. 2008 yılı sonuna kadar İSKABİS'in harita altlıklarının güncellenmesi amacıyla birimlerde üretilen sayısal arazi verilerinin entegrasyon altyapısını tamamlamak.

Hedef 21.8. İçme suyu havzalarındaki imar faaliyetleriyle ilgili mevzuatın öngördüğü İSKİ görüşlerini, 2008 yılı sonuna kadar web ortamında vatandaşların kullanımına açmak.

Stratejik Amaç 22. Altyapı Bilgi Sistemini güçlü bir karar destek sistemi haline getirerek, altyapı bilgilerinin kurum çalışmalarında aktif olarak kullanılmasını sağlamak, altyapı yönetiminde etkinliği ve verimliliği artırmak.

Hedef 22.1. 2010 yılı sonuna kadar, atıksu altyapı bilgilerini %100 oranında Coğrafi Bilgi Sistemine (İSKABİS) aktarmak.

Hedef 22.2. 2011 yılı sonuna kadar, içmesuyu altyapı bilgilerini %100 oranında Coğrafi Bilgi Sistemine (İSKABİS) aktarmak.

Hedef 22.3. 2010 yılı sonuna kadar, yağmur suyu altyapı bilgilerini %100 oranında Coğrafi Bilgi Sistemine (İSKABİS) aktarmak.

Hedef 22.4. 2009 yılı sonuna kadar, röleve ölçümleri tamamlanan 34 derenin bilgilerini Coğrafi Bilgi Sistemine (İSKABİS) aktarmak.



Hedef 22.5. İstanbul genelinde Kent Bilgi Sistemi bina kimlik numarası saha çalışmalarını, 2008 yılı sonuna kadar %100 oranında tamamlamak.

Hedef 22.6. İstanbul genelindeki endüstriyel tesis ve işletmelerin takibine yönelik Coğrafi Bilgi Sistemi altyapısını 2009 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 22.7. Altyapı harita bilgilerinin müşteri bilgi sistemindeki verilerle ilişkilendirilmesini 2012 yılı sonuna kadar %100 oranında tamamlamak.

TEMİZ SU ÜRETİMİ VE DAĞITIMI

HAVZA KORUMA

Stratejik Amaç 23. İçme suyu havzalarını koruma-kullanma dengesi içinde yönetmek.

Hedef 23.1. Havzalarda yapılaşmanın yasak olduğu alanlarda yeni yapılaşmayı sıfır düzeyinde tutmak.

Hedef 23.2. 2012 yılı sonuna kadar Ömerli ve Sazlıdere göl mutlak koruma alanlarında mevcut eski yerleşimlerinin tamamını tasfiye etmek.

Hedef 23.3. 2008 yılı sonuna kadar yapılaşmaya izin verilen havza alanlarında yeni yapılan bütün yapıların envanterini çıkarmak ve sürdürülebilir veri tabanı oluşturmak.

Hedef 23.4. 2012 yılı sonuna kadar mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarındaki mevcut bütün yapıların envanterini çıkarmak.

Hedef 23.5. 2012 yılı sonuna kadar ilgili Tarım Müdürlükleri ile işbirliği yaparak havza alanlarında yer alan bütün köylerde tarımla ilgili bilgilendirici, yönlendirici ve eğitici çalışmalar yapmak.

Hedef 23.6. 2009 yılı sonuna kadar imar planlarına görüş verme süresini ortalama 3 saate indirmek.

Hedef 23.7. 2009 yılı sonuna kadar, içmesuyu havzalarının korunması ve geliştirilmesi kapsamında mutlak koruma alanlarının tamamında, havza ve arazi niteliğine uygun ağaç dikimini gerçekleştirmek.

SU PROJE

Stratejik Amaç 24. En düşük yağış koşullarını göz önüne alarak İstanbul'un 30 yıllık içmesuyu ihtiyacını karşılamaya yönelik plan ve projeler üretmek.

Hedef 24.1. 2008 yılı sonuna kadar, mevcut yerleşim yerlerinin içmesuyu projelerini tamamlamak.

Hedef 24.2. Yeni yerleşime açılmış ve imar planları tamamlanmış alanlarda, planın tamamlanmasını müteakip içmesuyu şebeke projelerini 1 yıl içinde tamamlamak.

Hedef 24.3. İstanbul'un yer altı ve yer üstü su potansiyeline ilişkin sürdürülebilir veri bankasını oluşturmak.

Hedef 24.4. 2012 yılı sonuna kadar, 5 arıtma tesisinin daha verimli çalışması için revize projeler üretmek.

Hedef 24.5. 2012 yılı sonuna kadar, deniz suyundan içmesuyu elde etmek amacıyla gerekli proje çalışmalarını tamamlamak.

Hedef 24.6. 2010 yılı sonuna kadar, İstiranca, İsaköy ve Sungurlu baraj projelerini tamamlamak.

Hedef 24.7. 2012 yılı sonuna kadar, deplase projelerinin yapımını 5 iş gününe indirmek.

Stratejik Amaç 25. İstanbul'un mevcut su dağıtım sisteminin verimliliğini tespit ederek şebeke optimizasyonunu sağlamak.

Hedef 25.1. 2009 yılı sonuna kadar, mevcut su dağıtım sistemini tamamen etüt etmek.

Hedef 25.2. 2012 yılı sonuna kadar, 5.000 km'lik şebekenin optimizasyonunu sağlayan şebeke süperpoze projesi üretmek.

Hedef 25.3. 2010 yılı sonuna kadar, içmesuyu besleme havzaları arasında bağlantılar oluşturarak alternatifli dağıtım (enterkonnekte) sistemine geçmek amacıyla gerekli projeleri üretmek.

Stratejik Amaç 26. İmar planları ve parsel düzenlemeleri için talep edilen kurum görüşlerini hızlandırmak.

Hedef 26.1. 2012 yılı sonuna kadar, imar planlarına görüş verme süresini ortalama 3 iş gününe indirmek.

Hedef 26.2. 2012 yılı sonuna kadar, parsel düzenlemelerine görüş verme süresini ortalama 2 saate indirmek.

Hedef 26.3. 2012 yılı sonuna kadar, deplase projelerine görüş verme süresini 1 güne indirmek.

SU İNŞAAT

Stratejik Amaç 27. Ham su rezervlerini geliştirmek, projelendirilmiş su yapıları, içmesuyu hatları ve hizmet binalarını yapmak ve işletmeye hazır hale getirmek.

Hedef 27.1. 2012 yılı sonuna kadar, ham su rezervlerinin depolama hacmini 863.770.000 m³'den 1.250.000.000 m³'e çıkarmak.

Hedef 27.2. 2012 yılı sonuna kadar, sorumluluk alanındaki içmesuyu şebeke alt yapısını yenileme oranını %100'e çıkarmak.

Hedef 27.3. 2009 yılı sonuna kadar, su dağıtım depolarının tamamında kaçak oranını %1'in altına indirmek.

Hedef 27.4. 2012 yılı sonuna kadar, 4.000 km'lik şebeke hatlarında basınçları optimize ederek kaçak oranlarını azaltmak.

Hedef 27.5. 2012 yılı sonuna kadar, gerekli isale hatlarını yaparak içmesuyu besleme havzaları arasında bağlantılar oluşturarak alternatifli dağıtım (enterkonnekte) sistemini kurmak.

Hedef 27.6. 2012 yılı sonuna kadar, İSKİ mülkiyetindeki tarihi su yollarının %50'sini restore etmek.



AMAÇ VE HEDEFLER

SU ARITMA

Stratejik Amaç 28. İnsan ve çevre sağlığına uygun yöntem ve kimyasalları kullanmaya devam ederek su kalitesini standartlarda (TS 266 Nisan 2005) tutmak.

Hedef 28.1. 2012 yılı sonuna kadar, Kâğıthane ve Ömerli arıtma tesislerinde pilot arıtma kurmak ve uygulamasına geçmek.

Hedef 28.2. 2012 yılı sonuna kadar, arıtma tesislerinin tamamında aktif karbon sistemlerini kurmak.

Hedef 28.3. 2012 yılı sonuna kadar, arıtma tesislerinin tamamında klor nitrözizasyon sistemlerini kurmak.

Hedef 28.4. 2012 yılı sonuna kadar, tüm arıtma tesislerinde ve laboratuvarlarda kalite güvence sistemlerine geçmek.

Hedef 28.5. 2012 yılı sonuna kadar, arıtma tesisleri çıkış sularında kalıntı alüminyum 0,1 mg/l, THM'yi 40 ppb'nin altında tutmak, organik maddeyi de en az %50 oranında gidermek.

Hedef 28.6. 2012 yılı sonuna kadar, arıtma tesislerinin tamamında temiz su çıkışlarında anlık (on-line) olarak bulanıklık, klor, alüminyum, pH parametrelerini izlemek ve kaydetmek.

Hedef 28.7. 2010 yılı sonuna kadar, barkotla numune alım sistemine geçmek.

Hedef 28.8. 2012 yılı sonuna kadar, Elmalı arıtma tesislerinde çamur susuzlaştırma tesisini kurmak.

Hedef 28.9. 2010 yılı sonuna kadar, Büyükçekmece arıtma tesisinde ön ozonlama ünitelerini kurmak.

SU İSALE VE DAĞITIM

Stratejik Amaç 29. İstanbul'a kesintisiz içmesuyu sağlamak amacıyla isale hatlarını etkili ve verimli bir şekilde işletmek.

Hedef 29.1. 2009 yılı sonuna kadar, SCADA sisteminde VSAT uydu haberleşme teknolojisini kullanmak.

Hedef 29.2. İşletmeye alınan yeni tesisleri 1 yıl içinde SCADA sistemine bağlamak.

Hedef 29.3. 2008 yılı sonuna kadar, su kaçakları ile kaçak su kullanımını önlemek amacıyla depo ve terfi merkezleri çıkışları esas alınmak üzere bölgesel bazda şehre verilen içmesuyunu %100 oranında ölçmek.

Hedef 29.4. 2012 yılı sonuna kadar, katodik koruma sistemlerini uzaktan izlenebilir hale getirmek.

Hedef 29.5. 2012 yılı sonuna kadar, katodik korumaya alınmış çelik boru hatlarında periyodik bakım onarımları yaparak enerji kesintisi dışındaki arıza oranını %5'in altına çekmek.

Hedef 29.6. 2012 yılı sonuna kadar, isale hatlarında meydana gelen arızaların giderilme süresini ortalama 20 saate düşürmek.

Hedef 29.7. 2012 yılı sonuna kadar, isale hatları üzerindeki sanat yapılarını (vana, debimetre vb.), vantuz ve tahliye sistemlerini zemin seviyesine çıkarmak.

Hedef 29.8. İçmesuyu depolarını yılda en az bir defa düzenli ve planlı bir şekilde temizlemek.

Stratejik Amaç 30. İSKİ'ye ait vakıf sularını, tarihi su yollarını ve çeşmelerini kullanılabilir durumda tutmak.

Hedef 30.1. 2012 yılı sonuna kadar, mülkiyeti İSKİ'ye ait tarihi çeşmelerin tamamının bakımlarını bizzat yapmak veya diğer kuruluşlarla işbirliği sağlamak.

HAM SU VE TEMİZ SU TERFİ MERKEZLERİ

Stratejik Amaç 31. Ham su ve temiz su terfi merkezlerinin işletmesini daha rasyonel hale getirmek.

Hedef 31.1. 2012 yılı sonuna kadar, ham su ve temiz su terfi merkezlerinin bakım ve onarımlarını yaparak verimli çalışmasını sağlamak.

Hedef 31.2. 2012 yılı sonuna kadar, şehir içi terfi merkezlerinde %5 enerji tasarrufu sağlamak.

Hedef 31.3. 2012 yılı sonuna kadar, arıza izleme ve erken uyarı cihazlarını alçak gerilim terfi merkezlerinde %50 oranında kullanmak.

Hedef 31.4. 2008 yılı sonuna kadar, yapılan bakım-onarım ve yenilemelerin tamamını sürdürülebilir bir şekilde kayıt altına almak.

Stratejik Amaç 32. Alternatif su kaynaklarını geliştirmek, afet ve kriz ortamlarında kullanmak amacıyla yer altı suyu temini çalışmaları yürütmek.

Hedef 32.1. 2010 yılı sonuna kadar, mevcut köy terfi merkezleri ve kuyu pompalarını işletmeye uygun hale getirerek yumuşak yol verme sistemlerini tamamlamak.

Hedef 32.2. 2012 yılı sonuna kadar, İSKİ sorumluluk alanındaki belde ve köylere temiz su sağlayan derin kuyu ve terfi merkezlerinin mahalli otomasyonunu kurmak ve SCADA sistemiyle haberleşmesini sağlamak.

Hedef 32.3. 2012 yılı sonuna kadar, küçük yerleşim yerlerinin su ihtiyacını karşılamak amacıyla 100 yeni kuyu açmak.

Hedef 32.4. 2012 yılı sonuna kadar, acil durum yönetimi için 50 derin kuyu açmak ve kullanılabilir durumda tutmak.



ATIKSU VE YAĞMUR SUYU YÖNETİMİ

KANAL PROJE

Stratejik Amaç 33. Su kirliliğini kontrol altında tutarak, toplum sağlığını ve doğal çevreyi korumak amacıyla atıksu altyapısıyla ilgili her türlü plan ve projeleri ihtiyaca uygun, hızlı ve etkin olarak tamamlamak.

Hedef 33.1. 2012 yılı sonuna kadar atıksuların toplanarak atıksu arıtma tesislerine ulaştırılmasını sağlayacak 3.000 km uzunluğunda kanalizasyon hattına yönelik plan ve projeleri tamamlamak.

Hedef 33.2. 2010 yılı sonuna kadar 3 adet atıksu ileri biyolojik arıtma ve 3 adet atıksu ön arıtma tesisi ile yaklaşık 5.500 metre derin deniz deşarjı ve arıtma çamurlarının değerlendirilmesine yönelik projeleri tamamlamak.

Hedef 33.3. 2012 yılı sonuna kadar Kadıköy, Baltalimanı ve Yenikapı mevcut ön arıtma tesislerinin ikinci derece arıtmaya (ön çöktürme havuzları) dönüştüren plan ve projeleri tamamlamak.

Hedef 33.4. 2012 yılı sonuna kadar 7 adet atıksu biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesisleri çıkış sularının 70.000 m³/gün miktarının barajlara dönüşümünü, 1.285.000 m³/gün miktarının park, bahçe sulama ve sanayide kullanılmak üzere geri kazanılmasını planlamak.

Hedef 33.5. 2012 yılı sonuna kadar 1.000 km birleşik çalışan atıksu yağmur suyu hatlarının ayırık sistem olarak projelerini hazırlamak.

Stratejik Amaç 34. Sel baskınlarının ve dere taşkınlarının neden olacağı can ve mal kayıpları ile çevre kirliliğinin önlenmesi, yağmur sularının toplanarak uygun alıcı ortama (deniz, dere, göl vb.) ulaştırılması amacıyla yağmur suyu ve dere ıslahı altyapısıyla ilgili her türlü plan ve projeleri ihtiyaca uygun olarak hızlı ve etkin biçimde tamamlamak.

Hedef 34.1. 2012 yılı sonuna kadar yağmur sularının toplanarak uygun alıcı ortama (deniz, dere, göl vb.) ulaştırılmasını sağlayacak 1.000 km yağmur suyu hatlarına yönelik plan ve proje çalışmalarını tamamlamak.

Hedef 34.2. 2012 yılı sonuna kadar 4 adet dereye geciktirme yapılarının yerlerinin belirlenmesine yönelik araştırma çalışmalarını yapmak.

Hedef 34.3. 2012 yılı sonuna kadar sel baskınlarını önleyecek yaklaşık 150 km'lik dere ıslah projelerini tamamlamak.

Hedef 34.4. Batık çalışan 20 derenin durgun sularının sirkülasyonuna yönelik projeleri 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 34.5. 2012 yılı sonuna kadar 600 km dere taşkın sınırının belirlenmesine yönelik planlama çalışmalarını tamamlamak.

ATIKSU İNŞAAT

Stratejik Amaç 35. Atıksuların çevre ve insan sağlığına zarar vermesini, dere, deniz ve gölleri kirlletmesini önlemek amacıyla atıksu havzalarındaki arıtma tesisi, deniz deşarjı ile toplayıcı ve şebeke sistemlerini tesis etmek.

Hedef 35.1. 1.030.042 m³/gün toplam kapasiteli 6 adet atıksu ileri biyolojik ve 540.000 m³/gün kapasiteli 1 adet atıksu ön arıtma tesisi ile atıksuyun arıtma tesisine ulaşması için 8 km mikro tünel, 58 km tünel, 118 km kolektör ve 2.105 km şebeke inşaatlarını 2012 yılı sonuna kadar tamamlayarak faaliyete hazır hale getirmek.

Hedef 35.2. Asya ve Avrupa yakasındaki köylerde 56 adet atıksu biyolojik arıtma tesisini ve 430 km atıksu kanalını 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 35.3. Mevcut iki adet atıksu (biri ileri biyolojik, biri biyolojik) arıtma tesisinin (Tuzla ve Paşaköy) kapasitelerini 2010 yılı sonuna kadar %67 ve %80 oranında artırmak.

Hedef 35.4. İstanbul'un çeşitli bölgelerinde atıksu toplayıcı sistemler oluşturmak amacıyla, 2,4 km deniz deşarjı hattı, 200 km atıksu kanalı, 14,4 km tünel, 35 km kolektör ve 10 km mikrotünel imalatlarını 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Hedef 35.5. İstanbul'un muhtelif yerlerindeki toplam 13 derenin düzenlemesi ve atıksu toplayıcı hatlarının yapımı amacıyla; 51 km dere ıslahı, 122 km yağmur suyu ve atıksu hattı, 7 km mikrotünel, 100 km kolektör ve 506 km şebeke hattı inşaatlarını 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.

ATIKSU ARITMA

Stratejik Amaç 36. Atıksu arıtma tesislerinin sürekli, etkin, verimli ve ekonomik olarak çalışmasını sağlamak.

Hedef 36.1. 2012 yılı sonuna kadar, ihtiyaç duyulan 7 adet tesiste dizel Jeneratörler temin ederek elektrik enerjisini sürekli kılmak.

Hedef 36.2. Tesislerin sürekli çalışmasını etkileyecek ekipmanların (pompa, blower, santrifüj vb.) 2008 yılı sonuna kadar kimlik bilgileri ile bakım programlarını hazırlamak.

Hedef 36.3. Ekipman ve cihazları (laboratuvar, ölçüm ve kontrol cihazları ve elemanları vb.) atıksu arıtma tesislerinin etkin ve verimli çalışmasını sağlayacak düzeyde 2012 yılına kadar modern teknolojiye uygun olarak yenilemek, temin ve tesis etmek.

Hedef 36.4. 2010 yılı sonuna kadar ATV 131 işletim sistemini tüm atıksu biyolojik arıtma tesislerinde uygulanmasını sağlamak.

Stratejik Amaç 37. Biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesislerinden elde edilen arıtılmış suların ve atık çamurun geri kazanımını sağlamak.



AMAÇ VE HEDEFLER

Hedef 37.1. 2010 yılı sonuna kadar mevcut atıksu biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesislerinden elde edilen 284.200 m³/gün arıtılmış suyun uygun dezenfeksiyon (ultraviyole, ozon, membran vb.) yapılarak yeşil alan, sanayi, temizlik vb. yerlerde kullanılmasını sağlamak.

Hedef 37.2. 2012 yılı sonuna kadar yaklaşık 400 ton/gün %25'lik katı maddeli, atık çamuru kurutma tesislerinde kurutularak yaklaşık 100 ton/gün %90 ve üzeri kuru madde haline getirilerek elde edilen bu kurutulmuş çamur, gübre, yakıt veya çeşitli dolgu maddeleri olarak geri kazanmak. Böylece atık çamurun, çamur bertaraf alanlarında toplanmasından kaynaklanan çevre sorunlarını ve maliyetlerini azaltmak.

KANALİZASYON

Stratejik Amaç 38. İstanbul'daki tüm tünel ve kolektörlerin akışlarının tam olarak sağlanması amacıyla periyodik bakımlarını yaparak, bu sistemlerin hızlı, etkin ve verimli işletilmesini sağlamak.

Hedef 38.1. Mevcut 71 km tünel ve 393 km kolektörlerin her yıl en az bir defa kontrollerinin yapılarak, gerekli yerlere anında müdahalede bulunmak.

Hedef 38.2. Büyük çaplı atıksu ana toplayıcılarının (464 km) kimlik kartlarını oluşturarak, bilgileri sayısal ortama aktarmak ve böylece hızlı, etkin ve verimli işletme sağlamak.

Hedef 38.3. 2012 yılı sonuna kadar bütün mevcut ana atıksu toplayıcıları (71 km tünel ve 393 km kolektör) ve mevcut kapalı kesit derelerin (79 km) görüntülerini alarak raporlamak.

Hedef 38.4. 2012 yılı sonuna kadar mevcut ana atıksu toplayıcıları ve mevcut kapalı kesit derelerin istatistikî bilgilerini (yapım tarihi, temizleme periyodu, çıkarılan teressubat miktarı, temizlik maliyeti vb.) çıkarmak.

Hedef 38.5. 2012 yılı sonuna kadar mevcut ana atıksu toplayıcıları ve mevcut kapalı kesit derelerin üzerinde bulunan baca kapaklarını RPC (reaktif pudra beton, çelik lif takviyeli çimento esaslı kompozit) baca kapağı ile değiştirmek ve yukarıda belirtilen kimlik bilgilerini (madeni plaka, chip vb. ile) bu yeni baca kapaklarına tesis etmek ve değişen şartlara göre sürekli olarak güncellemek.

Hedef 38.6. 2012 yılı sonuna kadar mevcut her bir ana atıksu toplayıcısı için ayrı ayrı olmak üzere çalışma prensiplerini, güzergahlarına göre durumunu (imar yolu geçişlerini, alt ve üst geçit vb.) gösteren detaylı çizimleri yapmak, sistem ile irtibatlı alt yapı tesislerini (yağmur suyu, atıksu, terfi istasyonu, taş tutucu, çevirme yapısı, penstok, savak yapısı v.b) işlemek ve bunları havzalarına göre el kitapçıkları haline getirmek.

Hedef 38.7. 2008 yılı sonuna kadar öncelikli olan 3 kolektör ve 2 tünel girişine taş ve çakıl (teressubat) tutucu yapısı inşa etmek suretiyle, bu hatlarda oluşacak teressubat çökelmelerini önlemek.

RUHSAT DENETİM

Stratejik Amaç 39. Endüstriyel atıksu üreten işletmeleri etkin olarak denetlemek.

Hedef 39.1. 2010 yılı sonuna kadar İstanbul'da endüstriyel atıksuların deşarj noktalarının tespitlerini yapmak.

Hedef 39.2. 2008 yılı sonuna kadar, İstanbul'daki endüstriyel atıksu üreten tüm işletmelerin envanterini çıkarmak.

Hedef 39.3. 2010 yılı sonuna kadar, endüstriyel atıksuların deşarjlarını kanal deşarj limitlerinin ve alıcı ortam deşarj limitlerinin altında olmasını %100 olarak sağlamak.

Hedef 39.4. Organize Sanayi Bölgelerindeki endüstriyel atıksuların kontrolünü sağlamak amacıyla SCADA sistemine geçilmesine yönelik olarak 2012 yılı sonuna kadar gerekli altyapı çalışmalarını tamamlamak.

Stratejik Amaç 40. Atıksu laboratuvarımızı ulusal (TÜRKAK, TÜBİTAK vb) ve uluslararası (EPA, AWWA, ISO vb.) standardizasyon sistemlerine uygun teknik yeterlilik düzeyine ulaştırmak.

Hedef 40.1. 2009 yılı sonuna kadar tüm analizlerin TÜRKAK marifetiyle uluslararası akreditasyonunu gerçekleştirmek.

Hedef 40.2. 2010 yılı sonuna kadar ISO 9003 sistemini kurmak.

MÜŞTERİ VE ŞUBE HİZMETLERİ

Stratejik Amaç 41. İstanbul genelinde musluklardan sürekli su akmasını sağlamak.

Hedef 41.1. 2008 yılı sonuna kadar, plansız su kesintilerini her müşteri için yılda toplam 48 saatin altına düşürmek.

Hedef 41.2. 2012 yılı sonuna kadar, İstanbul genelinde su basıncının 30-80 metre (3-8 bar) arasında olmasını sağlamak.

Hedef 41.3. 2009 yılı sonuna kadar, İstanbul genelinde su arızalarının %90'ını en fazla 4 saatte, %10'unu ise en fazla 12 saatte gidermek.

Stratejik Amaç 42. Su kaçak ve kayıplarını en aza indirmek.

Hedef 42.1. 2012 yılı sonuna kadar, şube müdürlüklerinin sorumluluğundaki su kayıp oranını %10 seviyesine düşürmek.

Hedef 42.2. 2012 yılı sonuna kadar yüksek tüketimli abonelerin sayaçlarının tamamını "C Klas" sayaçlarla değiştirmek.

Hedef 42.3. 2008 yılından itibaren yeni abonelere "C Klas" sayaç takmak ve değiştirilmesi gereken sayaçları da "C Klas" sayaçlarla değiştirmek.

Hedef 42.4. 2012 yılına kadar şube yolu bağlantılarının %35'inin yenilenmesini sağlamak.

Hedef 42.5. 2009 yılı sonuna kadar çeşitli nedenlerle yerleri belirsiz duruma düşen vanaların tamamının tespitini yapmak.



Hedef 42.6. 2009 yılı sonuna kadar yeni bina tesisatlarını İSKİ'ye kayıtlı yetkilendirilmiş sıhhi tesisatçılar vasıtasıyla yaptırtmak.

Hedef 42.7. 2008 yılı sonuna kadar ortalama tüketimin altında su kullanan yüksek tüketimli abonelerin tesisatlarını düzenli kontrol edecek sistemi kurmak.

Hedef 42.8. 2009 yılı sonuna kadar sayaçların tümüne müdahale edilmesini engelleyici mühür (emniyet kilidi) takmak.

Stratejik Amaç 43. Mevcut kanalizasyon şebekesini rasyonel olarak işletmek.

Hedef 43.1. 2012 yılı sonuna kadar mevcut atıksu şebekesinin tamamını temizleyerek kamera ile görüntülenmesini sağlamak.

Hedef 43.2. Ana kanal tıkanıklığı arızalarını her yıl %5 azaltmak.

Hedef 43.3. 2012 yılı sonuna kadar, İstanbul genelinde kanalizasyon arızalarının %80'ini en fazla 4 saatte, %20'sini ise en fazla 24 saatte gidermek.

Stratejik Amaç 44. Abone hizmetlerini müşteri memnuniyetini esas alarak yürütmek.

Hedef 44.1. 2012 yılı sonuna kadar isteyen herkese elektronik ortamda abonelik hizmetlerini vermek.

Hedef 44.2. 2012 yılı sonuna kadar yazlıkçı abonelerin tamamını ön ödemeli sisteme geçirmek.

Hedef 44.3. 2012 yılı sonuna kadar sayaç okuma hatalarını on binde 1,5'e düşürmek ve okumadan kaynaklanan itirazları en geç 3 iş günü içinde sonuçlandırmak.

Hedef 44.4. 2008 yılı sonuna kadar tüm şubelerde numarataj sistemine geçerek, beklemleri en aza indirmek.

Hedef 44.5. 2010 yılı sonuna kadar müşteri bilgi sistemini güncellemek.

Hedef 44.6. 2008 yılı sonuna kadar tarife sayısını azaltmak.

Stratejik Amaç 45. Kanal ruhsat işlemlerinin yerinden yönetim anlayışına uygun olarak hızlı ve etkin bir biçimde yerine getirilmesini sağlamak.

Hedef 45.1. 2008 yılı sonuna kadar kanal ruhsat işlemlerinin şubelerce yürütülmesini sağlamak.

Hedef 45.2. 2008 yılı sonuna kadar parsel bağlantılarının tümünün İSKİ tarafından projesine uygun olarak yapılmasını sağlamak.

Hedef 45.3. 2008 yılı sonuna kadar binalara su bağlanırken, kanalizasyon bağlantısına ait (rabıt) İSKİ görüşünün (projesinin) olup olmadığına ve imalatın uygun yapıp yapılmadığına bakıldıktan sonra su verilmesini sağlamak.

Hedef 45.4. 2008 yılı sonuna kadar rabıt bağlantı detaylarının İSKABİS bilgi sisteminde her parsel için yer almasını ve bu bilgilerden İSKİ'nin faydalanarak hizmet vermesini sağlamak.

Hedef 45.5. 2009 yılı sonuna kadar, halen 1 gün süren proje onay, temel üstü ve iskan görüşlerine esas işlemleri ortalama 3 saatte bitirmek.

Stratejik Amaç 46. Çözüm odaklı ve farklılık taşıyan dinamik bir yapıyla, gelecek her türlü talebi modern halkla ilişkiler metodlarını kullanarak ve en kısa sürede cevaplandırarak İstanbulluların memnuniyetini en üst seviyede sağlamak.

Hedef 46.1. 2009 yılı sonuna kadar, farklı mail adreslerinden farklı birimlere gelen müşteri elektronik postalarını tek portal altında toplamak.

Hedef 46.2. 2009 yılı sonuna kadar, halen 48 saat olan geri arama süresini 24 saate indirmek.

Hedef 46.3. 2012 yılı sonuna kadar, Alo185 hattının bilinirlik düzeyini %90'a çıkarmak.

B-TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Su Kaynaklarını Korumak

Su, kıt bir kaynaktır. Ülkemiz su kaynakları bakımından zengin olmadığı için, var olan su kaynaklarının önemi daha da artmaktadır. Sanayileşme, çarpık yapılaşma, kimyasal ürün kullanımının yaygınlaşması ve benzeri faktörler, su kaynakları üzerindeki kirlilik baskısını daha da artırmaktadır. Gerek dış paydaşlar gerekse iç paydaşlar, su kaynaklarının korunmasını stratejik önceliklerin başında görmektedirler. Çünkü su kaynakları üzerindeki kirlilik baskısının bu şekilde devam etmesi

durumunda, önümüzdeki yıllarda içilebilir su bulmanın mümkün olamayacağı endişesi hakimdir. Buradan hareketle su kaynaklarının korunması konusunda İSKİ'ye önemli görevler düştüğü, mümkün olan her türlü olanak seferber edilerek su kaynaklarının korunması gerektiği vurgulanmaktadır.

Yeni Su Kaynakları Kazandırmak

Son yıllarda ortaya çıkan küresel ısınma, kuraklık ve tüketim artışı, bütün dünyada olduğu gibi İstanbul için de su sıkıntısı riskini beraberinde getirmektedir. İstanbul'un artarak devam



AMAÇ VE HEDEFLER

eden nüfus ve kentleşme trendi birlikte değerlendirildiğinde, İSKİ'nin yer altı ve yer üstü yeni kaynaklar bularak mevcut su rezervlerini geliştirmesi gerekmektedir. Melen Projesi dışında kullanılabilir su kaynaklarını tespit etmek ve gerektiğinde kullanıma hazır bulundurmak İstanbul için önem taşıyan önceliklerdendir.

Halka Kaliteli Su Sunmak

İstanbul, birçok dünya kentinden farklı olarak, içilebilir kalitede suya sahip bulunmaktadır. İSKİ'nin temiz su arıtma tesislerinden çıkan su, Avrupa standartlarına uygun ve hatta daha kalitelidir. Arıtma tesislerinden çıkan kaliteyi musluklara yansıtmak İSKİ'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. Böylece, damak zevki veya başka sebeplerle şişelenmiş sulara yönelen talep azalacak ve İstanbullunun yaşam kalitesine katkı sağlanmış olacaktır.

Atıksuları Çevreye Zarar Vermeden Uzaklaştırmak ve Geri Kazandırmak

Daha sağlıklı ve güvenli bir ortamda yaşayabilmek için, çevreyi korumak, geliştirmek ve iyileştirmek gerekir. Günümüzde çevreyi kirlüten unsurların başında atıksular gelmektedir. Deniz, göl ve akarsu gibi su kaynaklarına deşarj edilen atıksular, bu kaynakların kirlenmesinde önemli rol oynamaktadırlar. Bu nedenle atıksuların arıtma tesislerinde en ileri düzeyde arıtılarak alıcı ortamlara verilmesi ve geri kazanılması gerekmektedir. Arıtılarak geri kazanılan atıksuların yer altı ve yerüstü su kaynaklarına katkı sağlaması, park ve bahçe sulamasında ve sanayide kullanılması mümkündür.

İstanbul'un Su Medeniyetinden Güç Alarak

Köklü bir tarihi geçmişe sahip olan İstanbul, binlerce yıldan bu yana dünyanın en büyük ve en önemli şehirleri arasında yer almıştır. Eşsiz coğrafi konumu dolayısıyla, doğu ve batı uygarlıklarının buluşma noktası olmuş ve üç büyük imparatorluğa başkentlik yapmıştır. Şehir, yerine konulamaz nitelikte zengin bir tarihi ve kültürel mirasa sahiptir. İstanbul'un özgün kimliğinin ayrılmaz bir parçası da, yüzlerce yıldan bu yana şehirde yaşamakta olan "su medeniyeti"dir. Roma, Bizans ve Osmanlı dönemlerinde yapılan su tesisleri, birer sanat abidesi niteliğindedir. Bendler, sarnıçlar, su kemerleri, çeşmeler, hamamlar, havuzlar ve diğer birçok tesis, şehrin ulaştığı su medeniyetinin eşsizliğini yansıtmaktadır. Osmanlı Dönemi, İstanbul'da su medeniyetinin zirvesi olarak kabul edilebilir. Şehir, sahip olduğu temizlik, bakım ve yeşillik dolayısıyla, 20. yüzyılın başlarında bile, batılı mimarlar tarafından "cennet bahçesi" olarak nitelendirilmiştir.

İstanbul'un su medeniyetinden güç almak, şehrin sahip olduğu eşsiz mirasın korunması, geliştirilmesi ve yaşatılması ile mümkündür. İSKİ'nin vizyonunda yer alan bu unsur, kurumun faaliyet gösterdiği bütün sektörler için rehber niteliğindedir. İSKİ yönetici ve çalışanları ile İstanbullular, devraldıkları mirasın kendilerine yüklediği sorumluluğun bilinci ile hareket etmelidir.

Su Yönetiminde İnsanı ve Çevreyi Esas Alan

Su, bütün canlıların ve özellikle insan hayatının vazgeçilmez unsurudur. Bu açıdan su, temel bir hak olarak görülmektedir. Dünyanın önemli metropollerinden biri olan İstanbul'da insanların su hakkının karşılanması İSKİ'nin temel görevidir. Suyun bir hak olarak görülmesinin yanında, insan sağlığıyla uyumlu su arzı ve su ekipmanları kullanımı da önemlidir. Doğal ortamdan alınan suyun çeşitli işlemlerden ve süreçlerden geçirilerek insan sağlığına zarar vermeyecek ve içilebilir kalitede olacak şekilde musluktan akıtılması sürdürülebilir hedef olmaktadır. Dolayısıyla İSKİ, suyun bir insan hakkı olduğu, uygun koşullarda ve sağlıklı olarak herkese sunulması gerektiği bilinciyle hareket etmek durumundadır.

İSKİ, atıksuları; ekolojik dengeyi bozmadan, havada, suda ve toprakta kalıcı özellik gösteren kirleticiler oluşturmadan, çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamak ve bunun için gerekli denetimleri yapmakla yükümlüdür.

Hizmet Kalitesi Yüksek

İSKİ, canlı yaşamı için vazgeçilmez öneme sahip olan suyun üretimi ve sunumunu bir kamu hizmeti olarak görmekte, müşteri memnuniyetini ve kaliteli hizmet sunma anlayışını temel ilke olarak benimsemektedir. Gerek abonelik hizmetlerinin, gerekse su ve kanalizasyona ilişkin şebeke hizmetlerinin, halka en yakın birimler olan şubelerce yerine getirilmesi esas alınmaktadır. Tüm alanlarda hizmet kalitesini sürekli olarak artırmak ve geliştirmek İSKİ'nin temel amacıdır.

Sürekli Gelişime Açık Lider Kurum Olmak

İSKİ, Türkiye'deki su ve kanalizasyon idarelerinin en büyüğü ve en köklü olanıdır. Kurum, Türkiye'nin sosyo-ekonomik merkezi olan İstanbul'a hizmet sunmaktadır. İstanbul, yalnızca Türkiye'nin değil, Avrupa ve Ortadoğu'nun en önemli kentlerinin başında gelmektedir. Bu durum İSKİ'ye, hem ulusal hem de uluslararası ölçekte lider kurum olma sorumluluğunu yüklemektedir. Liderliğin temel şartlarından biri, stratejik hareket etmek, gelişime açık ve örnek olmaktır. İSKİ, yalnızca gelişmeleri takip etmekle kalmamalı, aynı zamanda gelişmeleri yönlendiren ve değişim yaratan bir kurum olmalıdır.



03

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- MALİ BİLGİLER

- 1- Bütçe Uygulama Sonuçları
- 2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar
- 3- Mali Denetim Sonuçları



MALİ BİLGİLER

A- MALİ BİLGİLER

1. BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

2009 YILI FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE BÜTÇE GİDERLERİ (TL)

	AÇIKLAMA	PERSONEL GİDERLERİ	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	FAİZ GİDERLERİ	CARİ TRANSFERLER	SERMAYE GİDERLERİ	SERMAYE TRANSFERLERİ	BORÇ VERME	YEDEK ÖDENEKLER	TOPLAM
01	GENEL KAMU HİZMETLERİ	109.503.362	30.326.981	304.949.045	90.978.698	26.288.118	28.558.808	18.484.433	174.500.000	0	783.589.445
02	SAVUNMA HİZMETLERİ	144.463	32.055	2.689	-	-	-	-	-	0	179.207
05	ÇEVRE KORUMA	15.233.225	919.750	165.541.951	-	-	398.099.188	-	-	0	579.794.114
06	İSKAN VE TOPLUM REFAHI HİZMETLERİ	148.886.142	26.044.702	96.452.216	-	-	350.689.575	-	-	0	622.072.635
07	SAĞLIK HİZMETLERİ	1.719.353	99.326	3.178.309	-	-	-	-	-	0	4.996.988
	TOPLAM	275.486.545	57.422.814	570.124.210	90.978.698	26.288.118	777.347.571	18.484.433	174.500.000	0	1.990.632.389



2009 YILI GİDERLERİN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI (A CETVELİ)

HESAP KODU	EKONOMİK		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	BÜTÇE (TL)	GERÇEKLEŞME (TL)	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
	KOD 1	KOD 2				
830	01		PERSONEL GİDERLERİ	403.975.494	275.486.545	68,19
830	01	1	Memurlar	63.970.032	48.922.915	76,48
830	01	2	Sözleşmeli Personel	17.345.776	9.462.792	54,55
830	01	3	İşçiler	321.859.686	216.684.968	67,32
830	01	4	Geçici Personel	800.000	415.870	51,98
830	02		SOSYAL GÜVENLİK KURUML.DEV.PRİM. GİD.	94.689.889	57.422.814	60,64
830	02	1	Memurlar	10.623.787	7.816.542	73,58
830	02	3	İşçiler	84.066.102	49.606.272	59,01
830	03		MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	828.837.584	570.124.210	68,79
830	03	1	Üretime Yönelik Mal ve Hizmet Alımları	25.810.000	25.163.196	97,49
830	03	2	Tüketime Yönelik Mal ve Hizmet Alımları	265.156.151	188.307.855	71,02
830	03	3	Yolluklar	1.472.752	307.323	20,87
830	03	4	Görev Giderleri	82.988.000	36.167.638	43,58
830	03	5	Hizmet Alımları	260.048.081	164.687.230	63,33
830	03	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	1.875.200	1.548.416	82,57
830	03	7	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bak.Onar.Gid.	33.739.000	11.053.932	32,76
830	03	8	Gayrimenkul Bakım Onarım Giderleri	154.790.000	140.056.862	90,48
830	03	9	Tedavi ve Cenaze Giderleri	2.958.400	2.831.758	95,72
830	04		FAİZ GİDERLERİ	117.000.000	90.978.698	77,76
830	04	2	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	114.330.000	88.311.650	77,24
830	04	3	Dış Borç Faiz Giderleri	2.670.000	2.667.048	99,89
830	05		CARİ TRANSFERLER	30.382.000	26.288.117	86,53
830	05	1	Görev Zararları	5.000.000	2.556.927	51,14
830	05	3	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara	16.175.000	14.527.828	89,82
830	05	6	Yurt dışına Yapılan Transferler	5.000	1.672	33,44
830	05	8	Gelirlerden Ayrılan Paylar	9.202.000	9.201.691	100,00
830	06		SERMAYE GİDERLERİ	1.569.118.167	777.347.571	50
830	06	1	Mamul Mal Alımları	222.152.000	43.907.843	19,76
830	06	3	Gayrimaddi Hak Alımları	10.100.000	609.517	6,03
830	06	4	Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırılması	40.000.000	5.219.644	13,05
830	06	5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	1.278.786.167	722.679.740	56,51
830	06	7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	18.080.000	4.930.827	27,27
830	07		SERMAYE TRANSFERLERİ	19.200.000	18.484.433	96,27
830	07	1	Yurtiçi Sermaye Transferleri	19.200.000	18.484.433	96,27
830	08		BORÇ VERME	175.001.000	174.500.000	99,71
830	08	1	Yurtiçi Borç Verme	175.001.000	174.500.000	99,71
830	09		YEDEK ÖDENEKLER	0	0	0,00
	09	1	Personel Giderlerini Karşılama Ödeneği	0	0	0,00
830	09	3	Yatırımları Hızlandırma Ödeneği	0	0	0,00
830	09	4	Yedek Ödenek	0	0	0,00
			TOPLAM GİDERLER	3.238.204.134	1.990.632.389	61,47



MALİ BİLGİLER

2009 YILI GELİRLERİN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI (B CETVELİ)

HESAP KODU	EKONOMİK		BÜTÇE GELİRİNİN TÜRÜ	BÜTÇE (TL)	GERÇEKLEŞME (TL)	GERÇEKLEŞME ORAN (%)
	KOD 1	KOD 2				
800	03		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	2.017.239.890	2.014.583.986	99,87
800	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	77.100.000	3.261.328	4,23
800	03	04	Kurumlar Haslatı	1.873.728.534	1.917.883.095	102,36
800	03	06	Kira Gelirleri	5.600.000	3.259.733	58,21
800	03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	60.811.356	90.179.830	148,29
800	04		Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	605.000	0	0,00
800	04	03	Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	500.000	0	0,00
800	04	04	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	105.000	0	0,00
800	05		Diğer Gelirler	492.250.000	164.251.398	33,37
800	05	01	Faiz Gelirleri	2.250.000	595.713	26,48
800	05	02	Kişî ve Kurumlardan Alınan Paylar	471.000.000	160.942.047	34,17
800	05	03	Para Cezaları	19.000.000	2.713.638	14,28
800	06		Sermaye Gelirleri	7.500.000	518.000	6,91
800	06	01	Taşınmaz Satış Gelirleri	0	518.000	518
800	06	02	Taşınır Satış Gelirleri	7.500.000	0	0,00
			BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	2.517.594.890	2.179.353.384	86,56

2009 YILI FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI

KODLAR				AÇIKLAMA	BÜTÇE (TL)	GERÇEKLEŞME (TL)
1				İÇ BORÇLANMA	689.009.242	-25.064.644
1	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	689.009.242	-25.064.644
1	9	51		İller Bankasından	500.000	0
1	9	51	1	Borçlanma (+)	1.000.000	0
1	9	51	2	Ödeme (-)	500.000	136.923.067
1	9	52		Diğer Bankalardan	688.509.242	-25.064.644
1	9	52	1	Borçlanma (+)	896.154.611	215.768.000
1	9	52	2	Ödeme (-)	207.645.369	240.832.644
2				DIŞ BORÇLANMA	31.600.000	-11.352.470
2	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	31.600.000	-11.352.470
2	9	51		Yabancı Bankalar	31.600.000	-11.352.470
2	9	51	1	Borçlanma (+)	40.512.015	0
2	9	51	2	Ödeme (-)	8.912.015	11.352.470
				TOPLAM	720.609.242	-36.417.114



2. TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2009 YILI FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

TL

HESAP KODU	GİDERİN TÜRÜ	31/12/2008	31/12/2009
630	GİDERLER HESABI	1.413.578.146,75	1.505.200.372,17
630 01	PERSONEL GİDERLERİ (1)	286.290.702,46	293.472.651,92
630 01 01	MEMURLAR	45.600.801,38	48.922.913,72
630 01 02	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	5.973.793,31	9.462.792,31
630 01 03	İŞÇİLER	234.576.085,60	234.671.075,84
630 01 04	GEÇİCİ PERSONEL ÜCRETLERİ	140.022,17	415.870,05
630 02	SOSYAL GÜV. KUR. DEVLET PRİM (2)	50.604.125,68	57.422.815,49
630 02 01	MEMURLAR	7.353.814,79	7.816.543,08
630 02 03	İŞÇİLER	43.250.310,89	49.606.272,41
630 03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ (3)	931.084.026,62	982.649.962,69
630 03 01	ÜRETİME YÖN. MAL VE MALZEME GİDERLERİ	8.324.206,36	10.254.837,60
630 03 02	TÜKETİME YÖN. MAL VE MALZEME GİDERLERİ	195.951.779,92	185.952.607,86
630 03 03	YOLLUKLAR	486.709,00	304.397,55
630 03 04	GÖREV GİDERLERİ	410.796.117,00	234.933.123,93
630 03 05	HİZMET ALIMLARI	118.195.391,46	136.960.458,51
630 03 06	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	1.588.561,28	1.320.065,65
630 03 07	MENKUL MAL, G. MADDİ HAK BAKIM ONARIM GİDERLERİ	47.623.816,80	20.964.711,83
630 03 08	GAYRİMENKUL MAL. BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	145.714.960,48	389.284.745,92
630 03 09	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ	2.402.484,32	2.675.013,84
630 03 99	DİĞER MAL VE HİZMET GİDERLERİ	-	-
630 04	FAİZ GİDERLERİ (4)	55.897.569,18	80.081.345,59
630 04 02	İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	53.196.895,22	77.396.075,88
630 04 03	DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	2.700.673,96	2.685.269,71
630 05	CARİ TRANSFERLER	15.086.496,25	19.030.008,58
630 05 01	GÖREV ZARARLARI	2.765.337,11	300.509,31
630 05 03	KAR AMACI GÜTMİYEN KUR. YAP. TRANS.	12.319.703,36	18.727.827,27
630 05 06	YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	1.455,78	1.672,00
630 05 08	GELİRLERDEN AYRILAN PAYLAR	-	-
630 08	DİĞER MADDİ DURAN VARLIKLARIN BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	-	-
630 08 03	DİĞER MADDİ DURAN VARLIKLARIN BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	-	-
630 10	SOSYAL RİSK ÖDEMELERİ	-	-
630 10 02	İŞVERENLERCE ÇALIŞAN İÇİN YAP. SOS. RİSK ÖDEMELERİ	-	-
630 11	DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİM GİDERLERİ (5)	32.485.746,94	6.910.655,62
630 11 01	DÖVİZ MEVCUDUNUN DEĞERLEN. OLU.	542.411,04	-
630 11 03	STOKLARIN DEĞERLEMESİNDEN OLUŞAN OLUMSUZ FARKLAR	-	46.245,67
630 11 04	MADDİ DURAN VARL. DEĞ. OLUŞAN OLUMSUZ FARKLAR	-	25.968,66
630 11 06	KUR DEĞ. NEDENİYLE DÖVİZ CİNSİ BORÇ STOKLARINDAKİ ARTIŞLAR	31.943.335,90	6.838.441,29
630 13	AMORTİSMAN GİDERLERİ	42.129.479,62	65.632.932,28
630 13 01	MADDİ DURAN VARLIKLARIN AMORTİSMAN GİDERLERİ	41.410.768,96	65.219.254,03
630 13 02	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARIN AMORTİSMAN GİDERLERİ	718.710,66	413.678,25
	GİDERLER. TOPLAMI	1.413.578.146,75	1.505.200.372,17



MALİ BİLGİLER

TL

HESAP KODU	GELİRİN TÜRÜ	31/12/2008	31/12/2009
600	GELİRLER HESABI	2.210.100.394,21	1.828.639.095,06
600 03	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ (1)	1.979.768.784,43	1.611.298.627,69
600 03 01	MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ	141.306.641,94	150.548.458,41
600 03 04	KURUMLAR HASILATI	1.793.211.284,25	1.431.314.949,97
600 03 06	KİRA GELİRLERİ	2.840.305,81	3.213.106,58
600 03 09	DİĞER TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	42.410.552,43	26.222.112,73
600 04	ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	91.286,12	14.000,00
600 04 03	DİĞER İDARELERDEN ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	-	14.000,00
600 04 04	KURUM VE KİŞİLERDEN ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	91.286,12	-
600 05	DİĞER GELİRLER (2)	218.955.701,63	211.551.117,48
600 05 01	FAİZ GELİRLERİ	14.782.812,94	15.464.366,55
600 05 02	KİŞİ VE KURUMLARDAN AL. PAYLAR	194.230.738,62	191.574.726,18
600 05 03	PARA CEZALARI	5.496.899,19	4.162.920,22
600 05 09	DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	4.445.250,88	349.104,53
600 11	DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİMLERİ GELİRLERİ (3)	11.284.622,03	5.775.349,89
600 11 01	DÖVİZ MEVC. DEĞ. OLUŞAN OLUMLU KUR FARKLARI	11.284.622,03	5.775.349,89
610	İNDİRİM, İADE VE İSKONTOLAR	-339.247.067,00	-
610 03	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	-339.247.067,00	-
610 03 01	MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ	-922.787,00	-
610 03 04	SU HİZM. İLİŞKİN KURUMLAR HASILATINDAN İND.	-338.324.280,00	-
	GELİRLER TOPLAMI	1.870.853.327,21	1.828.639.095,06
	FAALİYET SONUCU	-457.275.180,46	-323.438.722,89



2009 YILI FAALİYET SONUÇLARI TABLOSUNU AÇIKLAYICI BİLGİLER

TL

	2008 (N-1)	2009 CARI YIL (N)
GELİRLER HESABI		
1- TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	31/12/2008	31/12/2009
MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ	-	-
MAL SATIŞ GELİRLERİ	560.608,83	301.022,10
ŞARTNAME, BASILI EVRAK, FORM SATIŞ GELİRLERİ	560.608,83	301.022,10
MUAYENE DENETİM VE KONTROL ÜCRETLERİ		900.000,00
HİZMET GELİRLERİ		
SU HİZMETLERİNE İLİŞKİN GELİRLER		
BAKIM GELİRLERİ	114.273.277,00	120.554.298,00
AÇMA KAPAMA GELİRLERİ	7.514.565,16	8.961.965,45
ŞUBE YOLU BAĞLANTI GELİRLERİ	4.660.872,10	4.395.565,43
ANABORU YAPIM GELİRLERİ	10.284,24	9.515,63
SU ANALİZ GELİRLERİ	57.156,43	63.761,00
SU SAYAÇ BEDELİ	1.411.798,82	830.154,31
KART BEDELİ	13.342,63	31.562,57
SAYAÇ DEĞİŞTİRME BEDELİ	121.576,55	96.138,17
BORU BEDELİ	1.129.753,03	688.380,77
KUYU İZİN BELGESİ	8.665,25	133.460,14
KARTLI SAYAÇ YAZLIKÇI BAKIM BEDELİ	155.669,26	175.480,47
FATURASIZ KARTLI SAYAÇ BAKIM BEDELİ	2.468,86	84.479,81
DİĞER ÇEŞİTLİ SU GELİRLERİ	1.053.083,91	3.735.432,07
VIDANJÖR GELİRLERİ	185.966,13	180.658,08
KUKA GELİRLERİ	41.778,94	33.376,05
KANAL AÇMA GELİRLERİ	28.835,42	46.283,77
KANAL YAPIM / BAĞLANTI GELİRLERİ	2.883.462,45	4.552.033,38
PROJE ONAY GELİRLERİ	4.692.109,64	3.592.012,96
ATIKSU ANALİZ GELİRLERİ	104.877,23	105.672,18
ÖNEMLİ ALTYAPI DENGİ BEDELLERİ	55,93	1.249,30
BÜYÜK TEMEL ALTYAPI TESİSL.İŞTİRAK BEDELİ	1.850.476,67	929.203,24
DİĞER ÇEŞİTLİ KANAL GELİRLERİ	114.338,79	97.273,23
DİĞER HİZMET GELİRLERİ	431.618,67	49.480,30
TOPLAM	140.746.033,11	149.347.436,31



MALİ BİLGİLER

TL

	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
SU HİZMETLERİNE İLİŞKİN KURUMLAR HASILATI		
SU (ŞEBEKE) SATIŞLARI	1.678.595.034,47	1.377.160.558,34
KUYU SUYU SATIŞLARI	13.872,03	-
TANKERLE SU SATIŞLARI	280.769,92	-
KAÇAK SU BEDELLERİ	1.899.042,83	1.627.403,63
KSUB GELİRLERİ	112.422.565,00	52.526.988,00
TOPLAM	1.793.211.284,25	1.431.314.949,97
KİRA GELİRLERİ		
LOJMAN KİRA GELİRLERİ	814.242,96	849.755,84
ECRİMİSİL BEDELLERİ	17.205,00	81.005,53
DİĞER TAŞINMAZ KİRA GELİRLERİ	1.953.241,69	2.235.186,21
DİĞER TAŞINIR KİRA GELİRLERİ	55.616,16	47.159,00
TOPLAM	2.840.305,81	3.213.106,58
DİĞER TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ		
DEPLASE BEDELİ GELİRLERİ	15.830,67	-
ALTYAPI KAZI RUHSAT BEDELİ GELİRLERİ	1.653.146,02	2.253.908,86
DEŞARJ KALİTE KONTROL RUHSAT BEDELİ	70.965,38	40.947,18
HAVZA KORUMA BEDELİ	750,00	5.313,84
YEMEK SATIŞ GELİRLERİ	836.343,36	863.505,56
DURAN VARLIK SATIŞ KARLARI	1.702,91	-
BORU SATIŞ GELİRLERİ	-	-
DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	39.831.814,09	23.058.437,29
TOPLAM	42.410.552,43	26.222.112,73
GENEL TOPLAM	1.979.768.784,43	1.611.298.627,69
2-DİĞER GELİRLER		
FAİZ GELİRLERİ		
TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI FAİZ GELİRLERİ	661.844,30	70.689,53
SU GECİKME CEZASI GELİRLERİ	12.525.670,68	14.260.717,93
SENET VADE FARKI GELİRLERİ	1.158.161,51	887.801,40
SENET GECİKME CEZASI GELİRLERİ	57.663,54	21.876,43
VADESİZ MEVDUAT FAİZ GELİRLERİ	6.061,80	6.812,81
VADELİ MEVDUAT FAİZ GELİRLERİ	31.480,03	36.794,86
DİĞER FAİZ GELİRLERİ	341.931,08	179.673,59
TOPLAM	14.782.812,94	15.464.366,55
KİŞİ VE KURUMLARDAN ALINAN PAYLAR		
İLLER BANKASI VERGİ PAYLARI	158.848.710,03	157.254.797,64
KANAL HARCAMALARINA KATILMA PAYLARI	25.244.125,42	23.954.539,92
SU HARCAMALARINA KATILMA PAYLARI	10.137.903,17	10.300.485,54
DİĞER PAYLAR	-	64.903,08
TOPLAM	194.230.738,62	191.574.726,18



	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
CEZALAR		
TAZMİNAT VE CEZA GELİRLERİ	1.770.502,61	1.090.517,38
HASAR TAZMİNATI GELİRLERİ	1.163.432,04	1.225.058,37
YÜKLENİCİ GECİKME CEZALARI	1.111.142,00	907.761,13
USULSÜZLÜK BEDELLERİ	752.333,72	796.594,82
DİĞER CEZA GELİRLERİ	699.488,82	142.988,52
TOPLAM	5.496.899,19	4.162.920,22
DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	4.445.250,88	349.104,53
TOPLAM	218.955.701,63	211.551.117,48
3- DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİMLERİ GELİRLERİ		
KAMBIYO KARLARI	11.284.622,03	5.775.349,89
TOPLAM	11.284.622,03	5.775.349,89
GİDERLER HESABI	31/12/2008	31/12/2009
1- PERSONEL GİDERLERİ		
MEMURLAR	45.600.801,38	48.922.913,72
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	5.973.793,31	9.462.792,31
İŞÇİLER	234.576.085,60	234.671.075,84
GEÇİCİ PERSONEL ÜCRETLERİ	140.022,17	415.870,05
TOPLAM	286.290.702,46	293.472.651,92
2- SOSYAL GÜVENLİK KURUMU DEVLET PRİMLERİ		
MEMURLAR	7.353.814,79	7.816.543,08
İŞÇİLER	43.250.310,89	49.606.272,41
TOPLAM	50.604.125,68	57.422.815,49
3- MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ		
ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME GİDERLERİ	8.324.206,36	10.254.837,60
TOPLAM	8.324.206,36	10.254.837,60
TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME GİDERLERİ		
KIRTASIYE VE BÜRO MALZEMESİ ALIMLARI	2.017.339,71	486.477,37
SU VE TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMLARI	734.365,05	107.823,01
ENERJİ ALIMLARI	169.803.666,46	162.092.903,57
YİYECEK, İÇECEK VE YEM ALIMLARI	3.448.781,13	3.997.708,75
GİYİM VE KUŞAM ALIMLARI	781.714,44	449.662,85
ÖZEL MALZEME ALIMLARI	18.292.689,41	18.213.840,53
GÜVENLİK VE SAVUNMAYA YÖNELİK ALIMLAR	23.674,80	13.718,60
DİĞER TÜKETİM MAL MALZEMESİ ALIMLARI	849.548,92	590.473,18
TOPLAM	195.951.779,92	185.952.607,86



MALİ BİLGİLER

TL

	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
YOLLUKLAR		
YURTİÇİ GEÇİCİ GÖREV YOLLUKLARI	303.501,05	223.558,07
YURTİÇİ SÜREKLİ GÖREV YOLLUKLARI	223,56	-
YURTDIŞI GEÇİCİ GÖREV YOLLUKLARI	182.984,39	80.839,48
TOPLAM	486.709,00	304.397,55
GÖREV GİDERLERİ		
YASAL GİDERLER	409.643.137,92	233.735.316,66
ÖDENECEK VERGİ RESİM HARÇ VB GİDERLER	1.132.979,08	1.197.807,27
KÜLTÜR VARLIKLARI ALINMASI VE KORUNMASI GİDERLERİ	20.000,00	-
TOPLAM	410.796.117,00	234.933.123,93
HİZMET ALIMLARI		
MÜŞAVİR FİRMA VE KİŞİLERE ÖDEMELER	85.052.044,88	95.252.230,72
HABERLEŞME GİDERLERİ	3.174.886,08	2.891.040,89
TAŞIMA GİDERLERİ	11.176.363,68	14.826.381,20
TARİFEYE BAĞLI ÖDEMELER	493.235,69	379.786,24
KİRALAR	16.721.889,98	21.853.629,56
DİĞER HİZMET ALIMLARI	1.576.971,15	1.757.389,90
TOPLAM	118.195.391,46	136.960.458,51
TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ		
TEMSİL GİDERLERİ	83.914,27	90.140,27
TANITMA GİDERLERİ	1.504.647,01	1.229.925,38
TOPLAM	1.588.561,28	1.320.065,65
MENKUL MAL VE GAYRİ MADDİ HAK ALIM BAKIM VE ONRIM GİDERLERİ		
MENKUL MAL ALIM GİDERLERİ	17.815.287,93	10.069.470,46
GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI	1.204.660,53	379.683,55
BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	28.603.868,34	10.515.557,82
TOPLAM	47.623.816,80	20.964.711,83
GAYRİ MENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ		
HİZMET BİNASI BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	28.942.866,70	30.445.205,88
LOJMAN BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	91.287,38	17.255,19
SOSYAL TESİS BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	168.828,50	61.360,97
DİĞER TAŞINMAZ YAPIM BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	116.511.977,90	358.760.923,88
TOPLAM	145.714.960,48	389.284.745,92



TL

	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ		
KAMU PERSONELİ TEDAVİ GİDERLERİ	1.134.612,03	1.301.578,83
KAMU PERSONELİ İLAÇ GİDERLERİ	1.154.242,29	1.189.736,26
DİĞER TEDAVİ VE SAĞLIK MALZ.GİDERLERİ	113.630,00	183.698,75
TOPLAM	2.402.484,32	2.675.013,84
GENEL TOPLAM		
	931.084.026,62	982.649.962,69
4- FAİZ GİDERLERİ		
İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ		
	53.196.895,22	77.396.075,88
DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ		
ABD DOLARI CİNSİNDEN DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	897.092,31	1.246.619,64
EURO CİNSİNDEN DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	1.694.504,68	1.377.669,09
DİĞER DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	109.076,97	60.980,98
TOPLAM	2.700.673,96	2.685.269,71
GENEL TOPLAM		
	55.897.569,18	80.081.345,59
5- DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİMLERİ GİDERLER		
STOKLARIN DEĞERLEMESİNDEN OLUŞAN FARKLAR	542.411,04	46.245,67
MADDİ DURAN VARLIKLARIN DEĞERL. OLUŞAN FARKLAR		25.968,66
KAMBİYO ZARARLARI	31.943.335,90	6.838.441,29
TOPLAM	32.485.746,94	6.910.655,62
İSKİ, 2009 Yılı'nı 323.438.722.89 TL'lik olumlu faaliyet sonucu ile kapatmıştır.		



MALİ BİLGİLER

İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDERESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BİLANÇOSU (31/12/2009)

TL

	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
AKTİF (VARLIKLAR)		
I- DÖNEN VARLIKLAR		
A- HAZIR DEĞERLER (1)	57.631.521,60	52.300.615,45
01- KASA	-	-
02- ALINAN ÇEKLER	-	-
03- BANKALAR	57.074.827,71	51.139.391,54
04- VERİLEN ÇEKLER VE ÖDEME EMİRLERİ (-)		
05- DÖVİZ HESABI	-92.579,87	-55.588,98
06- DÖVİZ GÖNDERME EMİRLERİ (-)	649.273,76	1.216.812,89
07- DİĞER HAZIR DEĞERLER	-	-
08- BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR	-	-
	-	-
B- MENKUL KIYMETLER VE VARLIKLAR		
01- HİSSE SENETLERİ HESABI	-	-
02- ÖZEL KESİM TAHVİL, SENET VE BONOLARI	-	-
03- KAMU KESİM TAHVİL, SENET VE BONOLARI	-	-
04- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	-	-
05- DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	-	-
	-	-
C- FAALİYET ALACAKLARI (2)	428.304.906,46	418.598.288,92
01- GELİRLERDEN ALACAKLAR	114.798.602,93	383.598.789,55
02- GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR	29.688.343,39	34.941.400,21
03- GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHIRLİ ALACAK	-	-
04- VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	58.099,16	58.099,16
05- DİĞER FAALİYET ALACAKLARI	283.759.860,98	-
D- KURUM ALACAKLARI (3)	11.266.263,98	211.130.885,43
01- DIŞ BORCUN İKRAZINDAN DOĞAN ALACAKLAR	-	-
02- PARA PİYASASI NAKİT İŞLEMLERİ ALACAKLAR	-	-
03- KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR	-	199.000.000,00
04- TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI	4.737.314,30	12.130.885,43
05- TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI KARŞILIĞI	-	-
06- DİĞER KURUM ALACAKLARI	6.528.949,68	-
E- DİĞER ALACAKLAR	1.334.764,52	1.325.155,77
01- KİŞİLERDEN ALACAKLAR	1.334.764,52	1.325.155,77



	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
F- STOKLAR (4)	76.457.065,06	72.421.381,16
01- İLK MADDE VE MALZEMELER	42.474.178,48	70.237.978,23
02- YARI MAMULLER-ÜRETİM HESABI	31.794.184,85	384.238,80
03- MAMÜLLER	-	-
04- TİCARİ MALLAR	-	-
05- DİĞER STOKLAR	2.188.701,73	1.799.164,13
06- STOK DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KARŞILIĞI (-)	-	-
G- ÖN ÖDEMELER (5)	37.549.482,70	19.122.039,19
01- İŞ AVANS VE KREDİLERİ	586.401,81	503.451,29
02- PERSONEL AVANSLARI	7.020,35	5.255,91
03- BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER	1.645.996,61	1.887.529,86
04- AKREDİTİFLER	35.310.063,93	16.725.802,13
05- MAHSUP DÖNM. AKTARIL. AVANS VE KREDİLER	-	-
06- PROJE ÖZEL HESB. VERL. AVANS VE AKREDİTİFLER	-	-
07- DOĞR. DIŞ PROJE KREDİ KUL. AVANS VE AKRD.	-	-
I- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER	-	-
01- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER	-	-
02- GELİR TAHAKKUKLARI	-	-
J- DİĞER DÖNEN VARLIKLAR (6)	128.648.327,52	95.507.439,08
01- DEVREDEN KDV	128.648.136,87	95.507.439,08
02- İNDİRİLECEK KDV	-	-
03- TEYİTSİZ DOĞR. DIŞ PROJE KREDİ KULLANIMLARI	-	-
04- SAYIM NOKSANLARI	190,65	-
05- DİĞER ÇEŞİTLİ DÖNEN VARLIKLAR	-	-
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	741.192.331,84	870.405.805,00
II- DURAN VARLIKLAR		
A- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	-	-
01- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	-	-
02- DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	-	-
B- FAALİYET ALACAKLARI	-	-
01- GELİRLERDEN ALACAKLAR	-	-
02- GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR	-	-
03- DİĞER FAALİYET ALACAKLARI	-	-
C- KURUM ALACAKLARI	150.000.000,00	125.500.000,00
01- DIŞ BORCUN İKRAZINDAN DOĞAN ALACAKLAR	-	-
02- KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR	150.000.000,00	125.500.000,00
03- DİĞER KURUM ALACAKLARI	-	-



MALİ BİLGİLER

TL

	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
D- MALİ DURAN VARLIKLAR (7)	77.481.180,34	100.344.939,36
01- MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER	29.033.286,94	51.897.045,96
02- MAL VE HİZM. ÜRETEK KUR. YATIRILAN SERMAYELER	48.447.893,40	48.447.893,40
03- DÖNER SERMAYE KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER	-	-
04- DİĞER MALİ DURAN VARLIKLAR	-	-
E- MADDİ DURAN VARLIKLAR (8)	3.000.826.796,07	3.316.300.836,62
01-ARAZİ VE ARSALAR	216.500.675,89	210.290.881,20
02- YER ALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ	3.185.728.838,40	3.644.052.975,31
03- BİNALAR	167.984.131,04	172.647.003,61
04- TESİS, MAKİNA VE CİHAZLAR	929.246.882,13	1.117.116.060,98
05- TAŞITLAR	43.859.692,54	48.800.483,59
06- DEMİRBAŞLAR	28.914.874,00	23.775.785,70
07- DİĞER MADDİ DURAN VARLIKLAR	-	-
08- BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR (-)	-3.026.194.881,77	-3.098.899.978,42
09- YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR	1.454.776.293,18	1.198.507.333,99
10- YATIRIM AVANSLARI HESABI	10.290,66	10.290,66
F- MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	-	-
01- HAKLAR	1.340.754,07	1.754.432,32
02- ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ	-	-
03- ÖZEL MALİYETLER HESABI	-	-
04- DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	-	-
05- BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR (-)	-1.340.754,07	-1.754.432,32
H- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	-	-
01- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	-	-
02- GELİR TAHAKKUKLARI	-	-
I- DİĞER DURAN VARLIKLAR	-	-
01- GELECEK YILLAR İHTİYACI STOKLAR	-	-
02- ELDEN ÇIKAN STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR	-	-
03- DİĞER ÇEŞİTLİ DURAN VARLIKLAR	-	-
04- BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR (-)	-	-
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	3.228.307.976,41	3.542.145.775,98
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	3.969.500.308,25	4.412.551.580,98



	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
PASİF (KAYNAKLAR)		
III- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
A- KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR (9)	190.003.072,04	287.408.199,24
01- BANKA KREDİLERİ	190.003.072,04	287.408.199,24
02- PARA PIYASASI NAKİT İŞLEMLERİ BORÇLARI	-	-
03- KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR	-	-
04- CARİ YILDA ÖDENECEK TAHVİLLER	-	-
05- BONOLAR	-	-
06- ÇIKARILMIŞ DİĞER MENKUL KIYMETLER	-	-
07- KISA VADELİ DİĞER İÇ MALİ BORÇLAR	-	-
B- KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR (10)	11.129.679,78	10.600.550,62
01- CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇLAR	11.129.679,78	10.600.550,62
C- FAALİYET BORÇLARI (11)	435.821.454,48	331.008.034,92
01- BÜTÇE EMANETLERİ	326.244.475,13	331.008.034,92
02- BÜTÇELEŞTİRİLECEK BORÇLAR	-	-
03- DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR	109.576.979,35	-
D- EMANET YABANCI KAYNAKLAR (12)	25.975.372,34	25.857.229,84
01- ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	82.183,09	73.164,09
02- OKUL PANSİYONLARI	-	-
03- EMANETLER	25.893.189,25	25.784.065,75
04- MUTEMETLİK CARİ HESABI	-	-
05- RISK HESABI	-	-
E- ALINAN AVANSLAR	-	-
01- ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI	-	-
02- ALINAN DİĞER AVANSLAR	-	-
G- ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER (13)	19.004.750,85	25.717.597,49
01- ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR	11.868.112,54	8.845.331,65
02- ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ	6.584.781,12	6.680.870,63
03- FONL.VEYA DİĞER K.İDARELERİ ADINA YAP. TAHSİL.	551.857,19	8.789.083,16
04- KAMU İDARELERİ PAYLARI	-	1.402.312,05
05- VADESİ GEÇMİŞ VEYA ERT. TAKS. VERGİ VE DİĞ. YÜK.	-	-
H- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI (14)	14.306.422,39	15.045.850,07
01- KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	14.306.422,39	15.045.850,07
02- DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	-	-



MALİ BİLGİLER

TL

	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
I- GELECEK AYLAİT GEL.VE GİD.TAHAKKUKL (15)	60.530.955,27	62.622.630,31
01- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER	-	70.451,50
02- GİDER TAHAKKUKLARI	60.530.955,27	62.552.178,81
J- DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	456.135,36	456.910,73
01- HESAPLANAN KDV	-	-
02- SAYIM FAZLALARI	455.910,73	456.910,73
03- DİĞER ÇEŞİTLİ KISA VADELİ YAB.KAYNAKL.	224,63	-
KISA VADELİ YAB. KAYNAKLAR TOPLAMI	757.227.842,51	758.717.003,22
IV- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
A- UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	154.558.101,60	29.658.092,37
01- BANKA KREDİLERİ	154.533.264,47	29.636.267,75
02- KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR	24.837,13	21.824,62
03- TAHVİLLER	-	-
04- ÇIKARILMIŞ DİĞER MENKUL KIYMETLER	-	-
05- UZUN VADELİ DİĞER İÇ MALİ BORÇLAR	-	-
B- UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR (16)	73.040.698,73	63.014.704,44
01- DIŞ MALİ BORÇLAR	73.040.698,73	63.014.704,44
D- DİĞER BORÇLAR (17)	64.559.641,92	114.282.576,64
01- DİĞER FAALİYET BORÇLARI	18.979.929,60	28.330.800,23
02- ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	45.579.712,32	85.951.776,41
03- KAMUYA OLAN ERT. VEYA TAK.BORÇLAR	-	-
04- DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR	-	-
E- ALINAN AVANSLAR	5.216.582,08	6.077.364,64
01- ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI	-	-
02- ALINAN DİĞER AVANSLAR	5.216.582,08	6.077.364,64
G- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI (18)	526.812.472,03	700.091.666,74
01- KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	155.729.943,03	170.729.943,03
02- DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	371.082.529,00	529.361.723,71
I- DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	-	-
01- DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	-	-
UZUN VADELİ YAB. KAYNAKLAR TOPLAMI	824.187.496,36	913.124.404,83



	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
V- ÖZKAYNAKLAR		
A- NET DEĞER (19)	185.449.237,63	187.405.476,01
01- NET DEĞER	185.449.237,63	187.405.476,01
B- DEĞER HAREKETLERİ	-	-
01- NAKİT HAREKETLERİ	-	-
02- MUHASEBE BİRİMLERİ ARASI İŞLEMLER	-	-
03- PROJE ÖZEL HESABINDAN KULLANIMLAR	-	-
04- DOĞRUDAN DIŞ PROJE KREDİ KULLANIMLARI	-	-
05- DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESABI	-	-
C- YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI (20)	1.335.709.365,58	1.362.939.607,86
01- YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	1.335.709.365,58	1.362.939.607,86
E- GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	409.651.185,71	866.926.366,17
01- GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	409.651.185,71	866.926.366,17
G- GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAAL. SONUÇLARI	-	-
01- GEÇMİŞ YIL.OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI (-)	-	-
H- DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI (21)	457.275.180,46	323.438.722,89
01- DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU	457.275.180,46	323.438.722,89
02- DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU (-)	-	-
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	2.388.084.969,38	2.740.710.172,93
PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI	3.969.500.308,25	4.412.551.580,98



MALİ BİLGİLER

TL

	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
2- İSKİ BİLANÇOSU VE ANALİZİ		
31/12/2009 tarihi itibarıyla İSKİ Bilançolarını açıklayıcı bilgiler hesapların yanında belirtilen numaralara göre sunulmuştur.		
BİLANÇOYU AÇIKLAYICI BİLGİLER		
AKTİF (VARLIKLAR)		
DÖNEN VARLIKLAR		
Nakit olarak kasada veya bankada bulunan varlıklar ile istenildiği zaman paraya çevirme imkanı olan varlıklar hazır değerlerdir. Bilanço da hazır değer olarak görülen tutarın detayı şu şekildedir;		
1- HAZIR DEĞERLER	31/12/2008	31/12/2009
KASA	-	-
ALINAN ÇEKLER	-	-
BANKALAR	57.074.827,71	51.139.391,54
VERİLEN ÇEKLER VE ÖD.EMİRLERİ (-)	-92.579,87	-55.588,98
DÖVİZ HESABI	649.273,76	1.216.812,89
DİĞER HAZIR DEĞERLER		
TOPLAM	57.631.521,60	52.300.615,45
2- FAALİYET ALACAKLARI		
GELİRLERDEN ALACAKLAR	114.798.602,93	383.598.789,55
GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR	29.688.343,39	34.941.400,21
VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	58.099,16	58.099,16
DİĞER FAALİYET ALACAKLARI	283.759.860,98	-
TOPLAM	428.304.906,46	418.598.288,92
3- KURUM ALACAKLARI		
KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR	-	199.000.000,00
TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI	4.737.314,30	12.130.885,43
DİĞER KURUM ALACAKLARI	6.528.949,68	-
TOPLAM	11.266.263,98	211.130.885,43

**4- STOKLAR**

Stoklar; üretimde ve diğer faaliyetlerde kullanılmak üzere ambarlarımızda bulunan hammadde ve malzemeler ile işletme malzemelerini kapsamaktadır. Ambarlarımızda bulunan ilk madde ve malzemelerin detayı şu şekildedir;

İLK MADDE VE MALZEMELER

	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
KIRTASIYE MALZEMELERİ	741.603,26	1.351.982,22
BESLENME VE GIDA AMAÇ. MUTFAK MALZEMELERİ	3.748,25	7.325,27
TIBBİ LAB. VE SARF MALZEMELERİ	88.556,23	3.748.076,05
YAKITLAR, YAKIT KATKILARI	323.986,87	745.021,74
TEMİZLEME EKİPMANLARI GRUBU	48.511,53	103.255,05
GİYECEK, MEFRUŞAT VE TUHAFİYE MALZEMELERİ	42.055,79	116.874,19
ZİRAİ MADDELER GRUBU	-	806,90
YEM GRUBU	4.510,00	4.510,00
BAKIM ONARIM VE ÜRETİM MALZEMELERİ	36.844.142,12	44.081.642,27
YEDEK PARÇALAR	2.881.288,50	16.845.480,92
NAKİL VASITALARI LASTİKLERİ GRUBU	293.408,39	364.483,66
DEĞİŞ. BAĞ. VE SATIŞ AMAÇ. YAYINLAR	22.631,11	125.228,64
BASINÇLI EKİPMANLAR	1.047.816,46	2.655.392,39
DİĞER TÜKETİM AMAÇLI MALZEMELER	131.919,97	87.898,93
YARI MAMUL ÜRETİM HESABI	31.794.184,85	384.238,80
DİĞER STOKLAR	2.188.701,73	1.799.164,13
TOPLAM	76.457.065,06	72.421.381,16

5- ÖN ÖDEMELER

İŞ AVANS VE KREDİLERİ	586.401,81	503.451,29
PERSONEL AVANSLARI	7.020,35	5.255,91
BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER	1.645.996,61	1.887.529,86
AKREDİTİFLER	35.310.063,93	16.725.802,13
TOPLAM	37.549.482,70	19.122.039,19

Ön Ödemeler; personelin 15/12/2009 - 31/12/2009 dönemi maaşları tutarı ile boru ve boru parçaları başta olmak üzere, bedeli ödenen ancak nihai teslimatı yapılmamış ve teslim maliyeti çıkmamış ithal malzemelere ait ödemeler tutarıdır.

6- DİĞER DÖNEN VARLIKLAR

Diğer Dönen Varlıkların detayı şu şekildedir;

DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ	128.648.136,87	95.507.439,08
SAYIM NOKSANLARI	190,65	-
DİĞER ÇEŞİTLİ DÖNEN VARLIKLAR	-	-
TOPLAM	128.648.327,52	95.507.439,08



MALİ BİLGİLER

TL

	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)		
II- DURAN VARLIKLAR				
7- MALİ DURAN VARLIKLAR				
Uzun vadeli amaçlarla elde tutulan menkul kıymetler olup İller Bankası ortaklık payı ve İdare iştiraklerine yatırılan sermaye tutarlarıdır.				
MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER				
İLLER BANKASI ORTAKLIK PAYI	29.033.286,94	51.897.045,96		
İŞTİRAKLER TABLOSU				
S.NO	ADI	İSKİ HİSSESİ	TUTAR	TUTAR
1-	İSBAK A.Ş.	% 0,19	33.660,00	33.660,00
2-	İSTON A.Ş.	% 30,22	8.612.280,00	8.612.280,00
3-	BELBİM A.Ş.	% 37,02	2.920.601,00	2.920.601,00
4-	HAMİDİYE A.Ş.	% 44,88	9.047.316,10	9.047.316,10
5-	BİMTAŞ A.Ş.	% 28,57	24.283.536,30	24.283.536,30
6-	HADIMKÖY ENERJİ A.Ş.	% 10	15.000,00	15.000,00
7-	İST.AĞAÇ VE PEYZAJ A.Ş.	% 40	3.535.500,00	3.535.500,00
ARA TOPLAM			48.447.893,40	48.447.893,40
GENEL TOPLAM			77.481.180,34	100.344.939,36
8- MADDİ DURAN VARLIKLAR				
İdare faaliyetlerinde kullanılmak üzere edinilen fiziki varlıklardır.				
ARAZİ VE ARSALAR			216.500.675,89	210.290.881,20
YER ALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ			3.185.728.838,40	3.644.052.975,31
BİNALAR			167.984.131,04	172.647.003,61
TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR			929.246.882,13	1.117.116.060,98
TAŞITLAR			43.859.692,54	48.800.483,59
DEMİRBAŞLAR			28.914.874,00	23.775.785,70
DİĞER MADDİ DURAN VARLIKLAR			-	-
BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)			-3.026.194.881,77	-3.098.899.978,42
YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR			1.454.776.293,18	1.198.507.333,99
YATIRIM AVANSLARI			10.290,66	10.290,66
TOPLAM			3.000.826.796,07	3.316.300.836,62



	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR		
YILBAŞI TUTARI	1.155.429.330,52	1.454.776.293,18
DÖNEM İÇİ YATIRIM HARCAMASI	996.823.070,72	848.795.669,26
TOPLAM	2.152.252.401,24	2.303.571.962,44
AKTARILAN TUTAR	59.233.544,21	267.594.085,24
AKTİFLEŞTİRİLEN YATIRIMLAR	509.479.622,85	602.170.676,97
GİDERLEŞTİRİLEN TUTAR	128.762.941,00	235.299.866,24
DÖNEM SONU TUTARI	1.454.776.293,18	1.198.507.333,99
Yağmursuyu ve Dere Islahları için yapılan 267.594.085.24 TL'lik yatırım İBB Hesabına aktarılmıştır. 602.170.676,97 TL'lik yapılmakta olan yatırım bitirilerek aktifleştirilmiştir.		
PASİF (KAYNAKLAR)		
III- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
9-KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR		
BANKA KREDİLERİ	190.003.072,04	287.408.199,24
TOPLAM	190.003.072,04	287.408.199,24
Kısa Vadeli Banka Kredileri olup cari yıl içinde ödenecektir.		
10- KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR		
CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇLAR		
KFW 138.500.000 DM'LIK KREDİ	4.124.399,88	4.161.979,84
KFW 34.300.000 DM'LIK KREDİ	967.859,18	976.677,94
NORDIC INVESTMENT BANK 11.500.000 USD KREDİ	698.604,92	-
NORDIC INVESTMENT BANK 7.700.000 EURO KREDİ	1.380.289,15	1.392.865,82
FRANSIZ KREDİSİ 6.075.000 FF KREDİ	99.609,65	100.517,26
FRANSIZ KREDİSİ 48.150.000 FF KREDİ	664.458,01	670.512,30
İSLAMI KALKINMA BANKASI 29.459.354 USD KREDİ	-	-
İSLAMI KALKINMA BANKASI 11.046.660 USD KREDİ	3.194.458,99	3.297.997,46
SKANDINAVISKA ENK.BANK 60.218.654.50 KREDİ	-	-
TOPLAM	11.129.679,78	10.600.550,62
Uzun Vadeli Kredilerin 2010 yılı içinde ödenecek taksitleri 3.364.146,66 EURO / 2.179.773,60 \$'dır. Bunun TL karşılığı ise 10.600.550,62 TL'dir.		



MALİ BİLGİLER

TL

	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
11-FAALİYET BORÇLARI		
BÜTÇE EMANETLERİ		
SATICILAR	75.861.393,36	36.351.418,37
MÜTEAHHİT FİRMALAR	249.860.288,40	136.843.916,07
KAMULAŞTIRMA BORÇLARI	315.083,10	159.198,37
ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARINA BORÇLAR	207.710,27	49.293,58
TOPLAM	326.244.475,13	173.403.826,39
DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR		
31/12/2009 tarihi itibarıyla Diğer Çeşitli Borçların detayı aşağıdadır.		
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNE BORÇLAR	-	138.723.112,82
DİĞER BELEDİYELERE BORÇLAR	-	51.360,00
BELEDİYELERE BAĞLI KURULUŞLARA BORÇLAR	-	18.096.632,02
ÜNİVERSİTELERE BORÇLAR	-	21.137,50
KAMU SAĞLIK KURULUŞLARINA BORÇLAR	-	132.864,19
DİĞER KAMU İDARELERİNE BORÇLAR	-	579.102,00
KAMU KURULUŞLARI VE KİTLERE BORÇLAR	22.624.630,60	-
MAHALLİ İDARELERE BORÇLAR	86.834.752,80	-
DİĞER MUHTELİF BORÇLAR	117.595,95	-
TOPLAM	109.576.979,35	157.604.208,53
GENEL TOPLAM	435.821.454,48	331.008.034,92
Mal ve hizmet alımı tutarları belirli programlar dahilinde ödenmektedir.		
12- EMANET YABANCI KAYNAKLAR		
ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	82.183,09	73.164,09
EMANETLER		
KİŞİLERE AİT EMANETLER	746.922,81	1.264.933,77
İCRA KESİNTİLERİ	146.123,82	716.055,97
SENDİKALARA AİT EMANETLER	13,60	49,00
ECZ.YAPILACAK %20 KATKI PAYLARI	3.367,58	3.367,58
NİTELİĞİ BELLİ OLMAYAN PARALAR	722.137,75	722.137,75
DİĞER EMANETLER	24.274.623,69	23.077.521,68
TOPLAM	25.893.189,25	25.784.065,75
GENEL TOPLAM	25.975.372,34	25.857.229,84



	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
13- ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER		
İlgili mevzuatlar uyarınca ve sorumlu sıfatıyla stopaj edilmiş olan vergi ve fonlar; sosyal güvenlik kesintileri ve diğer yükümlülükler dolayısıyla mevcut borcumuz bu bölümde belirtilmiştir. Aralık ayına ait kesintiler olup, takip eden ay içinde ödenmektedir.		
ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR		
İŞÇİLERDEN KESİLEN GELİR VERGİSİ	3.767.181,72	2.529.840,45
MEMURLARDAN KESİLEN GELİR VERGİSİ	232.907,70	236.799,77
YÜKLENİCİLERDEN KESİLEN GELİR VERGİSİ	2.964.200,84	2.109.392,45
KİRALARDAN VERGİ TEVKİFATLARI	8.792,84	5.159,06
SERBEST MESLEK ERB.VERGİ TEVKİFATLARI	-	-
ÜCRET VE ÜCRET SAYILAN ÖD.AİT.DAMGA VERGİSİ	136.856,89	114.716,28
SÖZLEŞMEYE AİT DAMGA VERGİSİ	190.662,76	204.574,06
ÖDENECEK İHALE KARARLARI DAMGA VERGİSİ	615.417,99	175.674,27
DİĞER ÖDEMELERE AİT DAMGA VERGİSİ	818,00	708,16
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (1/2)	80.082,63	10.805,32
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (1/3)	456.614,06	383.472,65
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (2/3)	195.584,46	212.386,06
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (1/6)	2.779.663,54	2.189.166,82
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (9/10)	-	36.592,55
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (4/5)	439.329,11	636.043,75
TOPLAM	11.868.112,54	8.845.331,65
ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ		
ÖDENECEK SSK İŞÇİ PRİMLERİ	2.547.848,06	2.674.916,55
ÖDENECEK SSK İŞVEREN HİSSESİ	4.036.933,06	4.005.338,88
ÖDENECEK EMEKLİ SANDIĞI %20 AYLIK DEVL	-	615,20
TOPLAM	6.584.781,12	6.680.870,63
FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLATLAR		
ÖDENECEK İŞSİZLİK SİGORTASI İŞÇİ PRİMİ	181.979,48	180.019,93
ÖDENECEK İŞSİZLİK SİGORTASI İŞVEREN PRİMİ	369.877,71	360.434,54
DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT	-	8.248.628,69
TOPLAM	551.857,19	8.789.083,16
KAMU İDARELERİ PAYLARI		
İL ÇEVRE VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ		1.402.312,05
TOPLAM	19.004.750,85	25.717.597,49
14- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		
KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI		
ÜCRETLİ PERSONEL KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	2.617.078,05	5.642.864,51
MAAŞLI PERSONEL EMEKLİ İKRAMİYELERİ KARŞILIĞI	11.689.344,34	9.402.985,56
TOPLAM	14.306.422,39	15.045.850,07



MALİ BİLGİLER

TL

	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
15- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI		
GİDER TAHAKKUKLARI		
MEMURLAR	69.061,18	-547.079,98
İŞÇİLER	7.781.817,93	7.907.203,43
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	-	602.258,87
EMEKLİ SANDIĞI	-	137.334,89
TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME GİD.	-	430,49
YOLLUKLAR	-10.082,47	-9.238,11
GÖREV GİDER TAHAKKUKLARI	-	-
HİZMET ALIMLARI TAHAKKUKLARI	1.323.630,84	9.892.780,12
MADDİ DURAN VARLIK ALIMLARI TAHAKKUKLARI	-	-
YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR TAHAKKUKLARI	24.883.800,82	13.701.519,82
DİĞER MAL VE HİZMET GİDER TAHAKKUKLARI	-	-
FAİZ VE İSKONTO GİDERLERİ	26.482.726,97	30.866.969,28
TOPLAM	60.530.955,27	62.552.178,81
Yıl sonu itibariyle gerçekleştiği halde işlemleri tamamlanmamış tutarlar bu grubu oluşturmaktadır. Bu tutarların tahakkukları yapıp hesaplara intikali sağlanmıştır.		
IV- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
16- UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR		
Yatırımların finansmanı için kullanılan kredilerin uzun vadeli olanları bu grupta işlem görmektedir.		
KFW 138.5 MİLYON DM KREDİSİ	32.995.198,87	29.133.858,66
KFW 34.300.000 MİLYON DM KREDİSİ	12.538.175,72	11.675.740,65
NORDIC INVESTMENT BANK 11.500.000 USD KREDİSİ	-	-
NORDIC INVESTMENT BANK 7.700.000 EURO KREDİSİ	9.662.024,24	8.357.195,09
FRANSIZ KREDİSİ 48.150.000 FF	9.534.633,26	8.950.996,89
FRANSIZ KREDİSİ 6.075.000 FF	1.550.113,38	1.463.720,11
İSLAMİ KALKINMA BANKASI KREDİSİ 11.046.660 USD	6.760.553,26	3.433.193,04
TOPLAM	73.040.698,73	63.014.704,44
31/12/2009 tarihi itibariyle 27.448.068,42 EURO / 2.269.129,57 \$ Uzun Vadeli Kredi borcumuz bulunmakta olup, bunun karşılığı 63.014.704,44 TL'dir.		
17- DİĞER BORÇLAR		
DİĞER FAALİYET BORÇLARI		
YÜKLENİCİ SÖZLEŞME KESİNTİLERİ (%5)	4.687.982,78	10.038.108,42
YÜKLENİCİ SÖZLEŞME KESİNTİLERİ (%1)	892.156,52	892.356,62
YÜKLENİCİ SÖZLEŞME KESİNTİLERİ (%10)	13.399.790,30	17.367.642,22
DİĞER FAALİYET BORÇLARI	-	32.692,97
TOPLAM	18.979.929,60	28.330.800,23



	2008 (N-1)	2009 CARİ YIL (N)
ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR		
KESİN İHALE TEMİNATLARI	6.440.132,35	5.060.486,31
ABONE DEPOZİTO VE TEMİNATLARI	38.046.915,52	79.798.625,65
DİĞER DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	1.092.664,45	1.092.664,45
TOPLAM	45.579.712,32	85.951.776,41
GENEL TOPLAM	64.559.641,92	114.282.576,64
Abone depozitoları iade edilirken güncelleştirilmekte olup, aboneler enflasyona karşı korunmaktadır.		
18- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		
KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI		
ÜCRETİ PERSONEL KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	119.630.900,75	134.630.900,75
MAAŞLI PERSONEL EMEKLİ İKRAMİYELERİ KARŞILIĞI	36.099.042,28	36.099.042,28
TOPLAM	155.729.943,03	170.729.943,03
DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	371.082.529,00	529.361.723,71
TOPLAM	526.812.472,03	700.091.666,74
Emekli olduklarında ödenmek üzere, Memur ve İşçi Personelin Kıdem Tazminatları ile Abone Depozito güncelleme farkları için karşılık ayrılmıştır.		
ÖZKAYNAKLAR		
19- NET DEĞER		
NET DEĞER	185.449.237,63	187.405.476,01
20- YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI		
MADDİ DURAN VARLIK YENİDEN DEĞ. ARTIŞLARI	1.321.281.080,48	1.348.511.322,76
MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIK YEN. DEĞ. ARTIŞLARI	14.428.285,10	14.428.285,10
TOPLAM	1.335.709.365,58	1.362.939.607,86
Amortisman tabi sabit kıymetler ve birikmiş amortismanları 2009 yılı için belirlenen % 2.2 oranında yeniden değerlemeye tabi tutulmuş ve dolayısıyla meydana gelen değer artışları sabit kıymet değerlerine ilave edilerek bilançoya yansıtılmıştır.		
21- DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI		
DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI		
2009 Yılında 323.438.722,89 TL'lik olumlu faaliyet sonucu bulunmaktadır.		



MALİ BİLGİLER

İSKİ MALİ TABLO ANALİZLERİ

TL

ANA VARLIK VE BORÇ KALEMLERİ TABLOSU

	2008	ORAN	2009	ORAN
DÖNEN VARLIKLAR	741.192.331,84	0,19	870.405.805,00	0,20
DURAN VARLIKLAR	3.228.307.976,41	0,81	3.542.145.775,98	0,80
AKTİF TOPLAMI	3.969.500.308,25		4.412.551.580,98	
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	757.227.842,51	0,19	758.717.003,22	0,17
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	824.187.496,36	0,21	913.124.404,83	0,21
ÖZKAYNAKLAR	2.388.084.969,38	0,60	2.740.710.172,93	0,62
PASİF TOPLAMI	3.969.500.308,25		4.412.551.580,98	
2009 yılında Dönen Varlıkların toplam varlıklar içindeki payı 0,20 olmuş, Duran Varlıkların toplam varlıklar içindeki payı ise 0,80 olarak gerçekleşmiştir.				
İşletme sermayesi ve yatırımların finansmanında kullanılan kaynaklardan kısa vadeli olanların oranı 0,17, uzun vadeli olanlar ise 0,21 olarak görülmektedir.				
Özkaynakların toplam kaynaklar içindeki payı 0,62'dir.				
İSKİ, Yatırımlarını büyük oranda özkaynakları ile karşılamaktadır.				

TL

İSKİ FİNANSAL GÖSTERGELERİ

	2008	2009
LİKİDİTE ORANLARI		
Cari Oran (Dönen Varlıklar / K.V.Borçlar)	0,98	1,15
Nakit Oranı (Hazır Değerler / K.V.Borçlar)	0,08	0,07
YAPISAL DURUM		
(K.V.Alacaklar / Toplam Aktif)	0,16	0,17
(Duran Varlıklar / Toplam Aktif)	0,81	0,80
MALİ YAPI		
Finansal Kaldıraç Oranı (Yabancı Kaynaklar / Aktif Toplamı)	0,40	0,38
Finansman Oranı (Özkaynaklar / Y.K.Toplamı)	1,51	1,62
İSKİ'nin cari oranı 1,15 olarak gerçekleşmiştir.		
İdarenin elindeğ hazır değerlerin kısa vadeli borçları karşılama oranı da 0,07 dir.		
Kısa vadeli alacakların toplam aktif içindeki payı 0,17'dir.		
Sabit Kıymetler aktif toplam içinde 0,80'lik paya sahiptir.		
Yabancı kaynakların toplam kaynaklar içindeki payı 0,38 dir.		
Özkaynaklar, yabancı kaynaklar oranı 1,62 olarak görülmektedir.		



3. MALİ DENETİM SONUÇLARI

Mali denetim sistemi genel olarak 2 başlık altında ele alınabilir:

- İç Kontrol Sistemi
- Dış Denetim.

1. İç Kontrol Sistemi

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile getirilen iç kontrol sistemi uygulamaları idarelerimizde birkaç başlık altında tasnif edilebilir:

- **Harcama Birimleri Bünyesinde Gerçekleştirilen;**

- Harcama birimleri bünyesindeki kontroller, işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasındaki süreç kontrolleri şeklinde yapılan kontrollerdir. İdarelerimiz gerçekleştirme görevlileri tarafından yerine getirilmektedir.

- **Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı bünyesinde gerçekleştirilen;**

- Mali Kontrol Şube Müdürlüğü'nce ön mali kontrol yönelgesi çerçevesinde yapılan kontroller,
- Muhasebe Müdürlüğü'nce Harcama Belgeleri ve Eklerinin uygunluğu şeklinde yapılan kontrollerdir.

- **İç Denetim Birimi Başkanlığı bünyesinde gerçekleştirilen;**

- İSKİ Kurum içi denetim sistemi 5018 sayılı kanuna ve norm kadro cetvellerine uygun teşekkül ettirilmiş ve iç kontrol mevzuat uygulamaları İç Denetim Birimi Başkanlığı'na koordine ve takip edilmiştir.

2. Dış Denetim

İSKİ'nin dış denetimini yapmakla yetkili Sayıştay Başkanlığı'nca, 2008 mali yılına ilişkin kurum harcamalarımız 2009 yılında Sayıştay Denetçilerince denetlenmiştir. Sayın Sayıştay Denetçilerince tanzim edilen sorgu rapor maddeleri sorumlu personele tebliğ edilmiş olup ilgililerince hazırlanan yazılı açıklamalar Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmiştir.



YEREBATAN SARNICI



03

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1 İçmesuyu Yatırım Faaliyetleri



İÇMESUYU YATIRIM FAALİYETLERİ

MELEN PROJESİ AMAÇ VE KAPSAMI



Melen Havzası, İstanbul'un gelecekteki su ihtiyacını karşılayabilecek en önemli kaynaklardan biri olarak görülmektedir. İstanbul Su Temini ve Atıksu Uzaklaştırma Master Planı'nda (IMC, 1999), 2010 yılından sonra İstanbul'un su ihtiyacının büyük kısmının Melen Sistemi'nden sağlanacağı öngörülmüştür. Bu kapsamda Devlet Su İşleri (DSİ), İstanbul'a su temin etmek amacıyla Büyük İstanbul İçmesuyu Temini II. Merhale Projesi'ni (Melen Sistemi) başlatmıştır.

Melen Projesi, Boğaziçi'nin 180 km kadar doğusunda, Melen nehrinin Karadeniz sahilindeki nehir ağzına yakın bir mevkiden büyük ölçüde ham suyun alınıp, arıtılarak, buradan İSKİ su dağıtım şebekesine verileceği İstanbul (Avrupa yakası) Kağıthane'deki su dağıtım deposuna iletilmesi için planlanmış bir projedir. Melen sisteminin I. aşaması DSİ tarafından yürütülmektedir. II. aşamasının inşaatına idaremiz tarafından başlanmış olup, Yeşilçay'dan Melen'e doğru çalışmalar devam etmektedir.





BİTEN İÇMESUYU YATIRIMLARI

Avrupa Yakası Köy İçmesuyu İnşaatı (3)



Başlama Tarihi : 15 Şubat 2007
Bitiş Tarihi : 27 Ağustos 2009
İhale Bedeli : 4.573.885 TL

İşin Muhtevası: Muhtelif çapta 100 km şebeke borusu döşenmesi. Bu iş kapsamında, Arnavutköy (Yeniköy, Tayakadın, Taşoluk), Karaburun, Balaban, Baklalı, Boyalık beldelerine toplam 125.59 m içmesuyu şebeke hattı döşenmiştir. Geçici kabulü yapıldı.

Sağladığı Faydalar: Avrupa yakasındaki muhtelif köylerin içmesuyu ihtiyacı karşılanarak susuzluk problemi yaşayan bölgelerine bol ve sağlıklı su verilmiştir.

Hadımköy Bölgesi İçmesuyu Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 28 Kasım 2006
Bitiş Tarihi : 18 Ekim 2009
İhale Bedeli : 12.822.112 TL

İşin Muhtevası: Muhtelif çapta şebeke ve isale hattı inşaatı yapılması. Bu iş kapsamında, Hadımköy beldesinde, Büyükçavuşlu, Gümüşyaka, Esenyurt beldelerinde toplam 312.362 m içmesuyu şebeke borusu döşenmiştir. İşin geçici kabulü yapıldı.



Sağladığı Faydalar: Esenyurt depodan çıkan Ø600mm DF, Ø700 mm ve Ø800 mm Ç.B. isale hattı ile Hadımköy'ün tüm servisleri beslenerek bölgenin içmesuyu ihtiyacı karşılanıp, Büyükçavuşlu ve Gümüşyaka beldelerindeki içme suyu borularının yenilenmesi ile bol ve sağlıklı içmesuyu verilmesi sağlandı.

Kumburgaz Bölgesi İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 28 Kasım 2006
Bitiş Tarihi : 15 Kasım 2009
İhale Bedeli : 11.638.572 TL

İşin Muhtevası: Kumburgaz bölgesinde muhtelif çapta 210 km isale hattı ve içmesuyu şebeke hattı döşenmesi. Bu iş kapsamında Toplam: 360.180 m DF şebeke borusu ve 8.093 m çelik boru döşenmiştir. Geçici kabulü yapıldı.

Sağladığı Faydalar: Kumburgaz, Celaliye-Kamiloba ve Selimpaşa bölgesinin tüm mahallelerine, Mimarşinan - Silivri isale hattından planlanan branşmanlar alınarak bölgeye daha sağlıklı ve bol su verilmesi sağlandı.





İÇMESUYU YATIRIM FAALİYETLERİ

Silivri Bölgesi İçmesuyu Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 25 Eylül 2006
Bitiş Tarihi : 13 Eylül 2009
İhale Bedeli : 8.397.671 TL

İşin Muhtevası: Silivri bölgesi içme suyu iletim hattı ve şebeke hattı olmak üzere 205 km boru döşenecek. Bu iş kapsamında, Silivri ilçesinde 233.997 m DF şebeke hattı ve 4.690,46 m çelik iletim hattı döşenmiştir. Geçici kabulü yapıldı.

Sağladığı Faydalar: Silivri bölgesi içmesuyu iletim hattı ve şebeke hattı döşenerek, hem ilçenin AÇB ve PVC olan eski şebeke içmesuyu hattı yenilenmiş olup hem de ilçeye daha sağlıklı ve bol su verilmesi sağlandı.



Bağlar ve Sarardı Depoları, Terfi Merkezi ve İletim Hattı İnşaatı

Başlama Tarihi : 04 Ocak 2007
Bitiş Tarihi : 04 Mayıs 2009
İhale Bedeli : 10.781.236 TL

İşin Muhtevası: 10.000 ve 15.000 m³ su haznesi terfi merkezi, trafo binaları ve iletim hattı inşaatı. Bu iş kapsamında, Bağlar 15.000m³ depo bitti. Terfi merkezi ve Trafo bitti. Sarardı 10.000m³ deponun betonarmesi, mekanik ve elektrik işleri bitti. Trafo merkezi ve Terfi merkezinin elektrik montajı bitti. Ayrıca 3.032 m içmesuyu isale hattı ve 4.443 m tahliye hattı döşendi. Geçici kabulü yapıldı.

Sağladığı Faydalar: Mimar Sinan, Tepecik ve Kumburgaz bölgelerinin M, H ve H1 üst kotlarına daha bol ve sağlıklı su verilmesi sağlandı.



İstanbul Geneli Depo İzolasyon İşleri

Başlama Tarihi : 06 Kasım 2007
Bitiş Tarihi : 06 Kasım 2009
İhale Bedeli : 3.168.008 TL

İşin Muhtevası : Asya ve Avrupa yakasında 12 adet su deposu izolasyonu işi. Bu iş kapsamında, Sarıyer Maden, Bayrampaşa, Cevatpaşa, Kartal, Levent, Samandıra, Velibaba, Esenyurt, Tozkoparan, Ayazağa, Tavşantepe, Şeyhli, Büyükkada, Münzevi, Ferhatpaşa, Küçükköy, Avcılar depoların izolasyonları bitti. Geçici kabul yapıldı.

Sağladığı Faydalar: İstanbul genelinde işletmede olan bazı depoların sızdırmazlığını temin ederek su kaçağlarının önlenmesi.



Asya Bölgesi Muhtelif İçmesuyu Şebekesi ve Kat Ayrımı İnşaatı (3)

Başlama Tarihi :23 Kasım 2006
Bitiş Tarihi :21 Mayıs 2009
İhale Bedeli :7.848.762 TL

İşin Muhtevası: İstanbul ili Anadolu Yakasına (Bütün ilçe, belde ve köyler) Muhtelif çapta 151.300 m DF ve HDPE boru içmesuyu şebeke inşaatı yapılması. Bu iş kapsamında, Beykoz ilçesi köy isale hatları ile Samandıra, Sultanbeyli, Sarıgazi, Çekmeköy ve Alemdağ, Yenidoğan, Pendik, Maltepe



bölgelerinde toplam 132.000 m boru döşendi. Geçici kabulü yapıldı.

Sağladığı Faydalar: İstanbul'un Anadolu yakasındaki ilçe, belde ve köylerdeki su sıkıntısı yaşayan bölgelerin eksik içmesuyu hatlarının tamamlanmasıyla söz konusu bölgelerine kesintisiz ve daha kaliteli su verilmesi sağlandı.



İÇMESUYU YATIRIM FAALİYETLERİ

Terfi Merkezi Kağıthane - Küçükköy İletim Hattı ve Trafo Merkezi İnşaatı

Başlama Tarihi : 06 Mart 2007
Bitiş Tarihi : 22 Ekim 2009
İhale Bedeli : 18.217.850 TL

İşin Muhtevası: Kağıthane tesisleri ile Küçükköy depo arasında 8.600 m Ø2200 mm çelik boru isale hattı, Kağıthane tesisleri içinde 1 adet terfi merkezi ile trafo binası inşaatı. Bu iş kapsamında, Ø2200 mm Ç.B. 8.667 m döşendi. Terfi merkezi ve Trafo binası betonarmeleri ve ince işleri bitti.

Terfi merkezinde orta gerilim hücrelerinin montajı ve kablolama işlemi bitti. Trafo merkezinde kablo ve yağ kanalları bitirildi. Trafolar yerleştirildi. Terfi merkezi pompa, motor ve vanaların montajı bitti. Elektrik bağlandı. Geçici kabulü yapıldı.

Sağladığı Faydalar: Gaziosmanpaşa, Küçükköy bölgelerinin yüksek kotlarına bol ve sağlıklı içmesuyu temin edilmesi. Melen projesinin I. aşamasının Kağıthane Tesislerine ulaşmasına müteakip şehir içi enterkonnekte dağıtım yapılmasının temini.



Yatay Sondaj İnşaatı (I.Kısım)

Başlama Tarihi : 25 Mayıs 2006
Bitiş Tarihi : 17 Aralık 2009
İhale Bedeli : 6.135.783 TL

İşin Muhtevası: Muhtelif çaplarda 1.198 mt yatay sondaj yapılarak boru döşenmesi .Bu iş kapsamında, Toplam 1.766 mt geçiş yapıldı. Geçici kabulü yapıldı.



Sağladığı Faydalar: Karayolu ve demiryolu gibi trafik işleyişinin durdurulması veya ara verilmesi mümkün olmayan yerlerde yatay sondaj metoduyla trafik engellenmeden su borularının geçişi sağlanmaktadır.



DEVAM EDEN İÇMESUYU YATIRIMLARI

Avrupa Bölgesi 10. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 21 Mayıs 2009
Bitiş Tarihi : 31 Aralık 2010
İhale Bedeli : 6.628.872 TL

İşin Muhtevası: Elektrik işleri, Çevre düzenleme işleri, Prefabrik yapı ve Trafo Binası İnşaatı. Bu iş kapsamında, Ömerli hamsu elektrik işleri (Şaft Merkezinde pano montaj çalışmaları tamamlandı, devreye alındı. Şaft Merkeziyle ilgili diğer çalışmalar devam ediyor) Terfi merkezi demontaj ve montaj işleri devam

ediyor. Silivri ve Çatalca köylerinde prefabrik röle yapımı ve bu tesislerin elektrik işleri, Yalıköy'de trafo binası yapımı, Ömerli Arıtma Tesisi'nde eski hamsu trafo binasında pano yenileme çalışması yapılacaktır.

Sağladığı Faydalar: Ömerli Arıtma Tesisi'nde açık tip hücreler metal glad hücreler ile yenilenerek daha sağlıklı enerji sağlanması, işletme kolaylığı ve güvenliği, arıza anında montaj kolaylığı sağlanması. Yalıköy Trafo ile yapılan arıtma tesisi ve Karacaköy sistem projesinde bulunan köylere pompaj ile su verilebilmesi için enerji sağlanmakta, köylere yapılacak röleler ile daha verimli ve kesintisiz su sağlanacaktır.

Avrupa Bölgesi 8. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 15 Ağustos 2008
Bitiş Tarihi : 30 Ekim 2010
İhale Bedeli : 13.988.308 TL

İşin Muhtevası: Ø 100-600 mm arası 210.000 m DF.B. Şebeke hattı, 1.350 m Ø 700-800-900 mm ÇB. İletim hattı, vana, vantuz, tahliye odası inşaatı. Kuzuludere heyelan bölgesinde Ø800 mm çapında 2.500 m fore kazık işi. B.Çekmece - Silivri Ø1400 mm ÇB isale hattında 760 m Baraj gövde geçiş ıslahı inşaat işleri. Bu iş kapsamında, Çatalca Akalanköyü - Kalfaköy arası iletim hattı, Kalfaköy - Başakköy arası iletim hattı; Inceğiz köyü, Gökçeali köyü, Ormanlı köyü şebeke; Başakköy - Çiftlikköy arası iletim hattı (Çift hat),



Çiftlikköy - Karacaköy, Ormanlı-Karakacaköy, Akalan ve Oklalı arası iletim hattı olmak üzere toplam 75.592 m boru döşendi. Kuzuludere heyelan bölgesinde 270 Adet forekazık imalatı yapıldı.

Sağladığı Faydalar: Düzdere-Karakacaköy sisteminden beslenecek olan 12 Adet köyün (Yalıköy, Karacaköy, Karamandere, Ormanlı, Belgrad, Çiftlik köy, Başakköy, Örencik, Celepköy, Hisarbeyli, Kalfaköy, Akalan) içmesuyu şebeke ve iletim hatları tamamlanacak.

Forekazık imalatı ile Yalıköy-Kıyıköy Ø1800 mm ÇB isale hattı servis yolunun Kuzuludere-Büyükdere arasında oluşan heyelanın isale hattına ve servis yoluna verebileceği zararların önlenmesi sağlanacak. B.Çekmece-Silivri Ø1400 mm ÇB. İsale hattının B.Çekmece Baraj Gövde geçiş ıslahı yapılmış olacak.



İÇMESUYU YATIRIM FAALİYETLERİ

Feriköy Su Sayaçları Muayene İstasyonu ve Hizmet Binası İnşaatı

Başlama Tarihi : 23 Mayıs 2008
Bitiş Tarihi : 13 Ekim 2010
İhale Bedeli : 2.597.668 TL



İşin Muhtevası: Yapım hizmet binası inşaatı, Su sayaçları muayene ekipmanları temini ve montajı. Bu iş kapsamında, bina hafriyatı tamamlandı. Temel ve perde izolasyonu tamamlandı. Binanın betonarmesi ve tuğla duvar imalatları tamamlandı. Çatı ahşap imalatı, izolasyon ve çinko işleri tamamlandı. Bina Sıhhi tesisat, elektrik işleri, Çatı kiremit ve sıva imalatı tamamlandı. Asma tavan, PVC esaslı yer döşemesi, Granitseramik ve seramik işi imalatları tamamlandı, Pis su altyapı ve dış cephe imalatları tamamlandı. Klima sisteminin dış ünitelerinin montajı yapıldı. Sayaç ayar laboratuvarının ekipmanları geldi. Montaj ve bağlantıları yapılıyor. Bina Elektrik besleme hattı kablosu çekiliyor.



Sağladığı Faydalar: Yapılacak hizmet binasında su sayaçlarının, Laboratuvar şartları altında günün teknolojisine uygun olarak muayenesinin yapılması sağlanacak olup; çalışma ortamı daha düzgün ve sağlıklı bir hale getirilecektir.



Kağıthane Laboratuvar Binası İkmal İnşaatı

Başlama Tarihi : 04 Ocak 2008
Bitiş Tarihi : 20 Nisan 2010
İhale Bedeli : 27.838.684 TL

İşin Muhtevası: Kağıthane laboratuvar binasının ikmal işleri ve laboratuvar ekipmanlarının temini ve montajı. Bu iş kapsamında, tüm katların elektrik kablo tavaları, havalandırma bacaları montaj, izolasyon işleri, su tesisatları, yangın dolapları montajı, yağmur suyu inişleri, pencere montajı, köşe profili işleri, şap imalatları, döşeme kanal işleri, gazbeton duvarları ve ilave duvarları, galvaniz boruların yalıtımları, ıslak zemin ve laboratuvar fayans ve granitseramik imalatı, temiz su tesisat borularının yalıtımı bitti. Çatı izolasyonu, çatı granit ve seramik kaplama işleri, klima santralleri, egzoz çıkışları, temel topraklaması bitti. Tuvalet, banyo ve mekanik odaların asma tavan imalatları bitti diğer katların asma tavan imalatları tamamlanmak üzere. Cam giydirmce cephe kompozit ve granit imalatları tamamlandı. Soğutma grupları temel betonu dökülerek soğutma grubu yerine konuldu, bağlantıları yapıldı. Laboratuvar ekipmanlarının montajı yapılıyor. Çatı ile ilgili

harpuşa ve merdiven sahanlıkları ve tüm katların, granit imalatları tamamlandı. Bina elektrik besleme hattı tamamlandı. Pano montajı yapılıyor. Çevre düzenleme işleri devam ediyor. Kapı ve korkulukların imalatı devam ediyor. Banyo, Tuvalet ve boya imalatları devam ediyor.

Sağladığı Faydalar: Mevcut laboratuvar binalarının eski ve yetersiz olması, hizmet birimleri için yeterli yerin olmaması sebebi ile yeni ve tam teşekküllü bir laboratuvar binası inşa edilmektedir.



Su Medeniyetleri Müzesi Restorasyon İnşaatı İşi

Başlama Tarihi : 22 Ağustos 2008

Bitiş Tarihi : 27 Nisan 2010

İhale Bedeli : 9.387.958 TL

İşin Muhtevası: Terkos pompa ve Cendere pompa istasyonlarının restorasyonu ve çevre düzenleme işi. Bu iş kapsamında, TERKOS- A Binasında: Çatı imalatları ve sıva sökümü bitti. Yeni sıva işleri, elektrik imalatları ve içerideki çelik konstruksiyon imalatlarına devam ediliyor. B Binasında: Çatı imalatları, sıva sökümü, mekanik, elektrik tesisatları ve



kapı pencere imalatları bitti. İç ve dış sıva işleri devam ediyor. C ve D binalarında çatı imalatları ve sıva sökümü bitmek üzeredir.

CENDERE- Bina içerisinde sadece elektrik spot lambalarının takılması ve son kat boya imalatları kaldı. Bina dışı çevre düzenleme işleri devam ediyor.

Sağladığı Faydalar: 2010 Avrupa Kültür Başkenti çalışmalarına katkı sağlaması ve geçmişten günümüze su medeniyetimizin gelecek nesillere aktarılmasında faydalanılacaktır.

Beylikdüzü M Servisi İçmesuyu Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 02 Ekim 2006

Bitiş Tarihi : 27 Nisan 2010

İhale Bedeli : 7.955.195 TL

İşin Muhtevası: Beylikdüzü, Gürpınar ve Kavaklı beldelerine 148 km şebeke ve 7 km isale hattı döşenmesi. Bu iş kapsamında, toplam 185.664 m içmesuyu borusu döşenmiştir. Çalışmalar devam ediyor.

Sağladığı Faydalar: Beylikdüzü, Gürpınar, Yakuplu ve Kavaklı beldelerinin içmesuyu ihtiyacının karşılanarak daha kaliteli su verilmesi sağlanacaktır.





İÇMESUYU YATIRIM FAALİYETLERİ

İstanbul Bölgesi 5.Kısım Müteferrik İçmesuyu Şebeke ve Kat Ayrımı İnşaatı

Başlama Tarihi : 28 Aralık 2006
Bitiş Tarihi : 16 Nisan 2010
İhale Bedeli : 11.028.723 TL

İşin Muhtevası: 12.900 m isale, 149.740 m şebeke olmak üzere Toplam:162.640 m boru döşenmesi. Bu iş kapsamında, Çatalca, Hadımköy, Büyükçekmece, Esenyurt, Silivri Ortaköy, Silivri Kadıköy, Silivri - Kavaklı, Sarıyer, Eyüp Göktürk (Hamidiye Burgaz) şebeke borusu, (Gaziosmanpaşa - Eyüp) isale hattı, Bahçelievler Yenibosna, K.Çekmece, Şişli-Çağlayan, Terkos Karaburun, Bahçeşehir, Avcılar, Esenler, Beylikdüzü şebeke borusu, Kiraç isale hattı, Güngören şebeke borusu, Kağıthane isale hattı olmak üzere Toplam: 163.185 m boru döşendi.

Sağladığı Faydalar: İçmesuyu ihtiyacı bulunan ilçe, belde ve köylerin içmesuyu şebekesinin tamamlanması.



Asfalt Kaplama İşİ (1)

Başlama Tarihi : 06 Temmuz 2007
Bitiş Tarihi : 04 Temmuz 2010
İhale Bedeli : 108.351.692 TL

İşin Muhtevası: 940.000 ton asfalt kaplama işi. Bu iş kapsamında, toplam 816.396 ton asfalt döküldü.

Sağladığı Faydalar: İSKİ tarafından yapılan kazı çalışmaları sonucu oluşan asfalt tahribatlarının giderilerek, asfalt yolların kazı öncesi konuma getirilmesi amaçlanmaktadır.



Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu Şebeke ve Kat Ayrımı İnşaatı (6)

Başlama Tarihi : 18 Eylül 2008
Bitiş Tarihi : 13 Ağustos 2010
İhale Bedeli : 127.870.068 TL

İşin Muhtevası: Melen suyunun Darlık barajına aktarılması için 45.000 m Ø 3.000 mm ÇB. ve Ø 1600 mm 6.300 m ÇB. İsale hattı döşenmesi ve sanat yapıları inşaatı yapılması işi. Bu iş kapsamında, Ø 800 mm ÇB 1.159 m, Ø1600 mm ÇB 6.150 m, Ø 3000 mm ÇB 8.750 m olmak üzere Toplam 16.059 m ÇB döşendi. Çalışmalar devam ediyor.



Sağladığı Faydalar: İstanbul ilinin yıllık yaklaşık 720 milyon m³ hacimli su ihtiyacını, DSI'nin devam ettiği birinci hattın imalı ile 268 milyon m³'lük kısmı, DSI'den protokolle devralınan ikinci hat ilede 394 milyon m³ kısmı olmak üzere, toplam 662 milyon m³'lük kısmının Melen Çayı'ndan karşılanması, bu vasıta ile sıcaklık artışı ve küresel ısınma problemine karşı şehrin su kaynaklarının geliştirilmesini ve ileriye yönelik ihtiyaçların karşılanmasını temin etmek.

Asya Bölgesi Köy İçmesuyu Şebekesi İnşaatı (1)

Başlama Tarihi : 14 Ocak 2007
Bitiş Tarihi : 01 Ağustos 2010
İhale Bedeli : 5.102.123 TL



İşin Muhtevası: Asya bölgesi genelinde muhtelif çaplı şebeke ve isale hattı döşenmesi. Bu iş kapsamında, Pendik ilçesi Göçbeyli, Kurtdoğan, Ballica, Kurna köyü, Şile ilçesi Kurna ve Karakiraz, Alacalı, Doğancalı, Kızılca köy, İmrendere, Karamandere, Ovacık, Kömürlük, Sahilköy, Kervansaray, Ulupelit, Üvezli, Bıçkıdere, Oruçoğlu köylerinde Toplam: 63.369 m içmesuyu borusu 62.090 m isale hattı, Toplam 132.600 m içmesuyu borusu döşendi. Çalışmalar devam ediyor.

Sağladığı Faydalar: Asya bölgesinde Şile ve Pendik ilçelerinin muhtelif köylerine içmesuyu şebeke borularını yenileyerek köylerin kesintisiz ve daha kaliteli suya kavuşması amaçlanmaktadır.





İÇMESUYU YATIRIM FAALİYETLERİ

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu Şebeke ve Kat Ayrımı İnşaatı (4)

Başlama Tarihi : 29 Kasım 2007
Bitiş Tarihi : 04 Haziran 2010
İhale Bedeli : 18.802.915 TL

İşin Muhtevası: Muhtelif çapta 13.000 m çelik boru ve 193.000 m DF boru döşenmesi. Bu iş kapsamında, Sarıgazi besleme sistemi, Kartal-Aydos şebeke hattı, Reşadiye-Ömerli iletim hattı, Pendik-Yenişehir Mah. iletim hattı, Taşdelen besleme sistemi, Cumhuriyet - Riva ana besleme, Hüseyinli-Cumhuriyet iletim hattı, Zerzevatçı, M. Şevket paşa, Örnekköy ve Elmalı köyleri ana besleme hattı, Sultanbeyli Yavuzselim Mh. içmesuyu şebeke, Reşadiye şebeke, Ömerli şebeke,



Çavuşbaşı-Görelle Mh. içmesuyu şebeke sistemi çalışmaları devam ediyor. Toplam: 208.751 m Muh. Çaplı isale ve şebeke borusu döşendi.

Sağladığı Faydalar: Asya Bölgesi'nde muhtelif bölgelere içmesuyu Ana besleme hatları ve şebeke hatları döşenerek içmesuyu ihtiyaçları karşılanacaktır.



Küçükyalı Başbüyük Su Haznesi, Terfi Merkezi, Trafo ve İsale Hattı İnşaatı

Başlama Tarihi : 13 Ekim 2008
Bitiş Tarihi : 08 Ağustos 2010
İhale Bedeli : 12.806.628 TL

İşin Muhtevası: 15.000 m³ ve 5.000 m³'lük 2 adet su deposu, 3.000 m isale hattı, terfi ve trafo merkezi ve çevre düzenleme işi. Askeri protokol gereği tesis içi müteferrik işler. Bu iş kapsamında, PVC doğrama işleri bitti. Atıksu imalatı tamamlandı. Kiptaş'la protokol kapsamında 850 m iç şebeke hattı döşendi. Küçükyalı Kenan Evren Kışlası yeraltı kablosu



enerji nakil hattının %100'ü tamamlandı. Çevre aydınlatma bitti, devreye alındı. 520 m Ø 700 DF cazibe hattı döşendi. Küçükyalı cazibe hattı 1.165 m yapıldı, bitti. 1.991 m terfilili isale hattı yapıldı, bitirildi. Küçükyalı 15.000 m³ su haznesi tasviye çalışmalarına başlandı. Başbüyük manevra odası grebeton döküldü. Manevra odası perde duvar demir bağlantıları yapıldı. Depo radye temel bağlantıları yapıldı.

Sağladığı Faydalar: Aydınevler, Küçükyalı, Maltepe ve E5 altında kalan 0+40 kotları arası L servisi, Başbüyük depodan +40-90 kotları arası M servisine Başbüyük terfi ile +90 ve üst kotlara suyun daha bol ve sağlıklı olarak ulaşmasını sağlamak.





2009 YILI PROJE AŞAMASINDAKİ İÇMESUYU PROJELERİ

KONU	KAPSAM	TAMAMLANMA MİKTARI
İçmesuyu İsale Projeleri	Mevcut yerleşim yerlerinin içme suyu isale hattı projelerini tamamlamak amacıyla isale hattı projesi hazırlanması	153.000 m
İçmesuyu Şebeke Projeleri	Mevcut yerleşim yerlerinin içmesuyu projelerini tamamlamak amacıyla şebeke projesi hazırlanması	160.000 m
Depo Projeleri	Yıl içinde projelendirilen depo sayısı	3 adet
Terfi Merkezi Projeleri	Yıl içinde projelendirilen terfi merkezi sayısı	3 adet
İçmesuyu Projelendirme ve Fizibilite Raporları Hazırlanması	Terkos Barajı ilave rezervuar projesi ÇED Raporu hazırlanması	1 adet
Çevre tanzim projeleri hazırlamak	Yıl içinde yapılan çevre tanzim projesi	35.000 m ²
Süperpoze projesi hazırlanması	Yıl içinde şebeke optimizasyonunu sağlayan süperpoze projesi hazırlamak.	800 km

ÜSTYAPI PROJELERİ

Görüş verilen imar planı sayısı (Adet)	1.030
Toplam idari bina büyüklüğü (m ²)	162.560
Yıl içinde tamamlanan idari bina projesi sayısı (Adet)	3
Yıl içinde tamamlanan projenin büyüklüğü (m ²)	7.500
Yıl içinde tamamlanan projenin mevcut binalara oranı (%)	28,84
Çevre düzenleme proje sayısı (Adet)	3
Çevre düzenleme projelerinin büyüklüğü (m ²)	30.000
1 metre sondaj maliyeti (TL)	79,00
Hazırlanan zemin etüdü rapor sayısı (Adet)	13
Sondaj yapılan miktar (m)	1.500



MAĞLOVA KEMERİ



TERKOS BARAJI



03

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.2 Atıksu Yatırım Faaliyetleri



ATAKÖY ATIKSU ARITMA TESİSİ



1.600.000 Kişilik eşdeğer nüfus kapasiteli tesis; Kaba Izgara Giriş Terfi Merkezi, İnce Izgara, Havalandırmalı Kum-Yağ Tutucu, Ön Çökeltim Havuzları, Biyolojik Fosfor Havuzları, Havalandırma Havuzları, Son Çökeltme Havuzları, Geri Devir Çamur Pompa İstasyonu, Çamur Yoğunlaştırma, Çamur Susuzlaştırma Ünitesi, Çamur Kurutma ve Çamur Çürütme, Koku Kontrol, Enerji Santrali Üniteleri, Blover Binası, Çıkış Terfi Merkezi, İşletme-Laboratuvar Binası'nı ihtiva eden İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisidir. Ayrıca işin kapsamında tesis 5 yıl işletilecektir.

TESİSİN KURULUŞ AMACI

Bakırköy, Bahçelievler, Bağcılar İlçelerinin tamamı ile, Küçükçekmece, Başakşehir, Sultangazi ve Esenler İlçelerinin bir bölümünden Ayamama ve Tavukçu Derelerine dökülerek Marmara Denizini kirleten atıksuların, kollektörler vasıtasıyla toplanarak Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine ulaştırılıp

burada ileri düzey arıtımı yapılarak çevreye zararsız bir şekilde deşarjı sağlanacaktır. Ayamama deresinin şu anda oluşturduğu görüntü ve koku kirliliği önlenecektir ve Ataköy sahilleri denize girilebilecek duruma gelecektir.

TESİSLE İLGİLİ BİLGİLER

Arıtma tesisi, birinci aşamada 1.600.000 nüfusun atıksularının karbon, azot, fosfor giderimi sağlanarak arıtacak, tesiste enerji üretimi hedeflendiği için ön çöktürme tanklarından geçirilerek, burada tutulan çamur, son çökeltme tanklarından alınan fazla çamur ile birleştirilerek çürütücü tanklara verilip biogaz üretimi sağlanacaktır. Ayrıca tesisten çıkan çamur, kurutma ünitelerinde kurutulurken çevreye zararsız hale getirilecektir. Tesis nihai olarak, 600.000 m³/gün kapasiteye çıkarılacak ve 2.500.000 kişiye hizmet verecektir. Tesisin nihai olarak kurulacağı alan 430.000 m²'dir.





TESİSİN ÜNİTELERİ

Atıksu, Ayamama Deresi boyunca kuzeyden gelen 2800'lük atıksu kollektörü, güneyden gelen 1400'lük atıksu hattı ve doğudan gelen 2200'lük atıksu kollektörü ile Dolu Savak yapısına alınacaktır. Tesise, maksimum 780.000 m³/gün atıksu alınacaktır.

Kaba Izgara: Dolu Savak yapısından 2400'lük kollektör ile gelen atıksu, - 5,23 m akar kotundan Giriş Terfi Merkezi'ne alınacaktır. Öncelikle ızgara aralığı 50 mm olan 4 adet mekanik temizlemeli kaba ızgaradan geçirilecektir. Kaba ızgaralar otomatik temizlemeli olarak çalışacak ve ızgarada tutulan atıklar bir konveyör ile konteynere aktarılacaktır. Konteynerde biriktirilen atıklar gezer vinç ile bir kamyonu yüklenerek uzaklaştırılacaktır.

Giriş Terfi Pompa İstasyonu: Izgaralardan geçen atıksu, pompa emiş haznesine gelerek her biri 1160 l/s kapasiteli 5+1 adet ve herbiri 650 l/s kapasiteli 2+1 adet giriş pompaları tarafından tesise basılacaktır.

İnce Izgara: Ön arıtma üniteleri 780.000 m³/gün maksimum kapasiteye göre inşa edilmektedir. Giriş terfi merkezinden basılan atıksu, çubuk aralığı 10 mm olan mekanik temizlemeli ince ızgaradan geçecektir. Otomatik olarak çalışan, toplam 9 adet ince ızgaralarda toplanan atıklar, bantlı konveyörle ızgara atıkları presine iletilecektir. Buradan da konteynere alınarak uzaklaştırılacaktır.



Kum ve Yağ Tutucu: İnce ızgaralardan geçen atıksuyun bir kısmı, herbiri 2 kanala sahip 3 adet kum tutucu yapısına girecektir. Kum tutucular, ince kabarcıklı difüzörlerle donatılacaktır. Her biri 1100 Nm³/saat kapasiteli 6+1 adet blover kullanılacaktır. Kum tutucu havuzları dibine çöken kum, gezer köprü üzerine monte edilen dalgıç pompalar vasıtasıyla sürekli olarak kum uzaklaştırma kanalına pompalanacaktır. Kanaldaki kum-su karışımı cazibeli akımla kum ayırma bunkerine girecektir. Susuzlaştırılan kum, konteynerlere atılarak bertaraf edilecektir.

Ön Çöktürme Havuzu: Atıksuyun bir kısmı kum tutuculardan 2 adet Ön Çöktürme Havuzlarına alınacaktır; burada çöken primer çamur, çamur ünitelerine pompalanacaktır. Ön Arıtma sonrası atıksular, Dağıtım Yapısında debisi ölçülüp Biyolojik Arıtmaya alınacaktır. Ölçülen debi, tesiste çalışacak teçhizatların kapasitesinin ayarlanması için kullanılacaktır.

Biyolojik Fosfor Havuzu: Ön arıtma ünitelerinden gelen atıksuyun %54 lük kısmı geri devir çamuruyla karışarak biyolojik fosfor havuzuna girecektir. Bu ünite 3 havuz paralel olarak çalışacaktır ve havuzların toplam hacmi 27.150 m³'tür. AKM (Askıda Katı Madde), her havuzda bulunan 4 adet mikser ile askıda tutulmaktadır. Biyolojik fosfor giderme ünitesi; biyolojik arıtmada anaerobik (havasız) ortam şartları sağlanacaktır. Bu tanklarda mikroorganizma bünyesinde bulunan fosforun daha sonra havalandırma havuzlarında (çok daha fazlasını almak üzere) salınması yani suya verilmesi işlemi gerçekleştirilecektir.





ATIKSU YATIRIM FAALİYETLERİ

Aktif Çamur Havuzu: Arıtma sistemi, karbon, azot ve fosforun biyolojik olarak giderilmesi esasına dayanır. Atıksu, ardışık olarak havalandırılan (aerobik) ve havalandırılmayan (anoksik) havuzlardan geçirilecektir. Böylece karbon giderimi, nitrifikasyon ve denitrifikasyon sağlanmış olacaktır. Biyolojik arıtma işlemi her biri 80.000 m³ hacme sahip 3 paralel Aktif Çamur Havuzu'ndan oluşmaktadır ve havuzlar sürekli bir akış olacak şekilde dizayn edilmiştir. Aktif çamur geri devir ile anaerobik reaktöre verilir. Bu sistemde BioP Havuzu ile birinci kademe havuzlarında AKM yoğunluğu yüksek olmakta böylece toplam reaktör hacmi optimize edilmektedir. Biofosfor ünitesinden sonra aktif çamur - atıksu karışımı, birinci kısımdaki denitrifikasyon ve nitrifikasyon havuzlarına girecektir. Her kademede iç sirkülasyon, içsel geridevir pompaları ile sağlanacaktır. Biyolojik ünitenin çıkışında fosfor, azot ve karbon giderilmiş olacaktır.

Son Çöktürme Havuzları: Herbir Aktif Çamur Havuzu'ndan gelen atıksu, sürgülü kapaklara sahip bir dağıtım yapısına gelerek her biri 7450 m³ hacme sahip 12 adet, 44 m çapında dairesel son çöktürme tanklarına verilir. Son çöktürme havuzları döner yarım köprülülü sıyrıcılarla teçhiz edilmiştir.

Bu köprüler sürekli çalışmaktadır. Çöken çamuru ortadaki çamur toplama konisine taşıyan dip sıyrıcıları, bakım kolaylığı açısından parçalara ayrılabilir tiptedir. Çöken çamur, ortadaki çamur toplama konisinden geri devir ve atık çamur pompa istasyonuna cazibeyle alınarak biyolojik fosfor havuzuna girişine geri devredilecektir.

Döner köprüler üzerindeki yüzey sıyrıcılar, yüzeyde biriken köpüğü, köpük toplama haznesine taşıyacak ve köpük buradan bir dalgıç pompa vasıtasıyla geri devir ve atık çamur pompa istasyonuna basılacaktır.

Geri Devir ve Çamur Pompa İstasyonu: Son çöktürme havuzundan, bu üniteye gelen çamur, biyolojik fosfor havuzuna basılarak sisteme geri devredilecektir. Maksimum debide %83 geri devir oranı sağlayan 18 adet dalgıç pompadan 12'si asıl 6'sı yedek olarak monte edilecektir. Çöktürme havuzlarından gelen köpük, fazla çamur, pompa haznesinde toplanacak ve buradan da çamur ünitelerine pompalanacaktır.

Çamur Yoğunlaştırıcılar: Ön Çöktürme Havuzundan gelen primer çamur 2 adet santrifüj tip çamur yoğunlaştırmadan geçerek ham çamur depolama tankına gelecektir. Ayrıca Son Çöktürmeden çekilen fazla çamur 9 adet santrifüj tip çamur yoğunlaştırıcıdan geçerek ham çamur depolama tankına gelecektir. Bu santrifüjler ile katı madde oranı %6'ya çıkarılarak ham çamur depolama tankından 4 adet ham çamur pompası ile çamur çürütme tanklarına pompalanacaktır.

Çamur Susuzlaştırma Ünitesi: Çamur, 6 adet santrifüj kullanılarak susuzlaştırılacaktır. Katı madde oranı %6'dan %25'e çıkartılacaktır.

Çamur Kurutma Ünitesi: Çamur Susuzlaştırma ünitesinde %25'e çıkartılan katı madde oranı bu üniteye %90'a çıkartılmaktadır. Böylece elde edilen kurutulmuş çamur tarımda, sanayi tesislerinde yakıt olarak kullanılabilir özelliklere sahip olabilecektir.

Çamur Çürütme Tankları: Çamur Çürütme ünitesi, herbiri 10.000 m³ hacme sahip olan 6 adet betonarme silodan oluşmaktadır. Bu tanklarda anaerobik olarak çamur stabilizasyonu sağlanacak, ve bunun neticesinde çamur hacminde azalma olacak, ayrıca biogaz elde edilecektir. Çıkan biogaz iki adet gaz tankında depolanacaktır. Ayrıca stabilize olan çamur, çamur depo tankına alınacaktır.





Enerji Santrali Ünitesi: 4,6 MW gücünde 2 adet gaz trübünü tesiste kurulmuştur. Çamur Çürütme Tanklarında oluşan biogaz bu üniteye ısı ve elektrik enerjisine dönüştürülecek ve elde edilen enerji tesiste kullanılacaktır. Sistem doğalgaz ve biogaz ile çalışabilecek özellikte olacaktır.



Blover Binası: Aktif Çamur Havuzları için gerekli hava, blower binasına yerleştirilen her biri 20.000 N m³/saat kapasiteye sahip 11+1 adet blower ile sağlanacaktır.



İşletme-Laboratuvar: Tesis yönetimi ve kontrolü işletme binasındaki kontrol odasından yapılacaktır. Tesis PLC sistemi ile otomatik olarak işletilecektir. Gerekli analizleri yapılması için laboratuvar tesis edilmiştir.

Başlama Tarihi : 24 Mayıs 2006

Bitiş Tarihi : 08 Kasım 2009 (İnşaat)
07 Kasım 2014 (İşletme)

İşin Maliyeti : 127.941.257 Euro (KDV Dahil)

PAŞAKÖY ATIKSU ARITMA TESİSİ II. ÜNİTE İNŞAATI

Ömerli Havzası'nda açıktan akan atıksular dere kenarlarında yapılan kollektör ve toplayıcılarla Paşaköy Atıksu Arıtma Tesisi'nde toplanmıştır. Bu atıksular arıtdıktan sonra Paşaköy Tüneli ve Riva Deresi vasıtasıyla Karadeniz'e akmaktadır.

Bu sayede Ömerli Havzası'nda açıktan akan atıksuların Ömerli Barajı'nı kirletmesi önlenmiş olup sağlıklı bir çevre oluşturulmuştur.



Mevcut 100.000 m³/gün'lük kapasite ile çalışan Paşaköy Atıksu Arıtma Tesisi'nin 200.000 m³/gün'lük kapasiteye çıkarılması ve Kurutma ünitesi ile çıkan çamur hacminin %90 azaltılarak stabil hale getirilmesi ve tesiste harcanan enerjinin kojenerasyon ünitesiyle geri kazanımı sağlanmaktadır.





ATIKSU YATIRIM FAALİYETLERİ

TESİSLE İLGİLİ BİLGİLER

Sistem ön arıtma, biyolojik olarak fosforun bertaraf edilmesi, denitrifikasyon, nitrifikasyon ve son çöktürme aşamalarını içerir. Böylece karbon, azot, fosfor giderimi sağlanır. Ayrıca kojenerasyonlu çamur kurutma ve çıkış suyunda UV dezenfeksiyon üniteleri mevcuttur.

Giriş Terfi: Atıksu 2 adet 1.200 mm kolektör (+67 kotundan) vasıtasıyla, 50 mm Kaba ızgaradan geçerek, 3 adet (350 lt/sn) ve 3 adet (300-650 lt/sn) pompa ile +102. kotuna (39 m terfi) basılır.

Ön Arıtma: 10 mm'lik 3 adet ince ızgara, 3 adet ince difüzörlü kum tutucu, 3 adet (545 N m³/saat) blower, dip kumu dalgıç pompa ile alınır ve kum ayırma bunkerine verilir. Atıksu buradan Biofosfor ünitesine yönlendirilir.

Biofosfor: Ön arıtmadan gelen atıksu ve geri devir çamuru, 3 adet 2.251 m³ havuzda karıştırılarak anaerobik ortamda bakterilerin fosfor bırakması gerçekleşir.



Aktif Çamur: Biyolojik arıtma, nitrifikasyon ve denitrifikasyon olarak iki kademede, 4 adet 20.008 m³ havuzda gerçekleştirilecektir. Nitrifikasyon için gerekli hava miktarı sağlanarak giriş suyundaki amonyum azotu nitrat azotuna çevrilecek ve oluşan nitrat biyolojik oksijen ihtiyacı (karbon) giderimi için elektron alıcısı olarak kullanılacaktır.

Son Çöktürme: Mevcut tesise ilave edilen 2 adet R 42 m ve 2. kademede 4 adet R 43 m son çöktürme tankı ile arıtma çamuru ve arıtılmış su birbirinden ayrılır ve çöken çamurlar çamur susuzlaştırmaya yönlendirilir. Arıtılmış atıksu ise Kum Filtresi ve Ultraviyole ünitesine gönderilir.

Kum Filtresi Ve Ultraviyole Dezenfeksiyon: 8 adet x 60 m² kum filtresinden geçen ve ileri AKM giderimi gerçekleşen



atıksu 540 adet Ultraviyole lambanın bulunduğu kanaldan geçerek, UV ışınları sayesinde ölen bakteri ve virüsler neticesinde dezenfekte hale gelir. Arıtılmış olan atıksu artık sulama yada sanayi suyu olarak kullanılabilir.

Çamur Susuzlaştırma: 5+1 adet santrifüj ile çamurdaki katı madde oranı %1'den %25'e çıkarılır.

Çamur Kurutma: 2 adet pedallı kurutucu ile çamurdaki katı madde oranı %25'den %90'a çıkarılır. Son ürün gübre, yakıt ya da dolgu olarak kullanılabilir. Kurutma için gerekli olan ısı Kojenerasyon Ünitesinden sağlanır.

Kojenerasyon Ünitesi: 1 adet 4,6 MW doğalgaz Gaz Türbini tesisin elektrik ihtiyacını üretir ve atık egzost ısısı çamur kurutmada kullanılan buharı ekstra maliyet olmadan sağlar.

Koku Ünitesi: Koku kaynağı olan ünitelerden toplanan 17.000 m³/sa kirli hava 236 m³ biyomedya ihtiva eden bir Biyofiltre vasıtasıyla koku giderimine tabi tutulur.

Başlama Tarihi : 08 Şubat 2007

Bitiş Tarihi : 31 Ağustos 2009 (İnşaat)
31 Ağustos 2010 (İşletme)

İşin Maliyeti : 35.503.594 Euro (KDV Dahil)





TUZLA ATIKSU ARITMA TESİSİ II. KADEME İNŞAATI

Mevcut tesis 150.000 m³/gün kapasitesi ile hizmet vermektedir. Ancak, gelen atık su miktarının artması nedeniyle kapasitesinin artırılması ihtiyacı hasıl olmuştur. Bu iş kapsamında tesisin kapasitesi 100.000 m³/gün arttırılarak, 250.000 m³/gün'e çıkarılacaktır.



Havzada toplanan tüm atıksuyun ileri biyolojik olarak arıtılması, çevresel bir sorun olan atıksu arıtma çamuru (300 ton/gün) bertarafının çamur kurutma yolu ile çözülmesi ve kurutulan çamurun (60 ton/gün) ekonomik değerinden faydalanılması, çamur kurutma işlemi için gerekli olan ısı enerjisinin tesis bünyesinde kurulan Gaz Türbinli Kojenerasyon Ünitesi ile sadece elektrik üretimi için gerekli olan yakıt tüketimi ile sağlanması, tesise ilave edilen 4 adet 8.000 m³ kapasiteli atıksu arıtma çamuru çürütücüleri ile tesiste üretilen Biyogaz miktarının 2 katına çıkartılması, tesisteki tüm kokunun toplanarak Ozon ile Koku Giderimi Ünitesinden geçirilerek zararsız hale getirilmesi sağlanacaktır.

TESİSLE İLGİLİ BİLGİLER

Sistem ön arıtma, biyolojik olarak fosforun bertaraf edilmesi, uzun havalandırma ile denitrifikasyon, nitrifikasyon ve son çöktürme aşamalarını içerir. Böylece karbon, azot, fosfor giderimi sağlanır. Ayrıca kojenerasyonlu çamur kurutma, anaerobik çamur çürütme ve Ozon ile Koku Giderimi üniteleri mevcuttur.

Giriş Terfi: Pendik ve Tuzla yönlerinden gelen atıksular 2 adet 2.600 mm kolektör (- 8.47 kotundan) vasıtasıyla, 50 mm Kaba ızgaradan geçerek, 1 adet (1.450 lt/sn) ve 2 adet (750 lt/sn) pompa ile +12,86 kotuna (21 m terfi) basılır.



Ön Arıtma: 10 mm'lik 3 adet ince ızgara, 42 [G1] adet ince difüzörlü kum tutucu 3 adet (300 Nm³/sa) blower, dip kumu dalgıç pompa ile alınır ve kum ayırma bunkerine verilir. Atıksu buradan Biofosfor ünitesine yönlendirilir.

Biofosfor: Ön arıtmadan gelen atıksu ve geri devir çamuru, 2 adet 3.000 m³ havuzda karıştırılarak anaerobik ortamda bakterilerin fosfor bırakması gerçekleşir.

Aktif Çamur: Biyolojik arıtma, nitrifikasyon ve denitrifikasyon olarak iki kademede, 4 adet toplam 48.000 m³ havuzda gerçekleştirilecektir. Nitrifikasyon için gerekli hava miktarı sağlanarak giriş suyundaki amonyum azotu nitrat azotuna çevrilecektir ve oluşan nitrat biyolojik oksijen ihtiyacı (karbon) giderimi için elektron alıcısı olarak kullanılacaktır.

Son Çöktürme: Mevcut tesise ilave edilen 2 adet 7.500 m³ son çöktürme tankı ile arıtma çamuru ve artılmış su birbirinden ayrılır ve çöken çamurlar çamur susuzlaştırmaya yönlendirilir.

Çamur Susuzlaştırma: 1 adet santrifüj ile çamurdaki katı madde oranı %6'dan %25'e çıkarılır.

Çamur Kurutma: 3 adet pedallı kurutucu ile çamurdaki katı madde oranı %25'den %90'a çıkarılır. Son ürün gübre, yakıt ya da dolgu olarak kullanılabilir. Kurutma için gerekli olan ısı Kojenerasyon Ünitesinden sağlanır.

Kojenerasyon Ünitesi: 2 adet 4,6 MW doğalgaz Gaz Türbini tesisin elektrik ihtiyacını üretir ve atık egzost ısısı çamur kurutmada kullanılan buharı ekstra maliyet olmadan sağlar.

Koku Ünitesi: Koku kaynağı olan ünitelerden toplanan 280.000 m³/sa kirli hava, 10 m uzunluğunda ve 5 m çapında 2 adet yıkama kulesinde, 2 adet ozon jeneratörü tarafından üretilen ozon ile karıştırılan su ile yıkanarak, koku giderimine tabi tutulur.

Başlama Tarihi : 24 Ocak 2008

Bitiş Tarihi : 29 Aralık 2009 (İnşaat)

29 Aralık 2010 (İşletme)

İşin Maliyeti : 41.100.605 Euro (KDV Dahil)



ATIKSU YATIRIM FAALİYETLERİ

BİTEN ATIKSU YATIRIMLARI

Avrupa Yakası 2006 Yılı 5. Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 26 Haziran 2007
Bitiş Tarihi : 23 Aralık 2009
Yatırım Maliyeti : 14.495.692,38 TL

İşin Muhtevası: 580 mt kapalı kutu kesit ve 205 mt açık trapez kesit dere ıslahı, muhtelif çaplarda 63 km atıksu ve



yağmursuyu kanal inşaatı ve muhtelif çaplarda 15 km CTP atıksu kanal imalatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Eyüp ilçesi Göktürk Mahallesi ve Işıklar Köyü'nün atıksu kanal inşaatları tamamlanmıştır. İSTAÇ katı atık depolama merkezinden gelen çöp sularını çevreye zarar vermeden alınması sağlanmıştır.

Avrupa Yakası 2006 Yılı 6.Kısım Atıksu Kanalı Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 22 Şubat 2007
Bitiş Tarihi : 15 Temmuz 2009
Yatırım Maliyeti : 17.183.977,01 TL

İşin Muhtevası: Ø500-Ø1000 mm çapları arasında 6796 mt kolektör, Ø300-Ø1200 çapları arası 10.000 atıksu kanalı döşenmesi, 3.940 mt dere ıslahı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kırac, Haramidere Bağlar Kolu Dere Islahı İnşaatı yapılarak açıktan Haramidere'ye akan atıksular kolektörler vasıtasıyla toplanmış ve dere ıslahı tamamlanmıştır.



Ayrıca dere güzergahında imar yolu ve çevre düzenlemesi yapılmıştır.



Avrupa Yakası 8. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 21 Nisan 2006
Bitiş Tarihi : 12 Haziran 2009
Yatırım Maliyeti : 17.907.992 TL

İşin Muhtevası: Ø300-Ø900mm çapları arası 49.539 mt. Atıksu kanalı döşenmesi.

Sağlayacağı Faydalar: Beylikdüzü beldesinde eksik kalan 68.000 mt atıksu ve yağmursuyu kanal imalatları tamamlanmıştır.

Avrupa Yakası Köyleri 1. Müteferrik Atıksu Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 23 Mayıs 2007
Bitiş Tarihi : 21 Mayıs 2009
Yatırım Maliyeti : 13.310.000 TL



İşin Muhtevası: Ø300-Ø600mm çapları arasında 150 km atıksu kanalı döşenmesi.

Sağlayacağı Faydalar: Köylerin altyapılarının tamamlanarak arıtma tesisleri ile irtibatını sağlayıp içme suyu havzalarına atıksu girişi engellenmiştir.

Asya Yakası 3.Kısım Atıksu, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 22 Ağustos 2006
Bitiş Tarihi : 18 Şubat 2009
Yatırım Maliyeti : 11.850.415,69 TL

İşin Muhtevası: Kaynarca Deresi, Savaklar Deresi ve Çavuşoğlu Deresinin eksik olan dere ıslahlarının tamamlanması amacıyla



Ø300-Ø2800 mm arası muhtelif çaplarda yaklaşık 28.700 mt yağmursuyu ve atıksu kanalı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Ana toplayıcı bağlantılarının yapılması ve şebeke hatlarının döşenmesiyle, özellikle Savaklar ve Kaynarca derelerine akan atıksular sahil kolektörü vasıtası ile Tuzla Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine ulaştırılmış ve Marmara Denizi'nin kirlenmesi önlenmiştir.

Tuzla Havzası Atıksu Ana Toplayıcı ve Atıksu Şebeke Bağlantıları İnşaatı

Başlama Tarihi : 17 Eylül 2007
Bitiş Tarihi : 31 Ağustos 2009
Yatırım Maliyeti : 8.027.520,46 TL

İşin Muhtevası: Pendik ve Tuzla İlçelerinin muhtelif cadde ve sokaklarında 28,857 m atıksu şebekesi yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Pendik ve Tuzla ilçelerinin fenni kanalizasyon hattı bulunmayan muhtelif cadde ve sokaklarında kanalizasyon hattı yapılarak sokaklara açıktan akan atıksular



kapalı sisteme alınmış ve işletme açısından problem taşıyan kanallar yenilenmiştir.



ATIKSU YATIRIM FAALİYETLERİ

Kurbağalıdere Havzası Atıksu Toplayıcıları Bağlantı ve Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 18 Ağustos 2008
Bitiş Tarihi : 08 Temmuz 2009
Yatırım Maliyeti : 10.957.935,88 TL



İşin Muhtevası: Kurbağalıdere havzasında bulunan 50 km Atıksu kanalı yapımı Kadıköy, Üsküdar ve Ümraniye İlçelerindeki eksik atıksu ve yağmursuyu kanallarının tamamlanması

Sağlayacağı Faydalar: Kurbağalıdere havzasında bulunan eksik atıksu kanalları tamamlanarak, bu dereye akan atıksuların kollektörlere alınması ve eski kanalların yenilenmesi sağlanmıştır.

Göksu Havzası Atıksu Kuşaklama Kollektörü ve Bağlantıları İnşaatı

Başlama Tarihi : 05 Eylül 2005
Bitiş Tarihi : 17 Ağustos 2009
Yatırım Maliyeti : 11.158.715,93 TL

İşin Muhtevası: Göksu - Beylerbeyi sahil yolunda Ø600 mm çapında 6.500 mt boru itme yapılması, 100 adet itme menholü, 200 adet çıkış menholü 2.000 m parsel bağlantısı yapılması

Sağlayacağı Faydalar: İki Boğaz Köprüsü arasında Anadolu yakasındaki sahil boyunca doğrudan ve Küçüküsu ile Göksu derelerinden İstanbul Boğazına akmakta olan atıksular, sahil yolunda ve Küçüküsu ve Göksu Derelerinde boru itme yöntemi ile yapılarak atıksu kolektörleri vasıtasıyla toparlanarak Küçüküsu Arıtma Tesisine ulaştırılacaktır. Ayrıca İstanbul'un muhtelif

noktalarında açık kazı yapılmaya müsait olmayan karayolu, demiryolu ve dere tabanı geçişleri, boru itme yöntemi ile trafiği aksatmadan eksik kalan atıksu kolektörlerinin tamamlanarak işletmeye alınmıştır.



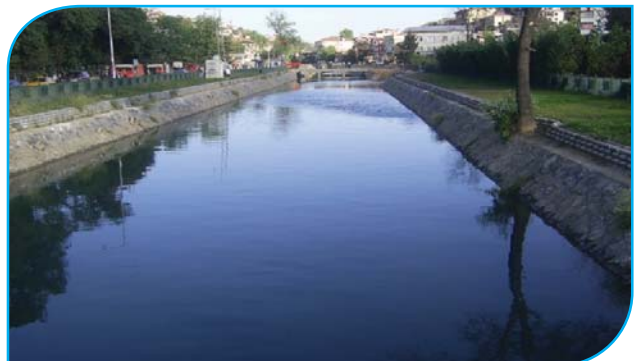
Asya Yakası 7. Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 04 Mayıs 2007
Bitiş Tarihi : 20 Ekim 2009
Yatırım Maliyeti : 12.248.125,21 TL

İşin Muhtevası: Anadolu Yakasındaki muhtelif derelerde dere ıslahı, mevcut derelerde rehabilitasyon ve ikmal çalışmaları, Ø300 - Ø1000 mm çapları arasında toplam 19.000 m atıksu ve yağmursuyu kanalı inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Bu iş kapsamında Küçüküsu Havzasında Derelere açıktan akan atıksuları kapalı sisteme alınacak ve derelerin ıslah edilerek yağmursularının yerleşim birimlerine

verebileceği zararlar önlenmiştir. Küçüküsu ve Çifte Havuzlar dereleri vasıtasıyla oluşan çevre kirliliği ve taşkınlar önlenmiştir.





Çavuşbaşı Atıksu Tüneli, Bağlantıları ve Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 01 Kasım 2006
Bitiş Tarihi : 20 Kasım 2009
Yatırım Maliyeti : 11.654.520,28 TL



İşin Muhtevası: Çavuşbaşı Beldesinde Ø300 - Ø600 mm çapları arasında 62 km atıksu şebekesi yapılması

Sağlayacağı Faydalar: Çavuşbaşı'nda atıksu kanalı olmayan bölgelere atıksu kanalı yapılacak ve bu kanallar toplayıcılar vasıtasıyla tünele verilerek yapımı devam eden Paşabahçe Arıtma Tesisine ulaştırılmıştır.

Avrupa Yakası 4. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 19 Eylül 2007
Bitiş Tarihi : 07 Temmuz 2009
Yatırım Maliyeti : 17.719.044,99 TL

İşin Muhtevası: Ø 300- 800 mm arası çapta 24.656 m geri dolgulu beton boru hattı, Ø 300- 800 mm arası çapta 47.387m stabilize dolgulu beton boru hattı ve 2.186 adet baca inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Gaziosmanpaşa ve Eyüp İlçelerinde Alibeyköy Baraj havzasında kalan ve atıksu altyapısı olmayan



bölgelerde yapılan atıksu şebekeleri ile Alibeyköy baraj havzasında kirliliğe neden olan atıksular toplanmıştır.



KÜÇÜKSU ATIKSU ARITMA TESİSİ



ATIKSU YATIRIM FAALİYETLERİ

DEVAM EDEN ATIKSU YATIRIMLARI

Avrupa Yakası 3. Kısım Atıksu Tüneli İnşaatı

Başlama Tarihi : 15 Şubat 2008
Bitiş Tarihi : 21 Haziran 2011
İşin Maliyeti : 34.728.156 TL

İşin Muhtevası: Ø2200 mm iç çapında 4.100 mt Atıksu Tüneli, Ø2200 mm iç çapında 700 mt itme boru, Ø900 mm dış çapında 3 adet Tünel Şaftı Su Alma Yapısı, Terfi Merkezi ile Güvenlik Kulübesi yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Boğazdan Ø2200 mm tünel ve boru itme vasıtası ile deniz suyunu Ayazağa mevkiine getirerek Ayazağa Deresi'ne terfi edilmesi sonucu Haliç'e deniz suyu sirkülasyonunun sağlanması.



Avrupa Yakası 2. Kısım Atıksu Tünel İnşaatı



Başlama Tarihi : 12 Mart 2008
Bitiş Tarihi : 14 Aralık 2011
İşin Maliyeti : 68.063.304,89 TL

İşin Muhtevası: Ø 3600 iç çapında L= 8.472,34 m Atıksu Tüneli, Ø 2.200 iç çapında L= 933 m branşman tüneli yapılması, Ø9 m iç çaplı 2 adet, Ø7 m iç çaplı 5 adet ana tünel şaftları ile 5 m iç çaplı 2 adet branşman tüneli şaftı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Gaziosmanpaşa, Eyüp, Alibeyköy ve Fatih İlçelerinde bulunan atıksular, mevcut atıksu tüneli kapasitesinin yeterli olmaması nedeniyle, tünelden Haliç'e savaklanarak Haliç'i kirletmektedir. Bu sebeple yapılacak olan yeni Atıksu Tüneli ile Güney Haliç havzasındaki atıksular Yenikapı Arıtma Tesisine aktarılacak Haliç'in ve Marmara Denizinin kirlenmesi önlenecektir.

Avrupa Yakası 2007 Yılı 5. Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı



Başlama Tarihi : 28 Ağustos 2008
Bitiş Tarihi : 10 Ağustos 2011
İşin Maliyeti : 82.783.842,42 TL

İşin Muhtevası: Ayamama Deresi'nin yaklaşık 6.180 m'lik kısmının dere ıslahı, Ø300-2400 mm çapları arasında 25.635m atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatı ve bunlara ait bağlantılar, bacalar ve yol üst yapısı işleri ve çevre düzenlemesi işleri.

Sağlayacağı Faydalar: Ayamama Deresi'nin atıksu yağmursuyu ayrımı ile Ayamama Deresi'nin sağ ve sol sahil kollektörleri tamamlanarak havzadaki atıksular Ataköy Arıtma Tesisine mansaplanacaktır. Ayrıca, Ayamama Deresi'nin E-5 geçitindeki ıslah çalışmaları tamamlanacaktır.



Avrupa Yakası 2007 Yılı 6.Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 07 Ocak 2009
Bitiş Tarihi : 27 Haziran 2010
İşin Maliyeti : 12.932.743,04 TL

İşin Muhtevası: Tavukçu Deresi'nin E5 ile Marmara Denizi arasında kalan Ataköy Mevkiinde imalatı eksik kalan 100 m Dere ıslahı, Köprü imalatı, Bakırköy ilçesinde Ø300-1400 mm çapları arasında yaklaşık 11.550 m atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatı, yol üst yapısı işleri ve çevre düzenlemelerine ait ikmal işleri. Ayrıca, Bağcılar Çiftlik ve Yunus Emre köprülerinde dere genişletilmesi.

Sağlayacağı Faydalar: Tavukçu deresinin E-5 ile Marmara Denizi arasındaki eksik dere ıslahı işlerini ve çevre düzenlemelerini yapmak; atıksu yağmursuyu ayrımını yapmak,



su baskınlarını engellemek. Bağcılar Çiftlik ve Yunus Emre kavşakları dere ıslahı ile birlikte yenilenerek sel taşkınları önlenmiştir.



Avrupa Yakası 12. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 05 Ocak 2009
Bitiş Tarihi : 05 Temmuz 2011
İşin Maliyeti : 53.950.099,70 TL

İşin Muhtevası: Ø300-2400 mm çapları arasında yaklaşık 110 km stabilize dolgulu atıksu ve yağmursuyu kanalı, Ø300-800 mm çapları arasında yaklaşık 10 km stabilize dolgulu CTP boru hattı vs. imalatların yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: İstanbul'un Küçükçekmece Havzası ile acil yapılacak çeşitli yerlerinde atıksu, yağmursuyu ve dere ıslahı inşaatı ihtiyaçlarını bu iş kapsamında tamamlamak.

Avrupa Yakası 2006 Yılı 2. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 11 Nisan 2008
Bitiş Tarihi : 11 Nisan 2010
İşin Maliyeti : 38.705.549,50 TL

İşin Muhtevası: Ø300- Ø1400mm çapları arası 100 km. atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatı

Sağlayacağı Faydalar: Alibey içmesuyu baraj gölüne mansaplanan Boğazköy Deresi'ne (Pirinçci Deresi) atıksuların karışmasını engellemek ve halen foseptik çukurlar v.b iptidai yöntemlerle toplanan atıksuları fenni icaplara uygun şekilde şebeke ve kolektörlerle toplamak ve işletmeye alınmak üzere olan Boğazköy Tüneli vasıtasıyla Sazlıdere Tüneli'ne ve nihayetinde Ambarlı İleri Biyolojik Arıtma Tesisi'ne ulaştırarak çevreye zararsız hale getirmek.





ATIKSU YATIRIM FAALİYETLERİ

Gürpınar Atıksu Tünel İnşaatı

Başlama Tarihi : 29 Kasım 2006
Bitiş Tarihi : 30 Nisan 2010
İşin Maliyeti : 37.609.039,65 TL



İşin Muhtevası: Ø2600 mm iç çapında 5.227 m atıksu tüneli, Ø2000 mm çapında 1.000 m branşman tüneli inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Beylikdüzü'nün güney sahili ve Kavaklı Deresi'ne gelen atıksularının mansabı olacak ve atıksuların Ambarlı İleri Biyolojik Arıtma Tesisi'ne aktarılmasını sağlayacaktır.

Firuzköy Atıksu Tünel İnşaatı



Başlama Tarihi : 05 Aralık 2008
Bitiş Tarihi : 04 Aralık 2011
İşin Maliyeti : 41.545.323,22 TL

İşin Muhtevası: Ø2600mm iç çaplı 3.770 mt atıksu tüneli, Ø1800-1200mm çaplı branşman tüneli ve 1.160 m Ø3600 mm atıksu kolektör inşaatı

Sağlayacağı Faydalar: Arnavutköy ilçesinin atıksuları toplanarak Boğazköy Atıksu Tüneli, Sazlıdere Atıksu Tüneli ve kollektörler vasıtasıyla Firuzköy Atıksu Tüneli'ne aktarılacak. Buradan da Ambarlı Atıksu Tüneli vasıtasıyla da Ambarlı Atıksu Tesisi'ne ulaştırılacaktır.

Avrupa Yakası 1. Kısım Atıksu Tünel İnşaatı

Başlama Tarihi : 24 Ocak 2008
Bitiş Tarihi : 31 Mayıs 2011
İşin Maliyeti : 43.800.000 TL

İşin Muhtevası: Ø2000mm çapında 10.628 m atıksu tüneli, 790 m uzunluğunda branşman tüneli yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Doğu Silivri, Güzelce, Kumburgaz, Selimpaşa ve Celaliye Beldelerinin atıksularını toplayacak atıksu şebekesine mansap teşkil edilecek ve toplanan atıksular planlanan Selimpaşa Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaştırılarak sahillerdeki kirliliğin önüne geçilecektir.





Avrupa Yakası 4. Kısım Atıksu Tünel İnşaatı

Başlama Tarihi : 21 Ocak 2008
Bitiş Tarihi : 29 Ocak 2011
İşin Maliyeti : 43.354.458,51 TL

İşin Muhtevası: Ø2400 mm - Ø2800 mm çapında 8.567 m atıksu tüneli, 700 m uzunluğunda Ø1200mm - Ø1800 mm çapında branşman tüneli yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Güzelce, Kumburgaz, Selimpaşa ve Celaliye Beldelerinin atıksuları toplayacak atıksu şebekesine mansap teşkil edilecek ve toplanan atıksular planlanan Selimpaşa Atıksu Arıtma Tesis'i'ne ulaştırılarak sahillerdeki kirliliğin önüne geçilecektir.



Beton Betonarme Boru Betonarme Baca Elemanları ve C Parçaları ile Bu İmalatlara Ait Conta Temini İş

Başlama Tarihi : 26 Şubat 2009
Bitiş Tarihi : 09 Kasım 2010
İşin Maliyeti : 24.571.040,16 TL

İşin Muhtevası: Ø200 mm - Ø600 mm'ye kadar beton boru, Ø700 mm - Ø3600 mm'ye kadar betonarme boru, beton baca elemanları ve C parçaları üretiminin yapılması.



200mm.-Ø3600mm. ÇAPLARI ARASINDA
ÜRETİLEN BETON - BETONARME BORULAR



Sağlayacağı Faydalar: Bu iş kapsamında Ø200 mm - Ø600 mm Beton boru: 307.667 m Ø700 mm - Ø3600 mm Betonarme boru: 10.485 m TOPLAM 318.152 m

Ayrıca, 11.668 adet C Parçası, 42.745 adet Parsel çemberi, 10.700 metre Baca Çemberi, 8.290 adet Baca Konisi ve 5.426 adet Prekast Baca Taban Elemanı üretilmiş ve sevk edilmiştir.



Asya Bölgesi IV. Kısım Müteferrik Boru İtme İnşaatı

Başlama Tarihi : 03 Eylül 2008
Bitiş Tarihi : 08 Mayıs 2011
İşin Maliyeti : 12.728.083,22 TL

İşin Muhtevası: İstanbul ili Anadolu yakası Tuzla ilçesinde bulunan Tuzla Deresi'nde Ø1400 mm iç çapında Boru İtme (sürme) tekniği ile 5.000 m Mikro Tünel yapılması işi.

Sağlayacağı Faydalar: Tuzla Deresine akan ve dere aracılığıyla deri organize sanayi bölgesi içinde bulunan göletlere gelen atıksular yapılacak sol kuşaklama kolektörleri ile kapalı sisteme alınarak Tuzla Arıtma Tesisleri'ne ulaştırılacaktır. Böylelikle Tuzla Deresi ve göletlerde oluşan çevre kirliliğinin önüne geçilecektir.



ATIKSU YATIRIM FAALİYETLERİ

Asya Bölgesi I. Kısım Kolektör İnşaatı

Başlama Tarihi : 12 Aralık 2006
Bitiş Tarihi : 14 Temmuz 2010
İşin Maliyeti : 21.356.915,22 TL
25.628.298 TL (%20 keşif artışı)

İşin Muhtevası: Ø 300 mm-Ø 800 mm çapları arasında 120.000 m atıksu kanalı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Şile ilçesinde yapımı devam eden atıksu kanalları bu iş kapsamında yapılacak olan kolektörler vasıtasıyla toplanarak Şile Atıksu Ön Arıtma Tesisi'ne ulaştırılacak ve burada arıtdıktan sonra Karadeniz'e deşarj edilerek denizin kirlenmesi engellenmiş olacaktır.



Asya Yakası 6. Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 29 Ağustos 2006
Bitiş Tarihi : 31 Mayıs 2010
İşin Maliyeti : 23.458.518 TL

İşin Muhtevası: Ø300 - Ø1600 mm arası muhtelif çaplarda 16.850 m Atıksu ve Yağmursuyu Kanalı Yapımı ve Dere Islahı



Sağlayacağı Faydalar: Ana toplayıcı bağlantılarının yapılması ve şebeke hatlarının döşenmesi ile Papatya, Kemerdere ve Balıklı Derelerine akan atıksular kolektörler vasıtasıyla alınarak ve bahsi geçen derelerin ıslahı yapılarak denizin kirlenmesi engellenecek; ayrıca DES Sanayi Sitesi olası sel baskınlarından kurtulacaktır.

Beylerbeyi - Küçüküsu Atıksu Tüneli İkmal İnşaatı

Başlama Tarihi : 15 Mart 2007
Bitiş Tarihi : 04 Temmuz 2009
İşin Maliyeti : 26.604.030,52 TL

İşin Muhtevası: 4.679 m Ø2200mm çaplı tünel, 10 adet tünel şaftının ikmali, 1.020 m Ø1800/1200 mm yumurta kesitli branşman tüneli ve 4 adet branşman şaftı yapılması

Sağlayacağı Faydalar: İstanbul Boğazı'na ve Marmara Denizi'ne açıktan akan atıksuların, Beylerbeyi ve Küçüküsu Dereleri arasında yapılacak tünelle toplanarak Küçüküsu Arıtma Tesisi'ne iletilmesi sağlanacaktır.





Kavacık - Paşabahçe - Beykoz Atıksu Tüneli ve Bağlantıları İnşaatı

Başlama Tarihi : 07 Aralık 2005
Bitiş Tarihi : 27 Şubat 2011
İşin Maliyeti : 39.597.503,27 TL

İşin Muhtevası: Ø2200 mm iç çaplı 7.074 m Uzunluğun da tünel inşaatı, 747 m uzunluğunda Ø1200/1800 mm çapında branşman tüneli, 22 adet şaft yapımı

Sağlayacağı Faydalar: Beykoz sahilinden İstanbul Boğazı ve Marmara Denizi'ne açıktan akan atıksular sahilde planlanan toplayıcılar vasıtasıyla tünele alınacak ve yapımı devam eden Paşabahçe Arıtma Tesisi'ne ulaştırılacaktır.

Beykoz İlçesi Paşabahçe Atıksu Arıtma Tesisi Havzası Müteferrik Atıksu Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 15 Ağustos 2006
Bitiş Tarihi : 26 Temmuz 2010
İşin Maliyeti : 13.605.047,50 TL



İşin Muhtevası: Beykoz ilçesinde Ø300 - Ø1000 mm çapları arasında 43 km atıksu kanalı ve toplayıcısı yapılması

Sağlayacağı Faydalar : Bu iş kapsamında Beykoz ilçesinin eksik olan atıksu şebekeleri ve kolektörleri tamamlanıp Küçüksu Arıtma Tesisi'ne iletilerek ve Göksu Deresi vasıtasıyla boğaza akan atıksular engellenmiş olacaktır.

Asya Yakası I. Kısım Müteferrik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi : 20 Nisan 2007
Bitiş Tarihi : 20 Nisan 2009
İşin Maliyeti : 15.391.510 TL (2009 BF. - KDV Dahil)

İşin Muhtevası : Şile, Pendik ve Beykoz ilçesi bünyesindeki köylerde; 125 m³/gün, 250 m³/gün ve 500 m³/gün kapasiteli toplam 28 adet Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı yapılması.



İş kapsamındaki köyler: Akçakese, Hasanlı, Çengilli, Değirmençayırı, Geredeli, Hacılı, İmrenli, Karacaköy, Kabakoz, Karacakiraz, Kervansaray, Kurna, Osmanköy, Sofular, Şuayipli, Teke, Üvezli, Yeşilvadi, Ballica, Göçbeyli, Anadolu Feneri, Görele, Kaynarca, Poyraz, Ağva.

Sağlayacağı Faydalar : Şile, Darlık ve Ömerli Havzalarına kontrolsüz şekilde akan atıksuların toplanarak arıtılmasının sağlanması.



ATIKSU YATIRIM FAALİYETLERİ

Avrupa Yakası II. Kısım Müteferrik Atıksu Arıtma Tesisi

Başlama Tarihi : 13 Ağustos 2007
Bitiş Tarihi : 08 Temmuz 2010
İşin Maliyeti : 13.378.640 TL (2009 BF. - KDV Dahil)

İşin Muhtevası: Çatalca ilçesinde bulunan köylere; 250 m³/gün ve 500 m³/gün kapasiteli Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı yapılması. İş kapsamındaki köyler: Aydınlar, Balaban, Başakköy, Boyalık, Elbasan, Hallaçlı, Hisarbeyli, Baklalı, Gümüşpınar,



Izzettin, Nakkaş, Yassıören, Yazlık, Kalfaköy, Karamandere, Oklalı, Ormanlı, Örcünlü, Örencik, Sazlıbosna, Çayırdere, Dursunköy, Büyüksinekli, Danamandıra, Akpınar, Kurfalı, Sayalar, Ağaçlı.

Sağlayacağı Faydalar: Çatalca bölgesinde, Büyükçekmece ve Terkos havzalarında bulunan köylerin atıksu hatları yapılıp, toplanan atıksular arıtılarak deşarj edilecektir.

Asya Yakası I. Kısım Atıksu Kanalı ve Yağmursuyu Kanalı Ve Dere Islahı

Başlama Tarihi : 21 Kasım 2006
Bitiş Tarihi : 12 Mayıs 2010
İşin Maliyeti : 15.444.005,28 TL
18.532.806 TL (%20 keşif artışı)

İşin Muhtevası: Ø 300 mm- Ø 600 mm iç çaplarında 87.000m atıksu kanalı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Bu iş kapsamında Şile ilçesinin atıksu şebekeleri tamamlanarak atıksu arıtma tesisine ulaştırılacak; buradan da yapılan deniz deşarjı vasıtası ile Karadeniz'in temiz kalması sağlanacaktır.



Ambarlı Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi : 07 Şubat 2008
Bitiş Tarihi : 07 Aralık 2011 (İnşaat)
07 Aralık 2016 (İşletme)
İşin Maliyeti : 144.550.000 Euro
(KDV Dahil)

İşin Muhtevası: Tesis; birinci aşamada 400.000 m³/gün, ikinci aşamada 1.000.000 m³/gün ortalama debi ile 4.000.000 nüfusa hizmet edecek büyük bir tesis olacaktır.

Sağlayacağı Faydalar: Arnavutköy, Avcılar, Başakşehir, Beylikdüzü, Büyükçekmece ve Esenyurt bölgelerinden toplanan atıksular Ambarlı Atıksu Arıtma Tesisi'nde arıtılacaktır. Böylelikle Alibey, Sazlıdere Baraj Gölleri, Küçükçekmece Gölü ve Marmara Denizi'ni kirleten atıksular bertaraf edilmeye olacaktır.



2009 YILI PROJE AŞAMASINDAKİ ATIKSU YATIRIMLARI

ASYA BÖLGESİ	
Atıksu Arıtma Tesisleri Projeleri ve Derin Deniz Deşarjı Projeleri	• İnşaatı devam etmekte olan Tuzla İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne ait 2.Kademe İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne ait projeler onaylanmıştır. • Riva İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne ait proje onaylanmıştır. • Riva İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne ait terfi merkezi projesi onaylanmıştır.
Melen Havzası Çalışmaları	• İçmesuyu havzası olarak ilan edilen Melen Havzası'nda Düzce Atıksu Arıtma ve Cumayeri Atıksu Arıtma iletim hattı planlaması ile ilgili Master Plan revizesi yapılmış, taslak protokol hazırlanmıştır.
Dere Taşkın Sınırlarının Belirlenmesi ve Dere Koruma Bandı	• Seyitahmet - Çiftelhavuzlar - Çubuklu - Kemiklidere - Tuzla - Küçükalyalı - Beykoz - Çamaşırıcı - Küçüksu derelerinin Taşkın Risk Harita Belirleme Çalışmaları başlamıştır.
Atıksu Tünel Proje Çalışmaları	• Dünya Bankası kredi talebi için Akfırat-Tepeören Atıksu Tüneli ve Atıksu Şebeke toplayıcı projesi ile ilgili Fizibilite Raporu hazırlattırılarak İller Bankası Genel Müdürlüğü'nce onaylanmıştır.
Dere Islahı ve Atıksu Kollektör Proje Çalışmaları	• Utuk deresinin dere ıslah projesi onaylandı. • Yeniköy deresinin dere ıslah projesi onaylandı. • Sahilköy deresinin dere ıslah projesi onaylandı. • Karanlıkdere ve Budak Deresi'nin dere ıslah proje çalışmaları başlatıldı.
Yağmursuyu E-5 Geçişleri	• Asya yakası E5 geçişlerinin (26 dere) rölevesi İSKİ Harita İşleri Müdürlüğümüzce alınmıştır. Yapılan bu röleve çalışmalarına göre mevcut menfezlerin hidrolik tahkikleri yapılmış buna göre; • Menfezin geçireceği maksimum debiye göre METEOROLOJİ YAĞIŞ MİKTARI SINIFLANDIRMASI dikkate alınarak taşkın risk durumu belirlenmiştir. • Kesitler 500 yıllık yağış şiddetleri dikkate alınarak tahkik edilmiş ve mevcut kesitin yetersiz olduğu durumlarda menfez kesitleri yeniden projelendirilmiştir.
Fizibilite Çalışmaları	• Paşabahçe İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi Fizibilite Ön Raporu hazırlattırılmaktadır. • Kadıköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi Fizibilite Ön Raporu hazırlattırılmaktadır. • Tuzla - Akfırat Atıksu Havzası Tünel Kollektör ve Şebeke Projesi'ne ait Fizibilite Raporu İller Bankası tarafından onaylanmıştır. • Tuzla - Akfırat Atıksu Havzası Tünel Kollektör ve Şebeke Projesi'ne ait Çevre Yönetim Planı hazırlanmaktadır.

ASYA BÖLGESİ KANAL PROJE ÇALIŞMALARI

Yapılan İşler	Metraj (km-adet)
Atıksu Projeleri (Ø300 - Ø3600)	55 km
Yağmursuyu Projeleri (Ø400 - Ø3000)	7 km
Dere Islahı Projesi	50 km
Arıtma Tesisi Projesi	7 adet
TOPLAM ONAYLANAN PROJE METRAJİ	112 km



ATIKSU YATIRIM FAALİYETLERİ

AVRUPA BÖLGESİ

Atıksu Arıtma Tesisleri ve Derin Deniz Deşarjı Projeleri	• İnşaatı devam eden Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri'ne ait proses uygulama projeleri onaylanmıştır. • Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri projesi onaylanmıştır. • Kilyos İleri Biyolojik Atıksu Tesisleri projesi onaylanmıştır. • Kilyos Deniz Deşarjı Projesi onaylanmıştır. • İnşaatı devam eden muhtelif Köy Atıksu Arıtma Tesisleri'ne ait uygulama projeleri onaylanmıştır.
Atıksu Arıtma Tesisleri ve Atıksu Ana Sistemlerinin Fizibilite ve ÇED Raporlarının Hazırlanması	• Ambarlı II. Aşama Atıksu Arıtma Tesisleri ve Atıksu Ana Toplayıcı Sistemine ait Fizibilite Raporu Hazırlanmıştır. • Büyükçekmece Atıksu Arıtma Tesisleri ve Atıksu Ana Toplayıcı Sistemine ait Fizibilite Raporu onay aşamasındadır. • Kilyos, Büyükçekmece ve Çanta Atıksu Arıtma Tesisleri için ÇED başvuruları yapılmış olup, rapor hazırlama çalışmaları devam etmektedir.
Dere Taşkın Sınırlarının Belirlenmesi ve Dere Koruma Bandı	• Ayamama Deresi Taşkın Risk Haritaları onay aşamasındadır. • Silivri İlçesinde bulunan Fener ve Kayalı Derelerine ait Dere Taşkın Risk Harita Çalışmaları devam etmektedir.
Atıksu Tünel Proje Çalışmaları	• Firuzköy Atıksu Tüneli Uygulama projeleri onaylanmıştır. (Ø 3600mm 1,2 km) • Beylikdüzü İlçesi, Gürpınar Mahallesi Batı ve Güney Sahil Atıksu Kollektörleri ve Gürpınar Atıksu Tüneli'ne ilave Atıksu Tüneli Kesin Projeleri 2 alternatifli olarak onaylanmıştır. (Ø 2000 mm Tünel 2 km ve 12,1 km Kollektör) • Çatalca İlçesi, Merkez ve çevre havzasında kalan muhtelif köy ve mahallelerine ait atıksu kollektörleri ve tüneli proje çalışmaları devam etmektedir. (Ø 3000 mm Tünel 7 km ve 45 km Kollektör) • Silivri İlçesi, Gümüşyaka ve Çanta Atıksu Toplayıcıları ve Atıksu Tüneli Kesin Projeleri onaylanmıştır. (Ø 2000 - 2400 mm Tünel 9,75 km ve 15,3 km Kollektör)
Dere Islahı ve Atıksu Kollektör Proje Çalışmaları	• Arnavutköy İlçesi, Bolluca Deresi ve Yankolları ile Türkköse Deresi ve Yankollarına ait, Dere Islah Kesin Projeleri onaylanmıştır. (toplam 91 km) • Büyükçekmece İlçesi, Ahlat Deresine ait dere Islahı ve Atıksu Kollektörleri Kesin Projeleri onaylanmıştır. (toplam 3,3 km dere ıslahı ve 3,9 km Kollektör) • Zekeriyaköy, Kızıtaşı ve Gümüş Derelerine ait Dere Islah Kesin Projeleri onaylanmıştır. (toplam 22,8 km) • Küçükçekmece ilçesinde bulunan Sazlıdere'nin Kayabaşı mevkiinden geçen koluna ait Dere Islahı ve Atıksu Kollektörleri Kesin Projeleri onaylanmıştır. (toplam 5,3 km dere ıslah ve 10,5 km Kollektör) • Ayazağa Deresi Atıksu Kollektörleri ve Dere Islah Kesin Projeleri onaylanmıştır. (toplam 12,6 km dere ıslahı)
Atıksu ve Yağmursuyu Ayırıştırma Çalışmaları	• Fatih İlçesi, Sur içi Bölgesi (Tarihi Yarımada) Atıksu ve Yağmursuyu Ayırıştırma Kesin Projeleri (43,4 km atıksu, 22,4 km yağmursuyu)

AVRUPA BÖLGESİ KANAL PROJE ÇALIŞMALARI

Yapılan İşler	Metraj (km-adet)
Atıksu Projeleri (Ø300 - Ø3600)	549 km
Yağmursuyu Projeleri (Ø400 - Ø3000)	102 km
Dere Islahı Projesi	141 km
Tünel Projesi	28 km
Arıtma Tesisleri Projesi	2 adet
Onaylanan Proje Sayısı	193 adet
TOPLAM ONAYLANAN PROJE METRAJİ	820 km



03

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.3 İçmesuyu İşletme Faaliyetleri



İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

SU ARITMA FAALİYETLERİ

İSKİ, yüzeysel su kaynakları (baraj, göl, akarsu v.s) ile yer altı su kaynaklarından (kuyular, kaynak suları v.s) Su Arıtma Tesislerine gelen hamsuyu, özelliklerinin gerektirdiği tasfiye (arıtma) işlemlerinden geçirerek sağlık şartlarına uygun halde şehir şebekesine verilmesini sağlar.

2009 yılı içerisinde; İstanbul'un günlük ihtiyacı olan suyu (yaklaşık 2 milyon m³) İstanbul halkının istifadesine sunmaktan sonraki hedefi, suyun kalitesinin artırılmasıdır. Fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik yönden zaten standartların üzerinde olan suyumuzu, ileri batı ülkelerindeki sularla yarıştırmak gayesiyle, çeşitli araştırmalar yapıldı. Üniversiteler ve TÜBİTAK ile işbirliği yapılmak suretiyle, onların bilgi birikimleri, bizlerin pratik tecrübeleri ile birleştirildi. Yeni alınan modern cihazlar sayesinde, Su Kalite Kontrol Laboratuvarı, İstanbul'un değişik bölgelerinden her gün alınan 350-400 numuneyi en son teknolojilerle analiz yapma imkanına kavuştu. İSKİ 17025 standartlarının uygulandığı Akredite Laboratuvara sahiptir.

Özellikle köy içme sularının da idareміз bünyesine girmesi nedeni ile bu yerleşim birimlerine sağlıklı su verilmesi konusunda çalışmalarımız devam etmektedir.

Laboratuvar çalışmaları ve Üniversiteler ile yapılan işbirliğinin sonucu olarak, Arıtma Tesislerimiz için gerekli olan revizyonlar yapıldı. Bu çalışmalar ışığında; Tesislerimizde ön klorlamadan ozonlamaya geçildi. Aktif karbon uygulaması yaygınlaştırıldı ve bir kısım tesislerde uygulamaya geçildi. Bütün bu araştırma ve incelemelerin sonucu olarak, İSKİ'de Su Arıtımı konusunda mevcut olan bilgi birikimi daha da ileri noktalara ulaşmış oldu.

01.01.2009-31.12.2009 TARİHLERİ ARASINDA ARITMA TESİSLERİNDE ÜRETİLEN TEMİZSU MİKTARLARI

TESİSİN ADI	ÜRETİLEN ORTALAMA TEMİZSU MİKTARI (m ³ /gün)	ÜRETİLEN TEMİZSU (m ³ /yıl)
ÖMERLİ	992.373	362.216.020
KÂĞITHANE	403.717	147.356.855
B.ÇEKMECE	160.964	58.751.871
ELMALI	25.711	9.384.344
İKİTELLİ	347.444	126.816.972
DİĞER	52.409	19.129.266
TOPLAM	1.982.618	723.655.328

ÖMERLİ İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ

Üretilen Temizsu	362.216.020 m ³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	7.522 ton
Sarfedilen Klor	1.368 ton
Sarfedilen Demir III Klorür	11.242 ton
Sarfedilen Polielektrolit	45 ton
Sarfedilen Ozon	304 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	85.786.174 kWh



HAMSU POMPA İSTASYONU



HIZLI KUM FİLTRELERİ

KAĞITHANE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ

Üretilen Temizsu	147.356.855 m ³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	11.078 ton
Sarfedilen Klor	630 ton
Sarfedilen Polielektrolit	29,7 ton
Sarfedilen Aktif Karbon	79 ton
Üretilen Ozon	132,5 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	23.710.345 kWh



OZON ÜNİTESİ



HAVALANDIRMA ÜNİTESİ



YILDIRIM BEYAZIT HAN ARITMA TESİSİ DEKANTÖRLERİ

BÜYÜKÇEKMECE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ

Üretilen Temizsu	58.751.871 m ³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	4.322 ton
Sarfedilen Klor	301 ton
Sarfedilen Polielektrolit	14 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	34.188.319 kWh



ÇAMUR YOĞUNLAŞTIRICILAR



DURULTUCULAR



İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

İKİTELLİ İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ

Üretilen Temizsu	126.816.972 m ³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	6.296 ton
Sarfedilen Klor	505 ton
Sarfedilen Ozon	318 ton
Sarfedilen Polielektrolit	20,7 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	55.703.380 kWh



ELMALI İŞLETMELERİ

Üretilen Temizsu	9.384.344 m ³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	593 ton
Sarfedilen Klor	45,7 ton
Kullanılan Ozon	48 ton
Sarfedilen Polielektrolit	2,3 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	7.067.734 kWh





2009 YILINDA ARITMA TESİSLERİNDE KULLANILAN KİMYASAL MADDE MİKTARLARI

TESİSİN ADI	A.SÜLFAT (kg)	KLOR (kg)	POLİ ELEKTROLİT (kg)	OZON (kg)	ENERJİ (kWh)
ÖMERLİ	7.522.000	1.368.034	44.725	304.150	85.786.174
KÂĞITHANE	11.078.000	630.067	29.721	132.500	23.710.345
B.ÇEKMECE	4.322.019	301.168	14.457	0	34.188.319
ELMALI	593.089	45.783	2.390	47.950	7.067.734
İKİTELLİ	6.296.666	505.463	20.746	318.084	55.703.380
TOPLAM	29.811.774	2.850.515	112.664	777.684	206.455.952



TEMİZSU TERFİ MERKEZİ



ÇAMUR SANTRİFÜJLERİ



TERKOS GÖLÜ



İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

SU KALİTE KONTROL

Periyodik olarak arıtma tesisleri, şebeke hatları, İSKİ depoları, sanayi aboneleri ve sorumluluğumuzdaki kuyu, vakıf suları, göl ve barajlardan 93.807 adet numune alınarak fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik analizleri yapılmıştır.

17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartlar Akreditasyon 3. gözden geçirmesi TÜRKAK tarafından Haziran ayında yapılmış ve başarı ile sonuçlanmıştır.

Atıksu Laboratuvarı kendi bünyesindeki birimlerden gelen temiz su, atık su, dere ve göl suları analizleri ile özel sektör talebi su/atıksu analizlerini yapmaktadır. Ayrıca İl Çevre Kurulu'na ait analizleri gerçekleştirmektedir.

Bununla ilgili toplu dökümler aşağıda olup; özel analiz olarak 2009 yılında toplam 49.749 TL tahsil edilmiştir.

	Numune Sayısı	Parametre Sayısı
Arıtma Tesis Numunesi	3.150	173.250
Şebeke Numunesi	81.943	346.280
Okul, Hastane	456	3.192
Kaynak	5.517	67.019
Özel	170	720
Deşarj sayısı	2.533	
Mevcut veya Yeni Hat Deşarjı	38	



ATIKSU LABORATUVAR ÇALIŞMALARI

Numune Cinsi	Numuneyi getiren Birim	Numune Adedi	Çalışılan Parametre Adedi
Endüstriyel Atıksu	Avrupa Bölgesi Atıksu Kontrol ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	4.194	31.635
	Asya Bölgesi Atıksu Kontrol ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	2.953	22.654
	Özel Analiz	725	3.020
	Diğer Daire Başkanlıkları	26	177
TOPLAM		7.898	57.486
Dere-Göl	Atıksu Laboratuvar Müdürlüğü	997	18.187
	Marmara ve Haliç Denetim Şube Müdürlüğü	15	179
	Su Kalite Müdürlüğü	1.443	14.368
	İL Çevre Kurulu (İLÇK)	431	6.389
TOPLAM		2.886	39.123
GENEL TOPLAM		10.784	96.609

İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ



İSTANBUL 2009 YILI SU KALİTESİ RAPORU

Parametre	TÜRK STAN- DARTLARI	DÜNYA SAĞLIK TEŞKİLATI	ABD ÇEVRE KORUMA AJANSI	AVRUPA BİRLİĞİ	TASFİYE TESİSİ ORTALAMA KALİTE DEĞERLERİ (GENEL ÇIKIŞ)						
	TS 266 2005	(WHO) 1999	(EPA) 2003	(EC) 1998	B.çekmece	İkitelli	Kağıthane	Ömerli (Emirli)	Ömerli (Muradiye-Orhaniye)	Ömerli (Osmaniye)	Elmalı
Bulanıklık	1,0	5,0	1,0	1,0	0,2	0,1	0,2	0,4	0,4	0,4	0,3
BİRİNCİL STANDARTLAR (MİKROBİYOLOJİK), EMS/100 mL											
Koliform Bakteri	< 1	0	< 1	0	0	0	0	0	0	0	0
BİRİNCİL STANDARTLAR (Dezenfeksiyon Yan ürünleri), µg/L											
Toplam Trihalometanlar	100	460	80	100	50,43	31,84	32,17	29,56	17,18	15,66	25,07
Bromat	10	10	10	10	<4,1	<4,1	<4,1	<4,1	<4,1	<4,1	<4,1
BİRİNCİL STANDARTLAR (İNORGANİK KİMYASALLAR), mg/L											
Alüminyum	0,200	0,200	0,200	0,200	0,05	<0,05	0,05	<0,05	0,06	0,06	0,05
Arsenik	0,01	0,05	0,01	0,01	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002
Baryum	-	0,7	2,0	-	0,04	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02
Kadmiyum	0,005	0,005	0,005	0,005	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002
Krom (Toplam)	0,05	0,05	1,00	0,05	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Florür	1,5	1,5	2,0	1,5	0,12	0,07	0,06	0,07	0,06	0,06	0,08
Siyanür	0,05	0,07	0,20	0,05	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Bromür	-	-	-	-	<0,07	<0,07	<0,07	<0,07	<0,07	<0,07	<0,07
Kurşun	0,01	0,05	0,015	0,010	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01
Civa	0,001	0,001	0,002	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Nitrat (NO ₃ ⁻)	50	50	45	50	3,18	1,08	1,94	1,67	1,75	1,66	1,58
Selenyum	0,01	0,01	0,05	0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01
Gümüş	-	-	0,10	-	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Antimon	0,005	0,005	0,006	0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005
Berilyum	-	-	0,004	-	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002
İKİNCİL STANDARTLAR (ESTETİK), mg/L											
Klorür	250	250	250	250	29	32	36	27	17	16	25
Renk (birim)	20	15	15	-	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
Bakır	2,0	-	1,0	2,0	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Deterjanlar	-	-	0,5	-	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
Demir	0,2	-	0,3	0,2	<0,02	<0,02	<0,02	0,04	0,04	<0,02	<0,02
Mangan	0,05	0,5	0,05	0,05	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Koku Yapan Maddeler ng/L	Geosmin	-	-	-	2,04	1,34	3,18	3,32	3,20	3,20	2,14
	MIB	-	-	-	2,63	3,25	7,55	2,58	4,81	4,81	5,26
PH	6,5-9,5	6,5 - 8,0	6,5 - 8,5	6,5 - 9,5	7,3	7,1	6,9	7,0	7,0	7,1	6,9
Sülfat	250	500	250	250	81,9	45,2	68,9	15,5	33,6	34,5	72,5
Toplam Çözünmüş Madde	-	1000	500	-	270	207	222	180	162	164	190
Çinko	-	-	5,0	-	<0,1	<0,1	<0,1	0,15	<0,1	<0,1	<0,1
İLAVE PARAMETRELER,mg/L											
Kalsiyum	-	300	-	-	61,3	46,6	46,9	54,3	49,7	45,8	40,2
Sertlik (CaCO ₃ olarak)	-	500	-	-	197	139	155	166	145	150	130
Magnezyum	-	-	-	-	12,7	6,7	8,7	7,2	6,5	6,8	8,7
Potasyum	-	-	-	-	4,07	2,85	3,00	1,86	1,89	1,95	2,68
Sodyum	200	200	-	200	31,7	26,7	29,0	11,4	12,0	12,1	23,0
Serbest Klor (³)	-	5,0	4,0	-	1,6	1,6	1,3	1,5	1,4	1,5	1,2
Amonyum	0,5	1,5	-	0,5	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03

1- Bulanıklık, pH, Klorür, Toplam Sertlik ve Bakiye Klor değerleri tesis işletme laboratuvarlarının aylık ortalama değerleridir.

2- Diğer Parametreler Atıksu ve Su Kalite Laboratuvarlarında yapılan analizlerin aylık ortalamasıdır.

3- Burada gösterilen klor değeri tesis çıkış değeri olup, serbest klor zamanla azalmaktadır. Bu değer şebekenin en uç noktasında bile serbest klor kalacak şekilde seçilmekte olup, serbest klor değerleri şebekede genellikle 0,1-0,5 aralığında ölçülmektedir.



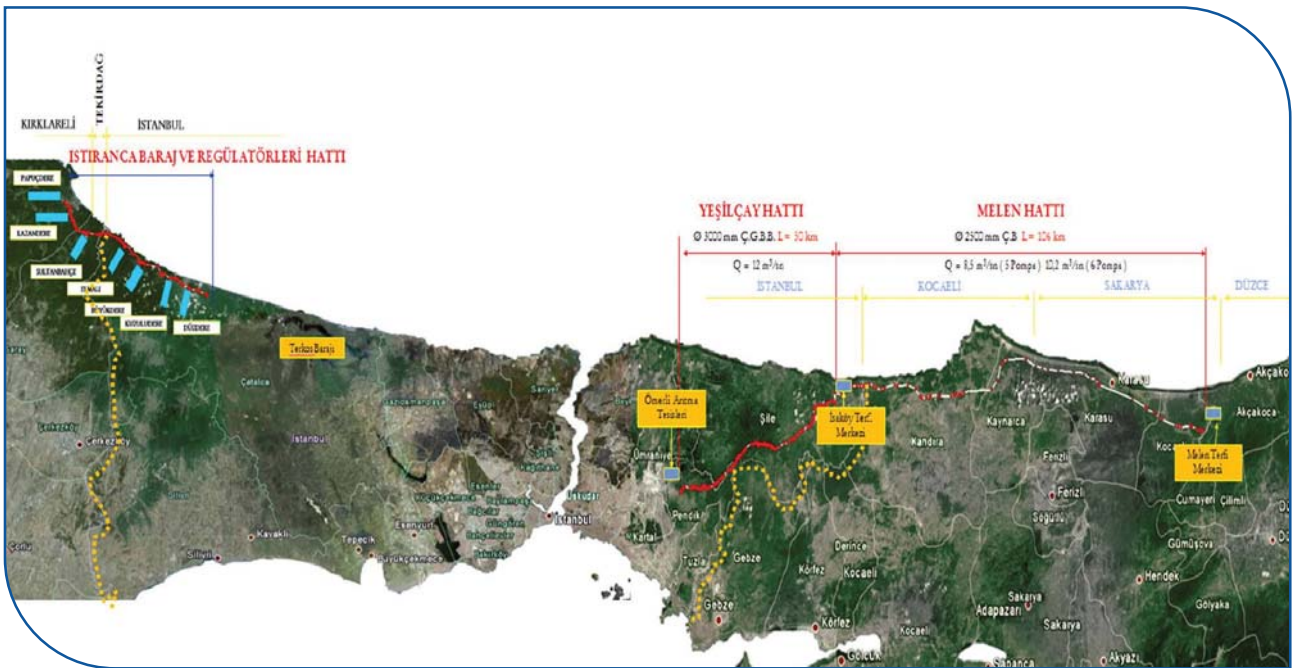
İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

SU İSALE FAALİYETLERİ

Su iletimi ve dağıtım görevi, iki kısımda örgütlenmiştir. Birincisi, 400 mm ve daha büyük çaplı borularla yapılan iletim ve dağıtım; ikincisi ise 400 mm altındaki borularla yapılan iletim ve dağıtımdır. Şehrin su kaynakları, su kaynaklarının mevcut durumu, su kaynaklarından aylık olarak alınacak su miktarlarının tespiti ve uygulaması, su iletimi ve dağıtım sistemi, su

haznelerinin doluluk durumu, isale hatlarındaki debi ve basınç durumları anlık olarak SCADA kontrol ve yönetim sistemi ile anlık olarak takip edilmektedir.

Sınırlarımız; İstanbul dahil olmak üzere 6 il (KIRKLARELİ - TEKİRDAĞ-İSTANBUL-KOCAELİ-SAKARYA-DÜZCE) İSKİ'nin hizmet sahasında bulunmaktadır.



İsale hatları aracılığıyla şebeke hatlarına su dağıtım yapılması, hatlarda ortaya çıkan arızaların giderilmesi, hatlar üzerinde bulunan donanımların bakımı, tamiri, yenilenmesinin yapılması, isale hatları üzerindeki işgallerin kaldırılması ve işgalden korunması bu çerçevede yürütülen hizmetlerdir.

Avrupa yakasındaki isale hatları uzunluğu Asya yakası isale hatları uzunluğundan daha fazladır. Bu husus nüfus ve yerleşim alanının büyüklüğünün ve konumunun yanı sıra kaynaklarının arıtma tesislerine olan uzaklığı ile de ilişkilidir. İsale ve ana iletim hatlarında çelik boru ile düktilfont borular tercih edilmektedir. 2009 yılı sonu itibarıyla Su İsale Hattı uzunluğu yaklaşık 1.825 km mertebesine ulaşmıştır.

Su İsale hizmetleri kapsamında, tamir, bakım dışında su haznelerinin düzenli olarak temizliği yapılmaktadır. Bütün su hazneleri en az yılda bir defa temizlenmektedir.

İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ



AVRUPA BÖLGESİ İSALE HATLARININ BORU CİNSİ VE YILLARA GÖRE DAĞILIMI

İsale Hatları Boru Metraji

YILLAR	ÇELİK	D.F.	ÖGBB	FONT	HDPE	TÜNEL	GALERİ	KANAL	AÇB	CTP	TOPLAM
2007	582.834	152.635	10.898	38.944	700	3.359	40.948	11.878	42.127	16.595	900.918
2008	632.834	152.635	10.898	38.944	700	3.359	40.948	11.878	42.127	16.595	950.918
2009	818.449	148.601	10.898	41.894	700	3.359	40.948	11.878	19.020	16.595	1.112.342

D.F.	: Düktil Font
ÖGBB	: Ön Gerilmeli Beton Boru
HDPE	: Yüksek Yoğunluklu Polietilen Boru
AÇB	: Asbestli Çimentolu Boru
CTP	: Cam Takviyeli Polietilen Boru

AVRUPA BÖLGESİ İSALE HATLARI ARIZA ONARIMLARI

YILLAR	BORU CİNSLERİ							TOPLAM
	FONT	ÇELİK	D.F.	AÇB	BETON	HDPE	CTB	
2005	31	128	46	0	1	4	0	210
2006	24	194	35	16	1	0	0	270
2007	29	211	38	51	0	2	11	342
2008	17	215	32	9	0	2	3	278
2009	22	197	42	16	3	2	11	293

2009 yılı itibariyle toplam 293 adet boru kırığı ve su kaçağı arızasına müdahale edilerek, onarımları yapılmıştır.

AVRUPA BÖLGESİ İSALE HATLARI ÜZERİNDEKİ EKİPMANLARLA İLGİLİ ÇALIŞMALAR

VANA DEĞİŞİM - YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI

YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2005	55	22	27	104
2006	47	21	32	100
2007	44	44	11	99
2008	24	56	35	115
2009	39	29	14	82

VANTUZ DEĞİŞİM - YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI

YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2005	43	17	8	68
2006	35	10	13	58
2007	35	13	5	53
2008	23	15	10	48
2009	66	21	14	101



İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

DEBİMETRE DEĞİŞİM - YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI

YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2005	0	0	5	5
2006	1	0	0	1
2007	7	0	10	17
2008	15	13	19	47
2009	3	1	3	7



ASYA BÖLGESİ İSALE HATLARI BORU METRAJININ YILLARA GÖRE DAĞILIMI

İSALE HATLARI BORU METRAJİ

YILLAR	ÇELİK	D.F.	ÇGÖGBB	ÖGBB	AÇB	HDPE	TÜNEL	AÇIK KANAL	TOPLAM
2007	336.353	130.537	39.147	46.980	7.900	13.830	2.296	3.850	580.938
2008	464.535	130.537	39.192	46.980	3.800	13.830	2.296	3.850	705.020
2009	468.285	130.537	39.192	46.980	50	21.306	2.296	3.850	712.496

İsale Hatları Arıza Onarımları

Asya bölgesinde 2009 yılında yapılan 119 adet boru, 57 adet enstrüman tamir ve montajı ile 6 adet bağlantı ve iyileştirme çalışması sonrasında arıza giderme sürelerinin ortalaması ile elde edilen onarım süresi **23:31** saattir. Onarımlar ortalama 6 personelle gerçekleştirilmiştir. Toplamda 13 çalışma esnasında su kesintisi uygulanmış ve bu kesintiler esnasında 117.550 m³ su verilememiştir.

D.F.	: Düktil Font
ÖGBB	: Ön Gerilmeli Beton Boru
HDPE	: Yüksek Yoğunluklu Polietilen Boru
AÇB	: Asbestli Çimentolu Boru
CTP	: Cam Takviyeli Polietilen Boru

ASYA BÖLGESİ İSALE HATLARI ARIZA ONARIMLARI

2009 yılı itibarıyla toplam 125 adet boru kırığı ve su kaçağı arızasına müdahale edilerek, onarımları yapılmıştır.

YILLAR	BORU CİNSLERİ						TOPLAM
	ÇELİK	HDPE	D.F.	ÖGBB	ÇGGB	AÇB	
2005	86	-	42	16	-	-	144
2006	122	-	39	23	2	-	186
2007	132	-	34	27	2	-	195
2008	96	5	22	12	17	-	152
2009	69	0	25	21	8	2	125



ASYA BÖLGESİ İSALE HATLARI ÜZERİNDEKİ EKİPMANLARLA İLGİLİ ÇALIŞMALAR

VANA DEĞİŞİM, YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI TABLOSU

YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2005	31	17	18	66
2006	21	20	15	56
2007	24	34	16	74
2008	15	12	16	43
2009	25	10	2	37

VANTUZ DEĞİŞİM, YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI TABLOSU

YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2005	24	-	-	24
2006	6	5	2	13
2007	25	4	1	30
2008	23	4	0	27
2009	15	5	0	20

DEBİMETRE DEĞİŞİM, YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI TABLOSU

YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2005	2	1	2	5
2006	-	1	1	2
2007	-	-	3	3
2008	0	1	12	13
2009	0	0	1	1

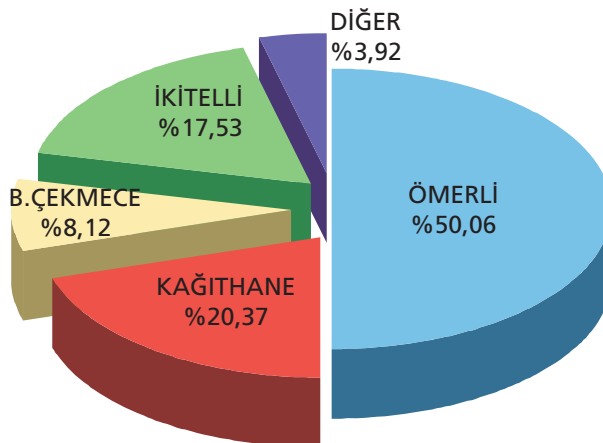
SU DAĞITIM VE KUMANDA

Su iletimi ve dağıtımı, SCADA adı verilen elektronik sistemle kontrol edilmektedir. SCADA sistemi, şehrin su kaynaklarını, ana dağıtım sistemini ve depoların durumunu sürekli izleme ve bilgi toplama, denetleme ve uzaktan kumanda işlevlerini yerine getirmektedir. Şehrin su ihtiyacı tespit edilerek arıtma tesislerinden talep edilir ve suyun aboneye uygun hidrolik şartlarda ulaşması için gerekli önlemler alınmaktadır.

Ayrıca, isale hatlarında meydana gelen arızalarda hatlar üzerindeki vanalara müdahale edilip zarar en aza indirilerek kayıp su miktarı minimize edilmektedir.

İstanbul'a 2009 yılında 723.655.328 m³ artılmış su verilmiştir. Şehre verilen maksimum günlük su miktarı 21.08.2009 tarihinde 2.322.763 m³/gün olarak gerçekleşmiştir.

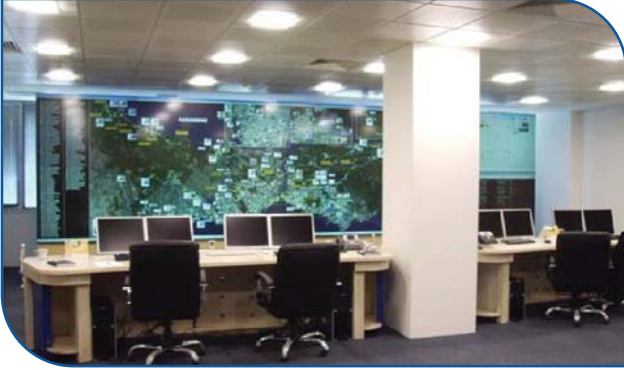
2009 YILINDA ŞEHRE VERİLEN TEMİZ SUYUN TESİSLERE GÖRE DAĞILIMI



İSKİ SCADA sistemi yenilenmesi, iyileştirilmesi, genişletilmesi, günümüz teknolojisiye uygun hale getirilmesi ile ilgili çalışmalar tamamlanmış olup 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 146 dış istasyon işletmeye alınarak uydu vasıtasıyla haberleşmeye başlamıştır.



İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ



YENİ TEMİZSU SCADA KUMANDA ODASI

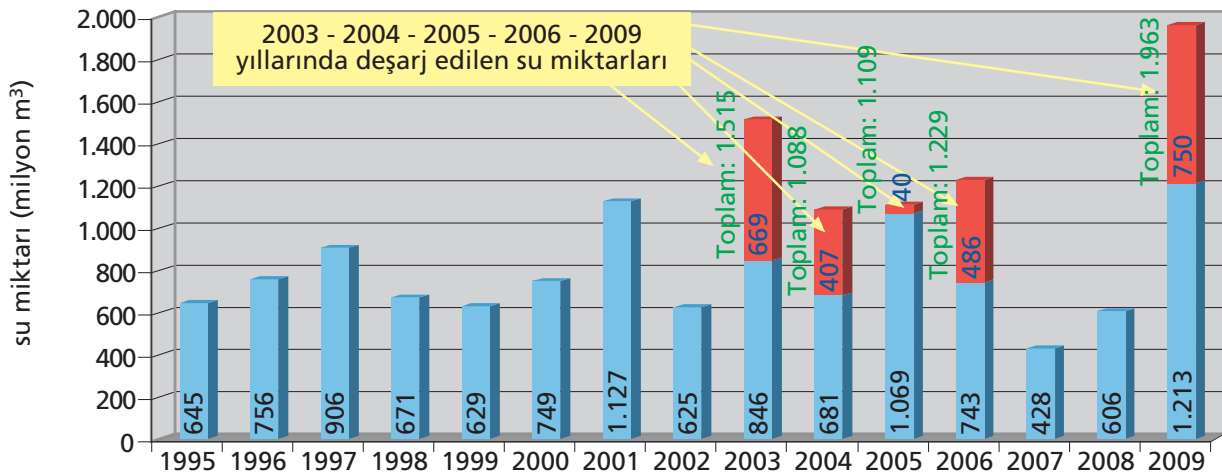


BARAJLARA YAĞMURLARDAN GELEN SU MİKTARI (m³)

Barajlarımızda kullanılabilir su miktarı;

2009 yılında 2008 yılından daha fazla yağış kaydedilmiştir. 2008 yılı yağışları 50 yıllık ortalamanın altında, 2009 yılı yağışları ise ortalamanın üstündedir. 2008 yılı toplam yağış miktarı 674,4 mm (kg/m²), 2009 yılı toplam yağış miktarı 1.039,2 mm (kg/m²)dir. **2009 yılında İstanbul'da kaydedilen toplam yağış miktarı ortalamanın 315,3 mm(kg/m²) üstündedir.**

BARAJLARIMIZA YAĞMURLARDAN GELEN SU MİKTARLARI (milyon m³)



MEVCUT SCADA SİSTEMİNİN ZAMAN İÇERİSİNDEKİ DEĞİŞİMİ

ÜNİTELER	YILLAR			
	1991 (adet)	2005 (adet)	2008 (adet)	2009 (adet)
Sabit İstasyon Sayısı	52	69	140	146
Mobil İstasyon Sayısı	-	-	3	3
Taşınabilir İstasyon Sayısı	-	-	4	4
Akış Ölçümü	100	137	303	308
Basınç Ölçüm Cihazı	78	106	196	196
Göl Seviye Ölçüm Cihazı	6	8	16	16
Depo Seviye Ölçüm Cihazı	30	69	172	181
Sıcaklık Ölçüm Cihazı	5	7	20	20
Yağmur Ölçüm Cihazı	13	16	29	23
Buharlaşma Ölçüm Cihazı	5	7	20	17
Su Kalite Ölçüm Cihazı	36	48	60	100
Kontrol Vanası	29	34	34	34
Akış Kontrol Vanası	15	39	106	142

YENİ SCADA SİSTEMİ İÇİN YAPILMIŞ ENSTRÜMAN MONTAJLARINDAN ÖRNEKLER





İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

SCADA PROJESİ KAPSAMINDA YAPILAN SAHA ÇALIŞMALARI ÖZET TABLOSU

DEBİMETRELER	2005	2006	2007	2008	2009
Elektromanyetik Tip	147	213	224	360	398
Türbin Tip	18	13	3	7	0
Ultrasonik Tip	71	214	202	160	88
AKTÜATÖRLÜ VANALAR					
LCV (Seviye Kontrol Vanası)	0	0	0	0	0
FCV (Akış Kontrol Vanası)	97	110	56	121	11
CV (Açma/Kapama Vanası)	102	39	16	21	25
HABERLEŞME					
Radyo Ünitesi	81	55	68	20	20
RTU Ünitesi	13	7	7	12	12
Röle Ünitesi	4	3	6	0	0
SEVİYE ÖLÇÜM CİHAZLARI					
Depo Seviye	78	77	83	65	72
Göl Seviye	31	15	44	35	83
METEOROLOJİ CİHAZLARI					
Yağış Ölçüm Cihazı	48	55	18	26	63
Buharlaştırma Ölçüm Cihazı	37	22	26	20	54
Sıcaklık Ölçüm Cihazı	8	4	3	6	9
BASINÇ ÖLÇÜM CİHAZLARI					
Sensör Arızası	27	30	11	46	69
ENERJİ ARIZALARI					
Akü Değişimi	39	16	2	6	4
DC Pano Arızaları	39	20	25	19	18
AC Pano Arızaları	30	18	27	55	17
Kablo Çekim İşleri	2.210 m	1.315 m	849 m	178 m	145 m
Kazı Çalışması	340 m	66 m	300 m	40 m	133 m
Kablo Ek Bağlantısı	8	16	34	10 m	19 m
Redresör	0	0	0	0	18
UPS Arızası	4	6	4	1	4
LİP PANO ARIZALARI					
PLC Arızaları	20	11	17	14	48
Display Montajı	2	5	0	1	21
Display Arızaları	14	24	8	4	27
Pompa Durum Bilgisi Arızası	11	5	13	6	31
Güvenlik Cihazı Arızası	0	8	2	0	1
Enstrüman Sökümü	0	0	0	4	0
Auma Tamiri	15	6	0	8	8
LİP Pano İçi Bağlantıları	3	2	2	6	2
Pano Montajı	10	8	11	20	16
ASYA YAKASI					
	2005	2006	2007	2008	2009
Su Çekimi	82	18	17	57	42
Temizlik ve Bakım	153	31	28	20	35
Sayaç Okuma	45	32	105	56	56
AVRUPA YAKASI					
Su Çekimi	58	25	24	23	53
Temizlik ve Bakım	145	33	79	85	45
Sayaç Okuma	3	38	29	89	89



VAKIF SULAR

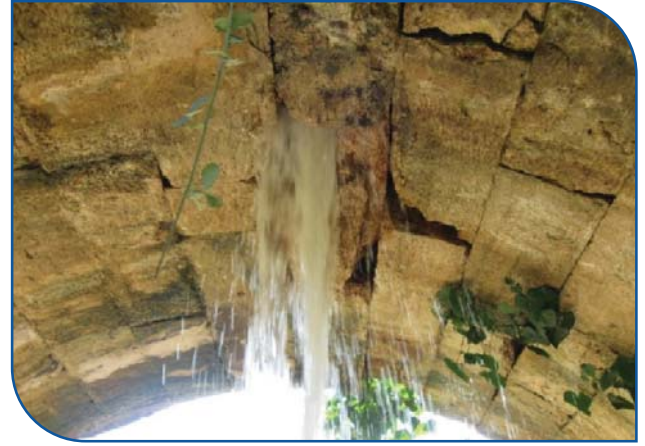
Vakıf Sular, İstanbul'un feth edilmesinden sonra, şehrin su ihtiyacını temin etmek maksadı ile geçen yüzyıllar içerisinde meydana getirilmiş ve 19. yüzyılın sonlarına kadar şehrin su

ihtiyacını karşılamıştır. Daha sonra Terkos sularının devreye alınmasıyla, vakıf sularına olan ihtiyaç gittikçe azalmakla beraber günümüze kadar hizmet devamlılığını sürdürebilmiştir.

BAKIM, ONARIM VE İŞLETME FAALİYETLERİ

1- Tarihi Kırkçeşme Suyu galerilerinden Keçesuyu Arıtma Tesisleri'ne su verilerek su kaçaklarının yeri tespit çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda yeri tespit edilen bazı küçük su kaçakları tamir edilmiştir. Ancak; kimliği belirsiz kişi yada kişilerce isale hattı üzerinde bulunan Avludere Kemerinde

define aramak maksadıyla kemer kilit taşlarının bir kısmının söküldüğü tespit edilmiştir. Suyun kemerin içinden akması için geçici çözümler yapılmışsa da yeterli olmamıştır. Kırkçeşme Su Yolunun işgallere karşı korunması maksadıyla düzenli denetimler yapılmaktadır.



2- Restorasyonu İdareміzce yapılan Paşabahçe- Sultaniye (Mehmet Bey) çeşmesi ile Beykoz Onçeşmeler'den vakıf kaynak suyu akmaktadır. Yapılan incelemede; Atıksu İnşaat Dairesi Başkanlığı'nca yürütölen "Kavacık-Paşabahçe- Beykoz Atık Su Tüneli Bağlantısı İnşaatı" işi kapsamında bu suların beslenme

havzasında açılan şaft ve tüneller sebebiyle bahis konusu sularda azalma meydana geldiğı düşünölerek ilgili birimle görüşölmüştür. Şaft çalışmalarının tamamlanmasını müteakiben suyun akacağı belirtilmiştir.





İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

3- Hamidiye ve Kayışdağı başta olmak üzere boğazın her iki yakasındaki vakıf kaynak suları akıtılarak bilabedel halkın hizmetine sunulmuştur.

YILLAR	BORU TAMİRATI (çeşitli cins ve çapta)	BORU DÖŞEME (çeşitli cins ve çapta)
	Adet	Metre
2004	64	2.210
2005	29	2.924
2006	114	1.408
2007	108	1.103
2008	85	342
2009	43	627
TOPLAM	443	8.614

ÖZET TABLO (1999-2009)

1	Restorasyon İnşaatı tamamlanan eserler	4 adet
2	Restorasyon İnşaatı tamamlanan Vakıf Kaynak Suyu akan çeşmeler	8 adet
3	Kurul izni tarafımızca alınan ve onarımı mülk sahibi veya KUDEB tarafından yapılan eserler	13 adet
4	Restorasyon İnşaatı devam eden eserler	2 adet
5	KTVKBK Proje, Cephe Temizliği ve Basit Onarım Kararı için başvuru eser sayısı	72 adet
6	Müdürlük bünyesinde bulunan kağıt eserler (harita)	1.014 adet
7	Restorasyonu tamamlanan kağıt eserler (harita)	36 adet
8	Müdürlük bünyesinde bulunan kağıt eserler (defter)	52 adet
9	Restorasyonu tamamlanan kağıt eserler (defter)	4 adet

Uzun Kemer restorasyon işi tamamlanmak üzeredir. Ödeneğin % 60'ı kullanılmış, iş sözleşmeye göre bitme süresinden 8 ay evvel tamamlanmıştır. Mart ayında rötüşler yapılarak iş tamamlanacaktır. Uzun Kemerin restore edilmeyen kısımları için yeni proje çalışmalarına başlanılması planlanmaktadır.



4- İSKİ İstanbul Su Medeniyetleri Müzesi'nin resmi statüsü Kültür Bakanlığı'na onaylanmıştır. Müze İstanbul Türk ve İslam Eserleri Müzesi denetiminde faaliyet gösterecektir.

Cendere Müzesi'nin restorasyonu tamamlanmasına müteakiben müzede sergilenecek olan malzemelerin ihale hazırlıkları yapılmaktadır. Teklifler tamamlanmış, teknik şartnamelerin onayı beklenmektedir.

5- Eğrikapı Maksemi bahçesinde bulunan 3 adet (2 gidiş, 1 geliş) galeri temizlenmiş, onarımları yapılmıştır. Hat üzerinde 2 adet baca yapılarak galerinin kontrolü sağlanmıştır. Kırkçeşme katmanlarından gelen su maksem içine alınmaktadır. Malzeme alımı sonrası bahçede bulunan harpuştalar ve çevre düzenlemesi yapılacaktır.



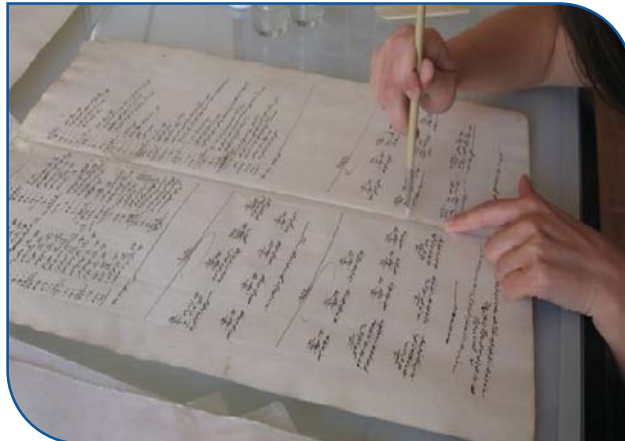
6- Yıpranmış durumdaki tarihi haritaların restorasyonuna devam edilmektedir. İstanbul Üniversitesi Konservasyon Bölümü'nden defterler hakkında bir fizibilite raporu alınmıştır.

Bu rapor doğrultusunda Terkos'ta iklimlendirilmesi de yapılacak yeni binanın inşaatına öncelik verilmesi gerekli olup, defterlerin mekanik şartların sağlandığı mekâna nakli yapılacaktır.



7- Vakıf kaynak sularının korunması ve tescil edilebilmesi için Vakfiyeleri Vakıflar Genel Müdürlüğü'nden temin edilmiştir. Vakıf Sular Müdürlüğü bünyesinde bulunan Sanat Tarihçiler tarafından vakfiyeler tetkik edilmekte, Müzede sergilenecek

olan defterlerin envanterleri yapılmakta diğer envanterler de kontrol edilmektedir. Ayrıca; Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı'na da incelenmesi ve istifade edilmesi için gönderilmiştir.





ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ TARAFINDAN YÜRÜTÜLEN İÇMESUYU FAALİYETLERİ

İSKİ, İstanbulluların su hizmetleriyle ilgili beklentilerine hızlı cevap vermek maksadıyla ilçelerde şube müdürlükleri kurmuştur. Müşteri müracaatlarının tetkiki, neticelendirilmesi, müşterilerle mukavele akdi ve feshi, su sarfiyatlarının tespiti, bedellerinin tahakkuku, tahsilâtı ve kontrol ile müşterilere ait sair işlerin yapılması, müşteri hizmet binalarında gerçekleştirilmektedir.

Abone İşleri ile Su Kanal ve Ruhsat işlemleri üç başkanlık altında toplanmıştır. Şube Müdürlükleri bünyesinde; İdari İşler Şefliği, Müşteri Hizmetleri Şefliği, Kaçak Su ve Borç Takip Şefliği, Su Kanal ve Ruhsat Şefliği ve Sanayi Aboneleri Şefliği İstanbullulara hizmet vermektedir.

ÖN ÖDEMELİ KARTLI SAYAÇ

Ön Ödemeli Elektronik Su Sayaçları Sistemi bir tahakkuk ve tahsilat sistemi olup, 1999 yılında İSKİ Yönetim Kurulu Kararı ile uygulanmasına başlanılmıştır. İdaremiz 2560 sayılı Yasanın 1. ve 2. maddelerine dayanılarak çıkarılan Tarifeler Yönetmeliğinin III. Bölüm 50. maddesine göre "Tahakkuk ve Tahsilat ile ilgili esasları belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir." gereğince ve aboneler ile yapılan karşılıklı abone sözleşmesine göre sayaçların takılması, bakılması, sökülmesi ve uygun görülen tip ve model kullanımı idaremiz tasarrufundadır.

İdareimizi denetleyen Bakanlık Müfettişlerinin 2005 ve 2007 yıllarına ait raporlarında "kartlı sayaç uygulamasının" yaygınlaştırılması tavsiye edilmiştir.

Kartlı sayaç uygulamasına 1999 yılı Ekim ayında başlanılmış olup 160.126 abone kartlı sayaç kullanmaktadır.

Kartlı sayaç uygulamasına ilk olarak; oteller, restoranlar, özel okullar, özel hastaneler, iş hanları, tek sayaçtan su kullanan apartmanlar ve sitelerde başlanılmıştır.

2003 yılından itibaren başta okullar, vergi daireleri ve vakıflar olmak üzere resmi dairelerde de kartlı sayaç uygulaması başlanmıştır.

Bu uygulamalarda abonelerimizden sayaç ve montaj bedeli tahsil edilmemektedir.

Kartlı sayaçlar iki kısımdan oluşur;

- Elektronik dijital sayaç
- Mekanik sayaç

Ön ödemeli kartlı sayaç sisteminde su sarfiyatı mekanik sayaç ile ölçülmekte olup, elektronik kısmı sarfiyatı kontöre çevirmektedir. Bu sebep ile tahakkuk yöntemi ve birim fiyatla bir değişiklik söz konusu değildir. Sadece tahsilat yönteminde değişiklik yapılmıştır.

Mekanik sayaç geçen suyu m³ olarak sayar. Geçen su miktarı bilgisi ara kablo bağlantısı ile dijital sayaca aktarılır. Dijital sayaç hem m³ olarak bilgiyi tutar, hem de kademeye göre geçen m³'ü kontöre çevirerek kontör düşürür.

Kartlı sayaç kullanan abonelerimiz kendilerine teslim edilen elektronik karta, kartlı sayaç veznelerinden istedikleri kadar kontör yükleterek su kullanabilirler.

Elektronik kart hazırlanırken kartın üzerine abonemizin sözleşme no, cihaz no, ev/işyerine göre kullanacakları limit bilgileri yüklenir.

Abonemiz kartına kontör yüklettiği zaman vezne kendisine 1 adet tahsilât makbuzu ve 1 adet fatura hemen teslim edilir. Faturada karta yüklenen kontör miktarı belirtilmektedir.

Kontörünü alan abonenin kartına sayaç çapına göre yedek kontör de yüklenir.

ÖN ÖDEMELİ KARTLI SAYACIN SAĞLADIĞI FAYDALAR

1. Paranın ve KDV'nin peşin olarak tahsil edilmesi.
2. Mekanik sisteme göre faturalar basıldığı tarihten itibaren KDV peşin ödenmekte bu durumda tahsilât yapılmayan ve hatta itiraza alınmayan faturaların bile KDV'leri peşin ödenmek zorunda kalmaktadır.
3. Yeni versiyon kartlı sayaçlarda bulunan rekor klipsi sayesinde de kartlı sayaçların sökülmesi ve kaçak bağlantı yapılmasının önüne geçilmiştir. Bağlantıyı koruyan rekor klipsi sayaçtan ayrıldığı anda sayaç cezalı duruma düşerek suyu kesmekte ve Servis Personeli haricinde de tekrar açılması mümkün olmamaktadır.
4. Borcunu ödemeyen abonelerin sayaç sökme-takma, açma-kapama gibi işlemlerinin ortadan kalkması,
5. Mülk sahipleri ile kiracılar arasında su borcundan doğacak ihtilafın önlenmesi,
6. Yüksek oranda su tüketen, kaçak su kullanma eğiliminde olan veya kullanan, su parası tahsilâtında zorluk çekilen abonelerin su paralarını ödememe problemlerinin de bu sistem sayesinde ortadan kalkması,
7. Yeni uygulamaya başlanan yazlıkçı abonelerimizde kış aylarında yanlış okuma, kapalı olması gibi nedenlerle kıyas tahakkuk eden faturalar nedeniyle itirazların önüne geçilmesi ve abone şikayetlerinin azalması,
8. Kartlı sayaç montajı esnasında sayaç yeri iyileştirmesi yapılarak sayaçların okunabilir ve korunaklı duruma getirilmesi sağlanmıştır.

İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ



ÖN ÖDEMELİ KARTLI SAYAÇLARIN İLÇE ve ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİNE GÖRE DAĞILIMI

S.N.	ŞUBE MÜDÜRLÜK ADI	ADET	İLÇE KODU	İLÇE ADI	KARTLI SAYAÇ ADEDİ
1-	AVCILAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1.821	IN	AVCILAR	847
			IR	ESENYURT	974
2-	BAĞCILAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	4.428	IL	BAĞCILAR	4.428
3-	B.EVLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	3.220	IP	BAHÇELİEVLER	3.220
4-	B.KÖY ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1.560	IA	BAKIRKÖY	1.560
5-	B.PAŞA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1.098	IK	BAYRAMPAŞA	1.098
6-	BEŞİKTAŞ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	5.386	BA	BEŞİKTAŞ	4.277
			BC	SARIYER	1.109
7-	BEYOĞLU ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	17.272	BB	BEYOĞLU	11.618
			BD	ŞİŞLİ	5.654
8-	B.ÇEKMECE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	27.708	IG	B.ÇEKMECE	19.496
			KC	BEYLİKDÜZÜ	8.212
9-	ÇATALCA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	5.592	IT	ÇATALCA	5.592
10-	ESENLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	594	IS	ESENLER	594
11-	EYÜP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	770	IC	EYÜP	770
12-	FATİH ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	16.964	ID	FATİH	15.704
			IF	ZEYTİNBURNU	1.260
13-	G.PAŞA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	5.185	IE	G.O.PAŞA	2.041
			IO	SULTANGAZİ	2.881
			IY	ARNAVUTKÖY	263
14-	GÜNGÖREN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	2.953	IM	GÜNGÖREN	2.953
15-	KADIKÖY ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	14.389	AC	KADIKÖY	3.672
			AO	ATAŞEHİR	10.717
16-	K.HANE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1.668	BE	KAĞITHANE	1.668
17-	KARTAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	2.180	AD	KARTAL	1.060
			AN	MALTEPE	1.120
18-	K.ÇEKMECE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	2.360	IH	K.ÇEKMECE	1.399
			IU	BAŞAKŞEHİR	961
19-	PENDİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1.350	AH	PENDİK	1.350
20-	SİLİVRİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	19.231	IV	SİLİVRİ	19.231
21-	SULTANBEYLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	932	AP	SULTANBEYLİ	442
			AU	SANCAKTEPE	490
22-	ŞİLE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	4.593	AZ	ŞİLE	4.593
23-	TUZLA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	556	AL	TUZLA	556
24-	ÜMRANİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	14.056	AK	ÜMRANİYE	7.145
			AV	ÇEKMEKÖY	6.911
25-	ÜSKÜDAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	4.260	AB	BEYKOZ	747
			AE	ÜSKÜDAR	3.513
	TOPLAM ADET	160.126		TOPLAM ADET	160.126

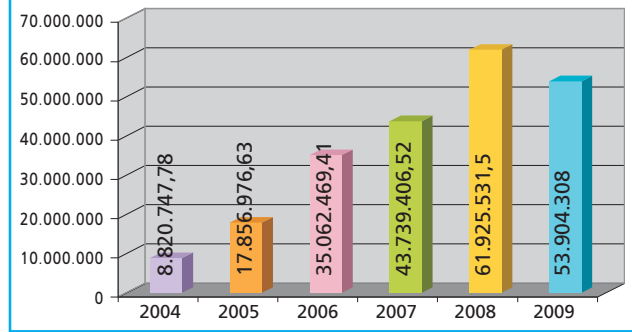


İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

2009 YILINDA YAPILAN TAHSİLATLARIN DAĞILIMI

TAHSİLAT TÜRÜ	ADET	TUTAR (TL)
İSKİ TAHSİLATI	14.620.872	880.765.304
BANKA OTOMATİK ÖDEME	8.041.416	424.965.363
BANKA VEZNE TAHSİLATI	9.100.606	383.083.442
E-TAHSİLAT	1.210.166	53.904.308
CEP TEL WAP TAHSİLAT	83	2.833
YETKİLİ ÖDEME MERKEZİ - KONTÖR	4.458.255	169.881.999
TOPLAM	37.431.398	1.912.603.249

ELEKTRONİK ORTAMDA YAPILAN TAHSİLATLAR E-TAHSİLAT (TL)



YILLAR İTİBARIYLA AKTİF ABONE ADETLERİ

YIL	ABONE ADEDİ	YIL	ABONE ADEDİ
1991	1.217.097	2000	2.877.404
1992	1.312.475	2001	3.032.502
1993	1.569.371	2002	3.179.118
1994	1.715.280	2003	3.320.728
1995	1.886.003	2004	3.503.313
1996	2.031.908	2005	3.668.768
1997	2.211.945	2006	3.882.687
1998	2.407.791	2007	4.060.779
1999	2.631.563	2008	4.221.050
	2009		4.363.968

2009 YILI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ BAZINDA MUKAVELE ADETLERİ

S.N.	ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	ADET
1-	AVCILAR ŞUBE MÜD.	36.139
2-	BAĞCILAR ŞUBE MÜD.	17.590
3-	BAHÇELİEVLER ŞUBE MÜD.	30.768
4-	BAKIRKÖY ŞUBE MÜD.	11.749
5-	BAYRAMPAŞA ŞUBE MÜD.	10.218
6-	BEŞİKTAŞ ŞUBE MÜD.	17.382
7-	BEYOĞLU ŞUBE MÜD.	31.494
8-	BÜYÜKÇEKMECE ŞUBE MÜD.	28.835
9-	ÇATALCA ŞUBE MÜD.	3.295
10-	ESENLER ŞUBE MÜD.	11.248
11-	EYÜP ŞUBE MÜD.	12.594
12-	FATİH ŞUBE MÜD.	29.320
13-	GAZİOSMANPAŞA ŞUBE MÜD.	36.885
14-	GÜNGÖREN ŞUBE MÜD.	12.961
15-	KADIKÖY ŞUBE MÜD.	48.207
16-	KAĞITHANE ŞUBE MÜD.	19.069
17-	KARTAL ŞUBE MÜD.	50.139
18-	KÜÇÜKÇEKMECE ŞUBE MÜD.	33.597
19-	PENDİK ŞUBE MÜD.	30.980
20-	SİLİVRİ ŞUBE MÜD.	10.805
21-	SULTANBEYLİ ŞUBE MÜD.	23.254
22-	ŞİLE ŞUBE MÜD.	1.865
23-	TUZLA ŞUBE MÜD.	11.775
24-	ÜMRANIYE ŞUBE MÜD.	37.311
25-	ÜSKÜDAR ŞUBE MÜD.	31.880
	TOPLAM	589.360

2009 YILI İTİRAZ DURUMU

İTİRAZ DURUMU KODU	AÇIKLAMA	ADET
5	FATURA BASILDI	120.277
8	BAŞVURU İPTAL	963
3	REDDEDİLDİ	6.145
1	BAŞVURU KABUL	519
2	DEĞERLENDİRME YAPILDI	6
9	ONAY BEKLİYOR	29
4	ONAYLANDI	12
	TOPLAM	127.951

2009 YILINDA YAPILAN E-İTİRAZ BİLGİLERİ

DURUM KODU	AÇIKLAMA	ADET
0	YENİ MÜRACAAT	11
1	MÜRACAAT İNCELENİYOR	13
2	MÜRACAAT KABUL EDİLDİ	15
3	MÜRACAAT RED EDİLDİ	3.371
5	İTİRAZ SONUÇLANDI	2.078
6	B.I.M.'E YÖNLENDİRİLDİ	113
	TOPLAM	5.601

YILLAR İTİBARIYLA YAPILAN E-İTİRAZ İŞLEM ADETLERİ

YIL	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ADET	1.538	1.131	1.970	2.202	2.205	3.906	5.601

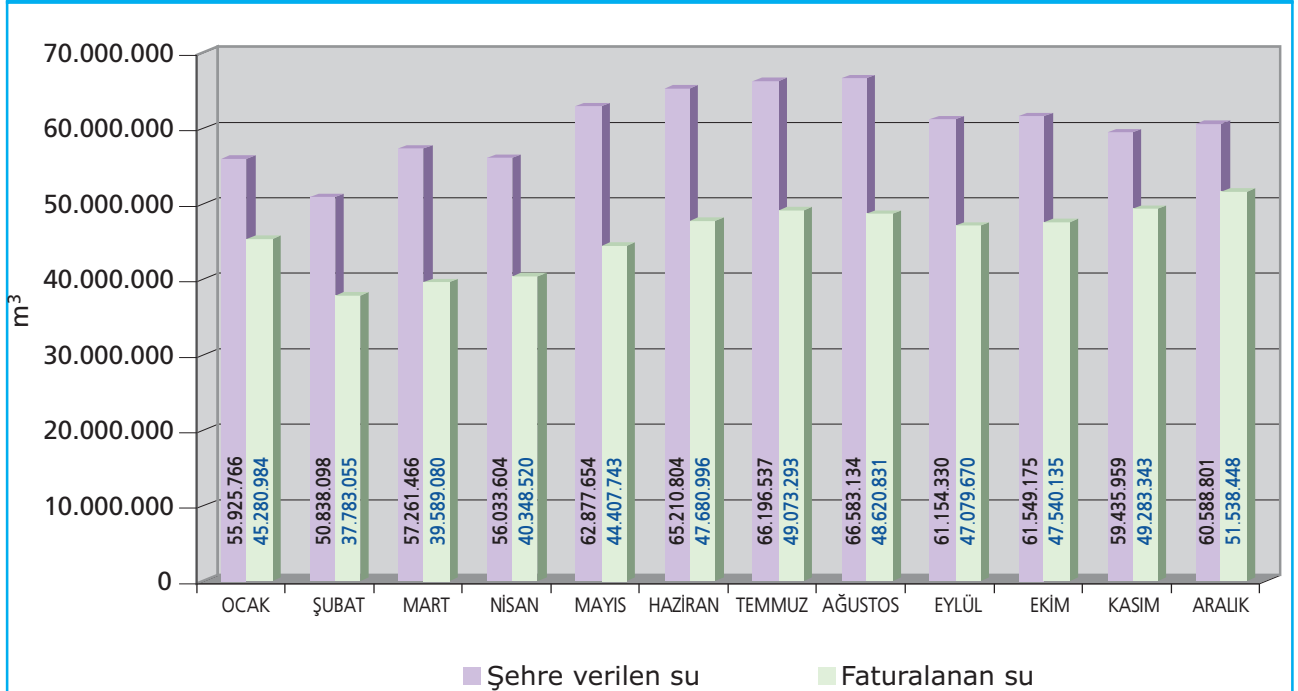
İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ



2009 YILI ŞEHRE VERİLEN SU MİKTARI İLE KAYIT ALTINA ALINAN SU RAPORU

AYLAR	FATURA ADEDİ	TAHAKKUKU YAPILAN (m ³) (KDV RAPORU)	BEDEL SİZLER (m ³)	KARTLI SAYAÇ (m ³)	KAÇAK SU (m ³)	HAMİDİYE (m ³)	KAYIT ALTINA ALINAN TOPLAM (m ³)	ŞEHRE VERİLEN SU (m ³)	KAYIP ORANI %
OCAK	4.722.362	40.013.369	653.791	4.561.849	5.217	47.472	45.281.698	55.925.766	19,03%
ŞUBAT	4.231.657	32.772.396	438.843	4.365.932	162.760	42.320	37.782.251	50.838.098	25,68%
MART	4.163.806	33.874.739	691.168	4.956.548	17.585	49.040	39.589.080	57.261.466	30,86%
NİSAN	4.030.670	35.016.338	351.654	4.911.922	9.726	58.880	40.348.520	56.033.604	27,99%
MAYIS	4.175.312	38.394.692	646.691	5.275.096	19.316	71.948	44.407.743	62.877.654	29,37%
HAZİRAN	4.090.546	41.801.861	408.466	5.356.986	16.003	97.680	47.681.086	65.210.804	26,88%
TEMMUZ	4.297.385	42.604.852	531.769	5.803.185	18.951	114.536	49.073.293	66.196.537	25,87%
AĞUSTOS	3.638.107	42.190.319	410.689	5.903.935	8.962	106.926	48.620.831	66.583.134	26,98%
EYLÜL	3.947.122	40.595.288	448.830	5.929.512	6.210	99.830	47.079.670	61.154.330	23,01%
EKİM	4.225.937	40.738.483	463.791	6.278.016	23.349	36.496	47.540.135	61.549.175	22,76%
KASIM	4.210.045	42.381.476	495.491	6.298.760	9.898	97.718	49.283.343	59.435.959	17,08%
ARALIK	4.230.130	44.325.249	546.739	6.580.000	18.764	67.696	51.538.448	60.588.801	14,94%
TOPLAM	49.963.079	474.709.062	6.087.922	66.221.741	316.741	890.542	548.226.098	723.655.328	24,24%

2009 YILI ŞEHRE VERİLEN SU MİKTARI İLE KAYIT ALTINA ALINAN SUYUN AYLARA GÖRE DAĞILIMI



2009 Yılında Şehre Verilen Su = 723.655.328 m³

2009 Yılında Faturalanan Su = 548.226.098 m³



İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

Kayıp ve Kaçak Su İşlemleri;

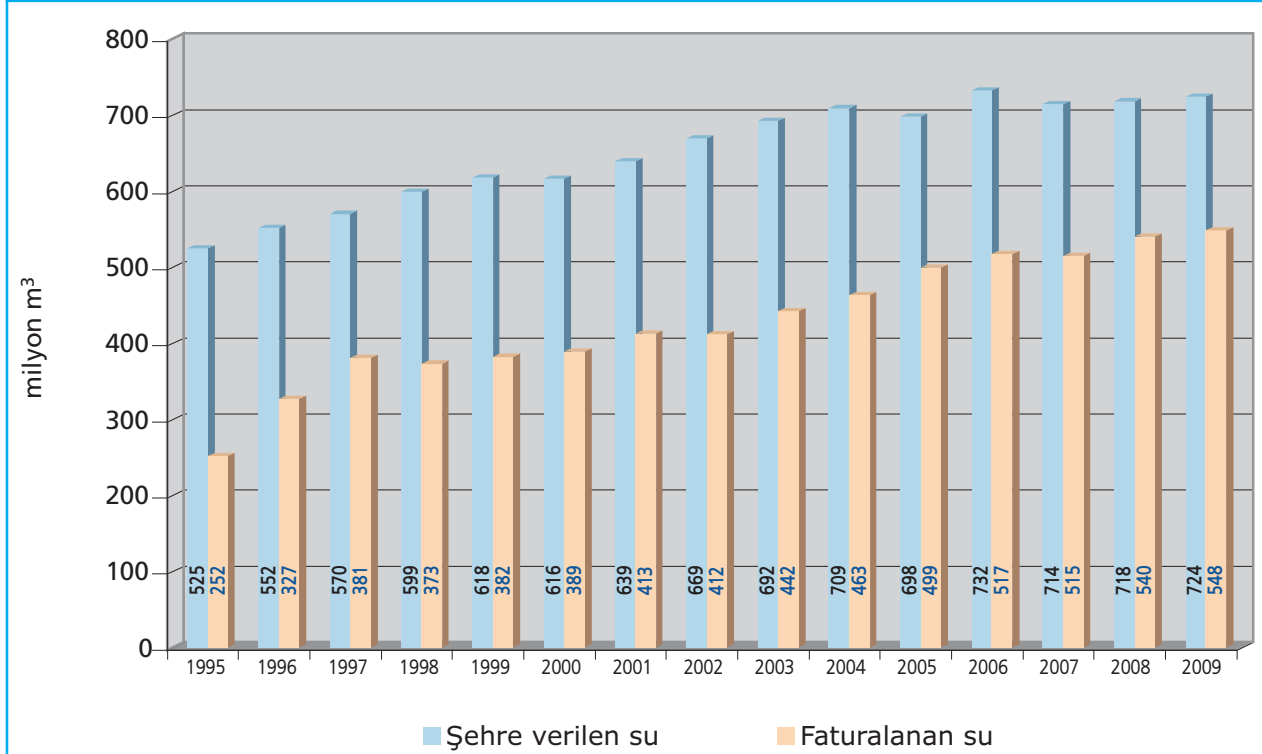
İSKİ'nin Kaçak Su ile mücadelesi Hukuk'a uygun kanunlar çerçevesinde yıllar itibariyle sürmektedir. 2009 yılında sorumluluk alanında yapılan çalışmalar sonucu, 6.574 adet abonenin kaçak su kullandığı tespit edilmiş olup 859.394m³ su karşılığı 5.633.776,44 TL tahakkuk yapılmıştır.

Kayıp sularla ilgili çalışmalar da hızla devam etmekte olup, su şebekesi üzerindeki vanaların tespiti ve gerekli görülen yerlere, su kesintisi sırasında daha az sayıda abonenin etkilenmesini de sağlayacak, performans programında da ön görüldüğü şekilde yeni vanaların takılması yapılmaktadır.

Bu sayede kayıp suların araştırılması ve önlenmesi için daha radikal ve kesin çözümler üretebilecektir. 2007 yılı başında şehre verilen su ile ölçülebilen su miktarı arasındaki oran % 29 iken 2007 yılı sonunda % 27'ye 2008 yılı sonunda ise % 24,84'e ve 2009 yılı sonunda da % 24,24'e indirilmiştir.

Ölçüm ve denetimlerin daha sağlıklı bir düzeye çıkarıldığı, şebeke üzerinde kat ayrımlarının yapılarak basınç düzenlemelerinin yapıldığında bu oranın çok daha aşağılara çekilebileceği mümkün görülmektedir.

YILLARA GÖRE ŞEHRE VERİLEN VE FATURALANAN SU



İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ



2009 YILINDA ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ TARAFINDAN YAPILAN İÇMESUYU ŞEBEKE İMALAT VE ONARIM BİLGİLERİ

S.N	ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ TARAFINDAN DÖŞENEN İÇMESUYU ŞEBEKESİ (m)	İÇMESUYU ŞEBEKE BORUSU ONARIMI (Adet)	ŞUBE YOLU ONARIMI (m)	ŞUBE YOLU ONARIMI (Adet)	ŞUBE YOLU TESİS EDİLMESİ (Adet)
1	AVCILAR	7.364	240	10.766	4.052	1.396
2	BAĞCILAR	936	34	12.622	410	500
3	BAHÇELİEVLER	102	126	4.752	1.585	303
4	BAKIRKÖY	68	106	2.079	1.039	96
5	BAYRAMPAŞA	792	58	4.695	1.463	318
6	BEŞİKTAŞ	1.580	160	16.189	6.571	491
7	BEYOĞLU	457	139	22.697	4540	445
8	BÜYÜKÇEKMECE	4.024	3.508	22.316	4.463	1.153
9	ÇATALCA	301	1.028	15.696	2.127	481
10	ESENLER	57	24	3.738	1.246	345
11	EYÜP	1.426	135	15.695	7033	454
12	FATİH	38	59	6.735	24.310	489
13	GAZİOSMANPAŞA	527	420	42.025	6.197	1.541
14	GÜNGÖREN	151	12	2.106	893	101
15	KADIKÖY	963	179	10.069	5.528	1.774
16	KAĞITHANE	442	32	10.577	3.032	366
17	KARTAL	475	108	17.371	5.789	716
18	KÜÇÜKÇEKMECE	339	235	14.319	5.647	584
19	PENDİK	1.460	123	9.946	3.664	1.156
20	SİLİVRİ	138	4.317	52.447	7.402	660
21	SULTANBEYLİ	6.740	714	10.884	4.353	2.247
22	ŞİLE	2.321	2.518	9.368	2.942	439
23	TUZLA	2.841	90	2.698	2.698	310
24	ÜMRANIYE	4.810	287	15.538	5.580	900
25	ÜSKÜDAR	1.094	712	27.423	10.174	1.242
	TOPLAM	39.446	15.364	362.751	122.738	18.507



İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

2009 YILINDA ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ İÇMESUYU ŞEBEKE BİLGİLERİ

S.N	ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	İÇMESUYU ŞEBEKE UZUNLUĞU (m)						
		DÜKTİL FONT	ÇELİK	DİĞER	TOPLAM	İHTİYAÇ		
						ISLAH	YENİ ŞEBEKE	TOPLAM
1	AVCILAR	769.705	0	40.308	810.013	40.263	21.268	61.531
2	BAĞCILAR	438.057	0	140	438.197	0	0	0
3	BAHÇELİEVLER	290.674	0	202	290.876	0	0	0
4	BAKIRKÖY	230.043	0	989	231.032	0	0	0
5	BAYRAMPAŞA	175.321	0	352	175.673	0	0	0
6	BEŞİKTAŞ	637.771	0	12.892	650.663	2.873	1.000	3.873
7	BEYOĞLU	545.912	0	12.890	559.364	562	0	562
8	BÜYÜKÇEKMECE	1.004.826	16.564	45.267	1.066.657	44.051	126.226	170.277
9	ÇATALCA	245.304	0	147.126	392.430	147.126	42.187	189.313
10	ESENLER	272.227	0	150	272.377	0	0	0
11	EYÜP	356.961	0	7.876	364.837	5.195	22.998	28.193
12	FATİH	588.512	0	2.124	590.604	1.650	0	1.650
13	GAZİOSMANPAŞA	1.327.973	0	126.929	1.454.902	125.000	305.000	430.000
14	GÜNGÖREN	137.283	0	1.500	138.783	1.500	100	1.600
15	KADIKÖY	1.073.574	0	2.800	1.076.374	0	1.000	1.000
16	KAĞITHANE	280.000	0	0	280.000	0	1.000	1.000
17	KARTAL	886.253	0	136	886.389	0	3.500	3.500
18	KÜÇÜKÇEKMECE	887.340	0	120.235	1.007.575	30.587	40.000	70.587
19	PENDİK	822.577	0	0	822.577	0	10.000	10.000
20	SİLİVRİ	526.223	104.163	340.018	970.404	429.615	238.965	668.580
21	SULTANBEYLİ	1.254.000	0	122.000	1.376.000	122.000	54.946	176.946
22	ŞİLE	276.153	0	137.564	413.717	112.699	202.177	314.876
23	TUZLA	588.213	0	0	588.213	0	8.000	8.000
24	ÜMRANİYE	745.912	0	10.259	756.171	9.694	5.000	14.694
25	ÜSKÜDAR	910.782	0	64.906	975.688	63.500	298.000	361.500
	TOPLAM	15.271.596	120.727	1.196.663	16.589.516	1.136.315	1.381.367	2.517.682



03

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.4 Atıksu İşletme Faaliyetleri



ATIKSU İŞLETME FAALİYETLERİ

ATIKSU ARITMA FAALİYETLERİ

İstanbul genelinde faaliyet gösteren atıksu arıtma tesislerinin 2009 yılı sonundaki toplam kapasiteleri, işletmeye alınma veya devralınma tarihleri, yıl boyunca toplam fiili debileri, günlük ortalama debileri ve bu işletmelerin sonucu olarak ortaya çıkan katı atık miktarlarını gösteren tablo aşağıdadır.

ATIKSU ARITMA TESİSLERİNİN 2009 YILI KAPASİTE KULLANIM DURUMLARI

TESİS ADI	KURULUŞ/ DEVRALMA TARİHİ	KAPASİTE	2009	
			ORTALAMA DEBİ (m ³ /gün)	KULLANMA DURUMU (%)
1 YENİKAPI ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	1988	864.000	705.580	82
2 BALTALIMANI ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	1997	625.000	449.244	72
3 BÜYÜKÇEKMECE ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	1998	155.120	57.436	37
4 KÜÇÜKÇEKMECE ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	2003	354.000	142.628	40
5 ATAĞÖY ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	1996	7.650	8.877	116
6 BAĞÇEŞEHİR ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	2004	7.400	5.893	80
7 ÇANTA ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	2006	1.600	2.965	185
8 GÜMÜŞYAKA ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	2007	1.700	1.771	104
9 ÇATALCA AKALAN KÖYÜ A.BİY.ART. TESİSİ	2008	200	122	61
10 ÇATALCA BELGRAT KÖYÜ A.BİY. ART. TESİSİ	2008	50	29	59
11 ÇATALCA ÖRENCİK KÖYÜ A.BİY. ART. TESİSİ	2008	250	111	44
12 TERKOS ATIKSU İLERİ BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	2000	1.730	1.438	83
13 ÜSKÜDAR ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	1992	77.760	29.361	38
14 KADIKÖY ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	2003	833.000	473.078	57
15 KÜÇÜKSU ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	2004	640.000	163.345	26
16 KUMBABA ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	2008	46.000	15.589	34
17 PAŞABAHÇE ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	2009	575.000	6.879	1
18 TUZLA ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	1998 2009	150.000 100.000	292.509	195
19 ÖMERLİ ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	2008	500	453	91
20 KÖMÜRLÜK ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	2008	125	141	113
21 SAHİLKÖY ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	2008	200	90	45
22 YENİKÖY ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	2008	200	85	43
23 PAŞAKÖY ATIKSU İLERİ BİYOLOJİK ART. TESİSİ	2000 2009	100.000 100.000	88.884	71
TOPLAM		4.641.485	2.446.508	53



ATIKSU ARITMA TESİSLERİ YILLIK ELEKTRİK TÜKETİMİ VE ÜRETİLEN ATIKSU MİKTARLARI

TESİS ADI	2009		1 m ³ ATIKSU İÇİN TÜKETİLEN ENERJİ (kWh)
	ELEKTRİK TÜKETİMİ (kW-saat / yıl)	ATIKSU MİKTARI (m ³ /yıl)	2009
YENİKAPI ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	16.144.582	257.536.800	0,0627
BALTALIMANI ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	16.720.397	163.974.000	0,1020
BÜYÜKÇEKMECE ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	2.229.814	20.964.024	0,1064
KÜÇÜKÇEKMECE ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	3.643.936	52.059.110	0,0700
ATAKÖY ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	317.600	1.881.964	0,1688
BAHÇEŞEHİR ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	601.496	2.150.770	0,2797
ÇANTA ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	436.824	1.082.394	0,4036
GÜMÜŞYAKA ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	110.724	646.305	0,1713
ÇATALCA AKALAN KÖYÜ A. BİY. ARITMA TESİSİ	37.920	44.480	0,8525
ÇATALCA BELGRAT KÖYÜ A. BİY. ARITMA TESİSİ	12.402	10.690	1,1602
ÇATALCA ÖRENCİK KÖYÜ A. BİY. ARITMA TESİSİ	68.780	40.364	1,7040
TERKOS ATIKSU İLERİ BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	123.000	524.715	0,2344
ÜSKÜDAR ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	919.378	10.716.940	0,0858
KADIKÖY ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	13.311.550	172.673.576	0,0771
KÜÇÜKSU ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	2.737.116	59.620.946	0,0459
KUMBABA ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	552.290	5.689.812	0,0971
PAŞABAHÇE ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	644.450	1.891.690	0,3407
TUZLA ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	20.757.885	106.765.824	0,1944
ÖMERLİ ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	103.088	165.319	0,6236
KÖMÜRLÜK ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	50.054	51.523	0,9715
SAHİLKÖY ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	61.541	32.765	1,8783
YENİKÖY ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	29.829	31.073	0,9600
PAŞAKÖY ATIKSU İLERİ BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	12.695.942	32.442.527	0,3913
TOPLAM	92.310.598	890.997.611	0,1036



ATIKSU İŞLETME FAALİYETLERİ

2009 YILI TESİSLERDEN ÇIKARILAN KATI ATIK MİKTARI

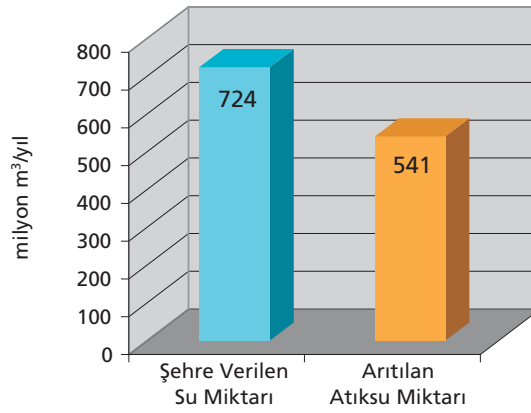
TESİS ADI	ÇÖP (kg)	KUM (kg)	KÖPÜK (kg)	ÇAMUR (kg)	TOPLAM
YENİKAPI ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	207.270	3.522.280	238.120	0	3.967.670
BALTALIMANI ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	363.201	2.481.069	0	0	2.844.270
BÜYÜKÇEKMECE ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	37.680	318.800	0	0	356.480
KÜÇÜKÇEKMECE ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	162.500	705.000	35.000	0	902.500
ATAKÖY ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	35.310	10.070	3.000	63.470	111.850
BAHÇEŞEHİR ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TE	20.773	49.667	12.600	156.877	239.917
ÇANTA ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	46.360	3.600	50.600	37.050	137.610
GÜMÜŞYAKA ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİ	14.310	5.350	35.040	16.150	70.850
ÇATALCA AKALAN KÖYÜ A.Bİ.Y.ART.TES.	0	0	0	263	263
TERKOS ATIKSU İLERİ BİYOLOJİK ARITMA T	1.510	19.500	0	13.455	34.465
ÜSKÜDAR ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	83.780	63.160	0	0	146.940
KADIKÖY ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	313.920	675.940	56.400	0	1.046.260
KÜÇÜKSU ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	211.150	1.223.940	123.810	0	1.558.900
KUMBABA ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	8.000	116.200	0	0	124.200
PAŞABAHÇE ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ	31.310	6.900	2.303	0	40.513
TUZLA ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	390.930	23.240	2.550.800	27.308.850	30.273.820
SAHİLKÖY ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	0	0	0	330	330
YENİKÖY ATIKSU BİYOLOJİK ARITMA TESİSİ	0	0	0	650	650
PAŞAKÖY ATIKSU İLERİ BİYOLOJİK ARITMA T.	134.550	986.135	1.255.350	22.183.670	24.559.705
TOPLAM	2.062.554	10.210.851	4.363.023	49.780.765	66.417.193



2009 YILI ARITILAN ATIKSU MİKTARI

SIRA NO	AÇIKLAMA	(m ³ /yıl)
1	İstanbul'a verilen temiz su miktarı	723.655.328
2	Arıtılan asıl atıksu miktarı	541.155.000
3	Tesislere gelen diğer sular (deniz suyu, yağmur suyu, dere ve yeraltı suları... vs.)	349.842.611
4	Tesislere gelen toplam atıksu ve diğer sular toplamı	890.997.611

2009 YILI ŞEHRE VERİLEN SU VE ARITILAN ATIKSU MİKTARLARI



Şehre verilen suyun %75'i atıksu arıtma işleminden geçmektedir.



KADIKÖY ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ



ATIKSU İŞLETME FAALİYETLERİ

KANALİZASYON FAALİYETLERİ

İSKİ kollektör, dere, su alma, çevirme ve kum tutucu yapılarının periyodik olarak tetkik ve temizlik işlerini yürütmektedir.

AVRUPA BÖLGESİ 2009 YILI DERE KOLLEKTÖR KUM TUTUCU TEMİZLİĞİ

	UZUNLUK (m)	MİKTAR (m ³)
DERE	119.057	733.620
KOLLEKTÖR	75.391	37.686
KUMTUTUCU	-	25.945
TOPLAM	194.448	797.251

ASYA BÖLGESİ 2009 YILI DERE KOLLEKTÖR KUM TUTUCU TEMİZLİĞİ

	UZUNLUK (m)	MİKTAR (m ³)
DERE	107.484	355.107
KOLLEKTÖR	95.952	36.657
KUMTUTUCU	-	5.354
TOPLAM	203.436	397.118

2009 YILI DERE -KOLLEKTÖR- KUM TUTUCU TEMİZLİĞİ GENEL TOPLAM

	UZUNLUK (m)	MİKTAR (m ³)
DERE	226.541	1.088.727
KOLLEKTÖR	171.343	74.343
KUMTUTUCU	-	31.299
TOPLAM	397.884	1.194.369

ASYA VE AVRUPA BÖLGELERİNDE BULUNAN KOLEKTÖR VE TÜNELLERİN TOPLAM UZUNLUKLARI

BÖLGE	KOLEKTÖR (km)	TÜNEL (km)	TOPLAM (km)
AVRUPA	356.423	56.270	412.693
ASYA	217.058	28.086	245.144
TOPLAM	573.481	84.356	657.837

ESKİ HALİ

SARIYER ÇAYIRBAŞI DERESİ

YENİ HALİ



ESKİ HALİ

AYAMAMA DERESİ

YENİ HALİ



ESKİ HALİ

KURBAĞALI DERE

YENİ HALİ



ESKİ HALİ

ÇATALCA KARASU DERESİ

YENİ HALİ



ESKİ HALİ

KÜÇÜKSU DERESİ

YENİ HALİ



ESKİ HALİ

AYAZAĞA DERESİ

YENİ HALİ





ATIKSU İŞLETME FAALİYETLERİ

ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ TARAFINDAN YÜRÜTÜLEN ATIKSU İŞLETME FAALİYETLERİ

2009 YILINDA ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ TARAFINDAN YAPILAN ATIKSU ŞEBEKE İMALAT VE ONARIM BİLGİLERİ

S.N	ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ TARAFINDAN DÖŞENEN ATIKSU ŞEBEKESİ (m)	NOKTA KAZI (Adet)	BACA TEMİZLİĞİ (Adet)	BACA YÜKSELTME (Adet)	TIKALI RABİT AÇILMASI (Adet)	TIKALI KANAL AÇILMASI (Adet)
1	AVCILAR	9.136	155	497	362	3.963	745
2	BAĞCILAR	7.943	74	58	1.618	4.731	923
3	BAHÇELİEVLER	1.778	18	440	234	4.247	773
4	BAKIRKÖY	2.364	15	330	311	3.001	406
5	BAYRAMPAŞA	3.180	55	1	10	3.035	690
6	BEŞİKTAŞ	6.288	160	255	283	8.430	1.612
7	BEYOĞLU	2.646	99	322	397	7.898	2.270
8	BÜYÜKÇEKMECE	15.131	580	47	1.725	4.165	1.221
9	ÇATALCA	4.314	32	565	550	6.277	1.757
10	ESENLER	2.952	79	784	368	3.162	870
11	EYÜP	3.996	107	211	519	4.262	1.630
12	FATİH	3.724	102	147	1.379	7.908	970
13	GAZİOSMANPAŞA	3.989	215	795	1.073	8.351	2.837
14	GÜNGÖREN	606	15	57	171	2.546	185
15	KADIKÖY	2.865	142	3.251	102	11.142	2.063
16	KAĞITHANE	3.580	42	37	3	4.109	1.326
17	KARTAL	3.144	63	1.238	255	5.123	793
18	KÜÇÜKÇEKMECE	1.972	62	335	258	7.014	1.379
19	PENDİK	1.792	77	1.910	569	4.216	968
20	SİLİVRİ	1.181	153	12	189	7.713	745
21	SULTANBEYLİ	5.441	103	3.475	5.802	6.333	1.569
22	ŞİLE	855	54	166	421	565	167
23	TUZLA	30	28	1.239	679	1.670	371
24	ÜMRANİYE	4.935	99	71	545	5.489	751
25	ÜSKÜDAR	2.083	145	552	213	7.958	1.508
	TOPLAM	95.925	2.674	16.795	18.036	133.308	28.529

ATIKSU İŞLETME FAALİYETLERİ



2009 YILI SONU İTİBARIYLA KANAL ŞEBEKE BİLGİLERİ

S.N	ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	KANAL ŞEBEKE UZUNLUĞU (m)					
		FENNİ KANAL	GAYRİ FENNİ KANAL	TOPLAM	İHTİYAÇ		
					ISLAH	YENİ ŞEBEKE	TOPLAM
1	AVCILAR	825.639	38.328	863.967	8.033	46.474	54.507
2	BAĞCILAR	427.275	6.050	433.325	10.000	0	10.000
3	BAHÇELİEVLER	277.509	0	277.509	0	0	0
4	BAKIRKÖY	178.591	0	178.591	0	0	0
5	BAYRAMPAŞA	173.398	0	173.398	0	0	0
6	BEŞİKTAŞ	571.439	2.500	573.939	8.538	42.596	51.134
7	BEYOĞLU	370.242	6.595	376.837	6.595	0	6.595
8	BÜYÜKÇEKMECE	866.879	37.073	903.952	37.073	27.110	64.183
9	ÇATALCA	171.122	52.171	223.293	99.847	56.500	156.347
10	ESENLER	189.290	0	189.290	12.000	0	12.000
11	EYÜP	270.880	4.824	275.704	5.770	10.416	16.186
12	FATİH	473.430	0	473.430	3913	0	3913
13	GAZİOSMANPAŞA	798.711	132.277	930.988	132.277	494.104	626.381
14	GÜNGÖREN	143.872	0	143.872	2.000	500	2.500
15	KADIKÖY	776.986	77.980	854.966	0	1.000	1.000
16	KAĞITHANE	242.000	1.000	243.000	3.581	0	3.581
17	KARTAL	862.023	26.454	888.477	0	15.783	15.783
18	KÜÇÜKÇEKMECE	621.713	5.276	626.989	5.276	96.076	101.350
19	PENDİK	721.671	0	721.671	0	40.000	40.000
20	SİLİVRİ	280.134	241.840	521.974	241.840	511.221	753.061
21	SULTANBEYLİ	988.162	196.000	1.194.000	196.000	21.000	221.974
22	ŞİLE	209.182	76.307	285.489	0	116.536	116.536
23	TUZLA	498.588	2.650	501.238	0	8.000	8.000
24	ÜMRANİYE	646.970	35.730	682.700	0	5.000	5.000
25	ÜSKÜDAR	928.401	26.500	954.901	0	286.500	286.500
	TOPLAM	12.514.107	969.555	13.493.500	772.743	1.778.816	2.556.531



ELMALI BARAJI



03

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

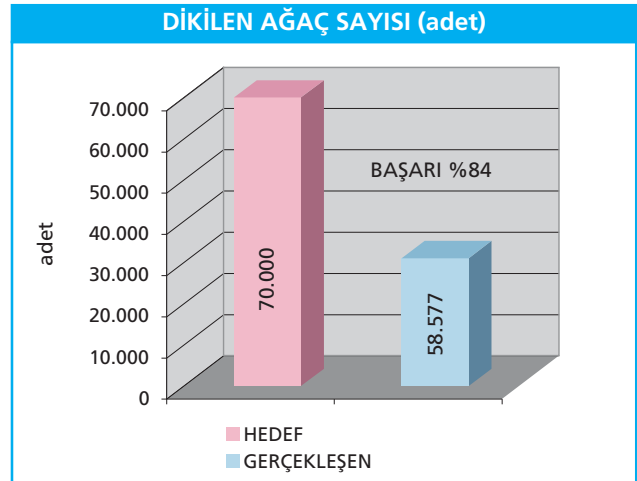
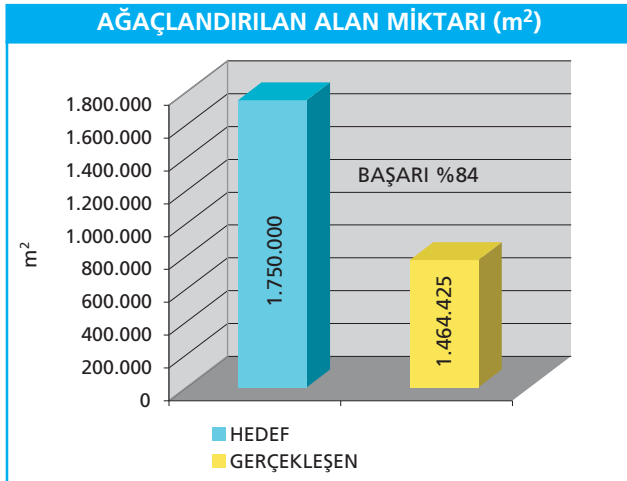
1.5 Çevre Koruma Faaliyetleri



ÇEVRE KORUMA FAALİYETLERİ

İÇMESUYU HAVZALARINDA AĞAÇLANDIRMA

İdareimiz havzalarında toplam 1.750.000 m²'lik alanın ağaçlandırılması hedeflenmiş, 1.464.425 m²'lik alanda ağaçlandırma çalışması yapılabilmektedir. (Yeterli kamulaştırma alanlarının yapılmaması nedeniyle)



İdareimiz havzalarına toplam 70.000 adet ağaç dikilmesi planlanmışken, kamulaştırma alanlarının 2009 yılında beklentilerin altında olması dolayısı ile 58.577 ağaç dikilebilmiştir.

ÇEVRE KORUMA

İÇMESUYU HAVZALARINDA KAÇAK TOPRAK DÖKÜMLERİ İLE MÜCADELE

İçmesuyu Havzalarında kaçak hafriyat ve moloz dökümlerine engel olunması için sürekli kontrol ve denetimler yapılmaktadır. Tespit edilen kaçak dökümler hakkında tutanak tanzim edilerek Çevre Kanunu çerçevesinde gerekli cezai işlemlerin yapılması için ilgili kurumlara bildirilmektedir. Ayrıca kaçak döküme müsait olan bölgelerin girişleri hendek, barikat kurulmak

suretiyle kapatılmaktadır. Toprak ve inşaat molozu dökümü için görüş almak üzere İstanbul Büyükşehir Belediyesinden gelen talepler değerlendirilmektedir.

Kaçak dökümlerin engellenmesi konusunda İBB, ilgili ilçe belediyeleri ve sorumlu kolluk kuvvetleri ile koordineli olarak çalışmaktayız.



YAPILAN UYGUNSUZ DÖKÜMLER



YAPILAN UYGUNSUZ DÖKÜMLER

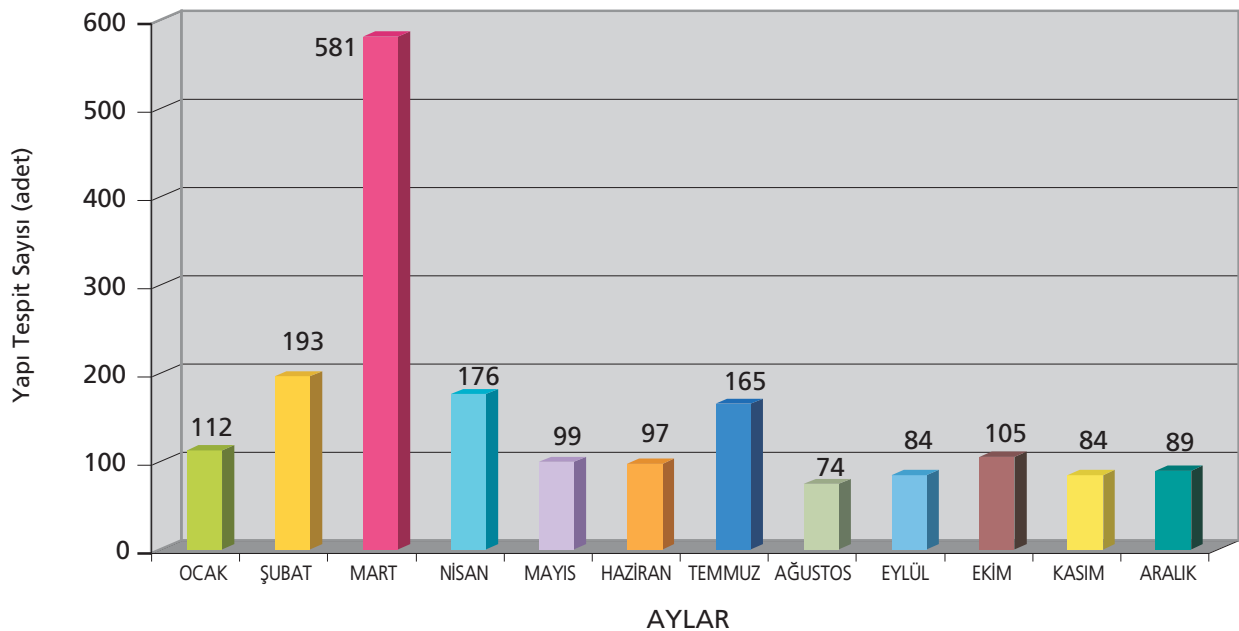
2009 YILI İÇMESUYU HAVZALARINDA YAPI TESPİT VE KAÇAK YAPI YIKIM FAALİYETLERİ

İçmesuyu havzalarında yeni yapılmakta olan tüm yapılar tespit edilmeye çalışılmaktadır. İçmesuyu havzalarında belirli aralıklarla alınan uydu görüntüleri ile arazi değişimleri yerinde incelenmekte, ayrıca havza şefliklerimiz tarafından sürekli kontrol ve denetimler yapılmakta, tespit edilenlerden yapı sınıfında olan veya kirlenici özelliği olanlara müdahale edilmektedir. Tespit edilen tüm yapılar kaçak olarak algılanmamalıdır. Havza Yönetmeliğine göre orta ve uzun mesafeli koruma alanları ile bazı bölgelerde kısa mesafeli koruma alanlarında İSKİ uygun görüşü alınarak imar planları

hazırlanması halinde planlara göre yapılaşmaya gidilme imkanı bulunmaktadır. 2009 yılında havzalardaki yapı tespit sayıları aşağıda yer almaktadır. Bu rakamlara planlı, ruhsatlı ve ruhsatsız tüm yapılar dahildir. Bu sebeple bu rakamlara kaçak yapı sayısı olarak bakılmamalıdır.

İstanbul'a içme ve kullanma suyu temin edilen yaklaşık 2.350 km²'lik alana sahip Melen Havzasında kirlenmeye karşı kontrol ve denetimler Melen Havzasında görevli 7 teknik personelimiz ile sürdürülmektedir.

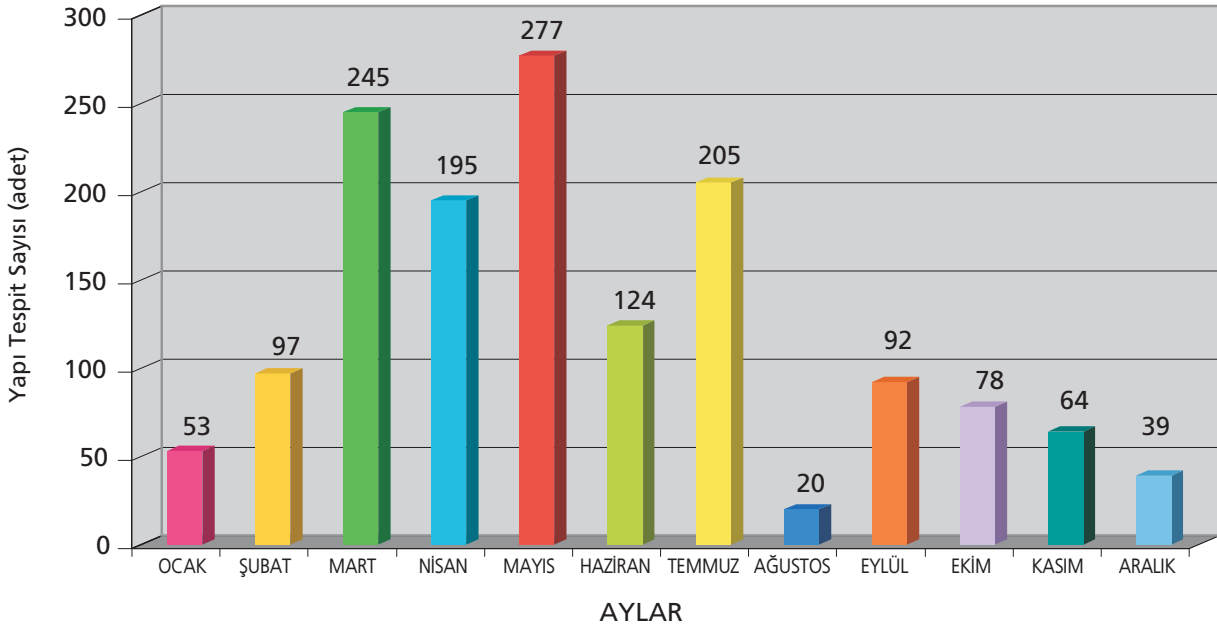
2009 YILI AVRUPA BÖLGESİ AYLARA GÖRE YAPI TESPİT SAYILARI



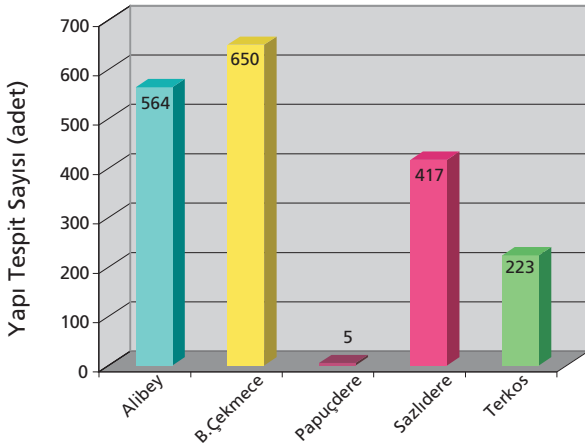


ÇEVRE KORUMA FAALİYETLERİ

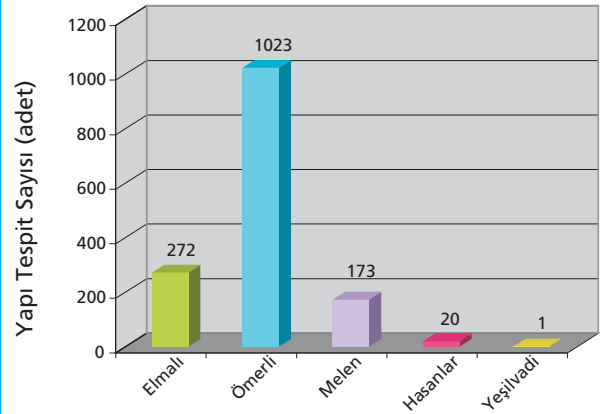
2009 YILI ASYA BÖLGESİ AYLARA GÖRE YAPI TESPİT SAYILARI



2009 YILI AVRUPA BÖLGESİ HAVZALARA GÖRE YAPI TESPİT SAYILARI



2009 YILI ASYA BÖLGESİ HAVZALARA GÖRE YAPI TESPİT SAYILARI



İçmesuyu havzalarımızın Mutlak ve Kısa Mesafeli Koruma Alanlarında; yeni yapılaşmalara kesinlikle müsaade edilmemektedir. İstanbul'un İçmesuyu havzalarında, mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarında kaçak yapılaşma sıfır düzeyinde tutulmaya çalışılmaktadır.

Mutlak ve Kısa Mesafeli Koruma Alanlarında halen mevcut yapılar; 1994 yılından önce inşa edilmiş, yoğunluğu bölgenin havza ilan edilmesinden önce var olan, Durusu (Terkos), Ahmediye, Bahsayış, Tepecik gibi bazıları tarihi olan birçok köy ve belediye kapsamında mevcut köy yerleşimlerinde bulunan yapılardır.

Orta ve Uzun Mesafeli Koruma Alanlarındaki mevcut yapılar ise; eski köyler, İSKİ mevzuatına uygun imar planlarına göre inşa edilen yapılar ile 5216 sayılı Büyükşehir Kanunu çıkmadan önce Belde Belediyeleri zamanında Büyükşehir Belediyesinden bağımsız hazırlanan ve onaylanan İmar Planlarına dayanılarak verilen ruhsatlara göre inşa edilmiş yapılardır.

Göl Mutlak Kısa ve Dere Mutlak Koruma Alanlarındaki kaçak yapılaşmalar ekiplerimizce sürekli olarak denetlenmekte, yapılaşma teşebbüslerine derhal müdahale edilerek bu alanlarda yapılan yeni yapılar ortadan kaldırılmaktadır. Yıkılan kaçak yapıların yıllara göre dağılımı aşağıda verilmiştir.

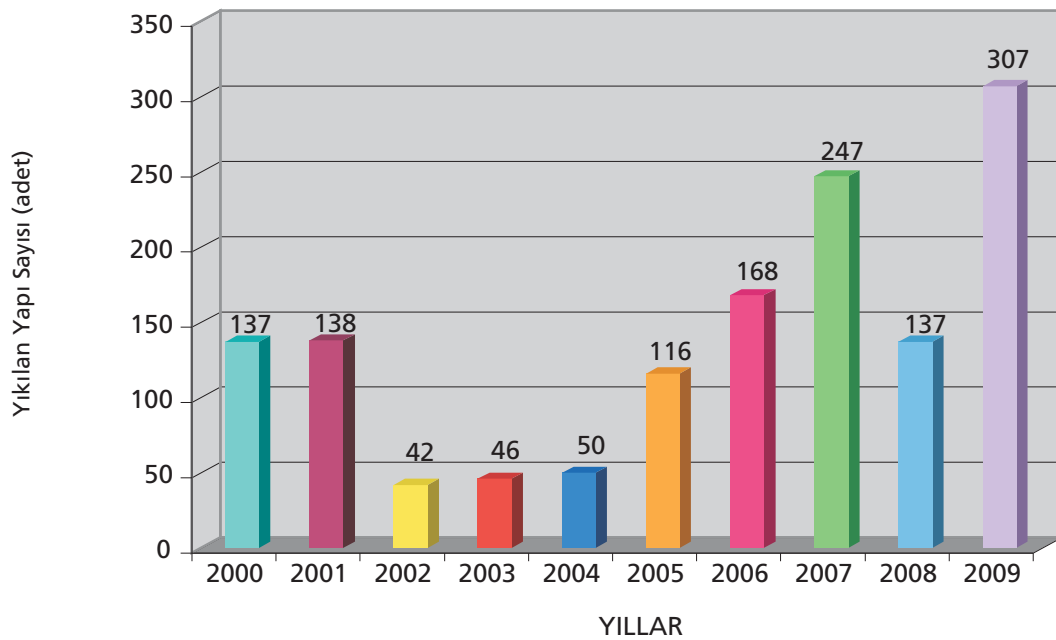


AVRUPA BÖLGESİ HAVZALARINDA YIKILAN KAÇAK YAPILARIN YILLARA GÖRE DAĞILIMI

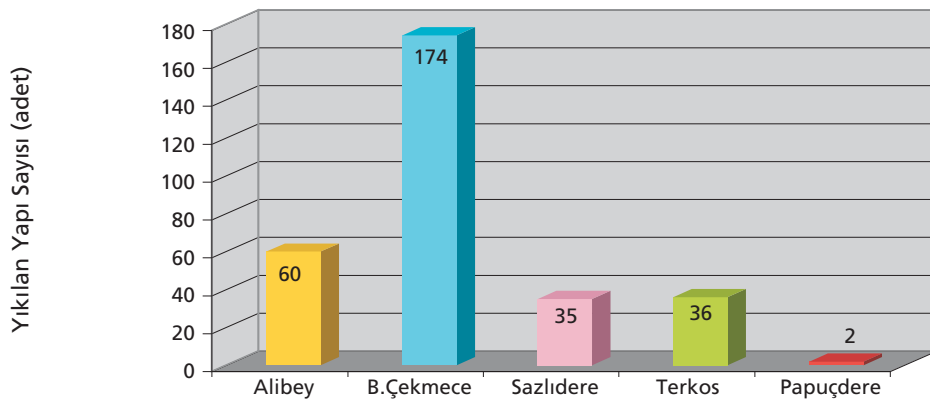
HAVZA ADI	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Alibey	59	29	2	1	3	36	27	44	24	60
B.Çekmece	27	32	17	15	18	26	63	77	45	174
Sazlıdere	50	37	7	23	18	9	18	80	13	35
Terkos	1	40	16	7	11	45	39	46	52	36
Pabuçdere	0	0	0	0	0	0	21	0	3	2
TOPLAM	137	138	42	46	50	116	168	247	137	307

AVRUPA BÖLGESİ'NDE YIKILAN KAÇAK YAPILARIN YILLARA VE HAVZALARA GÖRE DAĞILIMI

AVRUPA BÖLGESİ'NDE YAPILAN YIKIMLARIN YILLARA GÖRE DAĞILIMI



2009 YILI AVRUPA BÖLGESİ'NDE YAPILAN YIKIMLARIN HAVZALARA GÖRE DAĞILIMI



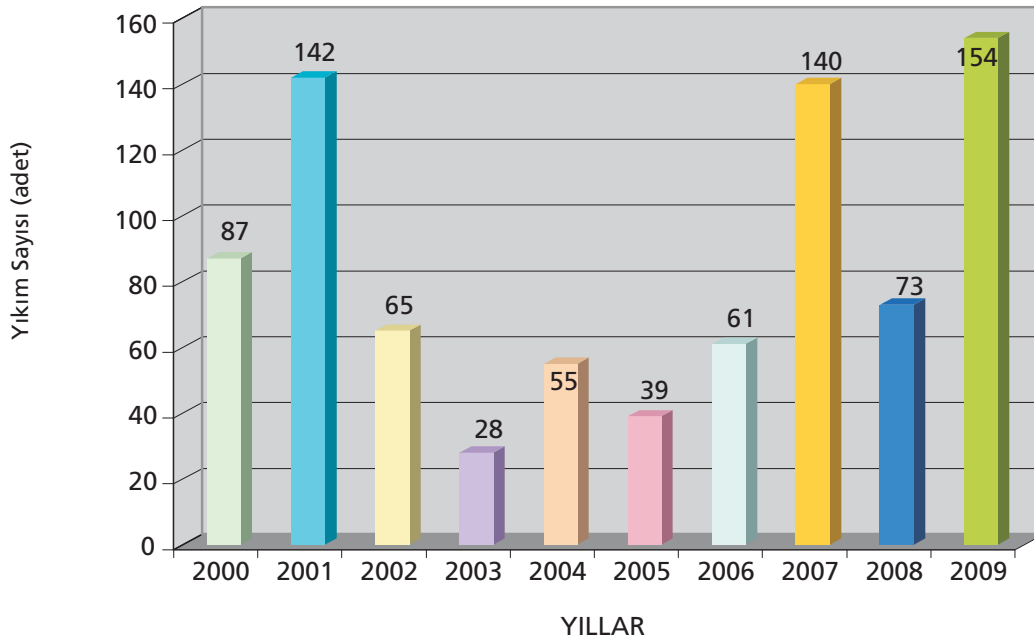


ÇEVRE KORUMA FAALİYETLERİ

ASYA BÖLGESİ HAVZALARINDA YIKILAN KAÇAK YAPILARIN YILLARA GÖRE DAĞILIMI

HAVZA ADI	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Ömerli	78	141	52	27	27	21	39	133	41	103
Elmalı	9	1	0	1	24	16	14	3	28	50
Darlık	0	0	13	0	4	0	0	4	0	0
Yeşilvadi	0	0	0	0	0	2	8	0	4	0
İsaköy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOPLAM	87	142	65	28	55	39	61	140	73	154

ASYA BÖLGESİ'NDE YIKILAN KAÇAK YAPILARIN YILLARA GÖRE DAĞILIMI



2009 YILINDA YAPILAN YIKIMLARDAN ÖRNEKLER

YIKIM ÖNCESİ



YIKIM SONRASI



YIKIM ÖNCESİ



YIKIM SONRASI



HAVZALARDA İMAR PLANLARI İLE İLGİLİ YAPILAN ÇALIŞMALAR

Yetkili kurumlarca hazırlanan imar planları için İdaremiz görüşü talep edilmektedir. 25/05/2006 tarihinde yürürlüğe giren ve 28/07/2009 tarihinde değişiklik yapılan İçmesuyu Havzaları Yönetmeliği ve yine tadil edilerek 28/07/2009 tarihinde yürürlüğe giren İSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde Başkanlığımıza gelen imar planları değerlendirilerek görüş bildirilmekte, olumsuzlukların tespiti halinde giderilmesi sağlanmaktadır.

Havza Koruma Şube Müdürlüklerimizce;

1. Plansız alanlarda planların hazırlanmasını sağlamak,
2. İSKİ görüşü olmayan mevcut planların İSKİ mevzuatına göre revize edilmesini sağlamak üzere çalışmalar yürütülmektedir.

Bu kapsamda 2009 yılı içinde Avrupa Bölgesinde 29'u mevzi plan, 28'i genel plan olmak üzere toplam 57 adet, Asya Bölgesinde de 28'i mevzi plan, 23'ü genel plan olmak üzere 51 adet imar planına İçmesuyu Havzaları Yönetmeliği çerçevesinde görüş bildirilmiştir.

Performans programı kapsamında Terkos ve Büyükçekmece havzasının mutlak koruma alanlarında yer alan mevcut yapıların envanterlerinin çıkarılması çalışması tamamlanmış, bu kapsamda mevcut tüm yapıların malik, koordinat, parsel bilgileri, yapı durumları vb. veriler elde edilerek uydu resimleri üzerine işaretlenmiştir.

ENDÜSTRİYEL ATIKSU KAYNAKLARININ TESPİT VE DENETİMİ

Avrupa ve Asya Bölgesi Atıksu Kontrol Ruhsat Şube Müdürlüklerimiz, görev ve yetki alanında bulunan endüstri tesislerini sürekli olarak denetlemekte tespit ve kontrol çalışmalarını yürütmektedir. Bu doğrultuda Asya Bölgesi'nde 938 yeni firma tespit edilmiş toplamda 9.118 defa firmalara göreve gidilmiş ve bu firmalar üzerinde 8.559 inceleme yapılmıştır. Avrupa Bölgesi'nde ise 531 yeni firma tespit edilmiş toplamda 10.891 defa firmalara göreve gidilmiş ve bu firmalar üzerinde 10.658 inceleme yapılmıştır.

Atıksu Kontrol Ruhsat Şube Müdürlüklerimizce endüstriyel nitelikte atıksuyu olan kuruluşların atıksularına önlem alınması sağlanmakta, arıtma tesisi olduğu halde çalıştırmayan ve/veya deşarj limitlerini sağlamayanlar hakkında mevzuat hükümleri doğrultusunda gerekli yasal işlemlerin takibi yapılmaktadır. Aynı şekilde arıtma tesisi kurmuş olan sanayi tesislerinin

periyodik olarak arıtma tesisleri müdürlük teknik personeli tarafından kontrol edilerek numuneler alınmakta ve alınan numunelerin laboratuvar analiz sonuçlarına göre gerekli yasal işlemler takip edilmektedir. Yapılan denetimlerde Asya Bölgesi'nde 2.562, Avrupa Bölgesi'nde 4.032 adet olmak üzere toplam 6.594 adet atıksu numunesi alınmıştır.

Avrupa Bölgesinde faaliyette olan 6.170 adet firmanın 2.905 adetinden EAS (endüstriyel atıksu) kaynaklanmaktadır. Avrupa Bölgesindeki toplam endüstriyel atıksu yaklaşık 27.400 m³/gün dür. EAS kaynaklanan firmalardan 1.138'inde arıtma tesisi mevcut olup, 244 firmadan arıtma tesisi kurmaları talep edilmiştir. Yönetmelik gereği arıtma tesisi gerekmeyen firma 1.127 adet olup, 298 adet firma tesis içi önleme sahiptir. 98 firma atıksuyunu taşıtmaktadır.

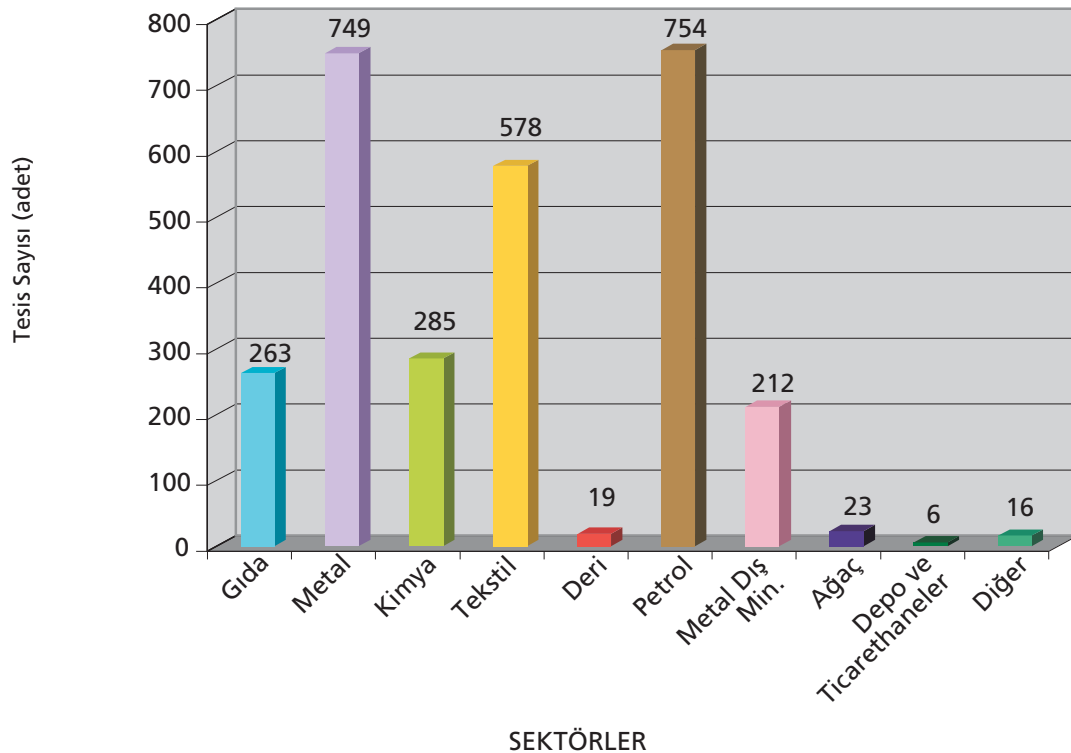


ÇEVRE KORUMA FAALİYETLERİ

AVRUPA BÖLGESİ ENDÜSTRİYEL TESİS VE SEKTÖREL DAĞILIM BİLGİLERİ

SEKTÖR	FAAL OLAN TESİS SAYISI	END. ATIKSUYU OLAN TESİSLER	DEBİ (m ³ /gün)	ARITMA TESİSİ MEVCUT OLANLAR	DEBİ (m ³ /gün)	ATIKSU ARITMA TESİSİ GEREKMEYENLER						ARITMA TESİSİ İSTENENLER	DEBİ (m ³ /gün)
						TESİS İÇİ ÖNLEM	DEBİ (m ³ /gün)	TAŞIMA YAPANLAR	DEBİ (m ³ /gün)	ART. TES. İSTENMEYEN	DEBİ (m ³ /gün)		
A- Gıda	434	263	1706	44	1.347	19	27	1	1	175	284	24	47
B- Metal	1.756	749	1820	518	1.719	41	9	67	20	35	36	88	36
C- Kimya	932	285	1433	103	1.325	58	16	25	8	78	14	21	70
D- Tekstil	1.087	578	15.112	352	14.078	6	<1	0	0	150	557	70	477
E- Deri	52	19	44	6	42	9	2	2	<1	2	<1	0	0
F- Petrol	1.119	754	1.210	97	435	8	10	0	0	641	746	8	19
G- Metal Dışı Min.	370	212	1.065	10	72	146	713	2	<1	25	5	29	275
H- Ağaç	132	23	144	5	130	9	10	1	<1	6	2	2	2
L- Depo ve Ticarethaneler	137	6	256	3	255	1	<1	0	0	2	1	0	0
Z- Diğer	151	16	43	0	0	1	11	0	0	13	1	2	31
						Tesis Sayısı = 1.523		End. Debi = 2.473					
TOPLAM	6.170	2.905	22.833	1.138	19.403	298	798	98	29	1.127	1.646	244	957

AVRUPA BÖLGESİNDE ENDÜSTRİYEL ATIKSUYU OLAN TESİSLERİN SEKTÖRLERE GÖRE DAĞILIMI



ÇEVRE KORUMA FAALİYETLERİ

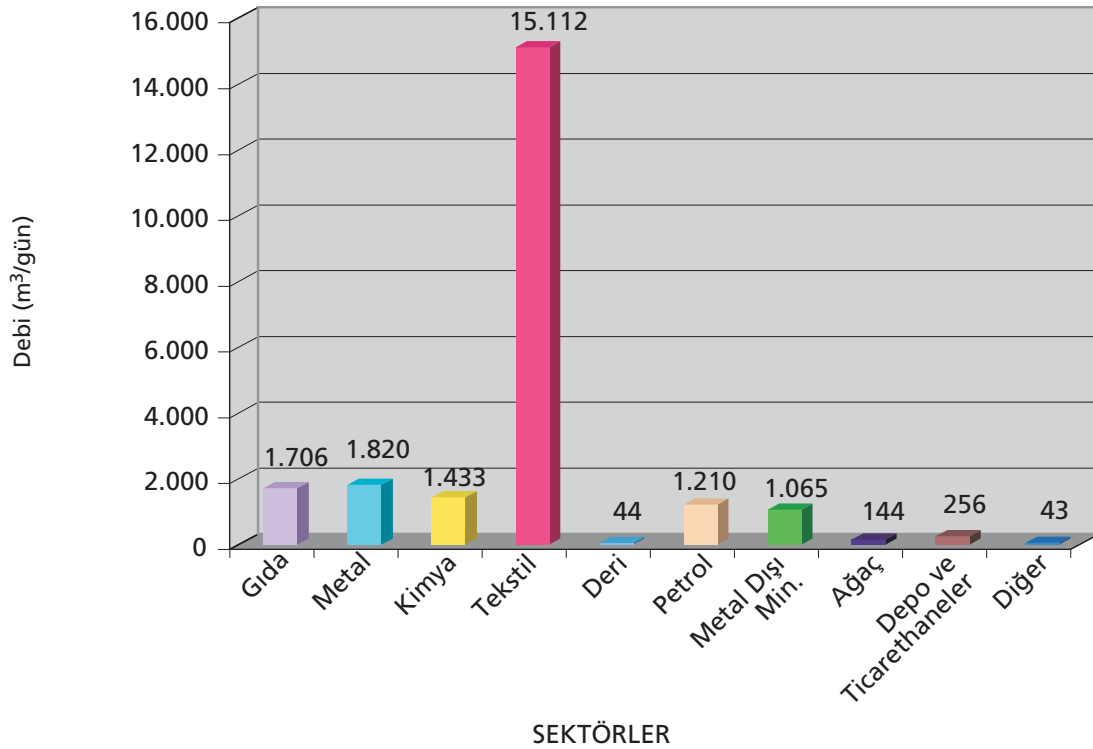


Avrupa Bölgesinde takriben 21.900 m³/gün EAS artılarak deşarj edilmekte, 957 m³/gün'lük atıksu için ise önlem aldırılma çalışmaları devam etmektedir.

Avrupa Bölgesinde yapılan tespit çalışmaları sonuçlarına göre toplam faal tesis sayılarında 1.756 adet ile metal sektörü ilk

sırada, petrole bağlı sanayi (benzin istasyonu, araç yıkama v.b.) 1.119 adet ile ikinci sırada yer almasına mukabil endüstriyel atıksu kaynaklanan firma sayısına göre petrol sektörü 754 adet ile ilk sırada, metal sektöründe faaliyet gösteren firmalar ise ikinci sırada yer almaktadır.

AVRUPA BÖLGESİ ENDÜSTRİYEL ATIKSU DEBİLERİNİN SEKTÖRLERE GÖRE DAĞILIMI



Avrupa Bölgesinde Eşkinöz Deresi, Ayamama Deresi, Haramidere ve Kavaklıdere'den su kalitesini izleme amaçlı ayda iki kez numune alınmaktadır. Yine aynı şekilde Baltalımanı, Yenikapı, Küçükçekmece, Büyükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisleri ve Ataköy Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisinden su kalitesini izleme amaçlı Avrupa Bölgesi Atıksu Kontrol Ruhsat Şube Müdürlüğümüz tarafından ayda iki kez numune alınmakta ve analiz ettirilmektedir. Asya Atıksu Kontrol Ruhsat Şube Müdürlüğümüz tarafından da Asya Bölgesindeki idaremize ait arıtma tesisi giriş ve çıkışlarından periyodik olarak numune alınmaktadır.

Endüstriyel Tesislerin Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatları (DKKR) ile Gayri Sıhhi Müessese Ruhsat (GSMR) başvuruları değerlendirilerek bu konuda görüş bildirilmektedir. (DKKR:

İSKİ tarafından düzenlenen, endüstri kaynaklı atıksuların kanalizasyon şebekesine bağlanma şartlarını belirleyen belgedir.) 2009 yılı içerisinde Avrupa ve Asya bölgelerinde toplam 523 adet DKKR verilmiş ve 557 adet GSMR görüşü bildirilmiştir.

Asya Bölgesi'nde faaliyette olan 4.882 adet firmanın 2.028 adetinden EAS (Endüstriyel Atıksu) kaynaklanmaktadır. Asya Bölgesi'ndeki toplam endüstriyel atıksu yaklaşık 27.600 m³/gün'dür. EAS kaynaklanan firmalardan 540 tanesinde arıtma tesisi mevcut olup, 110 firmadan arıtma tesisi kurmaları talep edilmiştir. Yönetmelik gereği arıtma tesisi gerekmeyen firma 969 adet olup, 298 adet firma tesis içi önleme sahiptir. 107 adet firma atıksuyunu taşıtırmakta, takriben 27.228 m³/gün EAS artılarak deşarj edilmekte, 337 m³/gün'lük bir atıksu için ise önlem aldırılma çalışmaları devam etmektedir.



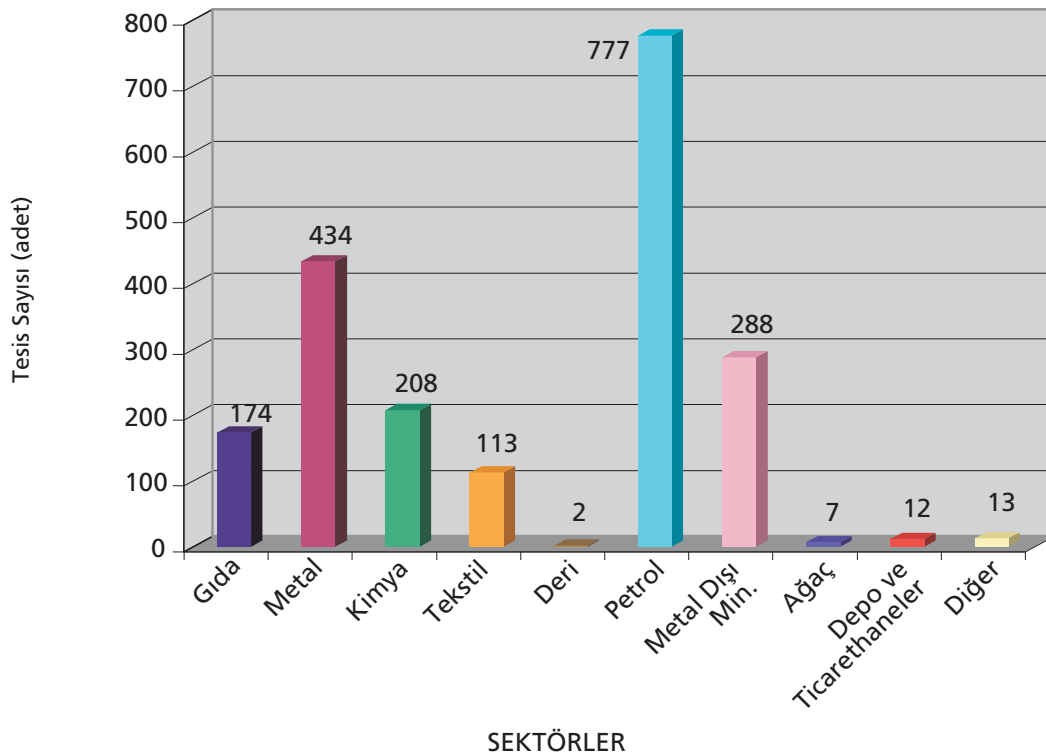
ÇEVRE KORUMA FAALİYETLERİ

ASYA BÖLGESİ ENDÜSTRİYEL TESİS VE SEKTÖRLERE GÖRE DAĞILIMI

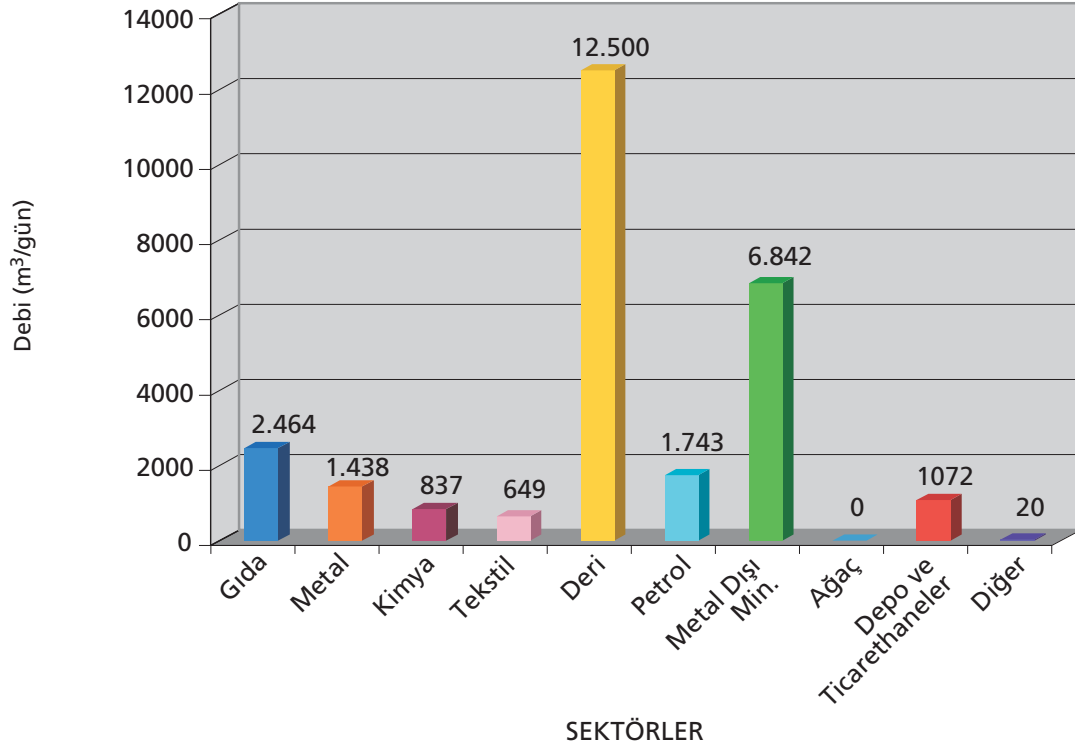
SEKTÖRLER	FAAL OLAN TESİS SAYISI	END. ATIKSUYU OLAN TESİSLER	DEBİ (m ³ /g)	ARITMA TESİSİ MEVCUT OLANLAR	DEBİ (m ³ /g)	ATIKSU ARITMA TESİSİ GEREKMEYENLER						ARITMA TESİSİ İSTENENLER	DEBİ (m ³ /g)
						TESİS İÇİ ÖNLEM	DEBİ (m ³ /g)	TAŞIMA YAPANLAR	DEBİ (m ³ /g)	ART. TES. İSTENMEYEN	DEBİ (m ³ /g)		
A- Gıda	286	174	2.464	34	2.276	9	35	9	4	106	114	16	35
B- Metal	1.901	434	1.438	275	1.097	29	9	64	14	35	311	31	7
C- Kimya	639	208	837	96	613	16	33	26	6	46	70	24	115
D- Tekstil	211	113	649	20	529	0	0	0	0	92	115	1	5
E- Deri	9	2	12.500	1	12.500	0	0	1	0	0	0	0	0
F- Petrol	971	777	1.743	83	563	15	55	4	1	657	1.094	18	30
G- Metal Dışı Mineraller	393	288	6.842	28	710	226	5.891	1	35	19	133	14	73
H- Ağaç	100	7	0	0	0	2	0	1	0	4	0	0	0
L- Depo ve Ticarethane	351	12	1.072	1	1.000	1	0	0	0	4	0	6	72
Z- Diğer	21	13	20	2	20	0	0	1	0	6	0	0	0
TOPLAM	4.882	2.028	27.565	540	19.308	298	6.023	107	60	969	1.837	110	337

Asya Bölgesinde yapılan tespit çalışmaları sonuçlarına göre toplam faal tesis sayılarında 1.901 adet ile metal sektörü ilk sırada, petrole bağlı sanayi (benzin istasyonu, araç yıkama vb.) 971 adet ile ikinci sırada yer almaktadır.

ASYA BÖLGESİNDE ENDÜSTRİYEL ATIKSUYU OLAN TESİSLERİN SEKTÖRLERE GÖRE DAĞILIMI



ASYA BÖLGESİ ENDÜSTRİYEL ATIKSU DEBİLERİNİN SEKTÖRLERE GÖRE DAĞILIMI



Asya Bölgesinde EAS (Endüstriyel atıksu) kaynaklanan firma sayısına göre petrole bağlı sanayi (benzin istasyonu, araç yıkama v.b.) 777 adet ile birinci, metal sanayi 434 adet ile ikinci sırada yer almasına mukabil, deri sektörü 12.500 m³/gün atıksu debisi ile ilk sırada, metal dışı sanayi 6.842 m³/gün ile ikinci sırada yer almaktadır.

Özellikle Tuzla bölgesinden gelen koku şikâyetleri ile ilgili olarak bölgede bulunan sanayi tesisleri yoğun olarak denetlenmekte, Atıksu kolektörlerinden düzenli olarak numuneler alınarak değerlendirilmektedir.

DENETİM FAALİYETLERİ VE DENETLENEN TESİSLERDEN ÖRNEKLER





ÇEVRE KORUMA FAALİYETLERİ



MARMARA VE HALIÇ DENETİM

İdaremiz görev alanı içindeki Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı sahilleri ile Haliç ve Haliç'i besleyen derelere gelen veya gelebilecek olan evsel ve endüstriyel atıksu kirliliklerinin izlenmesi, kontrolü, tespiti ve giderilmesine yönelik ilgili birimlerle koordinasyonun sağlanması hususlarında

çalışmaktadır. Ayrıca İdaremizce planlanan yatırımların projelendirilmesi çalışmalarına alt yapı teşkil edecek verilerin toplanması yönünde müstakil ya da işbirliği kurarak faaliyet sürdürmektedir.

Marmara ve Haliç Denetim çalışmaları başlıca iki başlık altında yürütülmektedir.

- Haliç ve Haliç'i besleyen derelerde yapılan çalışmalar
- Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı sahillerinde yapılan çalışmalar

HALIÇ VE HALIÇ'I BESLEYEN DERELERDE YAPILAN ÇALIŞMALAR

Haliç'e dökülen Alibeyköy ve Kağıthane Dereleri ile bu derelerin kolları hafta sonları da dahil olmak üzere düzenli kontrol edilmektedir. Alibeyköy ile Kağıthane Dereleri üzerinde ve bu derelerin Haliç'e döküldüğü bölgelerde haftanın 5 günü 8 noktada, haftanın bir günü 21 noktada, haftanın 3 günü de ölçüm yapılan 21 noktadan farklı olmak üzere 15 noktada düzenli olarak sudaki çözünmüş oksijen ölçümlerine devam edilmektedir.

Ayrıca, Laboratuvar Müdürlüğü'nün ayda bir Haliç'te denizden ve yine Haliç'i besleyen dereler üzerindeki noktalardan alınan numunelerin analiz sonuçları, İdaremiz çalışmalarında kullanılmak üzere değerlendirilmektedir.

Haliç ve Haliç'i besleyen derelerde yaptığımız tespitler ilgili birimlerle paylaşılmış ve resimlerde görüldüğü üzere gerekli çalışmaların yine ilgili birimler tarafından yerine getirilmesine katkıda bulunulmuştur.

YENGEÇ İLE HALIÇ'TE YAPILAN DİP TARAMA ÇALIŞMASI



ALİBEYKÖY DERESİ ISLAH ÇALIŞMALARI



KAĞITHANE DERESİ ISLAH ÇALIŞMALARI



MARMARA DENİZİ VE İSTANBUL BOĞAZI SAHİLLERİNDE YAPILAN ÇALIŞMALAR

İSKİ görev alanı içindeki Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı sahillerinde Avrupa ve Asya yakası olmak üzere karasal ve deniz kaynaklı atıksu ve yüzeysel kirlilik kontrol edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi Deniz Bilimleri ve İşletmeciliği Enstitüsü ile İdaremizin sürdürmekte olduğu çalışmalara bu yıl da devam edilmiştir. "İstanbul Sahillerinde Mikrobiyolojik Kirlilik İzleme Çalışması"nın genişletilmesi gayesiyle; varolan ölçüm istasyonlarına ilaveten; Ağva-Riva, Karaburun-Kilyos, B.Çekmece-Silivri arasında ölçüm istasyonları belirlenerek eklenmiştir. Buralardan yaz mevsiminde ayda iki kez olmak üzere Deniz Bilimleri Enstitüsü ile eşzamanlı numuneler alınıp İstinye'deki ARAR-1 Gemisi laboratuvarına teslim edilmiştir. Analiz sonuç raporları değerlendirilerek, kirlilik değerleri veren noktaların kaynakları araştırılmış ve sorunun çözümüne yönelik çalışmalar yapılmıştır. Mikrobiyolojik ölçüm noktaları sayısı toplamı 157 iken, 2009 yılı için bu sayı artırılarak 200 noktaya çıkarılmıştır.

ARAR 1 GEMİSİ



İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü'nün koordinasyonu ile yapılan İstanbul sınırları dahilindeki plajlarda, yüzmeye suyu kalitesine yönelik yürütülen çalışmalar kapsamında oluşturulan komisyonda görev alınmaktadır.

Bu çalışmalarda; Yüzme suyu Kalitesi Hakkında Yönetmelikte belirlenen zorunlu değerler esas alınarak, deniz suyu analizleri İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.



KIRIK KEMER



03

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.6 Diğer İşletme Faaliyetleri



DİĞER İŞLETME FAALİYETLERİ

ENERJİ TÜKETİMİ

GENEL ENERJİ BİLGİLERİ

ELEKTRİK ENERJİSİ BİRİM FİYATLARI (TL/kWh)	
İÇME VE KULLANMA SUYU TESİSLERİ (DİĞER 2)	0,25203
MÜSTAKİL FİDERLİ İÇME SUYU	0,26364
İDARİ BİNALAR	0,31590
MÜSTAKİL FİDERLİ ARITMA (SANAYİ)	0,18615

İSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TESİSLERİ ELEKTRİK TÜKETİMİ RAPORU (2009)	
TÜKETİLEN ENERJİ	835.037.246 kWh
ENERJİ BEDELİ	189.647.775 TL

ENERJİ RAPORU

YILLAR	Toplam Gerçekleşen Harcama Tutarı (TL)	Elektrik Sarfıyatı Tutarı (TL)
2006	1.577.519.208	98.502.988
2007	2.014.619.265	102.115.130
2008	2.289.155.539	174.368.988
2009	1.828.584.504	189.647.775

2009 YILI ELEKTRİK ENERJİSİ TÜKETİM RAPORU

BİRİM ADI	TÜKETİLEN ENERJİ (kWh/Yıl)	ENERJİ BEDELİ (TL/Yıl)
TERFİ MERKEZLERİ	533.817.563	117.011.080
SU ARITMA TESİSLERİ	167.282.685	40.980.154
ATIKSU ARITMA TESİSLERİ	107.397.165	24.897.853
SU İSALE TESİSLERİ	1.492.339	323.319
İDARİ BİNALAR	25.047.494	6.435.369
GENEL TOPLAM	835.037.246	189.647.775

TEMİZSU TERFİ MERKEZLERİ RAPORU (FAALİYETTE OLAN)

BİRİMİN ADI	TERFİ MERKEZİ SAYISI (Adet)	ÜNİTE SAYISI (Adet)	KURULU GÜÇ (kW)
AVRUPA BÖLGESİ TERFİ MERKEZLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	33	128	53.274
ASYA BÖLGESİ TERFİ MERKEZLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	77	225	78.907
TERKOS İŞLETMELER MÜDÜRLÜĞÜ	9	44	83.225
YEŞİLÇAY İŞLETMELER MÜDÜRLÜĞÜ	7	38	72.827
TOPLAM	126	435	288.233

HAMSU RAPORU

ALİBEY BARAJI'NDAN KAĞITHANE ARITMA TESİSİ'NE BASILAN SU

YILLAR	BASILAN SU (m³/yıl)
2003	63.683.592
2004	53.104.553
2005	46.719.200
2006	49.972.249
2007	33.177.337
2008	28.230.510
2009	49.415.628

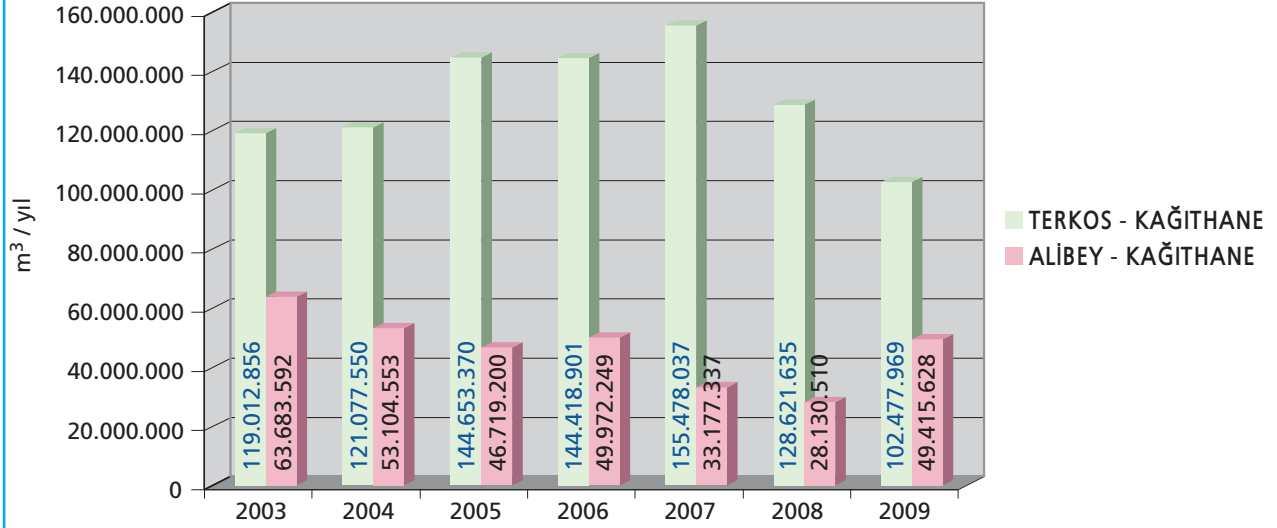
TERKOS'TAN KÂĞITHANE ARITMA TESİSİ'NE BASILAN SU

YILLAR	BASILAN SU (m³/yıl)
2003	119.012.856
2004	121.077.550
2005	144.653.370
2006	144.418.901
2007	155.478.037
2008	128.621.635
2009	102.477.969

DİĞER İŞLETME FAALİYETLERİ



2009 YILI TERKOS'DAN KAĞITHANE'YE VE ALİBEY BARAJI'NDAN KAĞITHANE'YE BASILAN SU MİKTARI



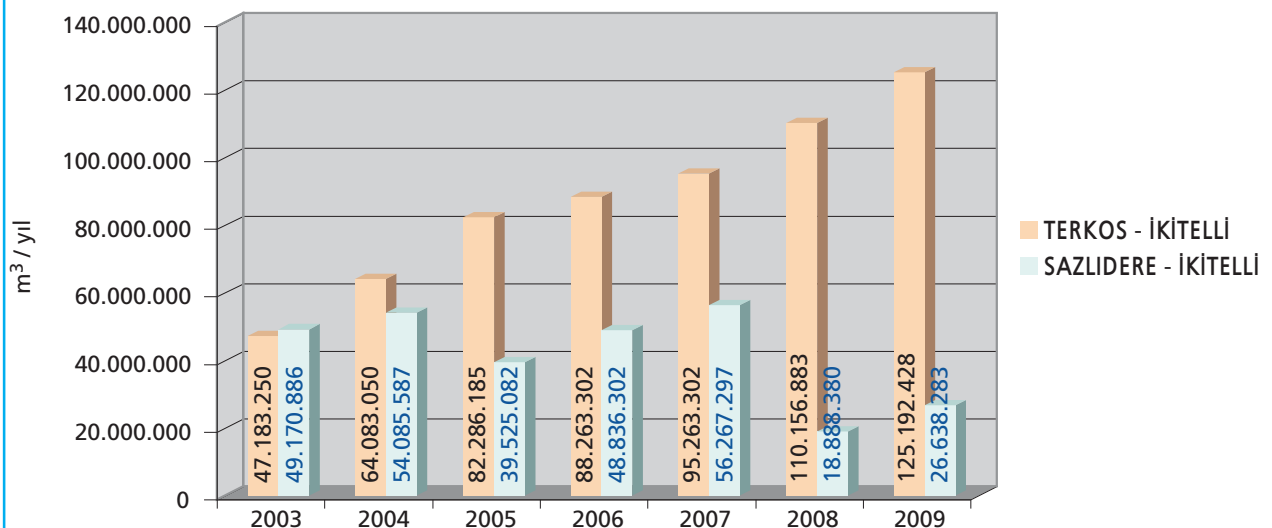
TERKOS'TAN İKİTELLİ ARITMA TESİSİ'NE BASILAN SU

YILLAR	BASILAN SU (m³/yıl)
2003	47.183.250
2004	64.083.050
2005	82.286.185
2006	88.263.302
2007	95.263.302
2008	110.156.883
2009	125.192.428

SAZLIDERE BARAJI'NDAN İKİTELLİ ARITMA TESİSİ'NE BASILAN SU

YILLAR	BASILAN SU (m³/yıl)
2003	49.170.886
2004	54.085.587
2005	39.525.082
2006	48.836.302
2007	56.267.297
2008	18.888.380
2009	26.638.283

2009 YILI TERKOS'TAN İKİTELLİ'YE VE SAZLIDERE BARAJI'NDAN İKİTELLİ'YE BASILAN SU MİKTARI





DİĞER İŞLETME FAALİYETLERİ

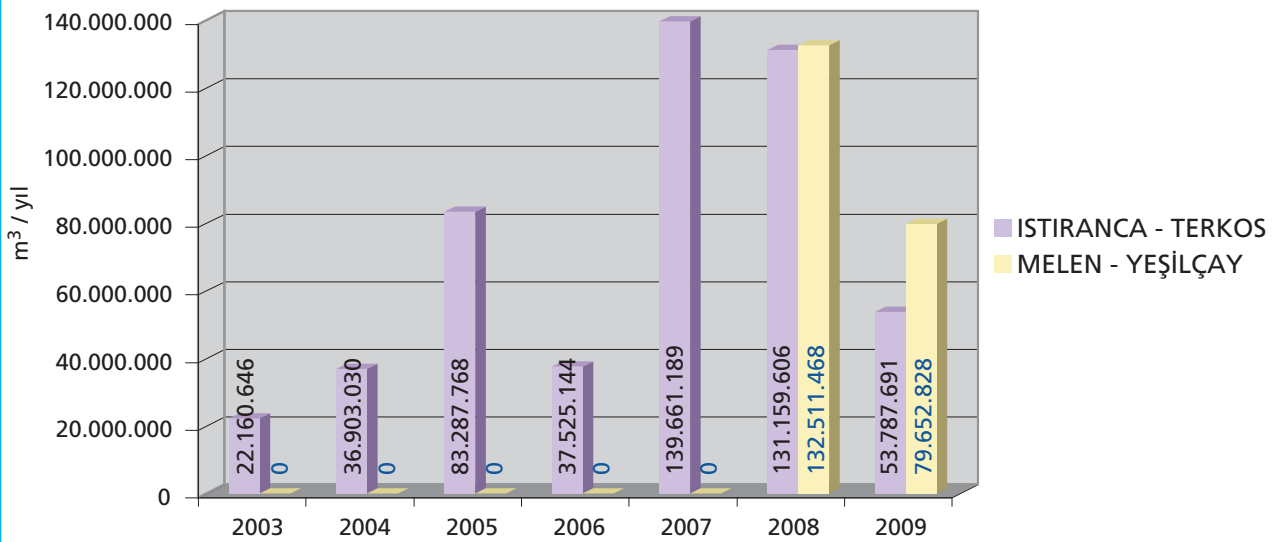
ISTRANCA'DAN TERKOS'A BASILAN SU

YILLAR	BASILAN SU (m ³ /yıl)
2003	22.160.646
2004	36.903.030
2005	83.287.768
2006	37.525.144
2007	139.661.189
2008	131.159.606
2009	53.787.691

MELEN'DEN-YEŞİLÇAY'A BASILAN SU

YILLAR	BASILAN SU (m ³ /yıl)
2003	0
2004	0
2005	0
2006	0
2007	0
2008	132.511.468
2009	79.652.828

2009 YILI ISTRANCA'DAN TERKOS'A VE MELEN'DEN YEŞİLÇAY'A BASILAN SU MİKTARI



YEŞİLÇAY'DAN ÖMERLİ'YE BASILAN SU

YILLAR	BASILAN SU (m ³ /yıl)
2003	0
2004	0
2005	15.954.720
2006	30.794.931
2007	109.604.040
2008	246.522.284
2009	190.513.036

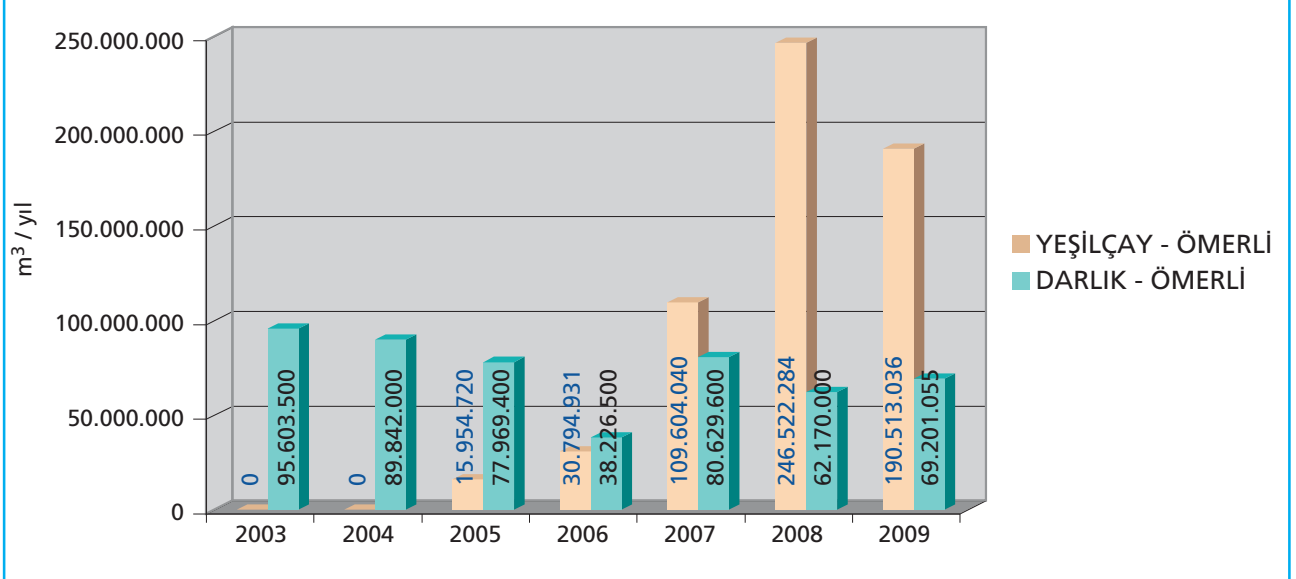
DARLIK'TAN ÖMERLİ'YE BASILAN SU

YILLAR	BASILAN SU (m ³ /yıl)
2003	95.603.500
2004	89.842.000
2005	77.969.400
2006	38.226.500
2007	80.629.600
2008	62.170.000
2009	69.201.055

DİĞER İŞLETME FAALİYETLERİ



2009 YILI YEŞİLÇAY'DAN ÖMERLİ'YE VE DARLIK'DAN ÖMERLİ'YE BASILAN SU MİKTARI



TEMİZSU TERFİ MERKEZLERİ ÇALIŞMA RAPORU

2009 YILI AVRUPA BÖLGESİ TERFİ MERKEZLERİ RAPORU

AYLAR	BASILAN SU (m³/yıl)	TÜKETİLEN ELEKTRİK ENERJİSİ		
		AKTİF (kWh)	REAKTİF (kVarh)	BİRİM MALİYET (kWh/m³)
OCAK	30.123.575	7.845.077,74	564.079,52	0,26
ŞUBAT	25.765.350	7.220.286,31	529.678,53	0,28
MART	26.933.098	7.483.641,21	562.970,38	0,28
NİSAN	27.429.441	7.348.977,8	579.111,24	0,27
MAYIS	30.520.250	8.052.655,01	685.146,38	0,26
HAZİRAN	32.619.028	8.477.583,26	782.453,37	0,26
TEMMUZ	33.490.621	8.860.643	695.597,61	0,26
AĞUSTOS	35.199.186	7.874.191,89	788.064,91	0,22
EYLÜL	31.212.548	8.100.179,28	690.030,1	0,26
EKİM	30.650.475	8.181.981,72	654.411,55	0,27
KASIM	29.318.249	8.052.970,64	617.772,55	0,27
ARALIK	29.681.758	7.905.544,47	529.489,2	0,27
TOPLAM	362.943.579	95.403.732	7.678.805	0,26

YILLARA GÖRE AVRUPA BÖLGESİ TERFİ MERKEZLERİ RAPORU

YILLAR	Basılan Su (m³/yıl)	Harcanan enerji (kWh/Yıl)	Harcanan Enerji (kWh/m³)
2006	348.155.625	98.746.205	0,28
2007	351.789.543	98.253.969	0,28
2008	352.131.842	90.915.621	0,25
2009	362.943.579	95.403.732	0,26



DİĞER İŞLETME FAALİYETLERİ

2009 YILI ASYA BÖLGESİ TERFİ MERKEZLERİ RAPORU

AYLAR	BASILAN SU (m³/yıl)	TÜKETİLEN ELEKTRİK ENERJİSİ		
		AKTİF (kWh)	REAKTİF (kVarh)	BİRİM MALİYET (kWh/m³)
OCAK	14.419.367	4.763.695	406.345	0,33
ŞUBAT	13.486.864	4.601.081	384.450	0,34
MART	14.856.920	4.538.699	399.927	0,31
NİSAN	14.734.095	4.748.163	496.282	0,32
MAYIS	16.132.848	4.744.840	488.454	0,29
HAZİRAN	16.965.063	5.404.514	571.989	0,32
TEMMUZ	17.063.881	5.170.587	537.633	0,30
AĞUSTOS	17.223.765	5.315.264	563.492	0,31
EYLÜL	15.582.565	5.033.020	536.926	0,32
EKİM	15.253.064	4.742.125	450.041	0,31
KASIM	15.725.181	4.655.621	387.992	0,30
ARALIK	15.039.595	4.573.790	749.560	0,30
TOPLAM	186.483.208	58.291.399	5.973.091	0,31

YILLARA GÖRE ASYA BÖLGESİ TERFİ MERKEZLERİ RAPORU

YILLAR	Basılan Su (m³/yıl)	Harcanan enerji (kWh/Yıl)	Harcanan Enerji (kWh/m³)
2006	189.025.328	57.438.822	0,30
2007	173.414.341	60.391.728	0,34
2008	320.172.755	145.30.591	0,45
2009	186.483.208	58.291.399	0,31

ŞİLE ARITMA TESİSİ

YILLAR	BASILAN SU (m³/yıl)	HAR. ELK. (kWh/Yıl)
2003	1.644.894	780.827
2004	1.350.889	687.286
2005	1.441.951	737.644
2006	782.005	391.498
2007	1.410.567	750.843
2008	1.960.581	1.044.425
2009	1.858.590	1.009.557

ŞİLE TERFİ MERKEZİ

YILLAR	BASILAN SU (m³/yıl)	HAR. ELK. (kWh/Yıl)
2003	417.446	76.420
2004	831.542	161.240
2005	1.060.575	200.240
2006	593.502	100.080
2007	872.710	155.920
2008	728.490	138.266
2009	809.860	172.950



Trafoda meydana gelen arıza sonucu yapılan çalışmalar.

KUYU VE KAYNAKLARDAN TEMİN EDİLEN SU MİKTARI

BÖLGELER	FAAL KUYU VE KAYNAK SULARI					TOPLAM KUYU VE KAYNAK SULARI				
	SAYI	TOPLAM DEBİ				SAYI	TOPLAM KAPASİTİF DEBİ			
		(lt/sn)	(m ³ /gün)	(m ³ /ay)	(m ³ /yıl)		(lt/sn)	(m ³ /gün)	(m ³ /ay)	(m ³ /yıl)
ÇERKEZKÖY GÜMÜŞYAKA T.M.	5	68	5.374	161.233	1.934.800	7	93	8.035	241.056	2.892.672
HALLAÇLI TERFİ MERKEZİ	9	268	14.891	446.744	5.360.926	10	277	23.933	717.984	8.615.808
SİLİVRİ (KUYU+KAYNAK)	40	304	24.591	737.721	8.852.647	75	408	35.251	1.057.536	12.690.432
ÇATALCA (KUYU+KAYNAK)	34	171	15.189	455.683	5.468.201	77	928	80.179	2.405.376	28.864.512
AVRUPA DİĞER (KUYU+KAYNAK)	8	15	950	28.512	342.144	15	20	1.728	51.840	622.080
ASYA (KUYU+KAYNAK)	15	33	4.536	136.080	1.632.960	43	119	9.850	295.500	3.546.000
TOPLAM	111	859	65.531	1.965.973	23.591.678	227	1.845	158.976	4.769.292	57.231.504





DİĞER İŞLETME FAALİYETLERİ

KATODİK KORUMA

İdareimiz bünyesindeki çelik isale hatları, atıksu arıtma tesisleri, dahili sistemleri ve deniz deşarjlarının korozyona karşı Katodik korumasının yapılması ve işletilmesinin sağlanması amacıyla bir ihtisas müdürlüğü olarak kurulmuştur.

İşletmede olan Katodik Koruma T/R ünitesi toplam 347 adettir.

Katodik koruma uygulanan hatlarımızın tamamında Katodik koruma kriteri sağlanmaktadır.

KATODİK KORUMA UYGULANAN VE İŞLETMEDE OLAN ÇELİK İSALE HATLARININ ALANLARINA GÖRE DAĞILIMI (mm)

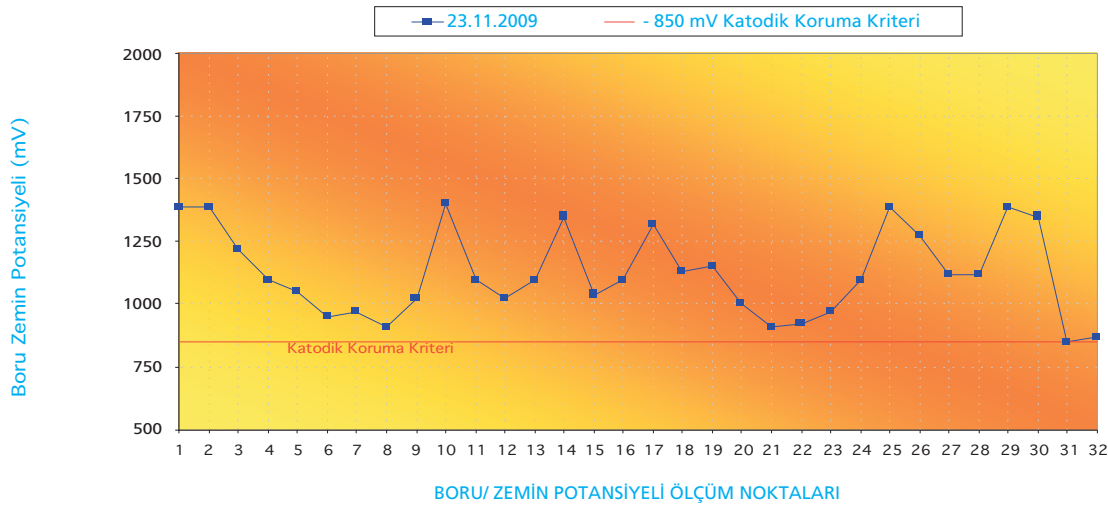
S. N.	Boru Çapı (mm)	Oran (%)
1	200	0,02
2	300	0,03
3	400	1,36
4	500	0,04
5	600	1,67
6	700	3,5
7	800	7,08
8	900	5,59
9	1.000	11,32

S. N.	Boru Çapı (mm)	Oran (%)
10	1.200	10,37
11	1.400	4,29
12	1.600	8
13	1.800	10,25
14	2.000	2,3
15	2.200	22,96
16	2.600	0,03
17	2.700	0,53
18	3.000	10,67



GALVANİK USULLE KATODİK KORUMASI YAPILAN İSALE HATTI Mg ANOTLARIN DÖŞENMESİ

ÖMERLİ- DUDULLU-ÇAMLICA ÇELİK BORU İSALE HATTI BORU/ ZEMİN POTANSİYELİ GRAFİĞİ



BORU HATTININ BOYU : 23.600 m
KATODİK KORUMA TİPİ : DIŞ AKIM KORUMA
BORU ÇAPİ : 2.200 mm
AKIM YOĞUNLUĞU : 0,39 mA/m²

TR ÜNİTE SAYISI : 8
ÖLÇÜ KUTUSU SAYISI : 24
ANOD CİNSLERİ : T1
ÖLÇÜM NOKTALARI : 32

DİĞER İŞLETME FAALİYETLERİ



KATODİK KORUMA UYGULANAN HATLARIMIZIN ÇAP VE UZUNLUKLARI

İSALE HATTI					
ÇAP	ASYA	UZUNLUĞU	GENEL TOPLAM	ALAN TOPLAM	GENEL TOPLAM
mm	AVRUPA	(m)	(m)	(m ²)	(m ²)
3000	AVRUPA	0	47.618	0	448.562
	ASYA	47618		448.562	
2700	AVRUPA	0	2.600	0	22.043
	ASYA	2600		22.043	
2600	AVRUPA	187	239	1.527	1.952
	ASYA	52		425	
2500	AVRUPA	0	101.000	0	792.850
	ASYA	101000		792.850	
2200	AVRUPA	91524	164.461	632.248	1.136.097
	ASYA	72.937		503.849	
2000	AVRUPA	2.168	15.469	13.616	97.146
	ASYA	13.301		83.530	
1800	AVRUPA	60.714	76.101	343.156	430.123
	ASYA	15.387		86.967	
1600	AVRUPA	50.763	71.159	255.033	357.503
	ASYA	20.396		102.470	
1400	AVRUPA	38.327	43.741	168.485	192.285
	ASYA	5.414		23.800	
1200	AVRUPA	81.666	125.067	307.717	471.252
	ASYA	43.401		163.535	
1000	AVRUPA	122.421	161.915	384.402	508.413
	ASYA	39.494		124.011	
900	AVRUPA	60.118	89.116	169.893	251.841
	ASYA	28.998		81.948	
800	AVRUPA	81.936	159.946	205.823	401.784
	ASYA	78.010		195.961	
700	AVRUPA	47.417	85.314	104.223	187.521
	ASYA	37.897		83.298	
600	AVRUPA	26.032	41.859	49.044	78.862
	ASYA	15.827		29.818	
500	AVRUPA	0	992	0	1.557
	ASYA	992		1.557	
400	AVRUPA	71.583	72.473	89.908	91.026
	ASYA	890		1.118	
300	AVRUPA	1.332	1.482	1.255	1.396
	ASYA	150		141	
200	AVRUPA	1.039	1.448	652	909
	ASYA	409		257	
	AVRUPA	737.227	1.262.000	2.726.982	5.473.122
	ASYA	524.773		2.746.139	

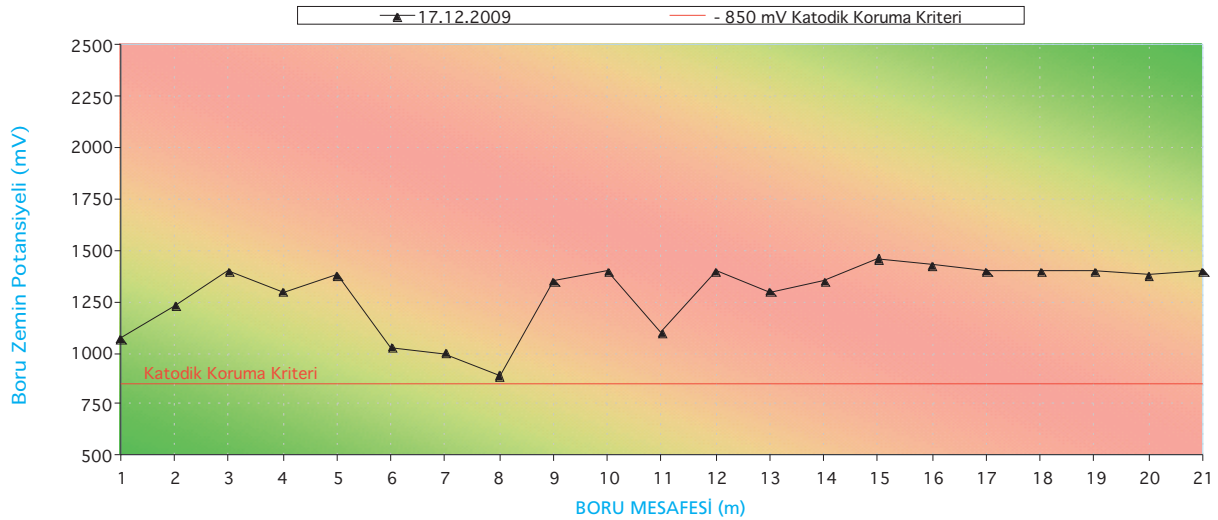


DİĞER İŞLETME FAALİYETLERİ

TUZLA İLERİ BİYOLOJİK ATIKSU TASFİYE TESİSİ PRİMER VE SEKONDER ÇELİK ÇAMUR ÇÜRÜTME TANKLARI VE GAZ TOPLAMA TANKI

Tuzla'daki havzadan gelen atıksuları biyolojik arıtarak denize deşarj eden tesisimizde 4 adet primer 2 adet sekonder ve 1 adet gaz toplama tankı katodik korumaya alınmıştır.

BÜYÜKÇEKMECE-MİMARŞİNAN-BATIKÖY-MURATÇEŞME-ÇATALCA ÇELİK BORU İSALE HATTI BORU/ ZEMİN POTANSİYELİ GRAFİĞİ



BORU HATTININ BOYU	: 68,443 m	TR ÜNİTE SAYISI	: 13
KATODİK KORUMA TİPİ	: DIŞ AKIM KORUMA	ÖLÇÜ KUTUSU SAYISI	: 13
BORU ÇAPİ	: 7-8-9-1-12-14 mm	ANOD CİNSLERİ	: T1
AKIM YOĞUNLUĞU	: 0,28 mA/m	ÖLÇÜM NOKTALARI	: 21

TUZLA SEKONDER VE PRİMER TANKLARI GÖVDESİNE DÖŞENEN REFERANS ÇİNKO ANOTLAR



KADIKÖY DENİZ DEŞARJ BORUSU İÇ YÜZEYİNİN MG ANOT İLE GALVANİK USULLE KORUNMASI



ATIKSU DENİZ DEŞARJ HATLARINA UYGULANAN KATODİK KORUMA



03

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.7 Kurumsal Faaliyetler



KURUMSAL FAALİYETLER

İNSAN KAYNAKLARI

NORM KADRO

Kamu kaynaklarının etkili ve verimli kullanılması, yerel hizmetlerin dengeli dağılımının temin edilmesi, belediyeler tarafından sunulan hizmetlerde kalitenin artırılması, ihtiyaç duyulan nitelik, ünvan ve sayıda personel istihdamının sağlanması maksadıyla; "Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik" 22.02.2007 tarih, 26442 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

Kurumumuzun bütün birimleri yukarıda bahsi geçen yönetmelik hükümlerine göre norm kadro standartlarına uygun olarak yeniden yapılandırılmış, norm kadro standartları dışında kalan birim ve kadrolar iptal edilmiştir.

İSKİ'DE İSTİHDAM EDİLEN PERSONELİN BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI

BİRİM	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	TOPLAM
GENEL MÜDÜRLÜK	4			4
GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI	12	4		16
TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI	19	4		23
I.HUKUK MUŞAVİRLİĞİ	30	20	36	86
İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI	5	2		7
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	5	1		6
ZABIT VE KARARLAR ŞUBE MÜD.	7	1		8
SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI	5	1		6
BASIN YAYIN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	5	18		23
SAĞLIK İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	26	10	12	48
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BŞK.	46	29	2	77
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BŞK	37	188	23	248
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BŞK.	177	25	5	207
TİCARET İŞLERİ DAİRESİ BŞK	59	62	3	124
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BŞK.	511	1.072	18	1.601
PLAN PROJE DAİRESİ BŞK.	35	59	15	109
EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BŞK.	50	41	6	97
SU İNŞAAT DAİRESİ BŞK.	51	18	14	83
ATIKSU İNŞAAT DAİRESİ BŞK.	44	53	10	107
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	27	14	10	51
SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	85	416	9	510
ÇEVRE KORUMA VE KONT.DAİRESİ BŞK.	74	83	29	186
ELEKTRİK MAK. VE MALZ.İKMAL DAİRESİ BŞK.	77	797	23	897
ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	21	18	3	42
KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	32	64	4	100
SU İSALE VE DAĞITIM DAİRESİ BŞK.	45	221	10	276
HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	6	60		66
ABONE İŞLERİ ASYA BÖL.DAİRESİ BŞK.	223	673	28	924
ABONE İŞLERİ AVRUPA 1. BÖL. DAİRESİ BŞK.	174	610	19	803
ABONE İŞLERİ AVRUPA 2. BÖL. DAİRESİ BŞK.	158	793	20	971
TOPLAM	2.050	5.357	299	7.706



NORM KADRO UYGULAMALARI (İŞÇİ)

Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli idare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik ile işçi kadro ünvan sayısı daha önce 164 iken 11'e indirilmiştir.

10.03.2007 tarih, 26458 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5594 Sayılı Kanunla devir olarak alınan işçi personel için İçişleri Bakanlığı'ndan ilave kadro talebinde bulunulmuş olup

13/11/2008 tarihli İçişleri Bakanlığı yazısı ile bu talebin değerlendirileceği bildirilmiştir.

MEMUR VE SÖZLEŞMELİ PERSONELİN SINIFSA DAĞILIMI

Kurumda, AH sınıfında görev yapan 48 personelden 38 kişisi sözleşmeli personel statüsündedir.

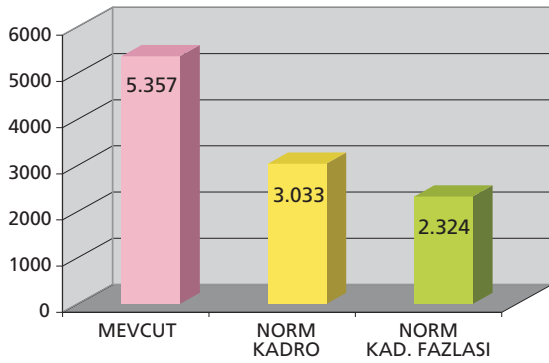
SH sınıfında çalışan toplam personelin %66'sını memur personel oluşturmaktadır. Sözleşmeli personelin bu sınıf içerisindeki payı %34'tür.

İdaremizde TH statüsünde Toplam 851 kişi çalışmaktadır. Bu kişilerin 606 tanesi Memur Personel statüsünde görev yapmaktadır.

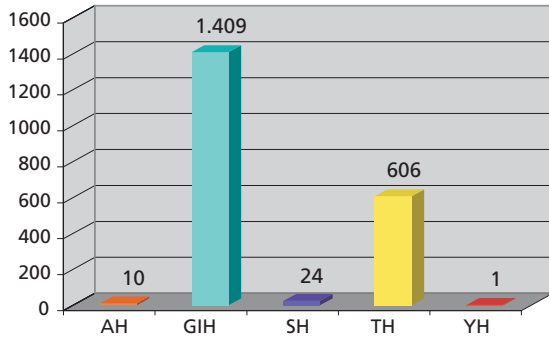
Kurumda, GIH sınıfında görev yapan 1.412 personelden sadece 3'ü sözleşmeli personel statüsünde olup geri kalan 1.409 Personelin tamamı memurdur.

- AH = Avukatlık Hizmetleri
- GIH = Genel İdari Hizmetler
- SH = Sağlık Hizmetleri
- TH = Teknik Hizmetler
- YH = Yardımcı Hizmetler

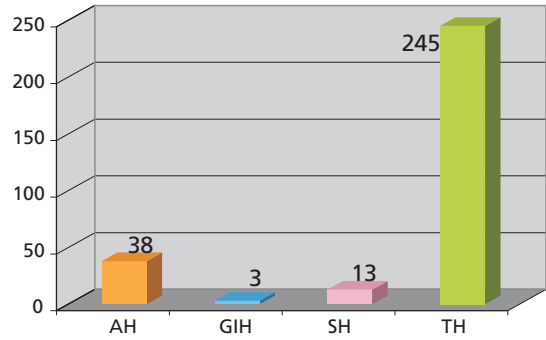
NORM KADRO UYGULAMASINDAN SONRAKİ İŞÇİ KADRO DURUMU



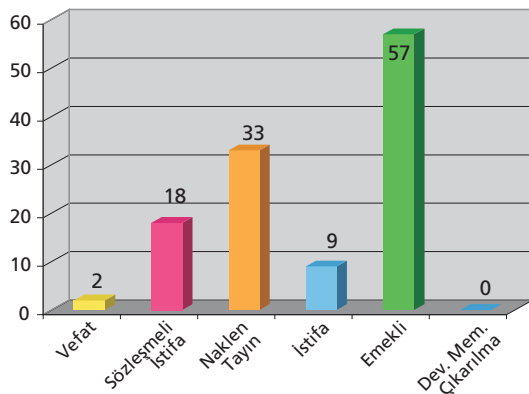
MEMUR PERSONELİN SINIFSA DAĞILIMI



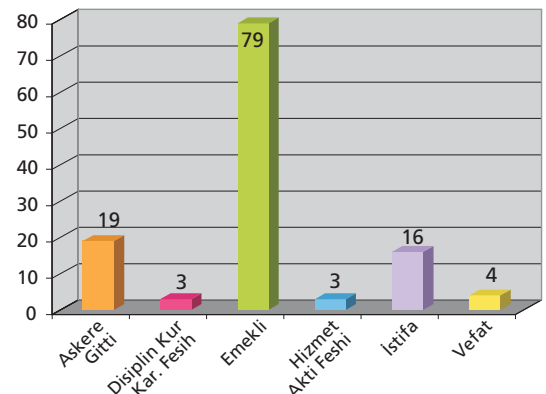
SÖZLEŞMELİ PERSONELİN SINIFSA DAĞILIMI



AYRILAN MEMUR VE SÖZLEŞMELİ PERSONELİN DAĞILIMI



AYRILAN İŞÇİ PERSONELİN DAĞILIMI





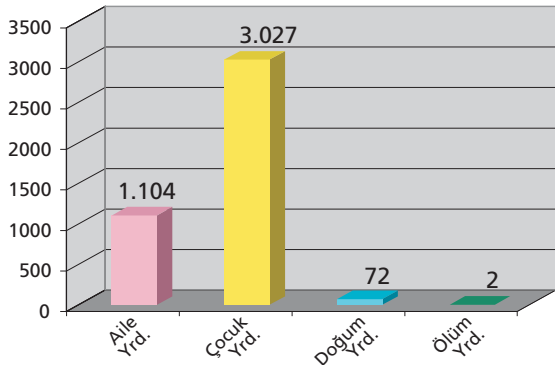
KURUMSAL FAALİYETLER

İdarede çalışmakta olan toplam **124 işçi personelin**; askerlik, hizmet akdi feshi, istifa, emeklilik, vefat gibi çeşitli sebeplerden dolayı kurumla ilişkileri kesilmiştir.

Toplu İş Sözleşmesi'nin **72-d maddesi gereğince**; emekli olan işçilere teşekkür plaketi, kimlik kartı ve gümüş yaka rozeti verilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

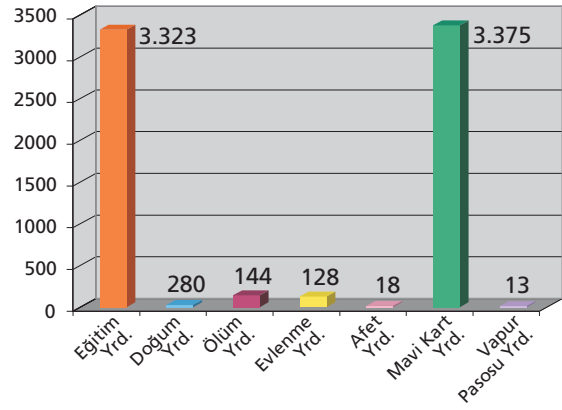
31/12/2009 tarihi itibarıyla çeşitli sebeplerden dolayı toplam 243 personelin idareyle olan ilişkisine son verilmiştir.

MEMUR PERSONELİN SOSYAL YARDIM BİLGİLERİ



2009 yılında 1.104 Kişiye Aile Yardımı, 3.027 adet Çocuk Yardımı (Her Ay), 72 kişiye Doğum Yardımı, 2 kişiye de Ölüm Yardımı yapılmıştır.

İŞÇİ PERSONEL SOSYAL YARDIM BİLGİLERİ

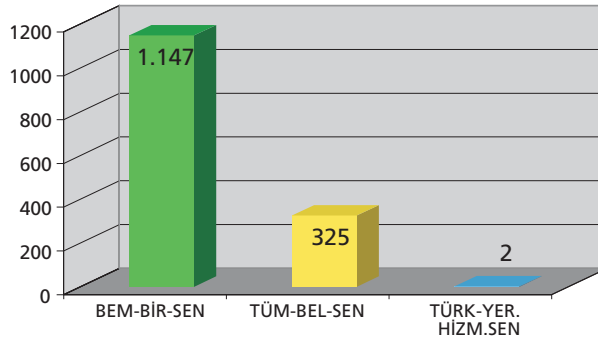


İdaremiz işçi personelinin 3.893 kişi sosyal yardımlardan faydalandırılmıştır. Ayrıca 3.375 işçi personele mavi kart ücreti ve 13 kişiye de vapur pasosu ücreti ödenmiştir.

MEMUR VE SÖZLEŞMELİ PERSONELİN SENDİKA BİLGİLERİ

4688 Sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları Kanunu doğrultusunda idaremiz bünyesinde görevli memurların büyük bölümünün üyesi olduğu Belediye ve Özel İdare Çalışanları Sendikası (**BEM- BİR- SEN**) mevcut 3 sendika olarak belirlenmiştir.

MEMUR VE SÖZLEŞMELİ PERSONELİN SENDİKA BİLGİLERİ



İŞÇİ PERSONELİN SENDİKA BİLGİLERİ

Miksen ile **Tes-İş Sendikası** arasında yapılan 13. Dönem İşletme toplu İş Sözleşmesi 28.02.2010 tarihinde sona ereceğinden yeni dönem (14.Dönem) İşletme Toplu İş Sözleşmesi hazırlık çalışmaları devam etmektedir. İşçi personelinin tamamı **TES-İŞ Sendikası** üyesidir.



EĞİTİM, BİLGİ VE KAPASİTE GELİŞTİRME

Ücretsiz Staj: 2008-2009 Eğitim ve Öğretim Döneminde 990 Üniversite ve Teknik Meslek Lisesi öğrencisi İdaremizde ücretsiz staj yapmıştır.

Ücretli Staj (Mesleki Eğitim): 3308 Sayılı kanuna göre 2008-2009 Eğitim ve Öğretim Döneminde 312 meslek lisesi öğrencisi İdaremizde ücretli staj yapmıştır.

Sihhi Tesisat Eğitimi: Sihhi Tesisatta standardı sağlamak gayesiyle İstanbul'da faaliyette bulunan sihhi tesisatçılara yönelik 14.01.2002'de başlayan sihhi tesisat eğitimi 31.12.2009 yılı sonu itibarı ile protokol gereğince bugüne kadar eğitime toplam 5.663 kişi katılmıştır. 2009 yılında 626 kişi tesisatçı eğitimine katılmıştır.

Temel Bilgisayar Eğitimi: 23.03-04.12.2009 tarihleri arasında yapılan Temel Bilgisayar eğitimi 25 grup halinde 348 kişiye 375 saat verilmiştir.



Teknik Bilgisayar Eğitimi: 19.01-10.04.2009 tarihleri arasında 2.590 saatin %20 iş artışı olan 518 saatlik Teknik Bilgisayar Eğitimi 9 grup halinde 168 kişiye verilmiştir.

İngilizce Eğitimi: 23.03-20.07.2009 Tarihleri arasında 4 grup halinde 55 personele 850 saat İngilizce Eğitimi verilmiştir. Eğitimler mesai saatleri dışında yapılmıştır.

İş Kanunu ve Oryantasyon Eğitimi: İdaremiz birimlerinde görev yapan işçi kadrosundaki personele 18 grup halinde Aksaray Konferans Salonunda 09.00-16.00 saatleri arasında 14 Aralık 2009 tarihinden itibaren "İş Kanunu ve Oryantasyon Eğitimi" verilmektedir. Her gruba 12'şer saat olmak üzere toplam 2009 yılında 72 saat "İş Kanunu ve Oryantasyon Eğitimi" verilmiş olup eğitimlere devam edilmektedir.



1-MESLEKİ EĞİTİM

Gereksinim Yönetimi ve Yazılım Test Eğitimi: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nda görevli 18 kişiye 05-27 Mart 2009 tarihleri arasında 2 grup halinde 84 saat İş Süreçleri Analistlerinin Gereksinim Yönetimi ve Yazılımında Test eğitimi verilmiştir.

Tahribatsız Muayene Usulleri Eğitimi: Su İnşaat, Destek Hizmetleri, Su İsale ve Dağıtım Dairesi Başkanlığında vazife yapan Tahribatsız Muayene Usulleri kontrollerini yürüten personel ile alt yapı kazılarında oluşabilecek iş kazaları ve çalışmalar sırasında dikkat edilecek emniyet kurallarıyla ilgili Doğalgaz Alt Yapı ve Kontrol Personeli İş Güvenliği Teknik Emniyet Tedbirleri eğitimi 01-16 Haziran 2009 tarihleri 5 grup halinde 102 kişiye 60 saat teorik ve uygulamalı ve 29 Eylül -

27 Ekim 2009 tarihleri arasında Tahribatsız Muayene Usulleri eğitiminde 21 kişiye 60 saat eğitim verilmiştir.





KURUMSAL FAALİYETLER

Abone İşleri Personeli Hizmetiçi Eğitimi: Abone İşleri Daire Başkanlığında çalışan 25.05.2009 - 01.06.2009 tarihleri arasında 810 personele 33 saat sözleşme, itiraz, açma-kapama, sayaç kontrol, borç takip, kartlı sayaç, iş emirleri, kaçak ve kayıp su takibi ve kanal ruhsat konularında eğitim verilmiştir.

Japonya Uluslararası İş Birliği Ofisi (JICA) Eğitimi: JICA tarafından Japonya'da 22.06-08.08.2009 tarihleri arasında Şehir Su Kaynakları Sisteminin İşletilmesi ve Sürdürülmesi eğitimi ve 20.10-05.12.2009 tarihleri arasında Kar Amacı Gündülmeyen Su Yönetimi eğitimine 1 kişi katılmıştır.

İşletme Makinistliği Eğitimi: Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Daire Başkanlığında görev yapan 02-25 Aralık 2009 tarihleri arasında 93 kişiye 72 saat İşletme Makinistliği eğitimi verilmiştir.

Güvenlik Personeli Kimlik Yenileme Eğitimi: İdareimizde görev yapan 434 Güvenlik personeline 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine dair kanuna göre çıkarılan yönetmelik gereği 11 grup halinde her gruba 60 saat olmak üzere toplam 660 saat Güvenlik Personeli Kimlik Yenileme eğitimi verilmiştir.

ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi ve İç Kalite Tetkici Eğitimi: İdareimiz mutfaklarında görevli 16 personele 17-18.08.2009 tarihleri arasında 12 saat ISO İç Kalite Tetkici eğitimi, ayrıca; mutfak personelinden 10 kişiye 19-20.08.2009 tarihleri arasında 12 saat ISO İç Tetkici eğitimi verilmiştir.

Performans Programı eğitimi: 1. Hukuk Müşavirliği'nde görevli 83 kişiye 01-03.09.2009 tarihleri arasında 3 grup halinde 12 saat Performans eğitimi verilmiştir.

Elektrik - Elektronik Eğitimi: İdareimizin Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı ile Elektronik İşleri Şube Müdürlüğünde görevli 89 personele 05-16 Ekim 2009 tarihleri arasında Elektronik sistemlerde Elektronik Kumandalar, Temel Seviye Elektronik-Elektrik, Endüstriyel Elektrik, Yapısal Kablolama ve Kesintisiz Güç kaynakları konularında 112 saat Elektrik-Elektronik eğitimi verilmiştir.

Ekat Eğitimi: İdareimizde yüksek gerilim tesislerinde çalışan personelimiz için Tedaş tarafından verilen Elektrik Kuvvetli Akımda Çalışma belgesi (EKAT) eğitimi gruplar halinde 27.10.2008 tarihinde başlamış 2009 yılı içinde 10 grup halinde 112 kişiye 1200 saat eğitim verilmiş olup eğitimlere devam edilmektedir.



2- MEVZUAT EĞİTİMLERİ

Vergi ve İhale Mevzuatı: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı'nda görevli 237 personele 03.03-07.09.2009 tarihleri arasında 186 saat Vergi ve İhale Mevzuatı eğitimi verilmiştir.

3- İLK YARDIM EĞİTİMİ

İSKİ Sivil Savunma Ekibine İlk Yardım Eğitimi: Sivil Savunma ekibinde bulunan 103 kişiye 8-17 Aralık 2009 tarihleri arasında 4 grup halinde her gruba 6'şar saat olmak üzere toplam 24 saat İlk Yardım eğitimi verilmiştir.

Yangın ve İlk Yardım Eğitimi: İdareimiz yemekhanelerinde görev yapan personele muhtemel gaz kaçaqlarına karşı 3 grup halinde 96 kişiye 30.01.-06-13.02.2009 tarihleri arasında 6 saat Yangın eğitimi, yangın sonucu muhtemel yaralanmalara karşı 3 grup halinde 89 kişiye 20-27.02-06.03.2009 tarihleri arasında 6 saat İlk Yardım eğitimi verilmiştir.

Arşiv Personeline Yangın Eğitimi: Muhtemel yangınlara karşı İdareimiz arşivlerinde görevli personele 4 grup halinde Yangın eğitimi verilmemektedir. 6-7 Mayıs 2009 tarihleri

arasında 174 kişiye 10 saat teorik ve uygulamalı Yangın eğitimi verilmiştir.





İş Sağlığı ve Çevre Güvenliği Eğitimi: Atıksu İnşaat ve Su İnşaata çalışan teknik personele 07-08.01.2009 tarihleri arasında 4 grup halinde 170 kişiye 16 saat İş Sağlığı ve Çevre Güvenliği konusunda Risk Değerlendirme ve Yönetim eğitimi, 4 grup halinde 200 kişiye 32 saat 22-23-26-27.01.2009 tarihleri arasında İşçeg Genel Bil.ve İş Tetikçi Yetiştirme eğitimi, 26-27.11.2008- 13-14-15-16.01.2009 tarihleri arasında 4 grup halinde 397 kişiye 36 saat Çevre Mevzuatı eğitimi, 4 grup halinde 183 kişiye 03-04.12.2008 tarihleri arasında 16 saat İş Sağlığı ve Güvenliği Yasal Mevzuat eğitimi verilmiştir.



4- DÜZENLENEN EĞİTİM GEZİLERİ, SEMİNER, TOPLANTI VE KONFERANSLAR



İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü bünyesinde bulunan İlköğretim ve lise öğrencilerine yönelik eğitim gezilerimiz 24 Kasım 2008 de başlamış; 05 Haziran 2009 tarihi itibarı ile sona ermiştir. 189 okuldan 7.366 öğrenci ve öğretmen eğitim gezilerine katılmıştır.

Kendi İmkânlarıyla Eğitim Gezilerine Katılan Okullar: 2009 yılı içerisinde İçme suyu Arıtma ile Atıksu tesislerimize kendi imkânlarıyla eğitim gezilerine 44 okul 2.040 öğretmen ve öğrenci katılmıştır.

Su Tasarruf Seminerleri: Su Tasarrufu Seminerlerimiz 10 Kasım 2008'de başlamış olup, 10 Haziran 2009 tarihi itibarı ile sona ermiştir. 183 okula 344 Su Tasarrufu Semineri verilmiş olup; seminere 916 öğretmen ve 33.109 öğrenci katılmıştır.



STRATEJİ GELİŞTİRME

AR-GE ÇALIŞMALARI

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ: İSKİ; küresel iklim değişikliğinin İstanbul pilot bölge olmak üzere İstanbul ve Türkiye su kaynakları üzerine olabilecek muhtemel etkilerinin ve bunun sonucunda da su kaynaklarının iklim değişikliğine uyum kapasitesini artırmaya yönelik alınabilecek tedbirlerin belirlenmesi amacıyla **"İklim Değişikliğinin İstanbul ve Türkiye Su Kaynakları Geleceğine Tesirleri"** adı altında 22.07.2008 tarihinde 20 ay süreli bir araştırma projesi başlamıştır.

Bu projede; İklim değişikliği sonucu İstanbul ve Türkiye'de yağışların ve yağış - akış ilişkileri ile bunların yer ve zaman bazında hidrolojik boyutlarının değişimi hesaplanarak gelecekteki su yönetiminin daha sağlıklı bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.

Dünyada değişik merkezlerde yapılan atmosfer dinamiği modellerinden elde edilen sonuçların İstanbul'a uyarlanması ile;

- 1) İleride ortaya çıkabilecek taşkın ve kurak devreler gibi hidrolojik büyüklükler tespit edilecek.
- 2) Gelecek 50 yıl içinde ortaya çıkabilecek yağış ve akış miktarlarındaki sıklık ve şiddetler önceden öngörülecek.
- 3) İklim değişikliği ile mücadele edebilmek için değişik yerel yöntem ve yaklaşımlar ortaya çıkarılacaktır.



SAYAÇ ÖLÇÜMLERİNDEKİ SU KAYIPLARININ TESPİTİNE YÖNELİK PİLOT ÇALIŞMA

Proje Kapsamında İstanbul'da dört bölgede yaklaşık 100 adet pilot binada, ana sayaç ve tüm daire sayaçları yenileri ile değiştirilerek aylık bazda okumalar gerçekleştirilmiştir.

12 ay sonunda varılan sonuçlar:

- Sayaç ayırımı neticesinde ana sayaç işareti ile daire sayaçları işaretlerinin toplamı arasında meydana gelen mutlak sapma ortalama % 6,3'tür.

- Sayaç ayırımı neticesinde meydana gelen faturalandırılmayan su miktarı ortalama % 5,1'dir. Sayaç ayırımı neticesinde % 5,1'lik bir kayıp meydana gelmektedir.



SAYAÇ İŞARETLERİNİN GENEL DEĞERLENDİRİLMESİ

İlçe Adı	Sayaç Ayırımından Doğan Hata Yüzdesi [%]	Faturalandırılmayan Yüzde [%]
Beyoğlu	7,03	4,10
Fatih	7,29	6,50
Kağıthane	3,06	2,50
Eyüp	7,90	7,30
Ortalama	6,32	5,10

PERFORMANS PROGRAMI

İdarenin 2010 mali yılında, 2008-2012 Stratejik Planı kapsamında yürütülmesi gereken faaliyetlerini, performans hedef ve göstergelerinin, mali kaynak ihtiyacını içeren 2010 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır.

İdarenin 2009 Yılı Performans Programının takibi müdürlükler bazında 3'er aylık dönemler halinde yapılmıştır. İdarenin ve Birimlerin yıl sonu Performans Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI

İSKİ bünyesinde çalışanların görev ve hizmetleri yerine getirmesi esnasında kaliteli hizmet sunmalarını sağlamak üzere beklentilerini, problemlerini, kurumsal algılarını, iç iletişimlerini, beşeri ilişkilerini ölçmek ve değerlendirmek amacıyla Çalışan Memnuniyeti Araştırması yapılmıştır.

Çalışan Memnuniyeti Araştırmasına toplam 902 kurum çalışanı katılmıştır. Katılımcıların %54,2'si işçi, %37,5'i memur ve %8,3'ü sözleşmeli memur statüsündedir.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI

Kurumun hizmet sunduğu kitlenin zihninde ne oranda yer edindiğini belirlemek amacıyla 20.000 İSKİ abonesine anket yapılmıştır. Araştırmada, kantitatif araştırma yönteminin yüz yüze anket tekniği uygulanmıştır.

Müşteri Memnuniyetinin belirlenmesi kapsamında 3 ayrı araştırma yapılmıştır.

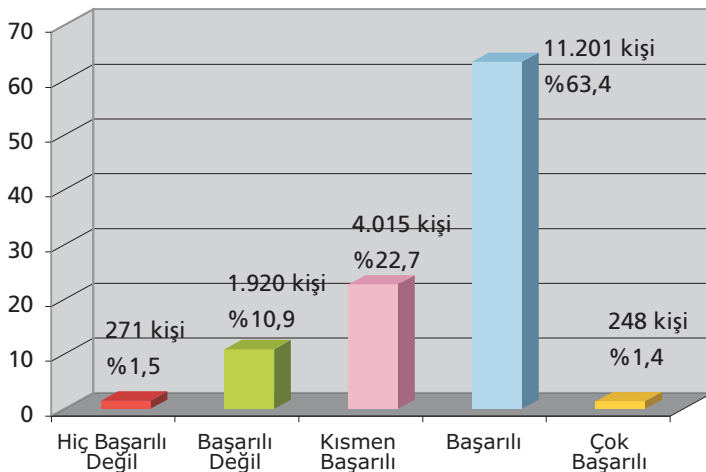
Birinci çalışmada; "Abone İşleri Daire Başkanlıklarına bağlı

Şube Müdürlüklerinde Müşteri Memnuniyet Durumunun Tespiti Araştırması" (17.656 görüşme),

İkinci çalışmada; "İdare bünyesine 01.01.2005 tarihinden sonra katılan Mahalle ve Köylerdeki Müşteri Memnuniyetinin Tespiti Araştırması" (744 görüşme),

Üçüncü çalışmada; "Resmi ve Ticari Müşteriler Memnuniyet Araştırması" (861 görüşme) yapılmıştır.

İSKİ'Yİ SU VE KANAL HİZMETLERİ İLE TÜM FAALİYETLERİNİ DİKKATE ALARAK DEĞERLENDİRECEK OLURSANIZ NE DERECE BAŞARILI BULDUĞUNUZU BELİRTİR MİSİNİZ ?



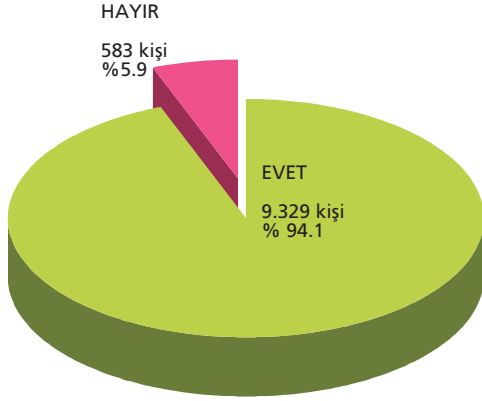
**Ortalama
(5 üzerinden)**

3,52 (Başarılı)



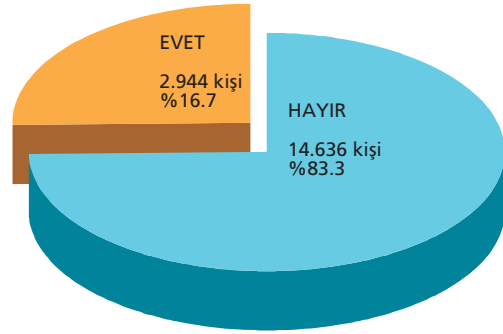
KURUMSAL FAALİYETLER

SİZCE, İSKİ'NİN ÖNCE DEN DUYURARAK YAPMIŞ OLDUĞU SU KESİNTİLERİ BELİRTİLEN ZAMANDA GİDERİLEBİLİYOR MU?



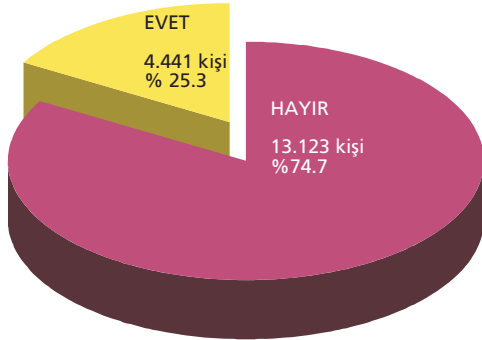
*Bu soruya 60 kişi cevap vermemiştir.
*Bu soruya 61 kişi fikir belirtmemiştir.

İSKİ'NİN İLKÖĞRETİM ÖĞRENCİLERİNİ EĞİTİM AMACIYLA TESİSLERİNİ GEZDİRDİĞİNİ BİLİYOR MUSUNUZ?



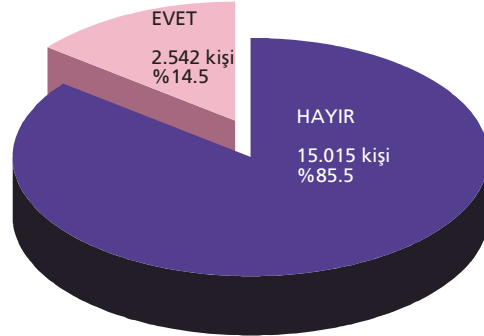
*Bu soruya 52 kişi cevap vermemiştir.
*Bu soruya 21 kişi fikir belirtmemiştir.

ŞU AN İSTANBUL'DA SU YETERSİZLİĞİ (SU SORUNU) OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ?



*Bu soruya 73 kişi cevap vermemiştir.
*Bu soruya 19 kişi fikir belirtmemiştir.

İSKİ'NİN DÜNYA STANDARTLARINDA KALİTELİ SU ÜRETTİĞİNİ BİLİYOR MUSUNUZ?



*Bu soruya 32 kişi cevap vermemiştir.
*Bu soruya 67 kişi fikir belirtmemiştir.

İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALAR VE ANALİZİ

Çalışan ve Müşteri Memnuniyeti Araştırmalarında elde edilen veriler analiz edilerek akademisyenler tarafından İSKİ'nin 25 şube müdürlüğünde toplantılar gerçekleştirilmiştir. Toplantılar kapsamında şube müdürlüklerinin,

- SWOT Analizi (Güçlü ve Zayıf yön, Fırsat ve Tehdit Analizi)
- İletişim İhtiyaç Analizi,
- Personel Planlaması,
- Eğitim İhtiyaç Analizi yapılarak uygulamaya yönelik iyileştirme modellerinin geliştirilmesi ve analizi yapılmıştır.

KURUMSAL FAALİYETLER



VEZNEDAR DURUMU

Vezneler	Veznedar Sayısı (Adet)
İSKİ Vezneleri	92
Vakıfbank Vezneleri	190
Toplam	282

İdareimizin su tahsilatı 84 adet veznede 282 veznedar ile yürütülmektedir.

ÖZEL YETKİLİ ÖDEME MERKEZİ (YÖM)

	ADET
Özel Yetkili Ödeme Merkezi	305
Toplam	305

Özel Yetkili Ödeme Merkezleri vasıtasıyla 305 noktada su tahsilatı yapılmaktadır. 2009 sonu itibariyle 4.238.000 adet fatura karşılığında 162.260.000 TL tahsilat yapılmıştır.

2009 YILI İÇ KREDİ ÖDEMELERİ

Anapara (TL)	Faiz (TL)	Toplam (TL)
240.832.644	87.996.406	328.829.050

2009 YILI DIŞ KREDİ ÖDEMELERİ

Para Cinsi		Anapara	Faiz	Komisyon	Toplam
1	USD	2.561.900,44	669.720	110.250	3.341.870
	(TL)	4.045.837,92	1.020.396,08	176.400	5.242.634
2	EURO	3.364.146,68	677.037,93	-	4.041.184,61
	(TL)	7.306.632,75	1.470.252,75	-	8.776.885,50
Toplam (TL)		11.352.470,67	2.490.648,83	176.400	14.019.519,50

YILLAR İTİBARIYLA ÖDENECEK OLAN DIŞ KREDİ MİKTARLARI (Anapara + Faiz)

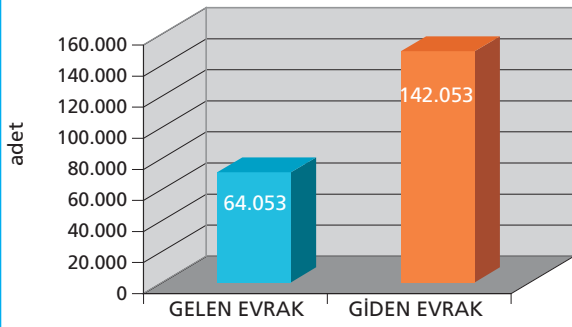
Yıllar	USD	EURO	Eşdeğer TL
2010	2.624.185	3.917.725	12.474.597
2011	2.130.602	3.851.584	11.584.234
2012	468.087	3.786.643	8.927.884
2013	104.503	3.719.303	8.231.605
2014-2025	104.503	18.285.800	39.851.100
16 Yıllık Toplam	5.431.880	33.561.055	81.069.420



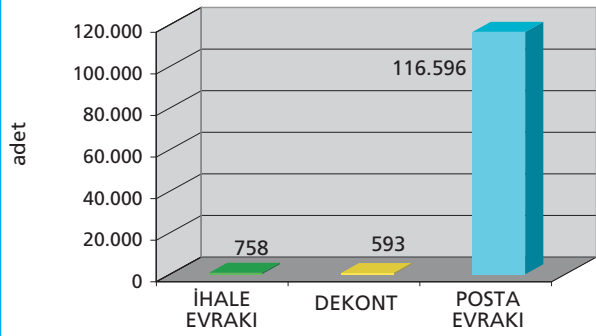
KURUMSAL FAALİYETLER

YAZI İŞLERİ VE ARŞİV

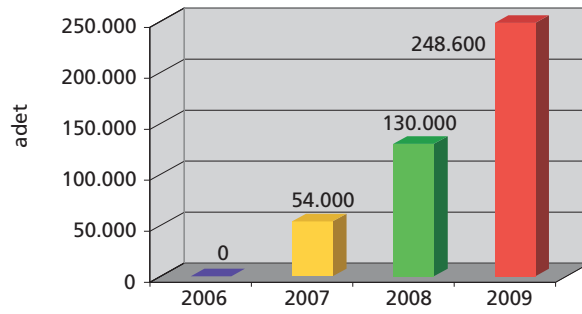
2009 YILI GELEN VE GİDEN EVRAK SAYISI



2009 YILI İŞLEMDEN GEÇEN EVRAK SAYISI



YILLARA GÖRE ELEKTRONİK ARŞİV KAYDI DAĞILIMI



Saklanmasına ve muhafazasına lüzum kalmayan evrak imha edilir. 2009 yılında 28.000 adet klasör imha edilmiştir.



ESKİ EVRAKIN İMHA İŞLEMİNDEN GÖRÜNÜMLER



TİCARET İŞLERİ

İç Satınalma

2009 yılında sözleşme bedelleri; 403.951.523,80 TL. + 1.720.630 Euro + 4.052.000 \$ olan TOPLAM:155 adet Mal ve Hizmet Sözleşmesi yapılmıştır. 42 adet ihale dosyası işlemi sonraki yıla devredilmiştir.

2009 yılında sözleşme bedelleri; 13.903.411 TL olan TOPLAM: 549 adet Doğrudan Temin dosyası yürütülmüştür. 27 adet ihale dosyası işlemi sonraki yıla devredilmiştir.

2009 yılında toplam sözleşme bedelleri; 417.854.934,80 TL + 1.720.630 Euro + 4.052.000 \$ olan TOPLAM:704 adet sözleşme yapılmıştır.

2009 YILINDA SÖZLEŞMESİ YAPILAN İHALELERİN BEDELİ

TOPLAM	TL	EURO	DOLAR
BEDEL	417.854.934,80	1.720.630	4.052.000

Dış Satınalma

İdareimizce yurtdışından ve yurtdışından temin edilecek malzemelere ait ihale, akreditif, ithalat ve gümrük işlerinin tamamlanması ile bu malzemelerin yurt dışından ambarlarımıza kadar nakliyesinin ve sigorta işlemlerinin yürütülmesi ve maliyet hesaplarını çıkartması işlemlerini yürüten birim uhdesinde; 2009 yılında toplam 9 adet ihale yapılmış olup, 5 adetinin sözleşmesi imzalanmıştır. Sözleşmesi yapılan ihale bedelleri aşağıda ayrıntılı olarak gösterilmiştir.

2009 YILINDA SÖZLEŞMESİ YAPILAN İHALELERİN BEDELİ

TOPLAM	TL	EURO
BEDEL	1.341.110	335.000



ÇELİK VE DÜKTİL DEMİR BORULAR

Ambarlar

2009 YILI MALZEME GRUPLARINA GÖRE AMBAR STOKLARI

	ÖNCEKİ YILDAN DEVİR (TL)	AMBAR GİRİŞİ (TL)	AMBAR ÇIKIŞI (TL)	AMBARDAKİ MALZEME STOKU (TL)
BEDEL	65.696.130	133.955.317	123.750.004	75.901.443



ELEKTRİK AMBARI

Teşvik Uygulama

2009 yılı içinde 1 Adet Yatırım Teşvik Belgesi alınmış olup, Teşvik Belgemizin Yatırım Tutarı Toplamı CİF TL (TL): 82.104.590 TL'dir.

Ayrıca daha önceki yıllarda alınmış olup, fiili ithal işlemleri tamamlanan Yatırım Teşvik Belgelerimizin tamamlama vize

işlemleri sürdürülmüştür.

Bu kapsamda, son 5 yıl içinde 23 Adet Yatırım Teşvik Belgemizin tamamlama vizesi işlemleri yapılmış olup, bu belgelerimizin yatırım tutarları Toplamı: FOB \$:234.951.102'dir.

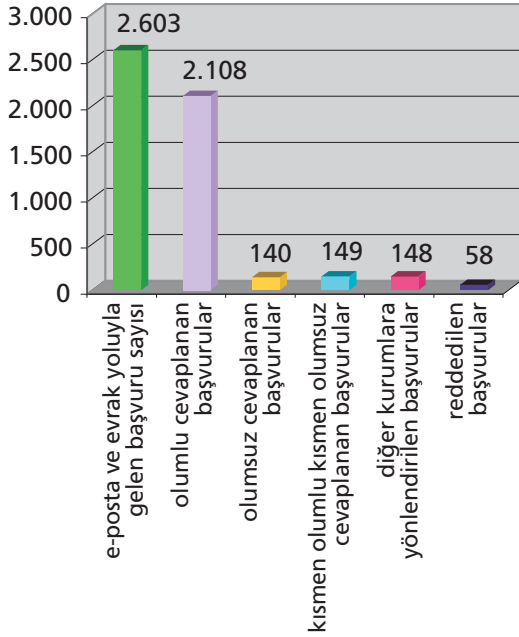


KURUMSAL FAALİYETLER

BASIN VE YAYIN

BİLGİ EDİNME

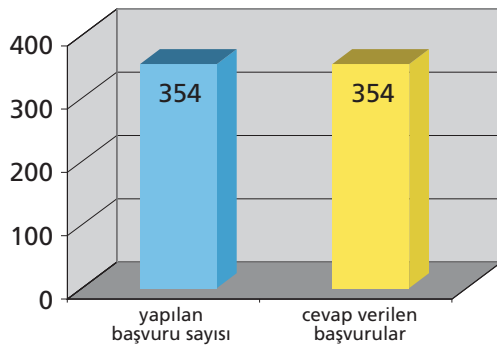
BİLGİ EDİNME BAŞVURULARI



Bilgi Edinme Şefliğimize e-posta ve evrak yoluyla 2.603 başvuru yapılmıştır. Bu başvuruların 2.108 adedi olumlu, 140 adedi olumsuz cevaplanmıştır. Başvuruların 148 adedi diğer kurumlara yönlendirilmiştir.

BİMER

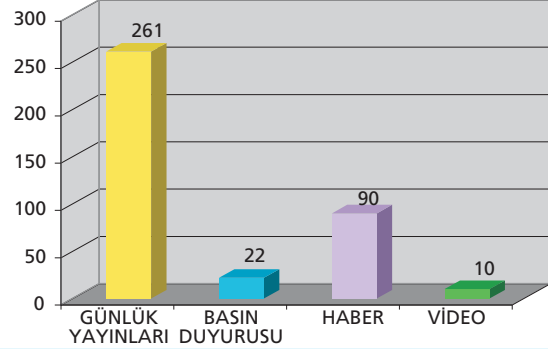
BİMER (BAŞBAKANLIK İLETİŞİM MERKEZİ BAŞVURULARI)



BİMER'e 2009 yılı içinde 354 adet başvuru yapılmıştır. Bu başvuruların tamamı cevaplandırılmıştır.

ŞUBE YAYINLARI

ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİNDE BULUNAN PLAZMALARDAN YAPILAN YAYIN

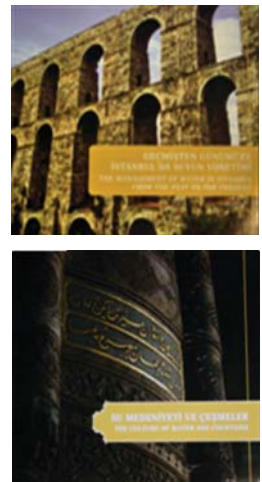


2009 yılı içerisinde Şube Müdürlüklerimizde yayınlanmak üzere 261 adet günlük yayın hazırlanmıştır.

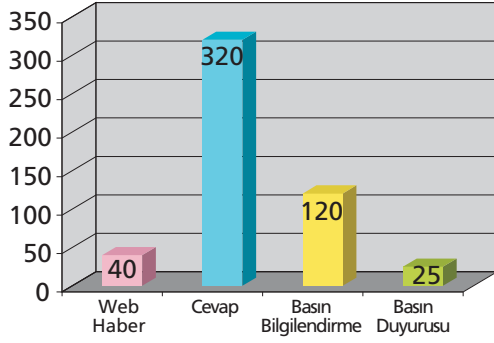
22 adet Basın Duyurusu, 90 adet haber ve su tasarrufunu anlatan 10 adet video hazırlanarak yayınlanmıştır.

2009 YILI HAZIRLANAN ESERLER

- 1 Su ve İstanbul
- 2 Su Medeniyeti ve Çeşmeler
- 3 Geçmişten Günümüze İstanbul'da Su
- 4 İstanbul Su Medeniyetleri Müzesi
- 5 Su ve Kültür
- 6 İSKİ İçmesuyu Havzaları Yönetmeliği
- 7 Atıksuların Kanalizasyon Deşarj Yönetmeliği
- 8 Depo Temizliği Afişi
- 9 Depo Temizliği Broşürü
- 10 Su Mutabakatı Kitapçığı



MEDYA KURULUŞLARI İÇİN HAZIRLANAN YAZILAR



2009 Yılı içerisinde İSKİ Web sitemizde yayınlanmak üzere 40 adet haber, yazılı ve görsel medyada yayınlanan olumsuz haberlerle ilgili 320 adet cevap yazısı, basın-yayın organlarının talepleri doğrultusunda hazırlanan 120 adet bilgilendirme yazısı, su kesintileri ve kamuoyunu İSKİ çalışmaları ile bilgilendirme amaçlı 25 adet basın duyurusu hazırlanmıştır.

İSTANBUL 1. SU FORUMU

İstanbul 1. Su Forumu, 16-22 Mart 2009 tarihleri arasında yapılan 5. Dünya Su Forumu'nun bir denemesi niteliğinde 14- 15 Şubat 2009 tarihinde gerçekleşti.



Sütlüce Kongre ve Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilen 1.İstanbul Su Forumu, Çevre ve Orman Bakanı Prof. Dr. Veysel Eroğlu, 5. Dünya Su Forumu Genel Sekreteri Prof. Dr. Oktay Tabasaran, Dünya Su Konseyi Başkanı Loic Fauchon, Forum Elçisi Prof. Dr. Klaus Töpfer, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkan Vekili Ahmet Selamet, Irak Su Kaynakları Bakanı ve birçok bakan ve devlet adamının katılımıyla gerçekleşti.





KURUMSAL FAALİYETLER

DÜNYA SU FORUMU

16-22 Mart 2009 tarihlerinde Söğütözü ve Feshane Kültür ve Kongre Merkezlerinde gerçekleşen, dünyanın su konusundaki en kapsamlı organizasyonuna 192 ülkeden tam 29 bin 144 kişi katıldı. Daha önce Marakeş (Fas), Lahey (Hollanda), Kyoto (Japonya) ve Meksiko City (Meksika) kentlerinde gerçekleşen Dünya Su Forumu'na Devlet Başkanları, bakanlar, bürokratlar, uzmanlar, öğretim üyeleri, gazeteciler gibi birçok meslek dalından kişi katıldı.



Forum, Dünya Su Konseyi, Devlet Su İşleri, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve İSKİ tarafından ortaklaşa düzenledi.



16-22 Mart 2009 tarihleri arasında Söğütözü ve Feshane Kültür ve Kongre Merkezleri'nde düzenlenen 5. Dünya Su Forumu kapsamında Expo Fuarı'nda İSKİ standı yerli ve yabancı katılımcılardan yoğun ilgi gördü.



İSKİ Standında; Sultan Mahmut Bendi, Yerebatan Sarnıcı, Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi ve İkitelli İçmesuyu Arıtma Tesisi'nin maketleri ile Selsebil, Tarihi Erenköy İstasyon, Bala Tekkesi, Lahana ve 3. Ahmet Çeşmeleri'nin reproduksiyonları, 5. Dünya Su Forumu amblemi şeklinde hazırlanmış alan üzerinde 1890'lı yıllardan günümüze kadar İstanbul'un su şebekesinde kullanılan materyaller ile İstanbul Su Dağıtım ve Kumanda Sistemi'ni anlatan elektronik bilgilendirme maketi yer aldı.





PLANLAMA VE YATIRIM

2009 YILI KESİN HESAP DOSYA DURUMLARI VE SAYILARI

Müdürlüğün Kuruluşundan 31.12.2009 Tarihine Kadar Kesin Hesap İncelemesi Tamamlanmış Olan Dosya Sayısı (1995-2009)	370
2009 Yılı içinde Kesin Hesabı Bağlanmış Olan Dosya Sayısı	56
Kesin Hesap İncelemesi Devam Eden Dosya Sayısı	30
2009 yılı Toplam Kesin Hesap Dosya Sayısı	86

2009 YILI İHALE DURUM VE SAYILARI

Önceki yıllardan devreden ve 2009 Yılı İçersinde Müdürlüğümüze Sevk Edilen İhale Dosyası	34
Sözleşmesi Yapılan İhaleler	21

2009 YILI ŞARTNAME DURUMLARI VE SAYILARI

2009 Yılında Müdürlüğümüze Havale Edilen Şartname Sayısı	323
Şartnameler Şube Müdürlüğü tarafından İncelenerek Onay Süreci Tamamlanan Teknik Şartname sayısı	286
Hazırlık Çalışmaları Bir Sonraki Yıla Devreden Teknik Şartname sayısı	37

2009 YILI SÖZLEŞMESİ YAPILAN İHALELERİN DURUMU

4734 Sayılı Kanunun 19. Maddesine (Açık İhale Usulüne) Göre	21
4734 Sayılı Kanunun 20. Maddesine (Belli İstekliler Arasında İhale Usulüne) Göre	-
4734 Sayılı Kanunun 21(b). Maddesine (Pazarlık Usulüne) Göre	-
4734 Sayılı Kanunun 3.1. Maddesine (Restorasyon) Göre	-
Sözleşmesi Yapılan İhaleler Toplam	21

2009 YILI İPTAL EDİLEN İHALE DURUMLARI

İHALE USULÜ	İHALE ADEDİ	İPTAL EDİLEN İHALE ADEDİ
4734 Sayılı Kanunun 19. Maddesine (Açık İhale Usulüne) Göre	30	1
4734 Sayılı Kanunun 20. Maddesine (Belli İstekliler Arasında İhale Usulüne) Göre	4	-
4734 Sayılı Kanunun 21(b). Maddesine (Pazarlık Usulüne) Göre	-	-
4734 Sayılı Kanunun 3.i. Maddesine (Restorasyon) Göre	-	-
TOPLAM	34	-



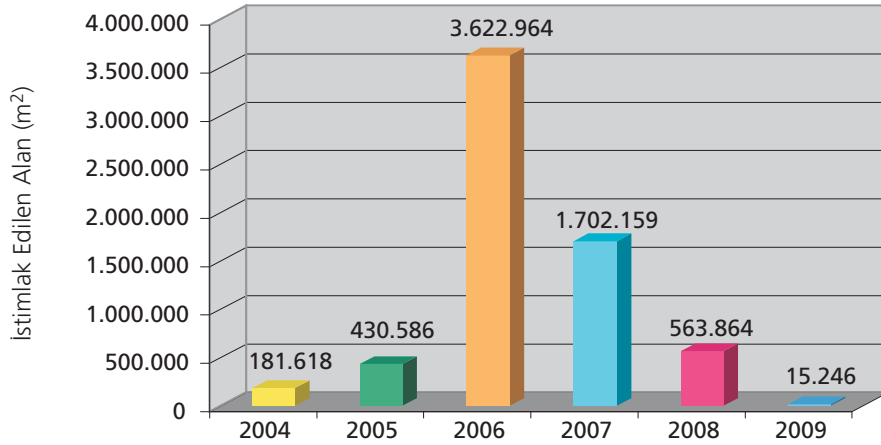
KURUMSAL FAALİYETLER

EMLAK VE İSTİMLAK

2009 YILI GERÇEKLEŞEN KAMULAŞTIRMA FAALİYETLERİ

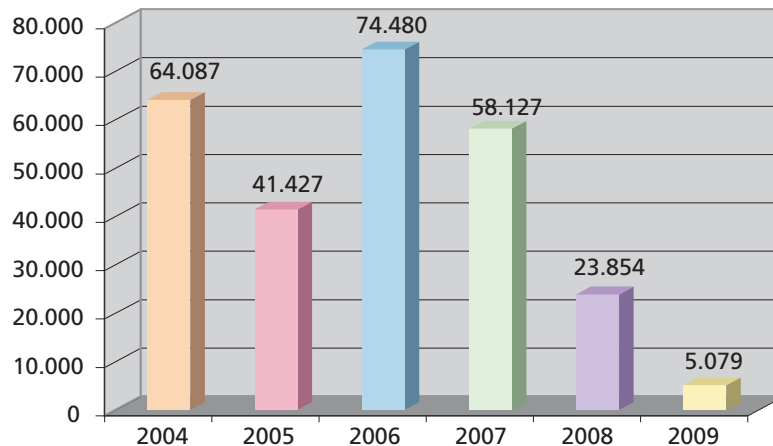
	TOPLAM BEDEL TL	AĞIRLIK (%)	KAMULAŞTIRILAN ALAN (m ²)	AĞIRLIK (%)
8.MADDE	120.489 TL	2	1.621	11
10.MADDE BED. TESP. VE TESCİL	2.345.881 TL	46	12.677	83
27.MADDE	25.207 TL	1	948	6
KAM. EL ATMA	2.019.063 TL	40	-	-
TEZYİD-İ BEDEL	567.887 TL	11	-	-
TOPLAM	5.078.527 TL	100	15.246	100

YILLAR İTİBARIYLA KAMULAŞTIRMA YÜZÖLÇÜMLERİ (m²)



Aşağıdaki grafikte, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008 ve 2009 yıllarının uzlaşma neticesi yapılan, bedel tespit ve tescil davası ile acele el koyma davası neticesi yapılan ödeme miktarlarının toplamı ile yıllar arasında gerçekleşen artış oranı belirtilmiştir.

YILLAR İTİBARIYLA YAPILAN KAMULAŞTIRMA HARCAMALARI (2009 KARNE KATSAYISINA GÖRE) (milyon TL)





127 adet içmesuyu isale hattı ve şebeke iş sonu projesindeki 1.178 km'lik hattın kot ve koordinat kontrolü yapılmıştır.

Ayrıca 185 adet atıksu-yağmursuyu, kolektör ve şebeke projeleri ile dere ıslahı projelerindeki 1.184 km'lik hattın kot ve koordinat kontrolü yapılmıştır.

İşletme, proje ve inşaat birimlerinden talep edilen 192 adet plankote, içme suyu ve atık su röleve, aplikasyon vb işler yapılmıştır.

Havzaların kirlenmeye karşı korunması çalışmaları kapsamında, 2.952 adet parsel görüşü, 2.290 adet bina (kaçak yapı) görüşü, 173 adet imar plan tadilatı görüşü, 7 adet toprak döküm sahası görüşü ve 54 adet maden ruhsat sahası görüşü olmak üzere toplamda 5.476 adet havza görüşü verilmiştir.

<http://havza.iski.gov.tr> web adresinden yayın yapan, bir parselin havza konumunun en doğru ve hızlı bir şekilde verilmesine olanak tanıyan "Havzalarda Parsel Konum Sorgulama Sistemi" web uygulaması yazılmıştır. İnternet ve intranet ortamında kullanıma açılmıştır.



İSTANBUL İLİ KAPSAMINDA ONLINE OLARAK ARIZA VE KESİNTİ OLAN MAHALLELERİN GÖSTERİLDİĞİ, İSKİ ONLINE ARIZA KESİNTİ HARİTASI WEB UYGULAMASI YAZILMIŞTIR.



KURUMSAL FAALİYETLER

Genel Görünüm



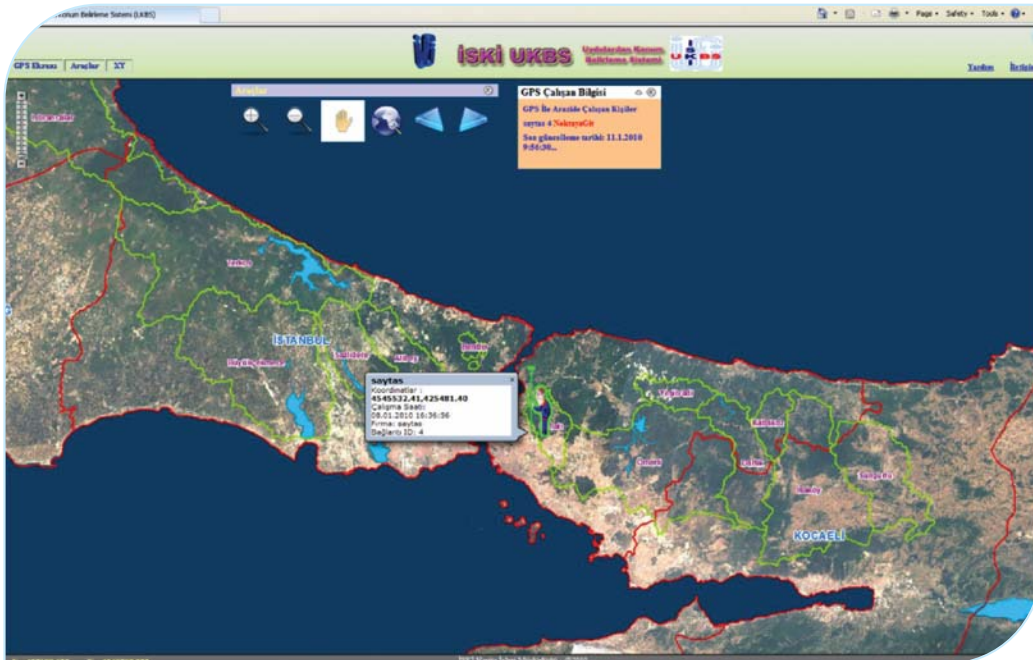
İLÇELER	BELDELER
ADALAR	YOK
AVCILAR	YOK
BÜYÜKÇEKMECE	YOK
BAHÇELİEVLER	YOK
BAKIRKÖY	YOK
BAVRAMPAŞA	YOK
BAĞCILAR	YOK
BEYKOZ	YOK
BEYOĞLU	YOK
BEŞİKTAŞ	VAR
CELALİYE-KAMİLOBA	YOK
EMİNNÖVÜ	YOK
ESENLER	VAR
	AKFIRAT BELDESİ
	ALEMDAĞ BELDESİ
	ARNAVUTKÖY BELDESİ
	AĞVA BELDESİ
	BAHÇEKÖY BELDESİ
	BAHÇEŞEHİR BELDESİ
	BEYLİKDÜZÜ BELDESİ
	BOLLUCA BELDESİ
	BOĞAZKÖY BELDESİ
	BÜYÜKÇAVUŞLU BELDESİ
	BÜYÜKÇEKMECE BELDESİ
	DEĞİRMENKÖY BELDESİ
	DURUSU BELDESİ

Detay Görünüm



BEŞİKTAŞ	
Anzı Tarihi	: 04-08-2008 - Saat: 09:28
Anzı Yeri	: BEŞİKTAŞ
Anzı Sebebi	: 150 LÜK BORU KIRIĞI
Etkilenen Yerler	: VIŞNEZADE MAH
Açıklama	: Çalışmanın tahmini olarak 04.08.2008 tarihinde saat 14:00 civarı bitirilmesi öngörülmektedir.
Tüm anıza / kesintileri görmek için lütfen tıklayınız.	
**Su kesintisi, ilgili mahallelerin tümünü kapsamayabilir.	

İSKİ Gerçek Zamanlı Sabit GNSS Ağı (İSKİ-UKBS) kurulmuştur. Tüm İstanbul'u kapsayan, öncelikle İSKİ çalışmalarında GNSS teknolojilerini gerçek zamanlı, etkin ve verimli kullanıma imkân veren 8 istasyonlu UKBS (Uydularla Konum Belirleme Sistemi) ağının kurulumu Kasım 2008 tarihinde tamamlanmıştır. Sisteme bağlantı kurarak arazide çalışan kişilerin konum bilgisi Oracle veritabanına yazılarak <http://192.168.1.117/gps> test adresinde yer alan harita web uygulamasında online olarak gösterilmektedir.



2009 YILINDA OZALİT-FOTOKOPİ HİZMETİ OLARAK;
8.938 ADET A3, 290.454 ADET A4 VE 16.991 MT OZALİT ÇEKİMİ YAPILMIŞTIR.



03

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

- 2- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi
- 3- **Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirilmesi**



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

2.1. Genel Bilgiler:

Yönetime ilişkin anlayış, düşünce ve uygulamalar, özellikle 1980'den sonra köklü ve hızlı bir değişim sürecine girmiştir. Bu hızlı değişim ve dönüşüm sürecinde çok sayıda yeni kavram, anlayış, yöntem ve teknik ortaya çıkmıştır. Bunların başında da, stratejik yönetim anlayışı ve buna ilişkin uygulamalar gelmektedir. Stratejik yönetimin bir aracı olarak stratejik planlama, iç ve dış çevre şartlarını dikkate alarak uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı çerçevesinde belli bir zaman dilimi sonunda ulaşılmak istenen yeri tanımlar. Stratejik planlama, sonuçların ve değişimin planlandığı, katılımcı anlayışa dayanan, gerçekçi, hesap verme ilkesini temel alan kaliteli yönetimin bir aracıdır.

Stratejik planlar performans programlarıyla uygulanabilir hale gelmektedir. Performans programı, kurumların bir mali yılda, stratejik planı kapsamında yürütmesi gereken faaliyetlerini, performans hedef ve göstergelerini, mali kaynak ihtiyacını belirten bir belgedir.

Söz konusu belgenin hazırlanması ve uygulanması kadar sonuçlarının değerlendirilmesi de büyük önem arz etmektedir. Kurumların başarısı, geleceğini yönetebilmesi, isabetli kararlar alabilmesi gibi arzu edilen birçok gelişme, değerlendirme sürecine bağlanmaktadır.

Performans değerlendirmesi, kurumun belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için izlediği yolun, performans hedeflerine ulaşmak üzere kullanılan yöntemler ile yürütülen faaliyet ve projelerin ve bunların sonucunda elde edilen çıktı ve sonuçların değerlendirilmesidir. Performans değerlendirmesinin amacı karar alma süreçlerini güçlendirmek, kurumsal öğrenmeyi ve etkin kaynak dağılımını sağlamak ve hesap verebilirlik için zemin oluşturmaktır. Aynı zamanda bilgi birikimini artırarak geleceğe ilişkin belirsizlikleri azaltmak da hedeflenmektedir.

2.2. Performans Bilgi Sistemi

İSKİ 2008-2012 yıllarını kapsayan Stratejik Planı ile 2009 yılı Performans Programını hazırlamıştır. Performans Programının hazırlanmasında, önce Stratejik Planda yer alan amaç ve hedefler gözden geçirilmiş, bu amaç ve hedeflerden 2009 yılında gerçekleştirilmesi gerekenler öncelikli olarak tespit edilmiştir. Performans hedefleri belirlenirken, sonuçlarının ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir. İSKİ 2008-2012 Stratejik Planı kapsamında 46 adet stratejik amaç ve 220 adet Stratejik Hedef belirlenmiştir.

Stratejik amaçların sektörlere göre dağılımı:

- 22 adet Kurumsal Yapı
- 10 adet Temiz Su Üretimi ve Dağıtımı
- 8 adet Atık Su ve Yağmur Suyu Yönetimi
- 6 adet Müşteri ve Şube Hizmetleri

Stratejik Hedeflerin Sektörlere göre Dağılımı:

- 106 adet Kurumsal Yapı
- 52 adet Temiz Su Üretimi ve Dağıtımı
- 34 adet Atık Su ve Yağmur Suyu Yönetimi
- 28 adet Müşteri ve Şube Hizmetleri

Stratejik amaç ve hedefler içinde 2009 yılında öngörülmemiş olanlar, Performans Programı kapsamına alınmamıştır. Performans Programı hazırlanırken, Stratejik Planın sektörler itibarıyla öncelikleri göz önünde tutulmuş, hizmet ihtiyacı ve bütçe olanakları gözlemlenmiştir.

Performans hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını gösteren esas unsur performans göstergeleridir. Performans göstergeleri, ağırlıklı olarak girdi ve çıktı göstergeleri niteliğindedir. Bununla birlikte sonuç ve kalite göstergelerine de yer verilmiştir.

İdare Performans Programı; 23 adet Stratejik Amaç, 28 adet Stratejik Hedef, 30 adet Performans Hedefi ve 69 adet Performans Göstergesiyle izlenmiş ve değerlendirilmiştir.

2009 yılı Performans Programının uygulama sonuçlarını takip etmek amacıyla, üçer aylık kısa vadeli izlemeler gerçekleştirilmiştir. İzleme ve değerlendirme sürecinde, yürütülen faaliyet ve projelerin sonuçları esas alınmıştır.

Performans göstergelerinin her biri için güvenilir bilgi toplamak önemlidir. Bu amaçla, öncelikle PDYS (Performans Değerlendirme ve Yönetim Sistemi) isimli bir yazılım geliştirilmiştir. İdarenin her birimde verilerin takibi, derlenmesi ve programa girilmesi amacıyla bir "performans görevlisi" belirlenmiş ve görevlendirilen personele konuya ilişkin eğitim verilmiştir. Performans görevlileri, üçer aylık dönemlerin sonunda, elde edilen verileri sisteme elektronik ortamda girmişlerdir. Her dönemin sonunda elde edilen verilerle hedeflenen veriler karşılaştırılmış, ortaya çıkan sapmalar değerlendirilmiş ve gerekli önlemler alınmaya çalışılmıştır.

Elde edilen veriler değerlendirilirken, sadece büyük çaplı harcama gerektiren faaliyet ve projeler ele alınmamış, küçük çaplı faaliyet ve projeler de göz önünde tutulmuştur. Performans değerlendirmesinin mali saydamlığı ve hesap verebilirliği sağlamanın önemli bir aracı olduğu dikkate alınarak, elde edilen sonuçlar tüm yönleri ile ortaya konulmaya çalışılmıştır.

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ



2.3. Performans Programı Takip Sistemi:

Yukarıda belirtildiği gibi, 2009 Yılı Performans Programı takibi, PDYS yazılımı ile yapılmıştır. Performans Programı Müdürlükler bazında takip edilmiş ve Harcama Birimleri bazında kontrol ve değerlendirilmesi yapılmıştır. Bu süreçte Performans Programı Görevlileri ve Performans İzleme Koordinatörleri rol almışlardır. 2009 Yılı Performans Programı 3'er aylık dönemler halinde (1. Dönem: Ocak-Mart, 2.Dönem: Nisan-Haziran, 3.Dönem: Temmuz-Eylül ve 4.Dönem: Ekim-Aralık) takip edilmiştir. Performans göstergelerinin dönemsel gerçekleştirmelerine ilişkin verilerin kontrolü ve değerlendirilmesi Stratejik Planlama ve Performans Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmüştür. Yıl sonunda bir değerlendirme raporu hazırlanmış ve gerçekleştirilemeyen veya ulaşılamayan gösterge ve hedefler için ilgili birimlerden açıklama istenmiştir.

2.4. Performans Değerlendirme Sistemi:

Performans Programı Değerlendirme çalışması; Performans Programının ait olduğu yıl için belirlenmiş gösterge/hedef değerleri ile yine aynı yıl sonuna kadar gerçekleştirilen değerlerin kıyaslanmasından oluşmaktadır. Yıllık olarak belirlenen Performans göstergeleri/hedefleri, stratejik amaç ve stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi amacını taşımaktadır.

Performans değerlendirilmesine, performans göstergelerinden başlanılmıştır. Performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, hedef olarak belirlenen değerlere oranlanarak Başarı Seviyesi (%) bulunmuştur. Ayrıca bazı göstergelerin 2009 yılı gerçekleşme değerleri, 2008 yılı gerçekleştirmeleri veya ilgili diğer göstergelerin gerçekleştirmeleri ile ilişkilendirilip gösterge için Başarı Seviyesi tespit edilmiştir. Performans göstergelerinden performans hedefi ile doğrudan ilgili olanlar göz önünde bulundurularak performans hedeflerinin, Performans Seviyesi belirlenmiştir. Performans göstergelerinin gerçekleşme değeri, hedeflenen değerin altında veya hedeflenen değeri aşmış ise o gösterge için Hedef Sapma değeri yüzde (%) olarak hesaplanmıştır.

Performans Göstergesi	Başarı Seviyesi	Performans Seviyesi
	% 0-49	DÜŞÜK
	% 50-79	ORTA
	% 80 ve üstü	YÜKSEK
Hedef veya göstergenin gerçekleştirilmesinden vazgeçilmesi durumunda		X İPTAL

2.4.1. Başarı Seviyesi'nin Hesaplanması:

Göstergenin niteliğine göre üç ayrı hesaplama yöntemi kullanılmıştır:

1- Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden yüksek olması istenen bir durum ise;

Başarı Seviyesi:

$(\text{Gerçekleşen Değer} / \text{Hedeflenen Değer}) \times 100$

2- Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise;

Başarı Seviyesi:

$(\text{Hedeflenen Değer} / \text{Gerçekleşen Değer}) \times 100$

3- Göstergenin niteliğine göre 2009 yılı gerçekleşen değer; 2008 yılı gerçekleşen değer veya ilgili diğer göstergelerin 2009 yılı gerçekleşen değeri ile kıyaslanıp başarı seviyesi hesaplanmıştır. Bu tür göstergeler daha çok Müşteri ve Şube Hizmetleri Sektöründe mevcuttur.

2.4.2. Performans Seviyesinin Hesaplanması:

Başarı seviye aralığına göre üç performans seviyesi belirlenmiştir. Başarı seviyesi %0-49 aralığında olan göstergelerin performans seviyeleri "DÜŞÜK", % 50-79 aralığında olan göstergelerin performans seviyeleri "ORTA", başarı seviyesi % 80 ve üstü olan göstergelerin performansı ise "YÜKSEK" olarak derecelendirilmiştir. Performans seviyesi düşük olan göstergeler "KIRMIZI", orta olan göstergeler "SARI" ve performans seviyesi yüksek olan göstergeler "YEŞİL" renk ile gösterilmiştir. Ayrıca idare veya birim hedefi/göstergeyi geçerli sebeplerden dolayı gerçekleştirmekten vazgeçti ise başarı performans seviyesi "İPTAL" olarak belirlenmiş ve "GRI" renk ile gösterilmiştir.

2.4.3. Hedef Sapma'nın Hesaplanması:

Hedef sapma; performans göstergesinin planlanan değeri ile gerçekleşen değeri arasındaki farkın, planlanan değere olan uzaklığının mutlak değer içerisinde yüzde (%) olarak ifadesidir.

1- Performans göstergesinin gerçekleşen değeri, hedeflenen değerden yüksek olması istenen bir durum ise;

Hedef Sapma: $[(\text{Gerçekleşen Değer} - \text{Hedeflenen Değer}) / \text{Hedeflenen Değer}] \times 100$

2- Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise;

Hedef Sapma: $[(\text{Hedeflenen Değer} - \text{Gerçekleşen Değer}) / \text{Hedeflenen Değer}] \times 100$

Hedef sapma değeri, Performans Programının planlanan değerinin tutarlılığını ve gerçekçi olarak öngörüldüğünü /öngörülemediğini gösterir. Hedefin gerçekleştirilmesi sürecinde öngörülemeyen durumlar sebebiyle de meydana gelebilecek ve kaçınılmaz mümkün olmayan sapma değerleri göz ardı edilmemelidir.



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

KURUMSAL YAPI SEKTÖRÜ PERFORMANS DEĞERLENDİRME RAPORU

Stratejik Amaç 2: Yöneticilerin ve personelin eğitim, kültür ve moral-motivasyon düzeyinin geliştirilmesine katkı sağlayan eğitim faaliyetleri ile halkın su kullanımı ve su kültürü konusunda bilinç düzeyinin artırılmasına yönelik eğitici etkinlikler yapmak.

Stratejik Hedef 2.3: Mevcut durumda kişi başı yıllık ortalama 2 saat olarak verilen eğitim süresini, 2012 yılı sonunda, kişi başı yıllık ortalama 6 saate yükseltmek.

Performans Hedefi 2.3.1: Mevcut durumda kişi başı yıllık ortalama 5 saat olarak verilen eğitim süresini, 2009 yılı sonunda, tüm personel için kişi başı yıllık ortalama 6 saate yükseltmek.

▲ YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kişi başı yıllık eğitim süresi (saat)	6	5,9	98%	2%	▲ YÜKSEK
Eğitim programlarından ortalama memnuniyet oranı (%)	90%	92%	102%	2%	▲ YÜKSEK

Stratejik Amaç 3: Kurum gelirlerinin tahsilâtını, harcama birimleri arasında kaynak dağılımını ve ön mali kontrol işlemlerini etkili ve verimli yöntemlerle gerçekleştirmek, muhasebe kayıtlarının hızlı, doğru ve raporlanabilir bir şekilde tutulmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 3.1: 2006 sonu itibariyle %87 olan gelir bütçesi gerçekleştirme oranını, 2009 yılı sonu itibariyle %96 düzeyine yükseltmek.

Performans Hedefi 3.1.1: 2007 sonu itibariyle %93,5 olan gelir bütçesi (Gelirlerin Ekonomik Sınıflandırması-B-Cetveli) gerçekleştirme oranını, 2009 yılı sonu itibariyle %90 düzeyinde tutmak

▲ YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Gelir bütçesi (Gelirlerin Ekonomik Sınıflandırması-B-Cetveli) gerçekleştirme oranı (%)	90%	85,9%	95%	5%	▲ YÜKSEK
Toplam gelir bütçesi (Gelirlerin Ekonomik Sınıflandırması-B-Cetveli) gerçekleştirme rakamları (bin YTL)	2.265.836	2.163.209	95%	5%	▲ YÜKSEK
Gelir bütçesi (Gelirlerin Ekonomik Sınıflandırması-B-Cetveli) büyüklüğü (bin YTL)	2.517.595	2.517.595	100%	0%	▲ YÜKSEK

Stratejik Hedef 3.2: 2006 sonu itibariyle %96 olan gider bütçesi gerçekleştirme oranını aynı düzeyde tutmak.

Performans Hedefi 3.2.1: 2007 sonu itibariyle %79 olan gider bütçesi (A cetveli) gerçekleştirme oranını, 2009 yılında %90 düzeyinde tutmak.

▲ YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Gider bütçesi (A cetveli) gerçekleştirme oranı (%)	90%	60,7%	148%	33%	▲ YÜKSEK
Gider bütçesi (A cetveli) gerçekleştirme (bin YTL)	2.914.384	1.965.471	148%	33%	▲ YÜKSEK
Gider bütçesi (A cetveli) büyüklüğü (bin YTL)	3.238.204	3.238.204	100%	0%	▲ YÜKSEK

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ



Stratejik Amaç 4: Ulusal ve uluslararası piyasalarda kabul gören denetim kriterlerine uygun bir finansman sistemi kurmak.

Stratejik Hedef 4.2: 2012 yılı sonuna kadar, kurumun hesap ve işlemlerinin denetimini uluslararası bir denetim şirketine yaptırmaya geçmek.

Performans Hedefi 4.2.1: 2009 yılında, kurumun hesap ve işlemlerinin denetimini uluslararası bir denetim şirketine yaptırmak.

▼ DÜŞÜK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kurumun hesap ve işlemlerinin uluslararası bir denetim şirketine yaptırılmasına yönelik çalışmaların tamamlanma oranı (%)	100%	20%	20%	80%	▼ DÜŞÜK

Açıklama: Söz konusu işin şartnamesi hazırlanmış olup İdare'nin politikası doğrultusunda ihalesi yapılmamıştır.

Stratejik Amaç 5: Kurumun bilgi yönetimi ve AR-GE faaliyetlerini, ulusal ve uluslararası işbirliği çerçevesinde geliştirerek yönetim süreçlerinin ve hizmetlerin etkinliğini arttırmak.

Stratejik Hedef 5.1: Kurumdaki AR-GE yapılanmasını geliştirerek, en az 5 adet AR-GE projesini üniversite ve araştırma kurumlarıyla işbirliği çerçevesinde 2012 yılı sonuna kadar gerçekleştirmek.

Performans Hedefi 5.1.1: 2008 Yılında başlanan "İklim Değişikliğinin İstanbul ve Türkiye Su Kaynakları Geleceğine Tesirleri" adlı Ar-Ge projesi çalışmalarına 2009 yılında da devam etmek.

▲ YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Proje kapsamında oluşturulan ara rapor sayısı	2	3	150%	50%	▲ YÜKSEK
Proje ekibindeki kişi sayısı	14	14	100%	0%	▲ YÜKSEK
Proje ekibindeki akademisyen sayısı	5	5	100%	0%	▲ YÜKSEK

Stratejik Hedef 5.4: Kurumun tüm iş süreçlerini kapsayacak süreç analizlerini, 2009 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Performans Hedefi 5.4.1: Kurumun tüm iş süreçlerini kapsayacak süreç analizlerini, 2009 yılı sonuna kadar tamamlamak.

▼ DÜŞÜK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Süreç analizi yapılan harcama birimi oranı (%)	100%	0%	0%	100%	▼ DÜŞÜK
Süreç analizi sonucunda iyileştirme yapılan birim sayısı	27	0	0%	100%	▼ DÜŞÜK

Açıklama: Söz konusu işin ihalesi iptal edilmiş olup yeni ihale süreci devam etmektedir.



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç 11: Kurum tarafından yürütülen çalışmalar hakkında, iç ve dış paydaşları hızlı ve etkili bir şekilde bilgilendirecek ve etkin geri besleme sağlayacak bir basın, yayın ve enformasyon sistemi geliştirmek.

Stratejik Hedef 11.4: 2008 yılından itibaren, İSKİ hizmetleri ve su kültürü hakkında halkın bilgilendirilmesi ve kültür düzeyinin artırılmasına katkı yapacak bilimsel ve aktüel nitelikli, her yıl 1 tane süreli ve en az 4 tane süresiz yayın çıkarmak; ulusal veya uluslararası nitelikte en az 3 tane etkinlik programı gerçekleştirmek.

Performans Hedefi 11.4.1: 2009 yılında, 1 tane süreli yayın çıkarmak.

DÜŞÜK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Süreli yayın sayısı	4	0	0%	100%	DÜŞÜK
Süreli yayın basım adedi	20.000	0	0%	100%	DÜŞÜK

Açıklama: Süreli Yayın konusundaki çalışmalar, tasarruf tedbirleri doğrultusunda ertelenmiştir.

Performans Hedefi 11.4.3: 2009 yılında, ulusal nitelikte en az 2 tane etkinlik yapmak; uluslararası nitelikte 1 tane etkinlik yapmak.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Ulusal nitelikli etkinlik sayısı	6	3	50%	50%	ORTA
Uluslararası nitelikli etkinlik sayısı	1	2	200%	100%	YÜKSEK

Stratejik Amaç 18: Müşterilere yönelik elektronik ortamdaki hizmetlerin, her yerden ulaşılabilen, kesintisiz, hızlı ve güvenli niteliğini sürekli geliştirerek kullanımını yaygınlaştırmak.

Stratejik Hedef 18.3: Müşterilere yönelik bürokratik süreçleri azaltmak amacıyla doğalgaz, elektrik abone takip ve MERNİS sistemleriyle kişi ve adres bilgi entegrasyonunu, 2010 yılı sonuna kadar gerçekleştirmek.

Performans Hedefi 18.3.1: 2009 yılı sonuna kadar, MERNİS-KPS (Kimlik Paylaşım Sistemi) ile abone uygulamaları entegrasyonunu tamamlamak.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
MERNİS-KPS sistemi ile entegrasyonu tamamlanan uygulama oranı (%)	100%	100%	100%	0	YÜKSEK

Stratejik Amaç 21: Harita altyapısını, teknolojik gelişmelere paralel biçimde çok yönlü geliştirerek daha işlevsel ve sahadaki fiziki durumla uygunluğu yüksek düzeye çıkarmak.

Stratejik Hedef 21.4: 2012 yılı sonuna kadar, İstanbul il sınırları içindeki tüm barajların, uydu görüntüleri kullanılarak uzaktan algılama yöntemiyle su kirlilik haritalarını tamamlamak.

Performans Hedefi 21.4.1: 2009 yılı sonuna kadar, Sazlıdere, Alibey ve B.Çekmece Barajlarının uzaktan algılama yöntemiyle su kirlilik haritasını geriye dönük 4 yıllık olarak tamamlamak.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Su kirlilik haritası tamamlanan alan miktarı (km ²)	90,2	90,2	100%	0	YÜKSEK
Su kirlilik haritası çıkarılan alan oranı (%)	80,8%	80,8%	100%	0	YÜKSEK

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ



TEMİZ SU TEMİNİ VE DAĞITIMI SEKTÖRÜ PERFORMANS DEĞERLENDİRME RAPORU

Stratejik Amaç 23: İçme suyu havzalarını koruma-kullanma dengesi içinde yönetmek.

Stratejik Hedef 23.7: 2009 yılı sonuna kadar, içme suyu havzalarının korunması ve geliştirilmesi kapsamında mutlak koruma alanlarının tamamında, havza ve arazi niteliğine uygun ağaç dikimini gerçekleştirmek.

Performans Hedefi 23.7.1: 2009 yılı sonuna kadar içme suyu havzalarında 70 bin fidan dikimi gerçekleştirmek.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Ağaçlandırılan toplam alan miktarı (m ²)	7.112.000	7.400.000	104%	4%	YÜKSEK
İçme suyu havzalarında dikilen toplam ağaç sayısı	450.000	411.697	91%	9%	YÜKSEK

Stratejik Amaç 24: En düşük yağış koşullarını göz önüne alarak İstanbul'un 30 yıllık içme suyu ihtiyacını karşılamaya yönelik plan ve projeler üretmek.

Stratejik Hedef 24.5: 2012 yılı sonuna kadar, deniz suyundan içme suyu elde etmek amacıyla gerekli proje çalışmalarını tamamlamak.

Performans Hedefi 24.5.1: 2009 yılında, deniz suyundan içme suyu elde etmek amacıyla proje öncesi fizibilite çalışmalarını sürdürmek.

DÜŞÜK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Fizibilite amacıyla yapılan görüşme sayısı	5	2	40%	60%	DÜŞÜK
Deniz suyu niteliği raporu sayısı	4	0	0%	100%	DÜŞÜK

Açıklama: Melen Çayı'ndan su temini termininin öne alınmasından dolayı ertelenmiştir.

Stratejik Hedef 24.6: 2010 yılı sonuna kadar, İstiranca, İsaköy ve Sungurlu baraj projelerini tamamlamak.

Performans Hedefi 24.6.1: 2009 yılı sonuna kadar, Sungurlu Barajı ve Mutludere su alma yapısı ÇED Raporlarını hazırlamak.

DÜŞÜK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
ÇED Raporuyla ilgili yapılan görüşme sayısı	10	7	70%	30%	ORTA
Hazırlanan ÇED raporu sayısı	2	0	0%	100%	DÜŞÜK

Açıklama: Söz konusu işin ihale süreci tamamlanamadığından ve Bulgaristan ile sınır olan Mutludere'nin statüsü nedeni ile hedefe ulaşılamamıştır.

Stratejik Amaç 27: Ham su rezervlerini geliştirmek, projelendirilmiş su yapıları, içme suyu hatları ve hizmet binalarını yapmak ve işletmeye hazır hale getirmek.

Stratejik Hedef 27.2: 2012 yılı sonuna kadar, sorumluluk alanındaki içme suyu şebeke alt yapısını yenileme oranını %100'e çıkarmak.

Performans Hedefi 27.2.1: 2009 yılı sonuna kadar, içme suyu şebeke alt yapısını 1.000 km yenilemek.

ORTA

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yıl içinde yapılan toplam şebeke uzunluğu (km)	1.000	557	56%	44%	ORTA



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç 28: İnsan ve çevre sağlığına uygun yöntem ve kimyasalları kullanmaya devam ederek su kalitesini standartlarda (TS 266 Nisan 2005) tutmak.

Stratejik Hedef 28.3: 2012 yılı sonuna kadar, arıtma tesislerinin tamamında klor nitrözizasyon sistemlerini kurmak.

Performans Hedefi 28.3.1: 2009 yılı sonuna kadar, Su Arıtma Tesislerinde klor nitrözizasyon sistemlerini kurmak.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kurulan sistem sayısı	6	6	100%	0	YÜKSEK

Stratejik Amaç 29: İstanbul'a kesintisiz içme suyu sağlamak amacıyla isale hatlarını etkili ve verimli bir şekilde işletmek.

Stratejik Hedef 29.6: 2012 yılı sonuna kadar, isale hatlarında meydana gelen arızaların giderilme süresini ortalama 20 saate düşürmek.

Performans Hedefi 29.6.1: 2009 yılı sonuna kadar, isale hatlarında meydana gelen arızaların giderilme süresini ortalama 24 saate düşürmek.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Ortalama arıza giderme süresi (saat)	24	23,65	101%	1%	YÜKSEK
Arıza durumunda suyun tahliye edilmesi için gerekli ortalama süre (saat)	5	7	71%	40%	ORTA
Doğrudan arıza giderilmesi için gerekli ortalama süre (saat)	11	9,15	120%	17%	YÜKSEK
Tamir sonrası hattın tekrar devreye alınması için gerekli ortalama süre (saat)	8	7,5	107%	7%	YÜKSEK

Açıklama: Büyük çaplı isale hatlarında tahliye mansap şartları sebebiyle tahliye süreci uzamıştır.

Stratejik Amaç 32: Alternatif su kaynaklarını geliştirmek, afet ve kriz ortamlarında kullanmak amacıyla yer altı suyu temini çalışmaları yürütmek.

Stratejik Hedef 32.3: 2012 yılı sonuna kadar, küçük yerleşim yerlerinin su ihtiyacını karşılamak amacıyla 100 adet yeni kuyu açmak.

Performans Hedefi 32.3.1: 2009 yılı sonuna kadar, küçük yerleşim yerlerinin su ihtiyacını karşılamak amacıyla 15 adet yeni kuyu açmak.

DÜŞÜK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yıl içinde açılan kuyu sayısı	15	0	0%	100%	DÜŞÜK

Açıklama: Yağışların yeterli olması sebebiyle, yeni kuyu açılması idarelerimizce gerekli görülmemiştir.

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ



ATIKSU VE YAĞMUR SUYU YÖNETİMİ SEKTÖRÜ PERFORMANS DEĞERLENDİRME RAPORU

Stratejik Amaç 33: Su kirliliğini kontrol altında tutarak, toplum sağlığını ve doğal çevreyi korumak amacıyla atıksu altyapısıyla ilgili her türlü plan ve projeleri ihtiyaca uygun, hızlı ve etkin olarak tamamlamak.

Stratejik Hedef 33.2: 2010 yılı sonuna kadar 3 adet atıksu ileri biyolojik arıtma ve 3 adet atıksu ön arıtma tesisi ile yaklaşık 5.500 metre derin deniz deşarjı ve arıtma çamurlarının değerlendirilmesine yönelik projeleri tamamlamak.

Performans Hedefi 33.2.1: 2009 yılı sonuna kadar, İstanbul genelinde 3 adet ileri biyolojik arıtma tesisi ve 1 adet atıksu ön arıtma tesisi projesini tamamlamak.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İstanbul genelinde Projesi yapılacak/onaylanacak toplam ihtiyaç duyulan arıtma tesisi sayısı	3	3	100%	0%	YÜKSEK
İstanbul genelinde planlanan atıksu arıtma tesislerinin atık su arıtma kapasiteleri (m ³ /gün)	410.000	713.500	174%	74%	YÜKSEK

Stratejik Amaç 34: Sel baskınlarının ve dere taşkınlarının neden olacağı can ve mal kayıpları ile çevre kirliliğinin önlenmesi, yağmur sularının toplanarak uygun alıcı ortama (deniz, dere, göl vb.) ulaştırılması amacıyla yağmur suyu ve dere ıslahı altyapısıyla ilgili her türlü plan ve projeleri ihtiyaca uygun olarak hızlı ve etkin biçimde tamamlamak.

Stratejik Hedef 34.3: 2012 yılı sonuna kadar sel baskınlarını önleyecek yaklaşık 150 km'lik dere ıslah projelerini tamamlamak.

Performans Hedefi 34.3.1: 2009 yılı sonuna kadar İstanbul genelinde sel baskınlarını önleyecek yaklaşık 150 km'lik dere ıslah projelerini tamamlamak.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İstanbul genelinde mevcut ıslah projesi yapılmış dere uzunluğu (km)	1.003	1.112	111%	11%	YÜKSEK
İstanbul genelinde ıslah projesi yapılan/onaylanan derelerin tüm dere uzunluklarına oranı (%)	51,5%	57%	111%	11%	YÜKSEK



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç 35: Atıksuların çevre ve insan sağlığına zarar vermesini, dere, deniz ve gölleri kirlitmesini önlemek amacıyla atıksu havzalarındaki arıtma tesisi, deniz deşarjı ile toplayıcı ve şebeke sistemlerini tesis etmek.

Stratejik Hedef 35.1: 1.030.042 m³/gün toplam kapasiteli 6 adet atıksu ileri biyolojik ve 540.000 m³/gün kapasiteli 1 adet atıksu ön arıtma tesisi ile atıksuyun arıtma tesisine ulaşması için 8 km mikro tünel, 58 km tünel, 118 km kollektör ve 2.105 km şebeke inşaatlarını 2012 yılı sonuna kadar tamamlayarak faaliyete hazır hale getirmek.

Performans Hedefi 35.1.1: 2009 yılı sonuna kadar, İstanbul genelinde 7,3 km mikrotünel, 16,5 km tünel, 53,3 km kollektör ve 417,2 km şebeke inşaatlarını tamamlayarak faaliyete hazır hale getirmek.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İstanbul genelinde mevcut toplam mikrotünel uzunluğu (km)	31,3	28,7	92%	8%	YÜKSEK
İstanbul genelinde mevcut toplam tünel uzunluğu (km)	91,4	85,1	93%	7%	YÜKSEK
İstanbul genelinde mevcut toplam kollektör uzunluğu (km)	598	556,5	93%	7%	YÜKSEK
İstanbul genelinde mevcut toplam şebeke uzunluğu (km)	4.124,8	3.882,9	94%	6%	YÜKSEK

Stratejik Hedef 35.2: Asya ve Avrupa yakasındaki köylerde 56 adet atıksu biyolojik arıtma tesisini ve 430 km atıksu kanalını 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Performans Hedefi 35.2.1: 2009 yılı sonuna kadar köylerde 20 adet atık su biyolojik arıtma tesisi inşaatını tamamlamak.

DÜŞÜK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Köylerdeki mevcut atık su biyolojik arıtma tesisi sayısı	31	10	32%	68%	DÜŞÜK
Köylerdeki atıksu arıtma kapasite miktarları (m ³ /gün)	11.250	1.750	16%	84%	DÜŞÜK

Açıklama: İhalelerin hukuki sürecinin uzaması ve tesislerin projelerinde değişiklikler yapılmasından dolayı hedefe ulaşamamıştır.

Stratejik Hedef 35.5: İstanbul'un muhtelif yerlerindeki toplam 13 derenin düzenlemesi ve atıksu toplayıcı hatlarının yapımı amacıyla; 51 km dere ıslahı, 122 km yağmur suyu ve atıksu hattı, 7 km mikrotünel, 100 km kollektör ve 506 km şebeke hattı inşaatlarını 2012 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Performans Hedefi 35.5.1: 2009 yılı sonuna kadar Avrupa Bölgesinde 3,7 km dere ıslahı ve İstanbul genelinde 21 km yağmursuyu imalatlarını tamamlamak.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Avrupa Bölgesinde mevcut ıslah edilmiş dere uzunlukları (km) (Asya bölgesi hariç)	34,5	31,1	90%	10%	YÜKSEK
İstanbul genelinde mevcut toplam yağmursuyu hattı uzunluğu (km) (Asya 1. Bölge hariç)	748,5	741,7	99%	1%	YÜKSEK

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ



Stratejik Amaç 38: İstanbul'daki tüm tünel ve kolektörlerin akışlarının tam olarak sağlanması amacıyla periyodik bakımlarını yaparak, bu sistemlerin hızlı, etkin ve verimli işletilmesini sağlamak.

Stratejik Hedef 38.6: 2012 yılı sonuna kadar mevcut her bir ana atıksu toplayıcısı için ayrı ayrı olmak üzere çalışma prensiplerini, güzergâhlarına göre durumunu (imar yolu geçişlerini, alt ve üst geçit vb.) gösteren detaylı çizimleri yapmak, sistem ile irtibatlı alt yapı tesislerini (yağmur suyu, atıksu, terfi istasyonu, taş tutucu, çevirme yapısı, penstok, savak yapısı v.b) işlemek ve bunları havzalarına göre el kitapçıkları haline getirmek.

Performans Hedefi 38.6.2: 2009 yılı sonuna kadar İstanbul genelinde kamu ve çevre sağlığını korumak, su baskınlarını, taşkınları ve şikâyeteye konu olan kokuşmaları önlemek amacıyla tüm derelerin (1.857 km) yılda en az iki defa kontrollerinin yapılarak gerekli görülen kısımların dere tabanı temizliğini ve kesit düzenleme çalışmalarını yapmak.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İstanbul genelinde yıllar itibariyle temizliği yapılan dere uzunluğu (km/yıl)	185	226,1	122%	22%	YÜKSEK
İstanbul genelinde yıllar itibariyle derelerden çıkarılan teressubat miktarı (m ³ /yıl)	343.291	1.088.727	317%	217%	YÜKSEK
İstanbul genelinde temizliği yapılan dere uzunluklarının toplam dere uzunluklarına oranı (%)	9,9%	12,2%	123%	23%	YÜKSEK

Açıklama: 2009 yılında İstanbul genelinde meydana gelen yoğun yağışlardan dolayı dere yataklarına aşırı miktarda teressubat dolmuş olup, temizlenmiştir.



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç 39: Endüstriyel atıksu üreten işletmeleri etkin olarak denetlemek.

Stratejik Hedef 39.3: 2010 yılı sonuna kadar, endüstriyel atıksuların deşarjlarını kanal deşarj limitlerinin ve alıcı ortam deşarj limitlerinin altında olmasını %100 olarak sağlamak.

Performans Hedefi 39.3.1: 2009 yılı sonuna kadar İstanbul genelinde endüstriyel atıksu üreten işletmeleri yılda en az iki defa denetlemek.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İstanbul genelinde endüstriyel atıksu üreten işletme sayısı	4.910	4.933	101%	1%	YÜKSEK
İstanbul genelinde yapılan yıllık ortalama denetim sayısı	10.085	10.005	99%	1%	YÜKSEK
Avrupa Bölgesinde personel başına düşen denetim sayısı (2008 yılı 39 denetim personeli esas alınmıştır)	301	347	115%	15%	YÜKSEK
Asya Bölgesinde personel başına düşen denetim sayısı (2008 yılı 20 denetim personeli esas alınmıştır)	420	479	114%	14%	YÜKSEK

Stratejik Hedef 39.4: Organiza Sanayi Bölgelerindeki endüstriyel atıksuların kontrolünü sağlamak amacıyla SCADA sistemine geçilmesine yönelik olarak 2012 yılı sonuna kadar gerekli altyapı çalışmalarını tamamlamak.

Performans Hedefi 39.4.3: Marmara Denizi ile Boğaz ve İstanbul'un Karadeniz kıyısında karasal kaynaklı kirliliği önlemek amacıyla 2009 yılı sonuna kadar 300 adet denetim yapmak.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Marmara Denizi ile Boğaz ve İstanbul'un Karadeniz kıyısında yapılan yıllık denetim sayısı	300	387	129%	29%	YÜKSEK
Denetim elemanı başına düşen denetim sayısı (Bir denetime ortalama 3,5 kişi çıktığı kabul edilmektedir.)	70	79	113%	13%	YÜKSEK

Performans Hedefi 39.4.4: Üniversite ile yapılan/yapılacak protokol çerçevesinde 2009 yılı sonuna kadar Marmara Denizi ile Boğaz ve İstanbul'un Karadeniz kıyısında 157 kritik noktada yapılan mikrobiyolojik ölçüm denetimlerini 214 kritik noktaya çıkararak 16 adet denetim yapmak.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Denetimler sonucu kirli bulunan nokta sayısı	55	80	69%	46%	ORTA
Yıllar itibarıyla kirli noktaların temiz noktalara oranı (%)	35%	66%	53%	89%	ORTA
Denetim elemanı başına düşen (214 kritik nokta) denetim sayısı (Bir denetime ortalama 3,5 kişi çıktığı kabul edilmektedir.)	214	200	93%	7%	YÜKSEK

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ



MÜŞTERİ VE ŞUBE HİZMETLERİ SEKTÖRÜ PERFORMANS DEĞERLENDİRME RAPORU

Stratejik Amaç 41: İstanbul genelinde musluklardan sürekli su akmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 41.3: 2009 yılı sonuna kadar, İstanbul genelinde su arızalarının %90'ını en fazla 4 saatte, %10'unu ise en fazla 12 saatte gidermek.

Performans Hedefi 41.3.1: 2009 yılı sonuna kadar, şube müdürlüklerinin sorumluluk alanındaki su arızalarının %90'ını en fazla 4 saatte, %10'unu ise en fazla 12 saatte gidermek.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4 saatte giderilen arıza oranı (%)	90%	73%	81%	19%	YÜKSEK
4-12 saatte giderilen arıza oranı (%)	10%	16%	63%	60%	ORTA
Su arızalarının giderilmesi ile ilgili müşteri memnuniyet oranı (%)	85%	82%	96%	4%	YÜKSEK

Stratejik Amaç 42: Su kaçak ve kayıplarını en aza indirmek.

Stratejik Hedef 42.1: 2012 yılı sonuna kadar, şube müdürlüklerinin sorumluluğundaki su kayıp oranını %10 seviyesine düşürmek.

Performans Hedefi 42.1.1: 2009 yılı sonuna kadar, şube müdürlüklerinin sorumluluğundaki su kayıp oranını %21 seviyesine düşürmek.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Su kayıp oranı (%)	21%	24%	88%	14%	YÜKSEK

Stratejik Amaç 43: Mevcut kanalizasyon şebekesini rasyonel olarak işletmek.

Stratejik Hedef 43.3: 2012 yılı sonuna kadar, İstanbul genelinde kanalizasyon arızalarının %80'ini en fazla 4 saatte, %20'sini ise en fazla 24 saatte gidermek.

Performans Hedefi 43.3.1: 2009 yılı sonuna kadar, İstanbul genelinde kanalizasyon arızalarının %80'ini en fazla 6 saatte, %20'sini ise en fazla 24 saatte gidermek.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
6 saatte giderilen arıza oranı (%)	80%	79%	99%	1%	YÜKSEK
6-24 saatte giderilen arıza oranı (%)	20%	15%	133%	25%	YÜKSEK
Kanalizasyon arızalarının giderilmesi ile ilgili müşteri memnuniyet oranı (%)	86%	82%	95%	5%	YÜKSEK



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç 44: Abone hizmetlerini müşteri memnuniyetini esas alarak yürütmek.

Stratejik Hedef 44.3: 2012 yılı sonuna kadar sayaç okuma hatalarını on binde 1,5'e düşürmek ve okumadan kaynaklanan itirazları en geç 3 iş günü içinde sonuçlandırmak.

Performans Hedefi 44.3.1: 2009 yılı sonuna kadar sayaç okuma hatalarını on binde 1,9'a düşürmek ve okumadan kaynaklanan itirazları en geç 3 iş günü içinde sonuçlandırmak.

DÜŞÜK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Hata oranı (on binde)	1,9	13	15%	584%	DÜŞÜK

Açıklama: 2009 yılı öncesinde sayaç okumaları OFFLINE olarak yapıldığından hatalı okumalarda sisteme girilmeden önce düzeltilme imkanı mevcuttu. 2009 yılı itibari ile GPS ile ONLINE olarak okuma yapılmaya başlanmıştır. ONLINE olarak okumaya başlandıktan sonra sayaç işaretlerinin sisteme aktarılması esnasında yanlış tuşa dokunulması ya da sehven yanlış değer girilmesi sonucu oluşan hataların yerinde düzeltilmesi mümkün olmamaktadır. Bu nedenle hatalı okuma oranlarında artış olmuştur.

Stratejik Amaç 46: Çözüm odaklı ve farklılık taşıyan dinamik bir yapıyla, gelecek her türlü talebi modern halkla ilişkiler metodlarını kullanarak ve en kısa sürede cevaplandırarak İstanbulluların memnuniyetini en üst seviyede sağlamak.

Stratejik Hedef 46.3: 2012 yılı sonuna kadar, Alo185 hattının bilinirlik düzeyini %90'a çıkarmak.

Performans Hedefi 46.3.1: 2009 yılı sonuna kadar, Alo185 hattının bilinirlik düzeyini %37'ye çıkarmak.

YÜKSEK

Performans Göstergeleri	2009 Yılı Planlanan	2009 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Alo 185 hattının bilinirlik düzeyi (%)	37%	42%	114%	14%	YÜKSEK



04

**KURUMSAL KABİLİYET
VE KAPASİTENİN
DEĞERLENDİRİLMESİ**



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

A- ÜSTÜNLÜKLER

KURUMSAL YAPI

- 1- Köklü kurumsal geçmiş.
- 2- Güçlü kurumsal imaj.
- 3- İdari ve mali özerklik.
- 4- Kapsamlı kuruluş kanunu.
- 5- Karar organının halk tarafından seçilmesi.
- 6- Genel olarak fiziksel mekanların çalışanların performansını ve motivasyonunu artırıcı nitelikte olması.
- 7- Personelin eğitim düzeyinin görece olarak yüksekliği.
- 8- Hizmet içi eğitim faaliyetlerine önem veren bir politikanın ve hizmet içi eğitim programlarının organize edilmesine uygun eğitim mekanlarının varlığı.
- 9- Büyük ölçekli yatırımcı bir kuruluş olması.
- 10- Öz gelirlerin, toplam gelirlere oranının %90'ın üzerinde olması.
- 11- Mali yapıda kısa vadede önemli bir riskin bulunmaması.
- 12- Personelin motivasyonunu artırmaya katkı sağlayacak sosyal tesisler ve lojmanlar.
- 13- Personel harcamalarının, bütçenin %15'i düzeyinde olması.
- 14- Araç altyapısının görece olarak yeterliliği.
- 15- İçme suyu tesislerinin yedek enerji hatları bakımından yeterli düzeyde olması.
- 16- İletişim altyapısının yeterliliği.
- 17- Kuruma özel yazılımları kendi bünyesinde üretecek bilgi-işlem altyapısının önemli ölçüde kurulmuş bulunması.
- 18- Müşterilere yönelik elektronik ortamdaki çözümlerin gelişmişliği.
- 19- Bilgi-işlem donanımı açısından altyapının genel olarak yeterliliği.
- 20- Gelişmiş Haritacılık ve Coğrafi Bilgi Sistemleri altyapısının varlığı

TEMİZ SU ÜRETİMİ VE DAĞITIMI

- 1- Temiz su üretimi ve dağıtımında kullanılan her tür araç gereç alt yapısının yeterli olması.
- 2- Dünya standartlarında su borularının kullanılması.
- 3- Su arıtma kapasitesinin yeterliliği.
- 4- Su kalitesinin standartların üstünde olması.
- 5- Temiz su alanındaki ulusal ve uluslararası gelişmelerin yakından takip edilebilmesi.
- 6- Temiz su isale sisteminin yeterli ve yeni olması.
- 7- Bazı hizmetlerin (havza koruma vb.) uydu aracılığıyla takip edilmesi.

ATIKSU VE YAĞMUR SUYU YÖNETİMİ

- 1- Atıksu arıtma sektöründeki teknik gelişmeleri takip etme konusundaki kurumsal politikanın varlığı.
- 2- Şehre verilen temiz suyun büyük bölümünün (%90'ın üzerinde) arıtma sistemine girmesi.
- 3- Tünel, kanal, kollektör ve derelerin temizlik, bakım ve onarım imkânlarının gelişmesi.
- 4- Atıksu alanında ulusal ve uluslararası gelişmelerin yakından takip edilebilmesi.
- 5- Atıksu kanallarında kamera sisteminin geliştirilmesi ve sıkça kullanılması.

MÜŞTERİ VE ŞUBE HİZMETLERİ

- 1- Yerinden yönetim anlayışına uygun olarak şubelerde hizmet sunulması.
- 2- Su ve kanalizasyon şebeke sisteminin büyük ölçüde tamamlanmış olması.
- 3- Çalışmalarda yeni teknolojilerin kullanılması.
- 4- Müşteri memnuniyetinin düzenli ölçülmesi ve hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olması.
- 5- Tahakkuka göre tahsilât oranının yüksekliği.
- 6- Müşterilere yönelik elektronik ortamdaki çözümlerin gelişmişliği.
- 7- Alo185 hattının etkin çalışması.



B- GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

KURUMSAL YAPI

- 1- Teknik personelin sayıca yetersizliği.
- 2- Memur, işçi ve sözleşmeli personel arasındaki ücret dengesizliği.
- 3- Bilgi teknolojilerine dayalı uygulamaların geliştirilmesi gereği.
- 4- Hizmetlerin halka tanıtılması, bilinirliğinin sağlanması ve halkla ilişkilerin geliştirilmesi ihtiyacı.
- 5- İnsan kaynakları yönetimi alanında performans yönetim sisteminin kurulmamış olması.
- 6- Yönetim bilgi sistemlerinin yeterince gelişmemiş olması.
- 7- Teknik şartnamelerin yeterli ölçüde güncellenmemiş olması.
- 8- Mevcut lojistik mekanların yeniden düzenlenmesi ve yeni mekanların oluşturulması ihtiyacı.
- 9- AR-GE hizmetlerinin yetersizliği ve koordinasyon sorunu.
- 10- Kurumda merkezi düzeyde istatistiki veri çalışmalarının yetersizliği.
- 11- Uluslar arası düzeydeki ilişkilerin geliştirilme gerekliliği.
- 12- Bazı hizmet binalarının kurum kimliği ile uyumlu olmayan niteliği.
- 13- Havza mutlak koruma alanlarında kamulaştırma oranının %15 düzeyinde kalması.
- 14- Havzalardaki ilgili hazine arazilerinden tahsisi sağlananların oran olarak düşüklüğü.
- 15- Coğrafi Bilgi Sistemi verilerinin güncellenmesine yönelik işletmecilerle koordinasyon eksikliği.

TEMİZ SU ÜRETİMİ VE DAĞITIMI

- 1- Su kaçak ve kayıp oranının yüksekliği.
- 2- Hizmetlerin yürütülmesinde diğer kurumlarla koordinasyon eksikliği.
- 3- Senaryolara hazırlık ve uzun vadeli planlama-projelendirme yapabilecek teknik nitelikli personelin sayısal yetersizliği.
- 4- Havza alanlarının kamulaştırılması için ayrılan kaynakların yetersizliği.
- 5- Su kaynaklarıyla ilgili bilgi bankasının bulunmaması.
- 6- Kalite güvence sisteminin eksikliği.

ATIKSU VE YAĞMUR SUYU YÖNETİMİ

- 1- Yağmur suyu hatlarının yetersizliği nedeniyle atıksu ve yağmur suyu hatlarının çoğu bölgelerde birleşik sistem olması.
- 2- Yıllık arıtılan atıksu miktarında ileri biyolojik arıtmanın düşük düzeyde olması.
- 3- Atıksu altyapı hizmetlerinin yapılaşmadan sonra sunulması.
- 4- Kanalizasyon sisteminde veri eksikliğine dayalı aksaklıklar.
- 5- Hizmetlerin yürütülmesinde diğer kurumlarla koordinasyon eksikliği ve bürokratik engeller.
- 6- Atıksuyun arıtılması sonucu ortaya çıkan çamur ve diğer atıkların yeterince değerlendirilememesi.
- 7- Atıksuyun henüz sanayide veya tarımda kullanılacak düzeyde arılamaması.
- 8- Atıksu arıtma tesislerindeki bazı ekipmanların teknolojik düzeyinin yetersizliği nedeniyle verimli kullanılamaması.
- 9- Marmara Denizi, Haliç ve derelerin atıksularla kirlenmesini engellemeye yönelik yeterince denetim yapılamaması.

MÜŞTERİ VE ŞUBE HİZMETLERİ

- 1- Su kayıp oranının yüksekliği.
- 2- Hizmet alanına yeni katılan belde ve köylerde yeterli su ve kanalizasyon altyapısının bulunmaması.
- 3- Merkez-şube ilişkilerinde ve şubeler arasında koordinasyon eksikliği.
- 4- Kaçak su kullananların sayısının fazlalığı.
- 5- Nitelik ve nicelik itibarıyla eleman yetersizliği.
- 6- Arıza sayısının fazlalığı.



TERKOS BARAJI



05

ÖNERİ VE TEDBİRLER



KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Önümüzdeki dönemde su sıkıntısı yaşanmaması amacıyla su tasarrufuna ilişkin kampanyaların sürdürülmesi, mevcut su depolama hacminin artırılması ve alternatif kaynaklardan su temin edilmesine yönelik projelere ve yatırımlara öncelik verilmesi hedeflenmektedir.
- Geçmişte %50'lere ulaşan su kayıp kaçak oranımızı sürdürdüğümüz kararlı yaklaşım ve yoğun çalışmalar neticesinde 2009 yılı sonu itibari ile %24'lere indirmiş bulunmaktayız. Şüphesiz ki kayıp ve kaçakla mücadele çalışmalarımız çok yönlü olarak ve kararlılıkla devam ettirilecek, kaçak su kullanımına ilişkin denetimler arttırılacaktır.
- Yeni işletmeye aldığımız atıksu arıtma tesislerimizle birlikte İstanbul'un denize girilebilir sahil uzunluğu artmakta, bu sayede İstanbulumuz gün geçtikçe daha güzel ve temiz bir çevreye sahip olmaktadır. İstanbulumuzun dünya standartlarında daha temiz ve yaşanabilir bir çevreye sahip olabilmesi için sürdürdüğümüz çevre koruma yatırımlarımıza önümüzdeki yıllarda da devam edeceğiz. Nüfus artışı ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ile İstanbul'un hizmet alanının genişlemesine bağlı olarak mevcut atıksu arıtma tesislerimizin kapasitelerini artırırken, en gelişmiş teknoloji ile donatılmış yeni tesislerde inşa etmekteyiz.
- İSKİ'nin hizmet alanına yeni katılan belde ve köylerde içmesuyu ve atıksu şebekelerinin tamamlanması ve yenilenmesine yönelik çalışmalara 2009 senesinde olduğu gibi önümüzdeki yıllarda da devam edilecektir.
- Halka sunduğu su ve atıksu hizmetinin yeni teknolojilere ve yeni gelişmelere paralel olarak değişmesi ve gelişmesi gerektiğinin farkında olan İSKİ, bu konuda çalışmalarına hız kazandırarak önümüzdeki dönemde de hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik çalışmalarına ara vermeden devam edecektir. İSKİ, halka sunduğu tüm hizmetlerde müşteri memnuniyetini esas almaktadır.
- Kurumun halkla ilişkilerinin güçlendirilmesi, hizmet verdiği müşterilerinin öneri ve şikâyetlerine, kurum ve hizmetleri hakkında bilgi edinmesine olanak sağlayacak Alo 185 hattının bilinirlik düzeyinin arttırılması ve altyapısının geliştirilmesi hedeflenmektedir.
- Kurumsal kültürün ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi, personelin nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi, bilgi işlem altyapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalara hız kesmeden devam edilecektir.
- 2007 yılında yaşanan kuraklığın ardından 2009 senesinde İstanbul iklim değişikliğinin bir başka etkisi ile karşı karşıya kalmış, yaşanan ani ve yoğun yağışlar sebebi ile pek çok ilçede taşkınlar meydana gelmiştir. İSKİ, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile koordineli olarak sorunlu olan derelerin ıslahı konusunda çalışmalara devam etmektedir.



06

EKLER

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANLARI



İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANLARI

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. İstanbul, Ocak 2010

Mevlüt VURAL

Genel Müdür



MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali Hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2009 yılı Faaliyet Raporunun " III/A - Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. İstanbul, Mart 2010

Sadık KARABIYIK

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı



III. AHMET ÇEŞMESİ



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İ S K İ
İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ



www.iski.gov.tr